



توصيف مقرر مراقبة وضبط الجودة الإحصائية

I. معلومات عامة عن المقرر:						
مراقبة الجودة الإحصائية					1	اسم المقرر:
					2	رمز المقرر ورقمه:
					3	الساعات المعتمدة: 3
					3	محاضرة
						تدريب
						عملي
						سمنار
						الإجمالي
					3	
المستوى والفصل الدراسي:					4	المستوى / الفصل الأول
المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):					5	لا يوجد
المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):					6	لا يوجد
البرنامج الذي يدرس له المقرر:					7	الإحصاء والمعلومات
لغة تدريس المقرر:					8	العربية
نظام الدراسة:					9	فصلي-انتظام
معد مواصفات المقرر:					10	د: منصور أحمد العامري
تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:					11	

II. وصف المقرر:
يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات اللازمة التي تمكنه من استخدام الجودة الإحصائية في مراقبة وضبط العمليات في المؤسسات والمشاريع بهدف تحسين جودة المنتجات وتحقيق متطلبات الزبون بالإضافة إلى تعليم الطالب استخدام الخرائط الإحصائية لمراقبة وضبط الجودة وكيفية أخذ عينات القبول وتطوير منحنيات خصائص التشغيل باستخدام برنامج الحاسب الآلي (SPSS، Minitab).

III. مخرجات التعلم:
بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادراً على أن: a1. يظهر المعرفة بمبادئ وأساسيات الجودة الشاملة. a2. يشرح المفاهيم المرتبطة باستخدام الأساليب الإحصائية في الرقابة على الجودة. b1. يستخلص أسلوب الرقابة الإحصائية على الجودة. b2. يفسر بكفاءة الخرائط الإحصائية للرقابة على جودة المنتجات والخدمات. c1. يوظف المهارات الإحصائية لشرح وتفسير الخرائط الإحصائية لجودة المنتج أو الخدمة. c2. يستخدم برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB) للرقابة على جودة المنتجات والخدمات. d1. يطور قدراته المهنية من خلال التطبيقات المستخدمة في الرقابة على جودة المنتج / الخدمة. d2. يعمل ضمن فريق أثناء زيارته للشركات لتطبيق استخدام الخرائط الإحصائية للرقابة على الجودة.

IV. موازنة مخرجات تعلم المقرر مع مخرجات تعلم البرنامج:		
مخرجات تعلم المقرر	مخرجات تعلم البرنامج	
a: المعرفة والفهم:		
a1- يظهر المعرفة بمبادئ وأساسيات الجودة الشاملة.	A1 يظهر المعرفة والفهم بالنظريات والأساليب والأدوات الإحصائية المستخدمة في مختلف الدراسات.	a.1
a2- يشرح المفاهيم المرتبطة باستخدام الأساليب الإحصائية في الرقابة على الجودة.	A2 يصف مجموعة من المعارف العامة في المجالات العلمية والتطبيقية المرتبطة بعلم الإحصاء ويتعلم كيفية استخدام أهم وأشهر الحزم الإحصائية في تحليل البيانات.	a.2
b: المهارات الذهنية:		
b1- يستخلص أسلوب الرقابة الإحصائية على الجودة.	B3 يستخلص كافة المعلومات عن مدلولات الأرقام	b.1



و البيانات للظواهر المختلفة ويقترح المعالجات المناسبة لها.		
B1 يحلل البيانات الكمية والوصفية ويطوعها لفهم وحل المشكلات.	b2- يفسر بكفاءة الخرائط الإحصائية للرقابة على جودة المنتجات والخدمات.	b.2
	c: المهارات المهنية والعملية:	
C2 يوظف الأساليب الإحصائية في صياغة المشكلات التطبيقية والتفاعل معها واتخاذ القرار.	c1 - يوظف المهارات الإحصائية لشرح وتفسير الخرائط الإحصائية لجودة المنتج أو الخدمة.	c.1
C4 يستخدم تقنيات البرامج الإحصائية الجاهزة في تحليل البيانات للظواهر المختلفة.	c2 - يستخدم برامج الحاسوب (MINITAB, SPSS) للرقابة على جودة المنتجات والخدمات.	c.2
	d: المهارات العامة والانتقالية:	
D2 يجيد مهارة الاتصال والتأثير والتفاوض مع الآخرين والتحسين والتطوير المستمر لمهارته الفردية.	d1- يطور قدراته المهنية من خلال التطبيقات المستخدمة في الرقابة على جودة المنتج / الخدمة.	d.1
D1 يعمل ضمن فريق عند ممارسته العمل الإحصائي.	d2- يعمل ضمن فريق أثناء زيارته للشركات لتطبيق استخدام الخرائط الإحصائية للرقابة على الجودة.	d.2

V. ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم

أولاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
a1- يظهر المعرفة بمبادئ وأساسيات الجودة الشاملة.	- المحاضرة. - حل المشكلات.	- تقييم المشاركة الصفية. - تقييم التكاليف الفردية والجماعية. - تقييم الواجبات.
a2- يشرح المفاهيم المرتبطة باستخدام الأساليب الإحصائية في الرقابة على الجودة.	- الحوار والمناقشة والتغذية الراجعة.	

ثانياً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
b1- يستخلص أسلوب الرقابة الإحصائية على الجودة.	- المحاضرة . - الحوار والمناقشة. - العصف الذهني.	- تقييم المشاركة الصفية. - الاختبارات التحريرية. - تقييم حل التكاليف. - تقييم الأبحاث القصيرة.
b2- يفسر بكفاءة الخرائط الإحصائية للرقابة على جودة المنتجات والخدمات.	- حل الأمثلة والتطبيقات العملية. - التدريب على المهام والتكاليف الجماعية.	

ثالثاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
c1 - يوظف المهارات الإحصائية لشرح وتفسير الخرائط الإحصائية لجودة المنتج أو الخدمة.	- المحاضرة . - حل المشاكل باستخدام برامج الحاسوب.	- تقييم المشاركة الصفية. - تقييم الواجبات. - تقييم التكاليف باستخدام برامج الحاسوب.
c2 - يستخدم برامج الحاسوب (MINITAB, SPSS) للرقابة على جودة المنتجات والخدمات.	- حل الأمثلة والتطبيقات العملية. - التدريب على المهام والتكاليف الجماعية.	



رابعا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) بإستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر	إستراتيجية التدريس	إستراتيجية التقييم
d1- يطور قدراته المهنية من خلال التطبيقات المستخدمة في الرقابة على جودة المنتج / الخدمة.	- المحاضرة. - الحوار والمناقشة. -التدريب على إستخدام الخرائط الإحصائية للرقابة على الجودة باستخدام الحاسوب. -التدريب على حل الأمثلة والتطبيقات العملية باستخدام برامج الحاسوب.	- تقييم المشاركة الصفية. - الاختبارات التحريرية. - تقييم التكاليف باستخدام برامج الحاسوب. - تقييم التقارير باستخدام برامج الحاسوب.
d2- يعمل ضمن فريق أثناء زيارته للشركات لتطبيق إستخدام الخرائط الإحصائية للرقابة على الجودة.		

V. كتابة مواضيع المقرر الرئيسية والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

كتابة وحدات /مواضيع محتوى المقرر					
أولاً: الجانب النظري					
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات تعلم المقرر
1	مقدمة في الجودة الشاملة	- مقدمة في الجودة الشاملة. - تعريف الجودة وأبعادها. - أهمية الجودة. - مفهوم الجودة الشاملة وأهميتها. - ضبط الجودة. - الرقابة على الجودة. - أهمية الرقابة على الجودة. - الموثوقية، تعريفها وأهميتها. - علاقة الموثوقية بالجودة.	2	6	a1,a2 b1
2	أساسيات في البرامج الإحصائية (SPSS, MINITAB)	- مقدمة عامة عن برنامج (SPSS). - استعراض اهم الأوامر في برنامج (SPSS). - إستخدام برنامج (SPSS) في تنفيذ خرائط مراقبة الجودة. - مقدمة عامة عن برنامج (MINITAB). - استعراض اهم الأوامر في برنامج (MINITAB). - إستخدام برنامج (MINITAB) في تنفيذ خرائط مراقبة الجودة.	2	6	a1,a2 b1,b2 c1,d1
3	خرائط المراقبة للمتغيرات	- مقدمة. - اساليب خرائط المراقبة. - حالة المراقبة. - المواصفات.	3	9	a1,a2 b1,c1, c2,d1



			<ul style="list-style-type: none">- مقدرة المواصفات.- خريطة الوسط الحسابي، حل امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB).- خريطة الانحراف المعياري، حل امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB).- خريطة المدى، حل امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB).		
a1,a2 b1,c1, d1	3	1	<ul style="list-style-type: none">- مفاهيم أساسية.- توزيعات احتمالية متقطعة.- توزيعات احتمالية مستمرة.- علاقة التوزيعات.- برنامج حاسوب.	أساسيات الاحتمالات	4
a1,a2 b1,b2 c1,d1,	6	2	<ul style="list-style-type: none">- مقدمة.- خرائط المراقبة للوحدات غير المطابقة.- امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB) لخرائط المراقبة للوحدات غير المطابقة.- خرائط المراقبة للعدد غير المطابق.- حل امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB) لخرائط المراقبة للعدد غير المطابق.- نظام تقدير الجودة.	خرائط المراقبة للخواص	5
a1,a2 b1,b2 c1,d1	3	1	<ul style="list-style-type: none">- مفاهيم أساسية.- أوجه إحصائية.- تصميم خطة المعاينة.- نظام لتحديد خطة المعاينة.- امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB)	معاينة القبول بخواص الجودة	6
a1,a2 b1,b2 c1,d1,	3	1	<ul style="list-style-type: none">- مفهوم التحسين المستمر للجودة.- طرق التحسين المستمر للجودة.- الانشطة الداعمة للتحسين المستمر للجودة.- برنامج تحسين الجودة السنوي.	تحسين الجودة	7



a1,a2 b1,b2 c1,c2 d1,d2	6	2	- رسم باريتو. - تحليل المصفوفة. - رسم جريبر - السلاسل الزمنية. - رسم السبب والأثر. - استمارات التأكد. - المدرج التكراري. - خرائط المراقبة.	الاساليب الإحصائية لتحسين الجودة	8
إجمالي الأسابيع والساعات			42	14	

.V إستراتيجية التدريس:	
- المحاضرة. - المشاركة الصفية. - حل امثلة وحالات عملية. - حل الواجبات باستخدام الحاسوب بالبرامج (SPSS ، MINITAB). - التكاليف الفردية والجماعية باستخدام الحاسوب بالبرامج (SPSS ، MINITAB). - الاختبارات النظرية والعملية باستخدام الحاسوب بالبرامج (SPSS ، MINITAB). - التقارير والأبحاث .	

.V الأنشطة والتكليفات:				
الرقم	النشاط / التكليف	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	المشاركة الصفية. حل امثلة وحالات عملية في الرقابة على الجودة باستخدام الخرائط الإحصائية بالبرامج (SPSS ، MINITAB).	a1,b1,b2,c1,c2, d2	w3-w8	10
2	امتحان فصلي عملي باستخدام الحاسوب بالبرامج (SPSS ، MINITAB).	a1,a2,b1,b2,c1,c2,d1,d2	W11	10
20	اجمالي الدرجة			

.IX تقييم التعلم:					
الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	الواجبات والتكاليف	w3-w8	20	%20	a1,b1,b2,c1,c2, d2
2	اختبار منتصف الفصل	w11	20	%20	a1,a2,b1,b2,c1,c2,d1,d2
3	الاختبار النهائي	w16	60	%60	a1,a2,b1,b2,c1,c2,d1,d2
الاجمالي			100	%100	

.X مصادر التعلم:	
(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).	
المراجع الرئيسية: (لا تزيد عن مرجعين)	



١. منصور العامري، الرقابة على الجودة باستخدام الخرائط الإحصائية وتطبيقاتها (SPSS ، MINITAB) ، الأمين للطباعة والنشر، صنعاء، 2020م.

المراجع المساعدة

١. سرور علي سرور، الرقابة على الجودة، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، مصر، ١٩٩٥م.
٢. أسامة ربيع سليمان، خرائط مراقبة الجودة الإحصائية وتطبيقاتها على الحاسب الآلي MINITAB، القاهرة، مصر، ٢٠٠٨م.

3. John, T. Burr, Elementary Statistical Quality Control, CRC press, 2004.

مواد إلكترونية وإنترنت:

- <http://www.asq.org>.
- <http://www.asqc.org>.
- <http://www.iso-tec.com>.
- <http://www.sqc.org.sa>
- <http://www.ssq.org>.

X. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.

بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:

سياسة حضور الفعاليات التعليمية:	
١ - يلتزم الطالب بحضور 75% من المحاضرات. - يحرم الطالب من درجات المشاركة والتكاليف في حال الغياب لأكثر من 25% من المحاضرات.	
٢ الحضور المتأخر: ▪ يسمح للطالب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة لا تزيد عن ربع ساعة.	
٣ ضوابط الامتحان: ▪ في حال تأخر الطالب عن الامتحان النصف ساعة يحق لأستاذ المقرر السماح له بالدخول. ▪ في حال تغيب الطالب عن الامتحان الفصلي يمنح فرصة أخرى للامتحان. ▪ لا يسمح للطالب بدخول الامتحان النهائي إذا تأخر أكثر من نصف ساعة.	
٤ التعيينات والمشاريع: ▪ يحدد أستاذ المقرر نوع التكاليف والأبحاث في المحاضرة الثانية ويحدد طريقة وموعد التسليم. ▪ في حال تأخر الطالب عن موعد التسليم لطرف قاهر يمنح فرصة أخرى وفي حالة عدم التسليم بعد الفرصة الأخرى يحرم من درجة التكاليف أو البحث.	
٥ الغش: ▪ في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان الفصلي أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.	
٦ الانتحال: ▪ في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.	
٧ سياسات أخرى: من مهام الطلبة وواجباتهم وحقوقهم الآتي: ▪ تحمل وتقبل الآراء المختلفة أثناء المناقشات والعمل الجماعي. ▪ التزامه بأسلوب النقاش الإيجابي والحوار البناء مع الآخرين. ▪ لا يسمح استخدام الهواتف المحمولة داخل قاعة المحاضرة، أو أثناء سير الامتحان. إذا سلك الطالب سلوكاً غير مقبول فإنه يُحال إلى الجهات المعنية لاتخاذ اللازم، مشفوعاً بتقرير عن ذلك.	



خطة مقرر مراقبة وضبط الجودة الإحصائية

I. معلومات عن مدرس المقرر:						
الاسم	د: منصور أحمد العامري		الساعات المكتتبية (٣ / أسبوعيا)			
المكان ورقم الهاتف	٧٧١١١١١٤٦		السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء
البريد الإلكتروني	Dr.malameri@gmail.com					

II. معلومات عامة عن المقرر:				
١	اسم المقرر:	مراقبة الجودة الإحصائية		
٢	رمز المقرر ورقمه:			
٣	الساعات المعتمدة للمقرر:	الساعات		
		نظري	سمنار	عملي
٣				
٤	المستوى والفصل الدراسي:	المستوى / الرابع ، الفصل / الأول		
٥	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):	لا يوجد		
٦	المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر (إن وجدت):	لا يوجد		
٧	البرنامج/ البرامج التي يتم فيها تدريس المقرر:	الإحصاء والمعلومات		
٨	لغة تدريس المقرر:	العربية		
٩	مكان تدريس المقرر:	كلية التجارة والاقتصاد		

III. وصف المقرر الدراسي:
يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات اللازمة التي تمكنه من استخدام الجودة الإحصائية في مراقبة وضبط العمليات في المؤسسات والمشاريع بهدف تحسين جودة المنتجات وتحقيق متطلبات الزبون بالإضافة إلى تعليم الطالب استخدام الخرائط الإحصائية لمراقبة وضبط الجودة وكيفية أخذ عينات القبول وتطوير منحنيات خصائص التشغيل باستخدام برنامج الحاسب الآلي (SPSS، Minitab).

IV. مخرجات التعلم المقصودة للمقرر:
بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادراً على أن: a1. يظهر المعرفة بمبادئ وأساسيات الجودة الشاملة. a2. يشرح المفاهيم المرتبطة باستخدام الأساليب الإحصائية في الرقابة على الجودة. b1. يستخلص أسلوب الرقابة الإحصائية على الجودة. b2. يفسر بكفاءة الخرائط الإحصائية للرقابة على جودة المنتجات والخدمات. c1. يوظف المهارات الإحصائية لشرح وتفسير الخرائط الإحصائية لجودة المنتج أو الخدمة. c2. يستخدم برامج الحاسوب (SPSS، MINITAB) للرقابة على جودة المنتجات والخدمات. d1. يطور قدراته المهنية من خلال التطبيقات المستخدمة في الرقابة على جودة المنتج / الخدمة. d2. يعمل ضمن فريق أثناء زيارته للشركات لتطبيق استخدام الخرائط الإحصائية للرقابة على الجودة.

V. محتوى المقرر:			
الجانب النظري:			
الرقم	وحدات المقرر	المواضيع التفصيلية	الأسبوع
		الساعات الفعلية	



3	W1	<ul style="list-style-type: none">- مقدمة في الجودة الشاملة.- تعريف الجودة وأبعادها.- أهمية الجودة.- مفهوم الجودة الشاملة وأهميتها.	مقدمة في الجودة الشاملة	1
3	W2	<ul style="list-style-type: none">- ضبط الجودة.- الرقابة على الجودة.- أهمية الرقابة على الجودة.- الموثوقية، تعريفها وأهميتها.- علاقة الموثوقية بالجودة.		
3	W3	<ul style="list-style-type: none">- مقدمة عامة عن برنامج (SPSS).- استعراض أهم الأوامر في برنامج (SPSS).- استخدام برنامج (SPSS) في تنفيذ خرائط مراقبة الجودة.	أساسيات في البرامج الإحصائية (MINITAB،SPSS)	2
3	W4	<ul style="list-style-type: none">- مقدمة عامة عن برنامج (MINITAB).- استعراض أهم الأوامر في برنامج (MINITAB).- استخدام برنامج (MINITAB) في تنفيذ خرائط مراقبة الجودة.		
3	W5	<ul style="list-style-type: none">- مقدمة.- اساليب خرائط المراقبة.- حالة المراقبة.- المواصفات.- مقدرة المواصفات.- خريطة الوسط الحسابي، حل امثلة وتطبيقات عملية باستخدام برامج الحاسوب (MINITAB،SPSS).	خرائط المراقبة للمتغيرات	3
3	W6	<ul style="list-style-type: none">- خريطة الانحراف المعياري، حل امثلة وتطبيقات عملية باستخدام برامج الحاسوب (MINITAB،SPSS).		
3	W7	<ul style="list-style-type: none">- خريطة المدى، حل امثلة وتطبيقات عملية باستخدام برامج الحاسوب (MINITAB،SPSS).		
3	W8	<ul style="list-style-type: none">- مفاهيم أساسية.- توزيعات احتمالية متقطعة.- توزيعات احتمالية مستمرة.- علاقة التوزيعات.- برنامج حاسوب.	أساسيات الاحتمالات	4
23	W9	<ul style="list-style-type: none">- مقدمة.	خرائط المراقبة للخواص	5



		- خرائط المراقبة للوحدات غير المطابقة. - امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (MINITAB، SPSS) لخرائط المراقبة للوحدات غير المطابقة.		
3	W10	- خرائط المراقبة للعدد غير المطابق. - حل امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (MINITAB، SPSS) لخرائط المراقبة للعدد غير المطابق. - نظام تقدير الجودة.		
3	W11	- الامتحان النصفي وتقييم تكاليف الخرائط الإحصائية لمراقبة الجودة بإستخدام البرامج (MINITAB، SPSS).	6	
3	W12	- مفاهيم أساسية. - أوجه إحصائية. - تصميم خطة المعاينة. - نظام لتحديد خطة المعاينة. - امثلة وتطبيقات عملية بإستخدام برامج الحاسوب (MINITAB، SPSS)	7	معاينة القبول بخواص الجودة
3	W13	- مفهوم التحسين المستمر للجودة. - طرق التحسين المستمر للجودة. - الانشطة الداعمة للتحسين المستمر للجودة. - برنامج تحسين الجودة السنوي.	8	تحسين الجودة
3	W14	- رسم باريتو. - تحليل المصفوفة. - رسم جريز - السلاسل الزمنية.	9	اساليب تحسين الجودة
3	W15	- رسم السبب والأثر. - استمارات التأكد. - المدرج التكراري. - خرائط المراقبة.		
3	W16	اختبار نهاية الفصل	10	اختبار نهاية الفصل
48	16	عدد الأسابيع والساعات		

VI. استراتيجيات التدريس

- المحاضرة.
- المشاركة الصفية.
- حل امثلة وحالات عملية.
- حل الواجبات بإستخدام الحاسوب بالبرامج (MINITAB ، SPSS).
- التكاليف الفردية والجماعية بإستخدام الحاسوب بالبرامج (MINITAB ، SPSS).



- الاختبارات النظرية والعملية باستخدام الحاسوب بالبرامج (SPSS ، MINITAB).
- التقارير والأبحاث.

VII. الأنشطة والتكاليف:			
الرقم	النشاط/ التكلفة	الأسبوع	الدرجة
1	المشاركة الصفية. حل امثلة وحالات عملية في الرقابة على الجودة باستخدام الخرائط الإحصائية بالبرامج (SPSS ، MINITAB).	w3-w8	10
2	امتحان فصلي عملي باستخدام الحاسوب بالبرامج (SPSS ، MINITAB).	W11	10
اجمالي الدرجة			20 درجة

I. تقييم التعلم:				
الرقم	موضوعات التقويم	موعد التقويم/ اليوم والتاريخ	الدرجة	الوزن النسبي (نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي)
1	تكاليف وواجبات	w3-w8	20	20%
2	اختبار نصفي	w11	20	20%
3	امتحان نهائي	w16	60	60%
المجموع			100	100%

VIII. مصادر التعليم	
المراجع الرئيسية: ■ منصور العامري، الرقابة على الجودة باستخدام الخرائط الإحصائية وتطبيقاتها (SPSS ، MINITAB) ، الأمين للطباعة والنشر، صنعاء، 2020م.	
المراجع المساعدة: 1. سرور علي سرور، الرقابة على الجودة، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، مصر، 1995م. 2. أسامة ربيع سليمان، خرائط مراقبة الجودة الإحصائية وتطبيقاتها على الحاسب الآلي MINITAB، القاهرة، مصر، 2008م.	
3. John, T. Burr, Elementary Statistical Quality Control, CRC press, 2004.	
مواد إلكترونية وإنترنت: ■ http://www.asq.org . ■ http://www.asqc.org . ■ http://www.iso-tec.com . ■ http://www.sqc.org.sa ■ http://www.ssq.org .	



IX. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر:	
١	سياسة حضور الفعاليات التعليمية: - يلتزم الطالب بحضور 75% من المحاضرات. - يحرم الطالب من درجات المشاركة والتكاليف في حال الغياب لأكثر من 25% من المحاضرات.
٢	الحضور المتأخر: ▪ يسمح للطالب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة لا تزيد عن ربع ساعة.
٣	ضوابط الامتحان: ▪ في حال تأخر الطالب عن الامتحان النصفى لنصف ساعة يحق لأستاذ المقرر السماح له بالدخول. ▪ في حال تغيب الطالب عن الامتحان الفصلي يمنح فرصة اخرى للامتحان. ▪ لا يسمح للطالب بدخول الامتحان النهائي إذا تأخر أكثر من نصف ساعة.
٤	التعيينات والمشاريع: ▪ يحدد أستاذ المقرر نوع التكاليف والأبحاث في المحاضرة الثانية ويحدد طريقة وموعد التسليم. ▪ في حال تأخر الطالب عن موعد التسليم لظرف قاهر يمنح فرصة اخرى وفي حالة عدم التسليم بعد الفرصة الأخرى يحرم من درجة التكاليف أو البحث.
٥	الغش: ▪ في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان الفصلي أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.
٦	الانتحال: ▪ في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.
٧	سياسات أخرى: أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليف الخ