



نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

كلية التربية

قسم الإدارة والتخطيط التربوي

دور المناخ التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي لدى

العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية

**The Role of the Organizational atmosphere as a Variable in the relationship
between Servant Leadership and Organizational Commitment among
Ministry of Education's Employees in the Republic of Yemen**

أطروحة دكتوراة مقدمة إلى قسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية - جامعة صنعاء لاستكمال متطلبات الحصول على درجة

الدكتوراة فلسفة في التربية تخصص (إدارة وتخطيط تربوي)

إعداد

نشوى سعيد بن حارث السومحي

إشراف

أ.د / أحمد محمد بن رقعان

2022

الملخص

السومحي، نشوى سعيد بن حارث.(2022). دور المناخ التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية. قسم: الإدارة والتخطيط التربوي.كلية التربية.جامعة صنعاء .إشراف: أ.د/أحمد محمد برقعان

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المناخ التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في المحافظات الشرقية باليمن (حضر موت: الساحل والوادي، شبوه، المهرة، سقطرى)، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، والاستبانة كأداة لجمع البيانات تكونت من (67) فقرة موزعة على (14) مجال ،المناخ التنظيمي : ستة مجالات وهي (الهيكل التنظيمي ، نمط الاتصال، نظم واجراءات العمل، تكنولوجيا المعلومات، التقدم المهني والتدريب، الحوافز) ، القيادة الخادمة: خمسة مجالات وهي (التمكين ، الخطط والسياسات، دعم العاملين على الانجاز والتطور، الالتزام بتطوير المجتمع، التعامل بأخلاق)، الالتزام التنظيمي: ثلاثة مجالات وهي : (الالتزام العاطفي ، الالتزام المعياري، الالتزام الاستمراري) ، تم توزيع الأداة على مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (425) عامل وعاملة، تم استرداد (412) أي بنسبة استرداد بلغت (96%)، بعد عرضها على لجنة من المحكمين والبالغ عددهم (21) من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس في عدد من الجامعات المحلية والعربية ، ومن ثم التأكد من صدقها وثباتها وإجراء المعالجات الإحصائية للبيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وفي ضوء ذلك توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- واقع المناخ التنظيمي لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية كان عالٍ بمتوسط حسابي بلغ(3.57).

- واقع القيادة الخادمة لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية كان عالٍ بمتوسط حسابي بلغ (3.74).
- واقع الالتزام التنظيمي لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية كان عالٍ بمتوسط حسابي بلغ (4.10).
- وجود علاقة ارتباطية موجبة قوية (طردية) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.01) بين القيادة الخادمة ومستويات الالتزام التنظيمي والتي بلغت (0.798^{**}).
- وجود علاقة ارتباطية موجبة عالية جداً ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.01) بين المناخ التنظيمي وكل من القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي حيث بلغ معامل الارتباط بين المناخ التنظيمي والقيادة الخادمة (0.902^{**}) ، وبلغ معامل الارتباط بين المناخ التنظيمي والالتزام التنظيمي (0.745^{**}).
- وجود أثر ايجابي للمناخ التنظيمي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية حيث أن المتغير الوسيط المناخ التنظيمي يتوسط جزئياً في العلاقة بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في اجابات مجتمع الدراسة تعزى لمتغير (النوع ، الخبرة ، المسمى الوظيفي) لدى العاملين في مكاتب وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية نحو (المناخ التنظيمي ، القيادة الخادمة، الالتزام التنظيمي) .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اجابات مجتمع الدراسة عند مستوى دلالة (0.05) تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح فئة الأعلى من البكالوريوس في كل من المناخ التنظيمي والقيادة الخادمة لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم ، بينما توجد فروق ذات دلالة احصائية في الالتزام التنظيمي (الالتزام العاطفي ، الالتزام المعياري) لصالح فئة الأعلى من البكالوريوس بينما لا

توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) في الالتزام الاستمراري تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اجابات مجتمع الدراسة عند مستوى دلالة (0.05) تعزى لمتغير المكتب الإداري بالمحافظة لدى العاملين بمكاتب وزارة التربية والتعليم نحو (المناخ التنظيمي ، القيادة الخادمة، الالتزام التنظيمي) لصالح المكتب الإداري بمحافظة حضرموت (الساحل).

Abstract

Al-Somahi, Nashwa Saeed Bin-Hareth.(2022). **The Role of the Organizational atmosphere as a Variable in the relationship between Servant Leadership and Organizational Commitment among Ministry of Education's Employees in the Republic of Yemen.** Department Of Educational Administration and Planning. Faculty Of Education. San'a Universty.

Supervised by: Professor: Ahmed Mohammed Bin-Ruqaan.

This thesis aims at the Role of the organizational atmosphere as a variable in the relationship between servant leadership and organizational commitment among the Ministry of Education's Employees in the Republic of Yemen (ROY).

The targeted sample of this thesis is the employees of the Ministry's branches in the Eastern governorates in (ROY); (Hadhramout (both offices in Coastal and Wadi areas), Shabwah, Mahra, and Soqatra).

In order to fulfill the objectives of the thesis, the researcher used a descriptive research design. In addition, a questionnaire including (67) items has been used and distributed into (14) fields;

Organizational climate: six fields which are (organizational structure, communication pattern, work procedures, and system, information technology, work development and training, and incentives) Servant Leadership: five fields which are (empowerment, plans and policies, personnel support for achievement and development, community development commitment, and treating with propriety) Organizational Commitment: three fields which are (passionate commitment, ethical commitment, and continuous commitment). After testing the questionnaire's validity and constancy and showing it to the board committee, who were (21) experienced and expert teaching staff members in a number of local and Arab universities, the questionnaire was distributed among (425) male and female workers. (412) were retrieved i.e. (%96).

Then data was processed using the (SPSS) program.

In light of this, the researcher reached the following results:

- The reality of organizational climate at the side of workers in the Ministry of Education offices in the (ROY) was high with an average of (3.57).
- The reality of servant leadership at the side of workers in the Ministry of Education offices in the (ROY) was high with an average of (3.74).
- The reality of organizational commitment at the side of workers in the Ministry of Education offices in the (ROY) was high with an average of (4.10).
- Availability of a strong, positive, interdependent, and inverse relationship with a statistical indication at the level (1.01) between the servant leadership and levels of organizational commitment level which was (0.798**).
- Availability of a very high, positive, connecting, and an inverse relationship with a statistical indication at the level (1.01) between organizational climate and the servant leadership whereas the correlation coefficient between organizational climate and servant leadership reached (0.902**), and (0.745**) between organizational climate and organizational commitment.
- Availability of a positive effect of organizational climate as a variable between the servant leadership and organizational commitment relationship at the side of workers in the Ministry of Education offices in the (ROY) whereas the variable, the organizational climate, is partially between the servant leadership and organizational commitment relationship.
- There are no differences with a statistical indication at the level (0.05) among the answers of the sample due to the variable of (sex, experience, and job title) at the side of workers in the Ministry of Education offices in the (ROY) regarding (organizational climate, servant leadership, organizational commitment).
- There are no differences with a statistical indication at the level (0.05) among the answers of the sample due to the variable of scientific qualification in favor of the group upper than the BA in the organizational climate and servant leadership at the

side of workers in the Ministry of Education offices in the (ROY), whereas there are differences with the statistical indication in organizational commitment (passionate commitment and ethical commitment) in favor of the group upper than BA. However, there are no differences with a statistical indication at the level (0.05) in continuous commitment due to scientific qualification variables.

- There are differences with the statistical indication in the answers of the sample at the level (0.05) due to the management office variable in the governorate at the side of workers in the Ministry of Education regarding (organizational climate, servant leadership, organizational commitment) in favor of the management office in Hadramout governorate (the coastal areas).