



الجمهورية اليمنية
جامعة صنعاء
نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي
كلية الآداب
قسم المكتبات وعلم المعلومات

تطبيق عمليات إدارة المعرفة في "مؤسستي السعيد الثقافية وجامعة السعيد" وأثرها على تميز الأداء المؤسسي

دراسة مقدمة إلى قسم المكتبات وعلم المعلومات للحصول على درجة الدكتوراه

إعداد الطالب :

محمد سيف محمد نعمان

إشراف

الأستاذ الدكتور : عبدالله علي الفضلي

2022 – 2023م

المستخلص

محمد سيف محمد نعمان "تطبيق عمليات إدارة المعرفة في مؤسستي السعيد الثقافية وجامعة السعيد وأثرها على تميز الأداء المؤسسي" إشراف أ.د/ عبدالله علي الفضلي (أطروحة دكتوراه) جامعة صنعاء، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم المكتبات وعلم المعلومات 2023م

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في مؤسستي السعيد الثقافية وجامعة السعيد وأثرها على تميز الأداء المؤسسي، ومعرفة العلاقة ونوع التأثير بين عمليات إدارة المعرفة وتميز الأداء المؤسسي والوقوف على الوضع الحالي في تلك المؤسسات.

استخدم المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب المسح الشامل لجميع مفردات الدراسة بالاعتماد على أدوات جمع البيانات المتمثلة بالاستبانة أداة رئيسية، والملاحظة المباشرة، وقد اختيرت عينة قصدية (عمدية) تمثلت بالمجتمع الكلي للمؤسسات المبحوثة وتكونت عينة الدراسة من (120) فرداً، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها الآتي:-

1- أظهرت النتيجة الإجمالي لواقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في مؤسستي السعيد الثقافية وجامعة السعيد بدرجة تطبيق (قوية) بوزن نسبي عام (74.7%).

2- أظهرت نتائج الدراسة أن واقع التطبيق في محور تميز الأداء المؤسسي في مؤسستي الثقافية وجامعة السعيد كانت بدرجة تطبيق (قوية) بوزن نسبي عام (71.4%).

3- بينت نتائج الدراسة أن هناك أثراً عالياً وعلاقة قوية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05)؛ بين المتغير المستقل "عمليات إدارة المعرفة" والمتغير التابع "تميز الأداء المؤسسي" في مؤسستي السعيد الثقافية وجامعة السعيد.

وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها الآتي:-

1- ضرورة الاهتمام بإدارة المعرفة وتفعيلها كمدخل لتطوير وتحسين الأداء المؤسسي من خلال إقامة الندوات والمحاضرات وحلقات النقاش والتأهيل والتدريب المستمر.

2- الإهتمام بالبنية التحتية وتوفير المستلزمات والمتطلبات المعرفية الحديثة وترسيخ الثقافة التنظيمية التي تمكن العاملين من تقديم أداء عال متميز.

3- تشجيع المبدعين وتبني أفكارهم الابداعية من خلال نشر أبحاثهم ومكافأتهم وتطوير معارفهم.

4- تقبل الأفكار الجديدة والاقتراحات المبتكرة، واستغلالها بشكل صحيح وتطوير أساليب وإجراءات العمل وإيجاد وسائل وطرق جديدة لوضع الحلول المناسبة لها.

2-The Institutional Performance Excellence Pillar received a "Strong" application score with an arithmetic mean of "3.57", a standard deviation of "0.722" and a relative weight of "71.4%".

3-The results showed that there is a high impact and a strong statistically significant relationship at the level of significance "0.05" between the independent variable "knowledge management processes" and the dependent variable "Excellence in Institutional Performance" at Al-Saeed Cultural institution and Al-Saeed University.

The study presents a number of recommendations, the most important of which are the following:

1-The need to pay attention to knowledge management and activate it as an entry point for developing and improving institutional performance through conducting the seminars, lectures, panel discussions, rehabilitation and continuous training.

2-Paying attention to infrastructure, providing modern knowledge supplies and requirements, and consolidating an organizational culture that enables employees to provide outstanding high performance.

3-Encourage creators and adopt their creative ideas by publishing their research and rewarding them for the development of their knowledge.

4-Accept new ideas and innovative suggestions and use them correctly, develop work methods and procedures, and find new means and ways to develop appropriate solutions.

Abstract

Mohammed Saif Noman

Application of knowledge management processes in Al- Saeed cultural institution and Al-Saeed university and their impact on the excellence of institutional performance.

Supervised by;

Prof.Abdullah Ali Alfadhli

"Doctoral thesis"

Sana'a University- Faculty of Arts and Humanities-Department of
Libraries and Information Science 2023

The study aimed to identify the extent of application of knowledge management processes in Al- Saeed cultural institution and Al-Saeed university and their impact on the excellence of institutional performance and know the relationship and type of impact between knowledge management processes and the excellence of institutional performance and see the current situation in those institutions.

The descriptive analytical approach and the comprehensive survey method of all study items were used based on the data collection tools represented by the questionnaire as the main tool and direct observation. A deliberate sample was selected represented in the total population of the institutions surveyed and the study sample consisted of 120 individuals.

The study reached a set of results, the most important of which are the following:

1-The Knowledge Management Operations pillar received a "Strong" application score with an overall arithmetic mean of "3.72", standard deviation of "0.608 " and relative weight of "74.4%".

Republik of Yeman
Sana'a University
Deanship of Postgraduate Studies
And Scientific Research
Department of Library and
Information Science



Applying Knowledge Management Processes in Al-Saeed University and Its impact on excellence Institutional performance .

A Study Submitted to The Department of Library and
information Science To Obtain a doctoral degree.

**Prepared by Student :
Mohamed Saif Mohamed Noman**

**Super used by:
D/ Abdullah Ail Mohamed AL- Fadly**

2022 – 2023