



أثر تطبيق نظام تخطيط الموارد (ERP) على الأداء التنظيمي بجامعة صنعاء

دراسة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل درجة الماجستير التنفيذي في الإدارة العامة

اعداد الطالب

مختار عبد الرحمن الشهاري

المشرف

أ.د/ عبدالكريم قاسم السياغي

2023/2022م

الملخص:

هدفت الدراسة الي معرفة أثر تطبيق نظام تخطيط الموارد على الأداء التنظيمي في جامعة صنعاء، وذلك من خلال دراسة فاعلية النظام في تحقيق أهدافه الاستراتيجية، وتحسين العمليات الإدارية والمالية وزيادة كفاءة استخدام الموارد، واعتمدنا المنهج العلمي الكمي باعتباره الأنسب لتحقيق اهداف الدراسة ويتضمن هذا المنهج الاسلوبين الوصفي لجمع البيانات والأسلوب التحليلي لتحليلها، وتم جمع البيانات من خلال الاستبيان الالكتروني، والذي وجه الى عينة من مستخدمي النظام من الكادر الإداري والاكاديمي للمستويين التنفيذية والاشرفية بالجامعة وبلغ عددهم 200 مفردة ، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة ، المتمثلة في التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار تحليل التباين الأحادي وتحليل الانحدار الخطي البسيط.

كما قدمت هذه الدراسة إطارًا نظريًا يحدد ويعرف المفاهيم المختلفة المتعلقة بنظام تخطيط الموارد ERP باعتباره الأرضية الصلبة التي تقوم عليها الجامعة في تطوير أدائها وتحقيق أفضل الممارسات فيها. ومثل النجاح في نظام تخطيط الموارد المفتاح الرئيسي الذي يساعدها في تطوير أدائها الداخلي والخارجي واستراتيجياتها الإدارية، وتعزيز تقدمها ومكانتها وضمان تحقيقها أهدافها ودعم وتعظيم نشاطها التنافسي.

وتوصلت الدراسة إلى جملة من الاستنتاجات، أبرزها:

- أن مستوى التطبيق نظام تخطيط الموارد في الجامعة جاء بدرجة مرتفعة وهذا يعني أنه يتحقق في النظام معظم معايير ERP .
- كما خلصت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء التنظيمي في جامعة صنعاء .

وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات، معززة بخطة تطويرية، وتمثلت أبرز التوصيات في:

- ضرورة استمرار الجامعة في دعمها لفكرة تبني نظم تخطيط الموارد واستمرار العمل على تطوير نظام تخطيط الموارد ERP لتحسين مستوى الكفاءة والفاعلية التنظيمية.
- التركيز على تحسين جودة المعلومات التي يوفرها النظام.
- الاهتمام بتحسين جودة الخدمات التي يقدمها النظام.
- قياس رضا المستخدمين عن النظام بشكل دوري.

Abstract:

The study aimed to determine the impact of applying the resource planning system on organizational performance at Sana'a University, by studying the effectiveness of the system in achieving its strategic objectives, improving administrative and financial processes, and increasing the efficiency of using resources. We adopted the quantitative scientific approach as it is most appropriate to achieve the objectives of the study, and this approach includes two descriptive methods. To collect data and the analytical method for analyzing it, the data was collected through an electronic questionnaire, which was directed to a sample of system users from the administrative and academic staff at the executive and supervisory levels at the university, and their number reached 200 individuals. The data was analyzed using the SPSS program, using appropriate statistical methods, represented by frequencies and proportions. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, one-way analysis of variance, and simple linear regression analysis.

This study also presented a theoretical framework that identifies and defines the various concepts related to the ERP resource planning system as it is the solid foundation upon which the university is based in developing its performance and achieving best practices in it. Success in the resource planning system is the main key that helps it develop its internal and external performance and administrative strategies, enhance its progress and position, ensure it achieves its goals, and support and maximize its competitive activity.

The study reached a number of conclusions, most notably:

- The level of implementation of the ERP system at the university was high, which means that most of the ERP criteria are achieved in the system.
- The study also concluded that there is a statistically significant impact of the implementation of the ERP system on the organizational performance of the University of Sana'a.

According to the results of the study, a set of recommendations were presented, the most prominent of which are:

- The university should continue to support the idea of adopting ERP systems and continue to work on developing the ERP system to improve the level of organizational efficiency and effectiveness.
- Focus on improving the quality of information provided by the system.
- Pay attention to improving the quality of services provided by the system.
- Regularly measure user satisfaction with the system.