## الخلاصة

هدف البحث إلى تحديد "الاحتياجات التدريبية لمديري مدارس التعليم العام بأمانة العاصمة صنعاء في ضوء معايير التميز، من خلال تحقيق الأهداف الآتية: تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لمديري مدارس التعليم العام بأمانة العاصمة صنعاء في محور

(المهارات الإنسانية – المهارات الفنية – المهارات الإدارية)، من وجهة نظر مديري المدارس، ومعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين استجابات أفراد عينة البحث في محور (المهارات الإنسانية، والمهارات الفنية، والمهارات الإدارية) تُعزى للمتغيرات الآتية: (النوع – المؤهل – الخبرة – عدد الدورات التدريبية).

ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي، المسحي وتم استخدام أداة هي الاستبانة، تكون مجتمع البحث من جميع مديري مدارس التعليم العام بأمانة العاصمة – صنعاء و البالغ عددهم (334) مدير ومديرة مدرسة، وتمثلت عينة البحث من (166) مديرا، ومديرة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وبنسبة (50%) من المجتمع الأصل، في ثلاث مديريات في أمانة العاصمة – صنعاء وهي مديريات (معين، وبني الحارث، وشعوب)، وتم تطبيق الاستبانة عليهم، واستردت الباحثة عدد (129) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، بما يُمثل نسبة (78%)، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، لتحليل البيانات والمعلومات، والتوصل لنتائج البحث، والتي كان من أهمها:

1. حصلت محاور الاستبانة ككل على درجة (عالية)، من وجهة نظر أفراد عينة البحث، حيث كان متوسطها الحسابي (3.81)، وإنحرافها المعياري (0.55).

2. أن أعلى محور من وجهة نظر أفراد عينة البحث في الاحتياج التدريبي هو محور "المهارات الانسانية" والذي حصل على تقدير بدرجة (عالية جداً)، بمتوسط حسابي (4.00)، وبانحراف معياري (0.65).

- 3. إن أقل محور حصل على الترتيب الأخير هو محمر "المهارات الإدارية" من وجهة نظر أفراد عينة البحث، حيث حصل على تقدير لفظي بدرجة (عالية)، بمتوسط حسابي (3.65)، وبانحراف معياري (0.58).
- 4. حصل محور "المهارات الفنية" على درجة موافقة (عالية) بمتوسط حسابي (3.77)، وانحراف معياري (0. 63)، وحصلت جميع فقراته على درجة موافقة (عالية) وتراوحت متوسطات فقراته بين (3.58–3.87).
  - 5. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة البحث عند مستوى دلالة (0.05)، وفقاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس أقل من بكالوريوس أعلى من بكالوريوس).
- 6. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة البحث عند مستوى (0.05)، وفقاً لمتغير سنوات الخبرة (خمس سنوات فأقل من (0.05)) سنوات من الخبرة فأكثر).
  - 7. إن جميع المحاور، ككل للاحتياجات التدريبية غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، تبعاً لمتغير عدد الدورات (من دورة إلى ثلاث دورات أكثر من ثلاث دورات).

كما خلص البحث لمجموعة من التوصيات، والابحاث المستقبلية المقترحة.

## **Abstract**

The aim of the research is to determine the "training needs of principals of general education schools in the capital Sana'a in the light of the standards of excellence, by achieving the following objectives: Determining the necessary training needs for principals of general education schools in the capital Sana'a in the field of (human skills – technical skills – administrative skills), from the point of view of school principals, and knowing the extent to which there are statistically significant differences at the level of significance (0.05) between the responses of the research sample in the fields (human skills, technical skills, and administrative skills) due to the following variables: (type – qualification – experience – number of training courses)

To achieve the objectives of the research, the descriptive and survey method was used, and a tool was used, the questionnaire. The research community consisted of (334) school principals, and the research sample represented of (166) male and female principals who were selected by a simple random method, with a rate of (%50) from the original community in three Directorates in the capital, Sana'a, which are: districts (Ma'in, Bani Al-Harith, and Shu'ub), and the questionnaire was applied to them, and the researcher retrieved (129) questionnaires

valid for statistical analysis, which represents (% 78), and the statistical analysis program (SPSS) was used. To analyze data and information, and to reach the results of the research, the most important of which were:

- 1- The areas of the questionnaire as a whole obtained a (high) degree, from the point of view of the research sample, as its arithmetic mean was (3.81), and its .(standard deviation was (0.55), and the level of application was 76%.
- 2- The highest field from the point of view of the research sample in the training need is the field of "human skills", which got a grade of (very high), with an .(0.65) arithmetic mean (4.00), and a standard deviation .
- 3- The field with the lowest ranking and the last ranking is the field of "administrative skills" from the point of view of the research sample, as it got a verbal .(0.58) grade of (high), with an arithmetic mean (3.65), and a standard deviation
- 4- The field of "Technical Skills" obtained a (high) degree of agreement with an arithmetic
- mean of (3.77) and a standard deviation of (0.63), and all of its paragraphs obtained a (high) degree of approval, and the averages of its paragraphs ranged .(3.87-3.58) between
- 5- There are no statistically significant differences between the average estimates of the research sample individuals at the level of significance (0.05), for the level and type of training needs, and for the importance of applying excellence management standards as a whole, according to the educational qualification variable (Bachelor's degree less than a Bachelor's degree higher than a Bachelor's degree)
- 6- There are no statistically significant differences between the average estimates of the research sample individuals at the level of significance (0.05), for the level and type of training needs as a whole, and for the level of importance of applying excellence management standards, according to the variable of years of experience .(five years or less from 6-10 years- from 11 years and over)
- 7- All fields and dimensions as a whole of training needs, and the level of importance

of applying excellence management standards, are not statistically significant at the level of significance (0.05), depending on the variable number of courses (from .one to three courses - more than three courses)

The research concluded with a set of recommendations and suggested future .research