

Abstract

The current study aimed at identifying the difficulties that undergraduate learners at the English Department, Faculty of Education, Sana'a University, face in listening comprehension and exploring the factors that hinder listening comprehension from the learners' perspective. The sample of the study included 90 undergraduate learners in the academic year 2021/2022, (53) of level two and (37) of level four, who were selected randomly. A listening test and close-ended questionnaire were used to gather the data of the study.

The results of the test showed that the undergraduate learners encountered difficulties in listening comprehension. They faced difficulties in all the seven listening comprehension sub-skills: (determining speakers' attitude or intention, listening for gist, recognizing the communicative function of utterances, listening for specifics and details, making inferences and deductions, deducing meaning from context and listening for main idea/s.). In addition, it was found that there were no significant statistical differences between the level four and two.

In the other hand, the results of the questionnaire showed that the learners believed that the factor domains that affect their listening comprehension were in the following order: Speaker's factors, Context factors, Input factors, Affect factors, Teaching Strategies & Materials factors, and finally Listener's factors.

In the light of the findings of the study, it was recommended that more research needs to be conducted on listening comprehension difficulties with regard to other sub-skills and on different EFL learners in different universities.

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد الصعوبات التي يواجهها طلبة اللغة الإنجليزية بكلية التربية- جامعة صنعاء في الاستيعاب السمعي واستكشاف العوامل التي تعيق الاستيعاب السمعي من منظور المتعلمين. حيث اشتملت عينة الدراسة على 90 طالبًا جامعيًا للعام الدراسي 2022/2021 ، (53) طالبًا من المستوى الثاني و(37) من المستوى الرابع ، تم اختيارهم عشوائيًا. تم استخدام اختبار استماع واستبيان مغلق لجمع بيانات الدراسة.

أظهرت نتائج الاختبار أن الطلبة المستهدفين بقسم اللغة الانجليزية واجهوا صعوبات في فهم واستيعاب الاستماع كما واجهوا صعوبات في جميع المهارات الفرعية السبع لفهم الاستماع. (تحديد وجهة نظر ومقصد المتكلم ، خلاصة وجوهر الحديث ، تحديد الوظائف التواصلية ، الاستماع لفهم التفاصيل، واستنتاج الافكار ، وتخمين المعنى من السياق بالإضافة للاستماع بغرض فهم الأفكار الرئيسية) بالإضافة إلى ذلك ، وجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين نتائج الاختبار للمستوى الرابع والمستوى الثاني. ومن ناحية أخرى ، أظهرت نتائج الاستبيان أن المتعلمين يعتقدون أن العوامل التي تؤثر على فهمهم السمعي كانت بالترتيب التالي: عوامل المتحدث ، عوامل السياق ، عوامل المحتوى ، عوامل نفسية ، عوامل استراتيجيات التدريس والمواد التدريسية، وأخيراً عوامل متعلقة بالمستمع..

في ضوء نتائج الدراسة ، تمت التوصية بضرورة إجراء المزيد من الأبحاث حول صعوبات فهم الاستماع فيما يتعلق بالمهارات الفرعية الأخرى وكذلك على مجموعات اخري من متعلمي اللغة الإنجليزية في جامعات مختلفة.