

الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي وفاعليته في الأداء المهني لإدارة الحالة  
المشرف أ. م. د/ سكينه أحمد هاشم  
الباحث امين دبوان حسن قائد  
جامعة صنعاء  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
قسم الخدمة الاجتماعية  
رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير  
في الخدمة الاجتماعية

## المخلص

استهدفت الدراسة تحديد مستوى الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية حول إدارة الحالة وفاعليته في الاداء المهني لإدارة الحالة بالواقع العملي، حيث تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين خريجي الخدمة الاجتماعية العاملين في إدارة الحالة لدى فروع وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في كلا من امانة العاصمة ومحافظة صنعاء .

وتوصلت الدراسة في اهم نتائجها الى ان مستوى الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية حول إدارة الحالة كما يحدده الاخصائيون الاجتماعيون بانه متوسط حيث بلغ الوسط الحسابي (3.30)، وبلغ الوسط الحسابي في الاعداد النظري (3.29) كما بلغ الوسط الحسابي في التدريب الميداني (3.04)، بينما ان مستوى الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في إدارة الحالة كما يحدده الاخصائيون الاجتماعيون بانه متوسط أيضا حيث بلغ الوسط الحسابي (3.14) وبلغ الوسط الحسابي في أداء المهام الإدارية والتنظيمية (3.05) كما بلغ الوسط الحسابي في أداء مهام تنسيق الخدمات (2.94) وكذلك بلغ الوسط الحسابي في أداء مهام العمل مع الحالات (3.26)، بالرغم من ذلك فان فاعلية الاعداد المهني في الأداء المهني لإدارة الحالة لم تتحقق حيث بلغ مدى الفاعلية (0.22) باعتبار ذلك اقل من (0.5)، وأخيرا توصلت الدراسة الى مقترح تطوير الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي حول إدارة الحالة.

**الكلمات المفتاحية:** الاعداد المهني - الفاعلية - الأداء المهني - إدارة الحالة.

## The Summary

The study aimed to identify the level of professional preparation of the social worker in the Social Work department regarding case management and their efficiency in the professional performance of case management in practice. This study is one of the descriptive and analytical studies that depend on the comprehensive social survey approach for social workers graduates of Social Work department working in case management at the branches of the Ministry of Social Affairs and Labor in both Amanat Al Asimah and Sana'a Governorates .

The study concluded, in one of its key findings, that the level of professional preparation of the social worker in the Social Work department on case management as identified by social workers is average, as the arithmetic mean reached (3.30), and the arithmetic mean in the theoretical preparation was (3.29), and the arithmetic mean in the field training was (3.04), while the level of professional performance of the social worker in case management as identified by social workers is also average, where the arithmetic mean reached (3.14) and the arithmetic mean in the performance of administrative and organizational tasks was (3.05), and the arithmetic mean in the performance of services' coordination tasks was (2.94) as well as the arithmetic mean in performing the tasks of working with cases was (3.26)

Despite that, the efficiency of the professional preparation in the professional performance of case management was not achieved, as the level of efficiency was (0.22) considering that it was less than (0.5), and finally the study had a proposal to develop the professional preparation of the social workers on case management as one of its findings .

**Key words:** professional preparation - efficiency - professional performance - case management.