



وزارة التعليم العالي
جامعة صنعاء
نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي
مركز أبحاث ودراسات النوع الاجتماعي والتنمية
برنامج التنمية الدولية والنوع الاجتماعي - القسم العربي
Gender Development Research and
Studies Center

ضغوط العمل وعلاقتها بالالتزام التنظيمي

لدى النساء العاملات في المنظمات التنموية بأمانة العاصمة

"دراسة وصفية تحليلية"

**for Work stress and its relationship to organizational commitment
women working in development organizations in the capital of
Yemen**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التنمية الدولية والنوع الاجتماعي

إعداد

حنان عبد القوي عايض العشاري

الدفعة الأولى عربي

إشراف

د. عبد الخالق حنده خميس بلحيك

2023 م

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مستوى ضغوط العمل وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى النساء العاملات في المنظمات التنموية بأمانة العاصمة، كما هدفت إلى معرفة الأبعاد الأساسية لضغوط العمل وعلاقتها بأبعاد الالتزام التنظيمي وذلك وفقاً للمتغيرات الديموغرافية المختلفة كالعمر والخبرة والتوصيف الوظيفي ... الخ.

ولتحقيق هذه الأهداف تم إجراء الدراسة على عينة عشوائية شملت 107 امرأة عاملة في المنظمات التنموية بأمانة العاصمة كمجتمع مستهدف وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة حيث تم جمع البيانات بواسطة استبيانين لمتغيري الدراسة، كما استخدمت الباحثة طريقتين لجمع البيانات وهما الاستبيان الإلكتروني (الكويو) إلى جانب الورقي والنزول الميداني المباشر واستخدام الملاحظة، وبعد جمع البيانات تم تحليلها باستخدام برنامج ال SPSS وأدواته المختلفة والتحقق من صحة الأداة باستخدام الصدق الظاهري والصدق بطريقة الاتساق الداخلي واختبار الثبات بواسطة معامل ألفا كرومباخ وغيرها من الوسائل الإحصائية المعتمدة.

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: 1- هناك علاقة بين ضغوط العمل والالتزام التنظيمي لدى النساء العاملات في المنظمات التنموية (حيث بلغت العلاقة بين ضغوط العمل والالتزام التنظيمي نسبة تصل إلى 41%) ومن أبرز الضغوط التي كان لها تأثير على الالتزام التنظيمي: عبء الدور وظروف العمل إضافة إلى الضغوط الشخصية والاجتماعية. 2- قد يتطور تأثير هذه الضغوط فتأثر على المرأة العاملة بشكل شخصي حيث يظهر تأثيرها على شكل أعراض صحية ونفسية. 3- كان التأثير الأكبر على الالتزام ناتج من الضغوط المجتمعية وذلك نتيجة صراع الدور الذي تعيشه المرأة العاملة في حياتها بين واجباتها كربة منزل وكعاملة.

وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات من أهمها: تقليل ساعات العمل في المنظمات وتفضيل الكيف على الكم، الاهتمام ببيئة العمل والمحاولة الحثيثة لتحسينها وكذا توطيد العلاقات بين الزملاء وجعلها ايجابية حيث أظهرت الدراسة مدى تأثير العلاقات في العمل على الالتزام التنظيمي.

الكلمات المفتاحية: ضغوط العمل - الالتزام التنظيمي - المنظمات التنموية

Abstract

This study aimed to identify the level of work stress and its relationship to organizational commitment among women working in development organizations in the capital city of Sana'a. Also, aimed to understand the main perspective of work stress and its relation to the organizational commitment, according to the different demographic variables such as age, experience, job description, etc.

Thus, the study was conducted on a random sample of 107 women working in development organizations in Sana'a city from the targeted community. In this study, a descriptive analytical approach was used, the data was collected using two questionnaires for the two variables of the study. The researcher also used two methods to collect data, which is the electronic questionnaire (Kobo), a paper-based questionnaire (Hardware), and field survey. The collected data was analyzed using the SPSS software and its tools, and the validity of the tool was verified using virtual honesty, and honesty in an internal consistency manner and reliability testing by Alpha Cronbach coefficient and other approved statistical methods.

The outcomes of the result indicated that 1- There is a relationship between work pressures and organizational commitment among women working in development organizations (where the relationship between work pressures and organizational commitment reached a rate of up to 41%) and one of the most prominent pressures that had an impact on organizational commitment Role load and working conditions, in addition to personal and societal pressures. 2- The impact of these pressures may develop and affect the working woman personally, as its impact appears in the form of health and psychological symptoms. 3- The greatest impact on commitment resulted from societal pressures, as a result of the conflict between the role experienced by working women in their lives and their duties as housewives and as workers.

The present study led to highlighted recommendations such as reducing working hours in organizations, preferring quality over quantity, paying attention to the work environment and trying to improve it, as well as positively enhancing the relations between colleagues, as the study showed the extent of the impact of work relations on organizational commitment.

Keywords: work pressures - organizational commitment - development organizations