

المستخلص باللغة العربية

دور الاتصال الإداري في إدارة الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان في محافظة الحديدة

إعداد الطالب:

محمد أحمد محمد مهدي

المشرف الرئيس:

أ. د. عبد العزيز عبد الهادي العامري

هدف البحث إلى التعرف على واقع الاتصال الإداري في الإدارة التعليمية بمحافظة الحديدة، وتحديد دور الاتصال الإداري في إدارة الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان في محافظة الحديدة في مراحلها المختلفة: (قبل حدوث الأزمة، أثناء حدوث الأزمة، بعد حدوث الأزمة)، وتحديد نوع وقوة العلاقة بين واقع الاتصال الإداري، ودوره في إدارة الأزمات التعليمية، كما هدف البحث إلى التعرف على: (أنواع الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان في محافظة الحديدة، وكيفية إدارتها، وأنماط الاتصال الإداري، وأشكاله، ووسائله الأكثر استخدامًا في إدارة الأزمات التعليمية)؛ من خلال أسئلة المقابلة.

ولتحقيق أهداف البحث أتبع الباحث المنهج الكيفي من خلال المقابلة التي أجريت مع (9) من قيادات مكتب التربية والتعليم في محافظة الحديدة، كما اعتمد البحث على المنهج الوصفي بأسلوبيه: (المسحي، والارتباطي)، حيث أعد الباحث استبانة لجمع البيانات الأولية من أفراد عينة البحث التي تكونت من (336) فردًا، منهم (22) من القيادات التربوية لمكاتب التربية في المديرية (مديري الإدارات التعليمية في المديرية، ونوابهم)، و(314) من القيادات المدرسية (مديري المدارس، ووكلائهم)، ويمثلون (20.7%) من مجتمع البحث، البالغ عددهم (1622) إداريًا.

وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج من خلال المقابلة، ومن أهمها: وجود عدد من الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان، ومنها: (توقف الموازنات المالية الخاصة بمكتب التربية والتعليم، وانقطاع رواتب الموظفين (كادر، ومعلمين)، وعدم انتظام كثير من المعلمين في الحضور إلى المدارس؛ بسبب حالتهم الاقتصادية السيئة نتيجة انقطاع الرواتب، ونزوح بعض المعلمين إلى محافظات أخرى، وقصف العديد من المدارس، مما أدى إلى تضررها كليًا، وجزئيًا، وعدم صلاحيتها للعملية التعليمية)، وأن هناك بعض الإجراءات التي تنفذ لإدارة الأزمات، وتتركز بشكل أساسي أثناء حدوث الأزمات، وعدم وجود فريق لإدارة الأزمات، كما أظهرت نتائج المقابلة أن نمط الاتصال الأكثر استخدامًا هو نمط الاتصالات الهابطة من مكتب التربية بالمحافظة إلى المديرية، والمدارس، وأن التعاميم، ثم التعليمات، هي أكثر أشكال الاتصالات استخدامًا، تليها المقترحات، والتقارير، وأن الوسائل الاتصالية الأكثر استخدامًا هي وسائل الاتصال الشفوية (الهاتف المحمول، والهاتف الأرضي)، إضافة إلى المذكرات الرسمية، وغالبًا ترسل إلكترونيًا عبر تطبيق (واتس آب).

أما بالنسبة لنتائج الاستبانة فقد كان أبرزها ما يأتي: أن درجة ممارسة الاتصال الإداري في الإدارة التعليمية بمحافظة الحديدة جاءت (متوسطة)، بمتوسط حسابي (3.25)، ووزن نسبي (65%)، وأن الاتصال الإداري يسهم بدرجة متوسطة في إدارة الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان في محافظة الحديدة، بمتوسط حسابي (2.97)،

ووزن نسبي (59.4%)، وأظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين الاتصال الإداري، وإدارة الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (**0.853)، كما بيّنت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع الاتصال الإداري، تُعزى لمتغير (النوع الاجتماعي) لمصلحة الذكور، وعدم وجود فروق تُعزى لمتغيرات: (المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الاتصال الإداري)، في حين خلُصت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور الاتصال الإداري في إدارة الأزمات التعليمية الناجمة عن العدوان في محافظة الحديدة، تُعزى لمتغير (النوع الاجتماعي) لمصلحة الذكور، وعدم وجود فروق تُعزى لمتغيرات: (المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات).

وفي ضوء نتائج البحث قدم الباحثُ جُملة من التوصيات التي يمكن الاستفادة منها في تحسين عملية الاتصال الإداري، وتعزيز دوره في إدارة الأزمات التعليمية في الإدارة التعليمية بمحافظة الحديدة.

Abstract

Role of Administrative Communication in Managing Educational Crises Resulting from the Aggression in Hodeidah Governorate

Researcher:

Mohammed Ahmed Mohammed Mahdi

Main Supervisor:

Dr. Abdulaziz Abdulhadi Alamery

The study aimed to identify the reality of administrative communication in the educational administration in Hodeidah Governorate, and to determine the role of the administrative communication in managing educational crises resulting from the aggression in Hodeidah Governorate in its various stages: (before, during and after the occurrence of the crisis). The study also aimed to determine the type and strength of the relationship between the reality of the administrative communication and its role in managing educational crises. The study also aimed to identify the types of educational crises resulting from the aggression in Hodeidah Governorate and how to manage them, and similarly to identify the patterns, forms and means of the administrative communication most used in managing educational crises through the questions of the interview.

To achieve the objectives of the study, the researcher followed the qualitative approach by making use of an interview conducted with (9) leaders from the Office of Education in Hodeidah Governorate. The study also relied on the descriptive approach in its two styles: (survey and correlation), where a questionnaire was prepared to collect primary data from the study sample, which consisted of (336) individuals, of whom (22) were educational leaders of education offices in the directorates (directors of educational departments in the directorates, and their deputies), and (314) school leaders (principals and their deputies), representing (20.7%) of the study community, numbering (1622) administrators.

Through the interview, the study arrived at a set of results, the most important of which are: the existence of a number of educational crises resulting from the aggression, including: (stopping the financial budgets of the Education Office, the interruption of employees' salaries (staff and teachers), the irregularity of many teachers in attending schools due to their poor economic condition for not receiving their salaries, displacement of some teachers to other governorates and the bombing of many schools, which led to damaging them either partially or completely, and its inability to the educational process). Though there are some procedures that are implemented to manage crisis, which are mainly concentrated during crises, there is no team to manage crises. The results of the interview also showed that the most used communication pattern is the descending communications pattern from the Education

Office in the governorate and then to schools. The circulars, then the instructions are the most used forms of communication, followed by proposals and reports. As for the most used communication means, they are the oral communication (mobile phone, land line phone), in addition to the official notes that are often electronically sent via WhatsApp.

Regarding the results of the questionnaire, the most prominent of which is the following: that the degree of administrative communication in the educational administration in Hodeidah Governorate came (moderate), with an average account (3.25), and a relative weight (65%). Moreover the results of the questionnaire showed that the administrative communication contributes to a moderate degree in managing educational crises resulting from the aggression in Hodeidah Governorate, with an arithmetic mean of (2.97), and a relative weight of (59.4%). The results of the questionnaire, as well, highlighted that there is a direct relationship between the administrative communication and the educational crises due to the aggression, as the value of the correlation coefficient between them was (.853**). The results also showed that there are statistically significant differences about the reality of the administrative communication due to the variable (gender) in favor of males, and there are no differences due to the variables: (job title, educational qualification, years of experience, and the number of training courses in the field of administrative communication). On the other hand, the results of the questionnaire concluded that there are statistically significant differences about the role of the administrative communication in managing educational crises resulting from the aggression in Hodeidah Governorate, due to the variable (gender) in favor of males, and there are no differences attributed to the variables: (job title, academic qualification, years of experience, and number of courses crisis management training).

In light of the results of the study, a number of recommendations are presented. They can be used to improve the administrative communication process and enhance its role in managing educational crises in the educational administration in Hodeidah Governorate.