



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء

كلية التجارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

وحدة الدراسات العليا

إعادة هندسة العمليات الإدارية ودورها في

تحسين الأداء الإداري

دراسة حالة الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية

بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث/

منير محمد عبد الله علي السياغي

إشراف الدكتور/

عبدالكريم محمد عبد الله الدعيس

كلية التجارة والاقتصاد - جامعة صنعاء

2023م

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: إعادة هندسة العمليات الإدارية ودورها في تحسين الأداء الإداري

"دراسة حالة الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية"

إعداد الطالب: منير محمد عبدالله علي السياغي

إشراف الدكتور: عبدالكريم محمد عبدالله الدعيس

تاريخ المناقشة: //

مشكلة الدراسة: يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الآتي:

ما مدى توفر المتطلبات الأساسية لتطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية (الإستراتيجية، التزام وقناعة الإدارة، الهيكل التنظيمي، التمكين والاستعداد للتغيير) ودورها في تحسين الأداء الإداري في الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية؟

الهدف من الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توفر المتطلبات الأساسية لتطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية (الإستراتيجية، التزام وقناعة الإدارة، الهيكل التنظيمي، التمكين والاستعداد للتغيير) ودورها في تحسين الأداء الإداري في الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية؛ ومن أجل تحقيق هدف الدراسة واختبار فرضياتها فقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وقد تمثل مجتمع الدراسة في الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية صنعاء والتي بلغ عددهم (156) موظفاً، وباستخدام أسلوب الحصر الشامل نظراً لقلّة عدد أفراد عينة الدراسة، وتطوير استبانته خاصة لجمع البيانات وتحليلها واختبار الفروض باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها:

1- تتوافر متطلبات تطبيق أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية بشكل عام (الإستراتيجية، التزام وقناعة الإدارة، الهيكل التنظيمي، التمكين والاستعداد للتغيير) في الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية بدرجة متوسطة.

2- يظهر مستوى تحسين الأداء الإداري في الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية بدرجة متوسطة.

3- يوجد لأبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية علاقة طردية ايجابية مع تحسين الأداء الإداري في الشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية؛ أي أنه كلما كان هناك اهتمام بتوفير متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية كان هناك زيادة في الأداء الإداري للشركة.

4- عدم وجود فروق في متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة حول إعادة هندسة العمليات الإدارية والأداء الإداري للشركة اليمنية للاستثمارات النفطية والمعدنية تُعزى للمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة).

Abstract

- **Thesis title:** Re-engineering of Administrative Process and its Role in Improvement of Administrative Performance (Yemen Company For Investment in Oil and Minerals).
- **Prepared by:** Munir Mohammed Abdullah Ali Al-sayaghi
- **Supervised by:** Dr: Abdulkarim Mohammed Abdullah Al-duais
- **Discussion date:**
- **Study problem:** Therefore, the problem of the study can be formulated as follows:

What is the availability of the basic requirements for applying administrative process reengineering (strategy, management commitment and conviction, organizational structure, empowerment and readiness for change) and its role in improving administrative performance in the Yemen Petroleum and Mineral Investments Company?

- **Study objective:** The study aimed to identify the availability of the basic requirements for applying administrative process reengineering (strategy, management commitment and conviction, organizational structure, empowerment and readiness for change) and its role in improving administrative performance in the Yemen Petroleum and Mineral Investments Company. In order to achieve the goal of the study and test its hypotheses, a special questionnaire was developed to collect data from the study sample, which consisted of (156) male and female employees. The study relied on the descriptive analytical approach, and used the statistical analysis program (SPSS) which is appropriate for the study.

-

- **Study results:** The study reached several results, the most important of which are:

1- The requirements for applying the method of re-engineering administrative processes in general (strategy, management commitment and conviction, organizational structure, empowerment and readiness for change) are present in the Yemen Petroleum and Mineral Investments Company to a moderate degree.

2- The level of improvement in administrative performance in the Yemen Petroleum and Mineral Investments Company appears to be moderate.

3- The dimensions of re-engineering administrative processes have a positive, direct relationship with improving administrative performance in the Yemen Petroleum and Mineral Investments Company. That means, whenever there is interest in providing the requirements for re-engineering administrative processes, there is an increase in the company's administrative performance.

4- There are no differences between the re-engineering of administrative processes and the administrative performance of the Yemeni Oil and Mineral Investments Company related to (gender, age, educational qualification, job level, years of experience).

Republic Of Yemen

Sana'a University



Administrative Process Re-engineering and its Role in Administrative Performance Improvement

A Case Study on Yemen Company For Investment in Oil and
Minerals

Prepared by:

Munir Mohammed Abdullah Ali Al-sayaghi

Supervision of Prof.:

Abdulkarim Mohammed Abdullah Alduais

2023