



الجمهورية اليمنية
جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي
كلية التجارة والاقتصاد
قسم العلوم السياسية

تعلن نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي عن المناقشة العلنية لرسالة الماجستير المقدمة من

الباحث | عبدالحميد حميد ناصر جريد

**أثر عمليات إدارة المعرفة في عملية اتخاذ القرار في مراكز
الوزارات السيادية اليمنية**

الموسومة
بعنوان

لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة | إشرافاً أ.م.د. عبدالهادي حسين الهمداني مشرفاً رئيساً
د. هاني عبادي المغلس مشرفاً مشاركاً

وتتكون لجنة المناقشة والحكم من الاساتذة

أ.م.د/ عبدالهادي حسين الهمداني المشرف الرئيس جامعة صنعاء عضواً
أ.م.د/ حميد عبدالغني المخلافي المناقش الخارجي جامعة الجديدة رئيساً
أ.م.د/ أشواق احمد غليس المناقش الداخلي جامعة صنعاء عضواً

وذلك يوم الخميس: ٢٠٢٤/٢/٢٩ الساعة العاشرة والنصف صباحاً
قاعة مركز إدارة الأعمال (الدور الثالث) / قسم إدارة الأعمال / كلية التجارة والاقتصاد

أثر عمليات إدارة المعرفة في عملية اتخاذ القرار في مراكز الوزارات السيادية اليمنية

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر تطبيق عمليات إدارة المعرفة في عملية اتخاذ القرار في مراكز الوزارات السيادية اليمنية- وزارة الخارجية أنموذجاً، ومعرفة مستوى تطبيق عمليات إدارة المعرفة بأبعادها الخمسة (التشخيص، التوليد، التخزين، التوزيع، والتطبيق) ومستوى عملية اتخاذ القرار في مركز وزارة الخارجية اليمنية من وجهة نظر العاملين، وكذلك معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين في مركز وزارة الخارجية حول عمليات إدارة المعرفة وعملية اتخاذ القرار وفقاً للمتغيرات الديمغرافية "البيانات الشخصية والوظيفية" (النوع، العمر، المؤهل التعليمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة).

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وصممت الاستبانة لجمع البيانات والمعلومات من جميع أفراد مجتمع الدراسة المكون من جميع العاملين شاغلي الوظائف الإشرافية في جميع المستويات الإدارية في مراكز الوزارات السيادية اليمنية وزارة الخارجية أنموذجاً (وكيل - مدير عام و رئيس دائرة- نائب رئيس دائرة- مدير إدارة- رئيس قسم) إضافة إلى المختصين في جمع وتصنيف وحفظ ونشر المعرفة في مركز الوزارة، باستخدام أسلوب الحصر الشامل لعدد 80 استبانة، تم استرجاع منها 71 استبانة صالحة للتحليل وبنسبة استجابة تمثل (88.8%) وهي نسبة مقبولة للتعميم، كما استخدمت الدراسة البرنامج الإحصائي SPSS-21 في تحليل البيانات مستخدمة العديد من الأساليب الإحصائية.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- 1- أن مستوى تطبيق عمليات إدارة المعرفة كان متوسطاً وبمتوسط حسابي يساوي (3.30) وقد جاءت عملية تخزين المعرفة في المرتبة الأولى، تليها عملية تشخيص المعرفة ثم عملية توزيع المعرفة ثم عملية تطبيق المعرفة وأخيراً عملية توليد المعرفة، كما أن مستوى تطبيق عملية اتخاذ القرار كان متوسطاً، وبمتوسط حسابي يساوي (3.37).

- 2- تبين وجود علاقة ارتباط موجبة قوية بين عمليات إدارة المعرفة، و عملية اتخاذ القرار، وهذا يعني أن توافر عمليات إدارة المعرفة يساهم في رفع مستوى عملية اتخاذ القرار في مراكز الوزارات السيادية- الخارجية أنموذجاً.
- 3- تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة في عملية اتخاذ القرار بمقدار 77% أي أن درجة الأثر قوية بالنسبة لعمليات إدارة المعرفة في عملية اتخاذ القرار في مراكز الوزارات السيادية اليمنية- الخارجية أنموذجاً.
- 4- رفضت الدراسة الفرضية التي تنص على أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة في عملية اتخاذ القرار في مراكز الوزارات السيادية اليمنية، و قبلت الفرضية البديلة.
- 5- قبلت الدراسة الفرضية التي تنص على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين في مراكز الوزارات السيادية اليمنية حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة و عملية اتخاذ القرار تعزى للمتغيرات الديمغرافية: (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل التعليمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة).

التوصيات والمقترحات

- 1- توصي الدراسة بالاهتمام بتشخيص المعرفة المطلوبة في كل المستويات الإدارية المختلفة داخل الوزارة والعمل على تشجيع العاملين وتحفيزهم لتحديد مهاراتهم وقدراتهم والتركيز على البحث العلمي في دراسة البيئة المحيطة للوزارة لتحقيق أهدافها.
- 2- إعادة النظر فيما يخص نظام الحوافز والمكافآت والعمل على تعديله ليتسنى للوزارة استقطاب الكفاءات للاستفادة من تجاربهم وخبراتهم المتراكمة، والعمل على تحفيزهم للتفاعل وتوليد أفكار جديدة.
- 3- تهيئة المناخ المناسب للاستفادة من الخبرات والمهارات والأفكار الجديدة للعاملين في مركز الوزارة من خلال رؤية واضحة لقيادة الوزارة لتطبيق المعرفة.
- تشكيل لجان متخصصة تشرف على تحويل المعرفة إلى المهارات والأنشطة وتوظيفها لدعم عملية اتخاذ القرار.

The impact of knowledge management processes on the decision-making process in centers of Yemeni sovereign ministries.

Study Summary:

This study aimed to examine the impact of applying knowledge management processes on the decision-taking process in the centers of Yemeni sovereign ministries, with a focus on the Ministry of Foreign Affairs as a model. The study also aimed to examine the level of applying the five dimensions of knowledge management processes (diagnosis, generation, storage, distribution, and application of knowledge) and the level of applying the decision-making process, by the employees in the main office of the Yemeni Ministry of Foreign Affairs. Additionally, it aimed to find out whether there are statistically significant differences in the answers of the employees at the Ministry of Foreign Affairs main office between knowledge management processes and the decision-making process according to demographic variables “personal and job data” (gender, age, educational qualification, job title, years of experience).

The study used a descriptive methodology, and The questionnaire was applied to all members of the study population, which consists of all employees holding supervisory positions at all administrative levels in mine offices of Yemeni sovereign ministries MOFA as a model (deputy minister - director general - head of a department - deputy head of a department - director management - head of a section), in addition to specialists in collecting, classifying, preserving and disseminating knowledge at the Ministry's main offices, using a comprehensive inventory method of 80 questionnaires, from which 71 questionnaires were retrieved suitable for analysis, with a response rate representing (88.8%), which is an acceptable rate for generalization.

The study used the statistical program SPSS-21 to analyze the data, using many statistical methods.

The study yielded the following results:

- 1- The level of application of knowledge management processes in mine offices of Yemeni sovereign ministries MOFA as a model, was medium, with an average score of 3.30. The order of its dimensions in descending order was as follows: knowledge storage, knowledge diagnosis, knowledge distribution, knowledge application, and knowledge generation. And The level of application of the decision-making process was also at a medium level, with an average score of 3.37.
- 2- A strong positive correlation was found between knowledge management processes and the decision-making process indicating that the presence of knowledge management processes contributes to improving the decision-making process in the mine offices of Yemeni sovereign ministries MOFA as a model.
- 3- There is a statistically significant impact of knowledge management processes on the decision-making process amounting to 77%, meaning that the degree of impact is strong for knowledge management processes in the decision-making process, in the main offices of the Yemeni sovereign-MOFA as a model.
- 4- The study rejected the hypothesis, which suggested that there is no statistically significant impact of knowledge management processes on the decision-making process in the mine offices of Yemeni sovereign ministries. Instead, it accepted the alternative hypothesis.
- 5- The study accepted the hypothesis that states that there are no statistically significant differences in responses among employees in Yemeni sovereign ministries regarding the application of knowledge management processes, and the application of the decision-making process based on demographic variables (gender, age, educational qualifications, job title, years of experience).

Recommendations include:

- 1- The Ministry should commit to employ individuals with full knowledge in the research, technical, and technological aspects and everything related to establishing an integrated knowledge management infrastructure.

- 2- Reconsidering the system of incentives and rewards and working to amend it so that the Ministry can attract talent to benefit from their accumulated experience and expertise, and work to motivate them to interact, generate new ideas.
- 3- Creating the conducive climate to benefit from the new experiences, skills and ideas of the employees at the Ministry's main office through a clear vision of the Ministry's leadership for applying knowledge.
- 4- then form specialized committees that supervise the transfer of knowledge into skills and activities and use them to support the decision-making process.

