

## المستخلص

ابتسام نصر محمود فرج. دور عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في تحسين كفايات الخدمات في ضوء تدريب العاملين في مكتبات الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء؛ إشراف أ.د/عبدالله عبدالله السنفي (مشرفاً رئيساً)؛ د/راجحة سعد راجح (مشرفاً مشاركاً). - أطروحة (دكتوراه). جامعة صنعاء، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم المكتبات وعلم المعلومات، ٢٠٢٤م.

هدفت الدراسة إلى قياس دور عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في تحسين الكفايات لدى العاملين في مكتبات الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء في ضوء التدريب المبني على الكفايات. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (المسحي والارتباطي)، بالاعتماد على الاستبانة والملاحظة المباشرة، بالإضافة إلى أدبيات الموضوع، وقد تم اتباع أسلوب المسح الشامل لكافة العاملين في مكتبات الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء والبالغ عددهم (١١٩) عاملاً.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أهمها:

١. واقع ممارسة عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في المكتبات المدروسة متوسط، وبوزن نسبي (٦٢%).
٢. يعد المدير المباشر الأكثر قياماً بعملية تحديد الاحتياجات التدريبية بنسبة ٦٥%، والمقابلة أكثر الأساليب استخداماً في عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في هذه المكتبات وذلك بنسبة (٤٨%).
٣. يتم تطبيق التدريب المبني على الكفايات في مكتبات الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء بدرجة متوسطة، حيث حصلت على متوسط (٣,٠٤) وبوزن نسبي (٦١%).
٤. مستوى اتقان كفايات الخدمات لدى العاملين في المكتبات المدروسة كبير بمتوسط (٣,٥٣) وون نسبي (٧١%).
٥. يوجد أثر ذو دلالة احصائية لعملية تحديد الاحتياجات التدريبية في تحسين كفايات الخدمات لدى لعاملين في مكتبات الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء حيث كان مستوى الدلالة (٠,٠٠)

وعلى ضوء ذلك تم وضع مجموعة من التوصيات، منها:

١. أن تسعى الإدارات العليا في الجامعات إلى بذل المزيد من الاهتمام بإدارات الموارد البشرية، وتفعيل دورها الاستراتيجي للقيام بالدور الحيوي المناط بها، من خلال وضع خطة استراتيجية مكتوبة ومتكاملة لإدارة الموارد البشرية في مكتباتها، منبثقة من الأهداف الاستراتيجية للجامعات.
٢. إعداد مصفوفة الكفايات الوظيفية التي يجب أن يمتلكها كافة العاملين في المكتبات الجامعية، وتحديد مستوى اتقانها، بناء على الأهداف الاستراتيجية للجامعة والمكتبة.
٣. رفع الوعي لدى العاملين في مكتبات الجامعات محل الدراسة بأهمية عملية تحديد الاحتياجات التدريبية لهم، واطلاعهم على مصفوفات الكفايات التي يحتاجونها في مواقعهم الوظيفية، وما هي مجالات استخدامها، وكذلك تدريبهم على كيفية القيام بعملية تحديد الاحتياجات التدريبية، ونشر

الوعي التدريبي بينهم، وذلك بجعل سياسات التدريب واضحة أمام جميع الموظفين والمستويات الإدارية.

٤. تعزيز ممارسة عملية تحديد الاحتياجات التدريبية على كافة المستويات (التنظيمية، الوظيفية، الفردية)، والتركيز على الاحتياجات الحالية والمستقبلية، والعمل على معالجة المعوقات التي تقف حجر عثر أمامها.

٥. تصميم البرامج التدريبية وفق متطلبات واحتياجات التطوير التي يحتاجها العاملين للنهوض بواقع المكتبات وتحسن أدائها ابتداء من تحديد أهداف بصورة دقيقة وقابلة للقياس، وانتهاء بمحتوى تدريبي يعكس الاحتياجات الفعلية للمتدربين، وربط المحاور بين الجانب النظري والتطبيقي

### **الكلمات المفتاحية:**

تحديد الاحتياجات التدريبية، الكفايات الوظيفية، كفايات شخصية، كفايات عامة، كفايات فنية، تدريب مبني على الكفايات (CBT).