



الجمهورية العربية السورية

جامعة صنعاء

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

قسم المكتبات وعلم المعلومات

واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة

في الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية الأهلية

مدينة صنعاء: دراسة ميدانية

أطروحة مقدمة إلى قسم المكتبات وعلم المعلومات للحصول على

درجة الدكتوراه

إعداد الطالب

ماجد عبدالعزيز صالح السراجي

إشراف

أ. م . د/ علي مطهر العلماني

أستاذ المكتبات وعلم المعلومات المشارك

1445هـ - 2023م

الاستنتاج

ماجد عبدالعزيز صالح السراجي. واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية الأهلية بمدينة صنعاء: دراسة ميدانية؛ إشراف أ.د/ علي مطهر العلماني. _ (أطروحة دكتوراه). _ جامعة صنعاء، كلية الآداب والعلوم الإنسانية: قسم المكتبات وعلم المعلومات، 2023م.

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية الأهلية بمدينة صنعاء من حيث البنية الأجهزة والوسائل، والبرمجيات، ونظم المعلومات، ومعرفة الطرق التي تساعد المكتبات على استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية، وتأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارتها، والصعوبات التي تواجه المكتبات، وكذا المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على هذه المعوقات.

وقد استخدم الباحث المنهج المسحي بالاعتماد على أدوات جمع البيانات المتمثلة بالاستبانة كأداة رئيسة، والمقابلة الشخصية، والملاحظات المباشرة، بالإضافة إلى أدبيات الموضوع، وأُعيد عينتين للدراسة أولهما: المجتمع الكلي للجامعات، وعددها (32) مكتبة، وثانيهما: عينة عمدية لموظفي المكتبات بلغ قوامها (52) موظفاً، واستخدام برنامج (SPSS 24) في عملية جمع وإدخال وتحليل المعلومات المتعلقة بالموظفين.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

1. أن مستوى توافر الأجهزة والوسائل في واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية الأهلية، جاء بدرجة عالية جداً، وبنسبة (88.2%).

2. أن العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية المدروسة، محققة بدرجة عالية جداً، وبنسبة (88.2%).

3. أن مستوى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية المدروسة، متوفر بنسبة (86.8%)، وبدرجة عالية جداً.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها:

1. أهمية توجه إدارات الموارد البشرية إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمكتبات الجامعية الأهلية للنهوض بأعمالها التعليمية، وبما يواكب التحولات التكنولوجية، والبيئة الرقمية.
2. ينبغي أن تعمل إدارات الموارد البشرية في مكتبات الجامعات الأهلية على الاستمرار في تحديث وتطوير البنية التحتية، والتجهيزات، وفقاً للتطورات في تكنولوجيا المعلومات.
3. السعي إلى توفير الدعم المالي والمعنوي للموظفين في المكتبات الجامعية من أجل تشجيعهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات، بما يحقق رضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها إدارات الموارد البشرية في المكتبات الجامعية الأهلية.

Republic of Yemen
Ministry of Higher Education and Scientifics
Research Sana'a University
Faculty of Arts Humanities Science
Department of Libraries and Information Science



**The Reality using Information Technology
in private Human Resources Management**

University Libraries in the City of Sana'a city: Field Study

**A thesis Submitted in partial fulfillment of the requirements
for the degree Master in Libraries and Information Science**

**By/
Majed Abdulaziz Saleh AL-Seragi**

**Supervised by /
Dr. Ali Muthr AL-Almani**

2023 – 1445

Abstract

Majed Abdul Aziz Saleh Al-Seragi. The reality of using information technology in human resources management in private university libraries in the city of Sana'a: a field study; Under the supervision of Professor Dr. Ali Mutahhar Al-Almani. _ (PhD dissertation). _ Sanaa University, College of Arts and Human Sciences: Department of Library and Information Science, 2023 AD.

The study aimed to identify the reality of the use of information technology in human resources management in private university libraries in the city of Sana'a in terms of devices, means, software, and information systems, and to know the

ways that help libraries use information technology in human resources management, the impact of information technology in their management, and the difficulties that arise. Libraries face, as well as proposals through which these obstacles can be overcome.

The researcher used the survey method, relying on data collection tools represented by the questionnaire as the main tool, the personal interview, and direct observations, in addition to the literature on the subject. He adopted two samples for the study, the first of which was: the total population of universities, numbering (32) libraries, and the second: a deliberate sample of library employees whose strength was (52) employees, and using SPSS 24 in the process of collecting, entering and analyzing information related to employees.

The study reached a number of findings, mainly:

1. The level of availability of devices and means in terms of the use of information technology in human resources management in private university libraries was very high, at a rate of (88.2%).
2. The relationship between information technology and human resources management in the university libraries studied was achieved to a very high degree, at a rate of (88.2%).
3. The level of influence of the use of information technology in human resources management in the studied university libraries is (86.8%), and is very high.

The study came out with several recommendations, the most important of which are:

1. The importance of human resources departments turning to using information technology in private university libraries to advance their educational work, keeping pace with technological transformations and the digital environment.
2. Human resources departments in private university libraries should work to continue modernizing and developing infrastructure and equipment in

accordance with developments in information technology.

3. Seeking to provide financial and moral support to employees in university libraries in order to encourage them to use information technology, in a way that achieves the satisfaction of beneficiaries of the services provided by human resources departments in private university libraries.