

ملخص الدراسة باللغة العربية

اجريت هذه الدراسة بعنوان "تأثير الحوافز في أداء الموظف العام بالتطبيق على الهيئة العامة للزكاة في الجمهورية اليمنية " وهي رسالة مقدمة إلى قسم العلوم السياسية - كلية التجارة والاقتصاد - جامعة صنعاء لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة ، وهدفت إلى التعرف على واقع الحوافز المادية والمعنوية والاجتماعية وأثر تلك الحوافز على أداء العاملين في الهيئة العامة للزكاة . واعتمدت الباحثة على استخدام المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهداف الدراسة ، وذلك بإعداد استبيان لجمع البيانات الاولية من عينة الدراسة التي تكونت من (110) موظف وموظفة منهم (100) من المذكور و(10) من الاناث من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (700) موظف وموظفة ، وتم اختيار كافة أفراد العينة وهم موظفي الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة صنعاء ، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ، من أهمها :

- مستوى الحوافز المادية في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة منخفض .
- مستوى الحوافز المعنوية في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة متوسط .
- مستوى الحوافز الاجتماعية في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة منخفض .
- مستوى الحوافز بشكل عام في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة متوسط .
- هناك علاقة ارتباط إيجابية قوية بين الحوافز سواء المادية او المعنوية أو الاجتماعية وأداء الموظفين في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة .

- كما خلصت النتائج إلى ما يلي :

- أن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للحوافز على أداء الموظفين في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة .
- أن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للحوافز المادية على أداء الموظفين في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة .
- أن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للحوافز المعنوية على أداء الموظفين في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة .
- أن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للحوافز الاجتماعية على أداء الموظفين في الهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة .

كما خرجت الدراسة بالعديد من التوصيات التي تساهم في رفع مستوى الحوافز المادية والمعنوية والاجتماعية ، وسينعكس أثرها إيجاباً على مستوى أداء الموظف العام للهيئة العامة للزكاة في الجمهورية اليمنية بشكل عام ، والهيئة العامة للزكاة بأمانة العاصمة صنعاء بشكل خاص ، ومن أهمها : تحسين بيئة العمل في الهيئة ، وتنمية المهارات المهنية والعلمية للهيئة العامة للزكاة .