



قائمة الاسئلة 2025-04-29 06:01

مهارات التواصل المستوى الثاني - طب وجراحة الفم والاسنان

د. محمد سرحان علي قاسم

- (1) حل المشكلات الشخصية يعد مثلاً للاتصال
- (1) + الذاتي
 - (2) - الشخصي
 - (3) - الجمعي
 - (4) - الجماهيري
- (2) من مهامه تفسير وترجمة رموز الرسالة وكلماتها ويحاول إدراك معانيها
- (1) + المستقبل
 - (2) - المرسل
 - (3) - الرسالة
 - (4) - الوسيلة
- (3) هو الاتصال المباشر الذي يتم بين شخصين أو أكثر
- (1) - الاتصال الجمعي
 - (2) - الاتصال الثقافي
 - (3) + الاتصال الشخصي
 - (4) - الإفصاح عن الذات
- (4) يكون تأثير الكلمات في عملية الاتصال الشخصي بنسبة
- (1) - 55%
 - (2) - 38%
 - (3) - 17%
 - (4) + 7%
- (5) تهدف إلى التشجيع والتحفيز المعنوي للذات
- (1) - تقدير الذات
 - (2) - مراجعة الذات
 - (3) + تعزيز الذات
 - (4) - تقييم الذات
- (6) يقصد به شحن وتقوية المشاعر والأحاسيس الداخلية التي تقود إلى تحقيق الأهداف أو تسهيل القيام بها
- (1) - تقدير الذات
 - (2) + تعزيز وتحفيز الذات
 - (3) - نقد الذات
 - (4) - تطوير وتنمية الذات
- (7) من أسباب إنشاء العلاقات الشخصية مع الآخرين
- (1) - الابتسامة
 - (2) - الإفصاح عن الذات
 - (3) + الاختلاف
 - (4) - الثقة بالذات
- (8) العنصر الذي يدخل على العملية الاتصالية فيغير من المعنى المراد إيصاله هو:
- (1) - المستقبل
 - (2) + التشويش
 - (3) - التغذية العكسية
 - (4) - رجوع الصدى
- (9) هي المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي لا يعرفها الفرد عن نفسه وأيضاً لا يعرفها الآخرون عنه.
- (1) + المنطقة المجهولة
 - (2) - المنطقة العمياء
 - (3) - منطقة الأسرار
 - (4) - المنطقة المكشوفة





- (10) تقديم استجابات تتصف بالصيغة العاطفية، كعبارات: نعم نعم، أفهمك جيداً، هز الرأس وغيرها من اللغة الجسدية. تعتبر من
- (1) - أهمية الاستماع الفعال
(2) - متطلبات الاستماع الفعال
(3) + دلائل الاستماع الفعال
(4) - تصنيفات المستمع الفعال
- (11) وضع الذراعين خلف الظهر، تدل على
- (1) + القلق والتوتر أو الانتظار
(2) - الاسترخاء أو الراحة
(3) - الثقة بالنفس أو الثبات في الموقف
(4) - الحيرة أو التردد
- (12) نوع الذات المناسب للعبارة (اعتمد على نفسي في كل الأنشطة الدراسية) هو الذات:
- (1) - الاجتماعية
(2) - المثالية
(3) + الواقعية
(4) - الزائفة
- (13) يقصد به احترام النفس، واحترام الآخرين، وحسن التعامل معهم
- (1) - الإفصاح عن الذات
(2) - الابتسامة
(3) - النداء بأحب الأسماء
(4) + الذوق والاتيكييت
- (14) "يصف كل زملاء (أحمد) بأنه الأكثر غضباً عندما يتناقش مع الآخرين" يعد مثالاً للمنطقة
- (1) - المجهولة
(2) + المكشوفة
(3) - العمياء
(4) - الأسرار
- (15) تربية الصديق على رأس زميله هي لمسة
- (1) - تخصصيه
(2) - اجتماعية
(3) + صداقة
(4) - حميمية
- (16) من طرق تنمية مهارات الاستماع
- (1) - إعادة صياغة النص أو العبارات بكلمات أو بعبارات أخرى جديدة.
(2) - التلخيص العام والإجمال للكلام
(3) + توقف عن الكلام أثناء حديث الطرف الآخر
(4) - بناء العلاقات وتأكيداها
- (17) يهدف هذا النوع من الاتصال إلى إحلال التفاهم والتخلص من الصراع أو سوء التفاهم بين أبناء الثقافات المختلفة.
- (1) - الشخصي
(2) - الجماهيري
(3) + الثقافي
(4) - الذاتي
- (18) الذي يستمع بتركيز وانتباه ويبدل مجهوداً لفهم ما يقال وفهم أحاسيس ومشاعر المتحدث هو:
- (1) - المنصت جزئياً
(2) - المنصت المقيم
(3) + المنصت النشط
(4) - المنصت المركز
- (19) تعد التجربة في عمل ما وظهور النجاح أو الفشل في حياتنا مثالاً للمنطقة
- (1) - المكشوفة
(2) + المجهولة
(3) - العمياء





- (4) - الأسرار
(20) هي المنطقة التي تمثل معظم أبعاد شخصياتنا التي لم تكتشف بعد.
(1) - الأسرار
(2) - العمياء
(3) + المجهولة
(4) - المكشوفة
(21) من أمثلة اللمسة الاجتماعية لمسة الطبيب للمريض كالفحص الطبي
(1) - صح
(2) + خطأ
(22) التغذية الراجعة هي ردة فعل المرسل
(1) - صح
(2) + خطأ
(23) من أمثلة مهارات الاتصال الكلامية المتعلقة بالصوت (الأصوات غير اللغوية)
(1) - صح
(2) + خطأ
(24) لوم الذات هو الصورة الإيجابية لمراجعة الذات
(1) - صح
(2) + خطأ
(25) نمارس الافصاح عن الذات مع من بيده القرار فيخلصنا مما نحدث به أنفسنا كإبلاغ من اسأنا إليه أو وقع خطأ منا نحوه لأن بيده قرار العفو
(1) + صح
(2) - خطأ
(26) يعتمد الاتصال الكلامي على الثروة اللغوية لدى المتحدث
(1) + صح
(2) - خطأ
(27) يحدث التشويش في العملية الاتصالية بسبب الخلل في التغذية الراجعة
(1) + صح
(2) - خطأ
(28) الرسالة الاتصالية هي مجموع الكلمات والأفكار للمرسل ولا يدخل ضمنها حركات جسمه ونبرات صوته
(1) - صح
(2) + خطأ
(29) نستخدم في الاتصال الشخصي وسائل اتصال كالإذاعة والمطبوعات والتلفزيون
(1) - صح
(2) + خطأ
(30) عملية الاستماع تتم دون جهد وعناء حيث تستقبل الأذن الأصوات دون إرادة
(1) - صح
(2) + خطأ
(31) يكون تأثير نبرات الصوت في عملية الاتصال الشخصي بنسبة %38 من عملية الاتصال.
(1) + صح
(2) - خطأ
(32) من طرق تنمية مهارات الاستماع أن نركز على تصرفات القائل لا على أقواله
(1) - صح
(2) + خطأ
(33) "تأنيب (معاذ) لنفسه بأنه سبب إخفاق فريقه في المسابقات الثقافية كونه قائد الفريق"، يعد مثالا لطريقة لوم الذات
(1) + صح
(2) - خطأ
(34) إذا قام الفرد بوضع ساق على ساق كل فترة وأخرى أوحى بنفاذ الصبر
(1) - صح
(2) + خطأ
(35) اتصال الأستاذ مع طلابه أثناء المحاضرة وإجابته على أسئلتهم يعد مثالا لوظيفة الاتصال الاجتماعية





- (1) - صح
(2) + خطأ
- (36) الاتصال اللفظي يفوق غير اللفظي في التعبير عن المشاعر
- (1) - صح
(2) + خطأ
- (37) قد يكون المظهر الخارجي هو السبب في بدء تكوين العلاقة مع الآخر واستمرارها على المدى البعيد
- (1) - صح
(2) + خطأ
- (38) فهم الذات يعني إدراك الفرد لخصائصه وإمكاناته وقدراته وطاقاته واتجاهات الآخرين نحوها.
- (1) + صح
(2) - خطأ
- (39) زيارة المرشح الانتخابي للحارات وإقامة الاحتفالات الجماهيرية الانتخابية يعد مثالا لوظيفة الاتصال الفكرية
- (1) - صح
(2) + خطأ
- (40) من صور استخدام الأجناس المخفية في التواصل مع الآخرين التجمل في انتقاء الألفاظ والعبارات والتحدث بطريقة ملفتة.
- (1) + صح
(2) - خطأ

