



الجمهورية العربية السورية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة صنعاء  
كلية التجارة والاقتصاد  
قسم إدارة أعمال-وحدة الدراسات العليا

## أثر التدريب الإلكتروني على كفاءة رأس المال البشري

"دراسة ميدانية على المنظمات الدولية في أمانة العاصمة"

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال  
كلية التجارة والاقتصاد-جامعة صنعاء

إعداد الباحثة

ثناء عبد الباقي عبد الغني القباطي

إشراف

أ. د / سنان غالب المرهضي

أستاذ إدارة الأعمال-جامعة صنعاء

1444 هـ - 2023 م

ملخص الدراسة

أثر التدريب الإلكتروني على كفاءة رأس المال البشري  
"دراسة ميدانية على المنظمات الدولية في أمانة العاصمة"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التريب الإلكتروني بأبعاده (التصميم ، التنفيذ ، والتقييم ) على كفاءة رأس المال البشري بأبعاده (المعرف ، المهارات ، والسلوكيات ) في المنظمات الدولية العاملة في أمانة العاصمة صنعاء -الجمهورية اليمنية من خلال معرفة ماهية التريب الإلكتروني ، و أبعاده ، و أهميته على مستوى المنظمة ، و مدى تطبيقه ، و معرفة مدى تأثير التريب الإلكتروني على كفاءة رأس المال البشري ، وتحسين أدائهم .

استخدمت الدراسة المنهج الكمي بأسلوبه الوصفي و التحليلي ، حيث اعتمد الأسلوب الوصفي على طرح الجانب النظري من الدراسة ، أما الأسلوب التحليلي تمثل في توزيع استبانة على مجتمع الدراسة ، تم تصميمها بشكل إلكتروني لجمع البيانات من خلال عينة عشوائية طبقية مكونه من (130) موظفًا وموظفة من الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية /التشغيلية في المنظمات الدولية العاملة في أمانة العاصمة صنعاء ، وكانت جميع الاستمترات صالحة للتحليل الإحصائي ، وبالاعتماد على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS ) وبرنامج (MS. Excel) توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها :

وجود أثر ذو لالة إحصائية للتريب الإلكتروني على كفاءة رأس المال البشري في المنظمات الدولية محل الدراسة ، حيث كانت درجة تطبيق التريب الإلكتروني بأبعاده (التصميم ، التنفيذ ، التقييم ) حسب تقدرات أفراد العينة (عال) ، كما كان اهتمام المنظمات محل الدراسة بكفاءة رأس المال البشري بأبعاده (المعرف ، المهارات ، والسلوكيات ) حسب تقدير أفراد العينة لجميع الأبعاد أيضًا (عال).

كما أظهرت الدراسة وجود تأثير طودي ذي دلالة إحصائية للأبعاد الثلاثة للتريب الإلكتروني على كفاءة رأس المال البشري ، وأشرت نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط التريب الإلكتروني ومتوسط كفاءة رأس المال البشري تُغوى لمتغيرات ( النوع ، العمر ، والمسوى الوظيفي ) ودرجة إلمام أفراد العينة بالحاسب الآلي والمسوى الوظيفي ) وعلى غرار ذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط التريب الإلكتروني تُغوى لمتغيرات (الخوة ، وعدد الدورات الإلكترونية التي حصل عليها أفراد

العينة، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط كفاءة رأس المال البشري تُغوى لمتغوي (الخوة ،  
والدروات الإلكترونية التي حصل عليها أفراد العينة في المنظمات الدولية محل الؤاسة

كما أشرت نتائج الؤاسة أيضًا أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط التريب الإلكتروني تُغوى  
لمتغير (طبيعة نشاط المنظمة ) بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسط كفاءة رأس المال البشري  
تُغوى لذات المتغير .

وبشكل عام فإن الؤاسة أفضت إلى أن التريب الإلكتروني بأبعاده (التصميم ، التنفيذ ، التقييم ) تطبق فعليا  
في المنظمات الدولية العاملة في أمانة العاصمة صنعاء وذات أثر إيجابي على كفاءة رأس المال البشري  
فيها.

## ABSTRACT

### **The Impact Of E- Training On The Efficiency Of Human Capital**

**"A Field Study On International Organizations In Amant Al-Asamah "**

This study aims to identify the impact of electronic training throughout its dimensions (Design ,Implementation ,Evaluation ) on the efficiency of human by its dimensions (Knowledge , Skills, behaviors) on the international organizations operating in Sana'a –Republic of Yemen in terms of figuring out the electronic training concept, its dimensions , and its significance on the level of the organization, to what extent it's being applied , exploring to what extent electronic training affects the efficiency of human capital ,and improving their performance .

The study conducted quantitative approach in its descriptive and analytical styles ,where the descriptive approach relied on presenting the theoretical aspect of the study, moreover, the analytical approach was addressed in distributing a questioner to the study population which was designed electronically to collect data through random sampling consist of (130) male and female employee varied form high middle executive and operating administrations on the international organizations located in Sana'a , all those questioners were valid to be analyzed statistically utilizing the statistical program SPSS and (M.S.Excel) Program. The study has come into a set of results ,the most important one are :

There a statistical significant impact of electronic training on the efficiency of human capital in the international organizations ,where the application degree of electronic training with its dimensions (Design , implementation and evaluation) which was according to estimations of sampling individuals was (HIGH) ,in addition , the interest of the targeted organization with its dimensions was (HIGH) as well.

The study explored that there is a statistical significant expellable impact for the three dimensions of electronic training on the efficiency of human capital .The results of the study indicated that there are no statistical significant differences in the average of electronic training and the average of the efficiency of human capital due to the variables (Gender ,Age ,Profession level, the level of being knowledgeable of using computer).On contrary to electronic training there are statistical significant differences in relevance to (experience ,total of the acquired training the sampling individual ) and there are statistical significant differences for the average of the efficiency of human capital based on those variables ( experience and taken electronic courses of sampling individuals in the targeted international organizations.

The study also indicated that there are statistical significant differences for the average of electronic training when it comes to the variable (the organization's activity major ),whereas there are no statistical significant differences for the average of the efficiency of human capital for the similar variable .

Generally indicating that this study assured that electronic training with its dimensions (Design, Implementation , Evaluation )has been applied in the international organization operating in Sana'a and has a positive impact on the efficiency of human capital .

The researcher spots the light based on the reached results several suggestions ,one of the most important is that all organizations at overall sectors should invest in the field of electronic training because it is considered to be one of the most essential modern direction in terms of rising the efficiency of human capital , a path to achieve the objective of the organizations and individuals, in addition to the significance of rising the awareness of self –learning , motivating employees in all sectors to expand their knowledgeable horizon and attending electronic trainings will contribute to improve their efficiency and performance .

Republic of Yemen  
Ministry of Higher Education and  
Scientific Research  
*Sana'a University*  
Faculty of Commerce and Economy  
Graduate Business Studies Unite



# **The Impact Of E- Training on The Efficiency Of Human Capital**

**"A Field Study on International Organizations in Amant  
Al-Asamah "**

**A Thesis submitted in partial fulfilment of the requirements for the degree of  
Master in Business Administration**

***Prepared By:***

**Thana'a Abdulbaqi Abdulghani Al-Kubati**

***Supervision:***

**Pro.Senan Ghaleb Al-Marhdi**

**Professor Of Business Administration**

**Faculty of Commerce and Economy- Sana'a University**

**2023-1444**