



مواصفات مقرر: إدارة الإنتاج

1. معلومات عامة عن المقرر:				
1	اسم المقرر:	إدارة الإنتاج		
2	رمز المقرر ورقمه:			
3	الساعات المعتمدة:	محاضرة	سمنار	عملي
		3		
		تدريب	الإجمالي	
			3	
4	المستوى والفصل الدراسي:	الثالث . الفصل الأول		
5	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):	مبادئ إدارة الأعمال		
6	المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):			
7	البرنامج الذي يدرس له المقرر:	بكالوريوس إدارة أعمال		
8	لغة تدريس المقرر:	العربية		
9	نظام الدراسة:	فصلي		
10	أسلوب الدراسة في البرنامج :-	انتظام		
11	مكان تدريس المقرر :	كلية التجارة والاقتصاد جامعة صنعاء		
12	معد(ي) مواصفات المقرر:	أ.د. عبدالله عبدالله السنفي		
13	تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:			

II. وصف المقرر:

ينال مقرر إدارة الإنتاج والعمليات أهمية كبيرة كونه أحد التخصصات الرئيسة في مجال إدارة الأعمال ، ويعلم دور أساسي في نجاح المنظمات ويتناول مواضيع عن أنشطة الإنتاج والعمليات المختلفة مع التركيز على كيفية ممارسة إدارة الإنتاج والعمليات لهذه الأنشطة في المنظمات بكفاءة وفاعلية بما يحقق أهدافها بالإضافة الى كيفية تطبيق منظمات الأعمال اليمينية لهذه الأنشطة . ويتطلب تدريس هذا المقرر استخدام استراتيجيات مثل المحاضرات والمناقشات ودراسة الحالات وحل تمارين وامثلة عملية كما يتطلب النزول الميداني لإحدى المنظمات لتقييم أدائها .

III. مخرجات التعلم:

- يتوقع من الطالب عند اكمال المقرر بنجاح ان يكون قادرا على ان:
- A- المعرفة والفهم
- 1- الالمام بمفهوم إدارة الإنتاج والعمليات وخصائصها وأهدافها
 - 2- الإلمام بمبادئ ومراكز إدارة الإنتاج والعمليات
 - 3- التعرف على المتغيرات المطلوبة ومتطلبات تطبيق مفاهيم إدارة الإنتاج والعمليات.
- B- المهارات الذهنية:
- 1- ان يكتسب الطالب القدرة على تطبيقات إدارة الإنتاج والعمليات
 - 2- تنمية القدرة على مواكبة التحسين المستمر في إدارة المنظمات
 - 3- الالمام بمنهجية وأسس إدارة الإنتاج والعمليات .
- C- المهارات العملية المهنية
- 1- اكتساب الطالب القدرة على الربط بين معرفة منهجية إدارة الإنتاج والعمليات وتطبيقاتها
 - 2- كيفية عمل بحث تطبيقي في مجال إدارة الإنتاج والعمليات في إحدى المنظمات .
 - 3- تنمية القدرة لدى الطالب على مواكبة التحسن والتطوير في إحدى المنظمات



D- المهارات العامة:

- ١- إكتساب الطالب القدرة على المقارنة بين وضع المنظمة قبل وبعد تطبيق إدارة الإنتاج والعمليات
- ٢- القدرة على العمل من خلال المشاركة والعمل الجماعي.

رابعاً: موازنة مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم

أولاً: موازنة مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
A1 - يتعرف الطالب على الأطر والمفاهيم المتعلقة بأنشطة إدارة الإنتاج والعمليات	استخدام وسائل التقنية الحديثة في عرض المحاضرة	الاختبارات التحريرية ، الواجبات حل التمارين والامثلة العملية
A2 -الامام بمادئ ومرتكزات إدارة الإنتاج والعمليات .	تناول حالات عملية وحل امثله	مستوى التفاعل وجدية النقاش حل التمارين والامثلة العملية
A3 التعرف على نظم الإنتاج والعمليات .	تكليف الطلاب بأبحاث خفيفة. وتمارين عمليه	البحوث والواجبات والامثلة العملية

خامساً: موازنة مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
B1 يحلل الطالب المشكلات المتعلقة بالإنتاج والعمليات B2 تقديم الحلول الملائمة لمشكلات الإنتاج والعمليات B3 يحلل دراسة الاختيارات البديلة لموقع المنظمة .	<ul style="list-style-type: none"> • تكليف الطالب ببحوث جماعية • التنمية بروح الفريق الواحد • تكليف بواجبات تحليليه وشفهيه • استخدام أسلوب مجموعات التركيز من الطاب • محاضرات ودراسة حالات 	<ul style="list-style-type: none"> • واجبات جماعية وفردية المناقشة الشفهية وحل التمارين • الاختبارات التي تتضمن أسئلة لحلها . • الاختبارات التحليلية والشفوية .

سادساً: موازنة مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
C1 الكتاب الطالب القدرة على الربط بين منهجية إدارة الإنتاج والعمليات C2 كيفية عمل بحث تطبيقي لإدارة الإنتاج والعمليات في إحدى المهارات . C3 تمكين الطلبة من تطبيق منهج المشكلات الإدارية في أنشطة الإنتاج والعمليات .	<ul style="list-style-type: none"> • واجبات حماسية وتحديد اسهامات كل فرد • تمكين الطالب من تطبيق الجودة في المنظمات طرح • تقديم بحوث عمليه • تكاليف فردية ونقاشات 	<ul style="list-style-type: none"> • تقويم الواجبات الجماعية على أساس ما أسهم به كل فرد • الواجبات الفردية والجماعية . وحل تمارين عملية • تحليل المشكلة وعروض .

سابعاً: موازنة مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
D1 تمكين الطالب من فهم عملية التنبؤ في الطلب على السلع والخدمات .	<ul style="list-style-type: none"> • توجيه الطلاب للبحث عن كيفية التنبؤ بالطلب على السلع 	<ul style="list-style-type: none"> • واجبات وتكليفات + حل تمارين • وجبات وتكليفات + حل تمارين



دراسات حالات ووجبات	والخدمات • توجيه الطالب عن كيفية تخطيط الطاقة الإنتاجية . • محاضرات وتكاليف في موضوع الإنتاج في الوقت المحدد	D2 تمكين الطالب من فهم الطاقة الإنتاجية وكيفية تخطيطها . D3 تمكين الطالب من فهم الإنتاج في الوقت المحدد
---------------------	--	--

ثامنا: موضوعات المقرر الرئيسية والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

وحدات /مواضيع محتوى المقرر					
أولاً: الجانب النظري والعملية					
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	رموز مخرجات تعلم المقرر
1	مفهوم وتطور إدارة الإنتاج والعمليات	مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات . أهمية إدارة الإنتاج والعمليات . أهداف إدارة الإنتاج والعمليات . وظائف إدارة الإنتاج والعمليات . علاقة وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات بالوظائف الأخرى . التطور التاريخي للعمليات الإنتاجية والخدمية .	٢	٦	١ B- A1
٢	نظم الإنتاج والعمليات	نظام الإنتاج والعمليات . نظام الإنتاج وخصائصه . نظام العمليات وخصائصه . نظام الإنتاج والعمليات المستمر . نظام الإنتاج والعمليات المتقطع .	٢	٦	١ – B١A -D1١C
٣	الكفاءة الإنتاجية	المصطلحات المرتبطة بالكفاءة الإنتاجية . مفهوم الكفاءة الإنتاجية . أهمية الكفاءة الإنتاجية . العوامل المؤثرة في الكفاءة الإنتاجية . تقييم وقياس الكفاءة الإنتاجية . مقاييس الكفاءة الإنتاجية . صعوبات قياس الكفاءة الإنتاجية . مداخل تحسين الكفاءة الإنتاجية .	1	3	B1-C1
٤	اختيار موقع المنظمة الإنتاجية والخدمية	مفهوم اختيار موقع المنظمة . أهمية اختيار موقع المنظمة . أهداف اختيار موقع المنظمة . خطوات اختيار موقع المنظمة . عوامل اختيار موقع المنظمة .	1	3	A1 – B1- C1- D1



			طرق المفاصلة بين المواقع .		
B1 – C1	3	1	مفهوم الترتيب الداخلي للمنظمة . أهمية الترتيب الداخلي للمنظمة . الاعتبارات الواجب مراعاتها عند الترتيب الداخلي للمنظمة .. أنواع الترتيب الداخلي للمنظمة . مشكلات الترتيب الداخلي للمنظمة .	الترتيب الداخلي للمنظمة	٥
A3 – B3	6	2	مفهوم وأهمية التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات . الأساليب الرئيسية لعملية التنبؤ للسلع والخدمات الابعاد الزمنية للتنبؤ بالسلع والخدمات . التنبؤ ودورة حياة المنتج . مجالات التنبؤ للسلع والخدمات . خطوات التنبؤ للسلع والخدمات . العوامل المؤثرة على التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات . أساليب التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات : الأساليب الوصفية . الأساليب الكمية .	التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات	٦
	٣	١	-	امتحان نصف الفصل	
- B1 C-A1 D1	٣	١	مفهوم وأهمية الطاقة الإنتاجية . أنواع الطاقة الإنتاجية . العوامل التي تحدد حجم الطاقة الإنتاجية قياس الطاقة الإنتاجية . التخطيط للطاقة الإنتاجية . خطوات تخطيط الطاقة الإنتاجية . تحديد الاحتياجات من الطاقة الإنتاجية . تحديد الحاجات من الآلات .	الطاقة الإنتاجية	٧
C1	٣	١	مفهوم نظام الإنتاج في الوقت المحدد . أهمية نظام الإنتاج في الوقت المحدد . أهداف نظام الإنتاج في الوقت المحدد . المتطلبات الأساسية لتطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد . عناصر نظام الإنتاج في الوقت المحدد . مزايا تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد . عيوب تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد .	نظام الإنتاج في الوقت المحدد Jit	٨



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

D-B2- C3	٣	١	مفهوم إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية نشأة وتطور إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. أهداف إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. أهمية إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. مبادئ إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. خصائص إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. خطوات تطبيق إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. متطلبات إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. معوقات إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية العمليات التي يتم إعادة هندستها . المنظمات التي تحتاج الى إعادة هندسة العمليات القائمون على إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية	إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية	٩
A1- D1- D2	٣	١	مفهوم الجودة . أهمية الجودة . خصائص الجودة . أهداف الجودة . تكاليف الجودة . تصميم نظام الرقابة على الجودة . خرائط الرقابة على الجودة .	الجودة	١٠
	٣	١		الامتحان النهائي	
	٤٢	١٤		المجموع	

تاسعا: استراتيجيات التدريس:

محاضرات

دراسات حالات

تكاليف فردية

حلول املة عملية

رئيس الجامعة
د. القاسم العباس

مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
د. هدى العماد

عميد الكلية
د. مشعل الريفي

نائب العميد لشئون الجودة
د. ناصر الطويل

رئيس القسم
د. محمد سعيد الحاج



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

مناقشات فردية

الثاني عشر: الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.

بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:

1	الحضور والغياب: إذا تغيب الطالب ٢٥% من المحاضرات بدون عذر يرفع اسمه لشؤون الطلاب ويحرم من دخول امتحان المادة النهائي.
2	الحضور المتأخر: يمنع الطالب من دخول المحاضرة إذا تكرر حضوره المتأخر أكثر من مرة.
3	ضوابط الاختبارات والامتحانات: كما في اللائحة.
4	التكليفات / المهام والمشاريع: يسلم الطالب التكليف في المحدد من قبل استاذ المادة وتعتبر غير مقبولة بعد الوقت المحدد.
5	الغش: يحرم من مقرر الغش ومادة قبل ومادة بعد.
6	الانتحال: يفصل سنه من الدراسة.
7	سياسات أخرى:

رئيس الجامعة
د. القاسم العباس

مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
د. هدى العماد

عميد الكلية
د. مشعل الريفي

نائب العميد لشؤون الجودة
د. ناصر الطويل

رئيس القسم
د. محمد سعيد الحاج



خطة مقرر إدارة الإنتاج

معلومات عامة عن المقرر:						
إدارة الإنتاج	اسم المقرر:	١				
	رمز المقرر ورقمه:	٢				
الإجمالي	تدريب	عملي	سمنار	محاضرة	الساعات المعتمدة:	٣
٣				٣		
الثالث . الفصل الأول					المستوى والفصل الدراسي:	٤
مبادئ إدارة الأعمال					المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):	٥
					المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):	٦
بكالوريوس إدارة أعمال					البرنامج الذي يدرس له المقرر:	٧
العربية					لغة تدريس المقرر:	٨
نظام فصلي - عام + موازي					نظام الدراسة:	٩
					أسلوب الدراسة في البرنامج :-	١٠
كلية التجارة والاقتصاد جامعة صنعاء					مكان تدريس المقرر :	١١
أ.د. عبدالله عبدالله السنفي					معد(ي) مواصفات المقرر:	١٢
					تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:	١٣

II. وصف المقرر:

ينال مقرر إدارة الإنتاج والعمليات أهمية كبيرة كونه أحد التخصصات الرئيسة في مجال إدارة الأعمال ، ويعلم دور أساسي في نجاح المنظمات ويتناول مواضيع عن أنشطة الإنتاج والعمليات المختلفة مع التركيز على كيفية ممارسة إدارة الإنتاج والعمليات لهذه الأنشطة في المنظمات بكفاءة وفاعلية بما يحقق أهدافها بالإضافة الى كيفية تطبيق منظمات الأعمال البيئية لهذه الأنشطة . ويتطلب تدريس هذا المقرر استخدام استراتيجيات مثل المحاضرات والمناقشات ودراسة الحالات وحل تمارين وامثلة عملية كما يتطلب النزول الميداني لإحدى المنظمات لتقييم أدائها .

III. مخرجات التعلم:

يتوقع من الطالب عند اكمال المقرر بنجاح ان يكون قادرا على ان:

A- المعرفة والفهم ١- الالمام بمفهوم إدارة الإنتاج والعمليات وخصائصها وأهدافها
٢- الإلمام بمبادئ ومراكز إدارة الإنتاج والعمليات
٣- التعرف على المتغيرات المطلوبة ومتطلبات تطبيق مفاهيم إدارة الإنتاج والعمليات.

B- المهارات الذهنية: ١- ان يكتسب الطالب القدرة على تطبيقات إدارة الإنتاج والعمليات
٢- تنمية القدرة على مواكبة التحسين المستمر في إدارة المنظمات
٣-الالمام بمنهجية وأسس إدارة الإنتاج والعمليات .

C -المهارات العملية المهنية ١- اكتساب الطالب القدرة على الربط بين معرفة منهجية إدارة الإنتاج والعمليات وتطبيقاتها
٢- كيفية عمل بحث تطبيقي في مجال إدارة الإنتاج والعمليات في إحدى المنظمات .
٣- تنمية القدرة لدى الطالب على مواكبة التحسن والتطوير في إحدى المنظمات

D -المهارات العامة: ١- إكتساب الطالب القدرة على المقارنة بين وضع المنظمة قبل وبعد تطبيق إدارة الإنتاج والعمليات
٢- القدرة على العمل من خلال المشاركة والعمل الجماعي.



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

رابعاً: مواومة مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم		
أولاً: مواومة مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
A1 - يتعرف الطالب على الأطر والمفاهيم المتعلقة بأنشطة إدارة الإنتاج والعمليات	● استخدام وسائل التقنية الحديثة في عرض المحاضرة	● الاختبارات التحريرية ، الواجبات ● حل التمارين والامثلة العملية
A2 - الالمام بمبادئ ومرتكزات إدارة الإنتاج والعمليات .	● تناول حالات عملية وحل امثله	● مستوى التفاعل وجدية النقاش ● حل التمارين والامثلة العملية
A3 التعرف على نظم الإنتاج والعمليات	● تكليف الطلاب بأبحاث خفيفة. وتمرين عمليه	● البحوث والواجبات والامثلة العملية
خامساً: مواومة مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
B1 يحلل الطالب المشكلات المتعلقة بالإنتاج والعمليات B2 تقديم الحلول الملائمة بمشكلات الإنتاج والعمليات B3 يحلل دراسة الاختيارات البديلة لموقع المنظمة .	● تكليف الطالب ببحوث جماعية التنميه بروح الفريق الواحد ● تكليف بواجبات تحليليه وشفهيه ● استخدام أسلوب مجموعات التركيز من الطاب ● محاضرات ودراسة حالات	● واجبات جماعية وفردية المناقشة الشفهية وحل التمارين ● الاختبارات التي تتضمن أسئلة لحلها . ● الاختبارات التحليلية والشفوية .
سادساً: مواومة مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
C1 الكتاب الطالب القدرة على الربط بين منهجية إدارة الإنتاج والعمليات C2 كيفية عمل بحث تطبيقي لإدارة الإنتاج والعمليات في إحدى المهارات . C3 تمكين الطلبة من تطبيق منهج المشكلات الإدارية في أنشطة الإنتاج والعمليات .	● واجبات حماسية وتحديد اسهامات كل فرد ● تمكين الطالب من تطبيق الجودة في المنظمات طرح ● تقديم بحوث عمليه ● تكاليف فردية ونقاشات	● تقويم الواجبات الجماعية على أساس ما أسهم به كل فرد ● الواجبات الفردية والجماعية . وحل تمارين عملية ● تحليل المشكلة وعروض .
سابعاً: مواومة مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	
D1 تمكين الطالب من فهم عملية التنبؤ في الطلب على السلع والخدمات . D2 تمكين الطالب من فهم الطاقة الإنتاجية وكيفية تخطيطها . D3 تمكين الطالب من فهم الإنتاج في الوقت المحدد	● توجيه الطلاب للبحث عن كيفية التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات ● توجيه الطالب عن كيفية تخطيط الطاقة الإنتاجية . ● محاضرات وتكاليف في	● واجبات وتكاليفات + حل تمارين ● واجبات وتكاليفات + حل تمارين ● دراسات حالات وواجبات

رئيس الجامعة
د. القاسم العباس

مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
د. هدى العماد

عميد الكلية
د. مشعل الريفي

نائب العميد لشئون الجودة
د. ناصر الطويل

رئيس القسم
د. محمد سعيد الحاج



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

موضوع الإنتاج في الوقت المحدد
ثامنا: موضوعات المقرر الرئيسية والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

وحدات /مواضيع محتوى المقرر				
أولاً: الجانب النظري والعملية				
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
1	مفهوم وتطور إدارة الإنتاج والعمليات	مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات . أهمية إدارة الإنتاج والعمليات . أهداف إدارة الإنتاج والعمليات . وظائف إدارة الإنتاج والعمليات . علاقة وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات بالوظائف الأخرى . التطور التاريخي للعمليات الإنتاجية والخدمية .	2	6
2	نظم الإنتاج والعمليات	نظام الإنتاج والعمليات . نظام الإنتاج وخصائصه . نظام العمليات وخصائصه . نظام الإنتاج والعمليات المستمر . نظام الإنتاج والعمليات المتقطع .	2	6
3	الكفاءة الإنتاجية	المصطلحات المرتبطة بالكفاءة الإنتاجية . مفهوم الكفاءة الإنتاجية . أهمية الكفاءة الإنتاجية . العوامل المؤثرة في الكفاءة الإنتاجية . تقييم وقياس الكفاءة الإنتاجية . مقاييس الكفاءة الإنتاجية . صعوبات قياس الكفاءة الإنتاجية . مداخل تحسين الكفاءة الإنتاجية .	1	3
4	اختيار موقع المنظمة الإنتاجية والخدمية	مفهوم اختيار موقع المنظمة . أهمية اختيار موقع المنظمة . أهداف اختيار موقع المنظمة . خطوات اختيار موقع المنظمة . عوامل اختيار موقع المنظمة . طرق المفاضلة بين المواقع .	1	3
5	الترتيب الداخلي للمنظمة	مفهوم الترتيب الداخلي للمنظمة . أهمية الترتيب الداخلي للمنظمة . الاعتبارات الواجب مراعاتها عند الترتيب الداخلي للمنظمة . أنواع الترتيب الداخلي للمنظمة .	1	3

رئيس الجامعة
د. القاسم العباس

مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
د. هدى العماد

عميد الكلية
د. مشعل الريفي

نائب العميد لشؤون الجودة
د. ناصر الطويل

رئيس القسم
د. محمد سعيد الحاج



			مشكلات الترتيب الداخلي للمنظمة .		
A3 – B3	6	2	مفهوم وأهمية التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات الأساليب الرئيسية لعملية التنبؤ للسلع والخدمات الابعاد الزمنية للتنبؤ بالسلع والخدمات . التنبؤ ودورة حياة المنتج . مجالات التنبؤ للسلع والخدمات . خطوات التنبؤ للسلع والخدمات . العوامل المؤثرة على التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات . أساليب التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات : الأساليب الوصفية . الأساليب الكمية .	التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات	٦
	٣	١	-	امتحان نصف الفصل	
- D1٢B1 C-A1	٣	١	مفهوم وأهمية الطاقة الإنتاجية . أنواع الطاقة الإنتاجية . العوامل التي تحدد حجم الطاقة الإنتاجية . قياس الطاقة الإنتاجية . التخطيط للطاقة الإنتاجية . خطوات تخطيط الطاقة الإنتاجية . تحديد الاحتياجات من الطاقة الإنتاجية . تحديد الحاجات من الآلات .	الطاقة الإنتاجية	٧
C1	٣	١	مفهوم نظام الإنتاج في الوقت المحدد . أهمية نظام الإنتاج في الوقت المحدد . أهداف نظام الإنتاج في الوقت المحدد . المتطلبات الأساسية لتطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد . عناصر نظام الإنتاج في الوقت المحدد . مزايا تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد . عيوب تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد .	نظام الإنتاج في الوقت المحدد Jit	٨



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

D-B2- C3	٣	١	مفهوم إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية نشأة وتطور إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. أهداف إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. أهمية إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. مبادئ إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. خصائص إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. خطوات تطبيق إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. متطلبات إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية. مفوقات إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية العمليات التي يتم إعادة هندستها . المنظمات التي تحتاج الى إعادة هندسة العمليات القائمون على إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية	إعادة هندسة العمليات الإنتاجية والخدمية	٩
A1- D1- D2	٣	١	مفهوم الجودة . أهمية الجودة . خصائص الجودة . أهداف الجودة . تكاليف الجودة . تصميم نظام الرقابة على الجودة . خرائط الرقابة على الجودة .	الجودة	١٠
	٣	١		الامتحان النهائي	
	٤٢	١٤		المجموع	

التعيينات والتكليفات:

الرقم	التكليف/النشاط	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	حل حالات في نهاية كل محاضرة	التعرف على مفاهيم إدارة الإنتاج والعمليات ومابدها وتطبيقها	من الاسبوع الثاني الى الاسبوع الثاني عشر	١٠
2	تجهيز تقرير عن الموضوعات المقررة من خلال تقسيم الطلاب في مجموعات	القدرة على تحمل المسؤولية بالعمل الجماعي	من الاسبوع الثاني الى الاسبوع الثاني عشر	٢٠

تقويم التعلم :

رئيس القسم د. محمد سعيد الحاج
نائب العميد لشئون الجودة د. ناصر الطويل
عميد الكلية د. مشعل الريفي
مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة د. هدى العماد
رئيس الجامعة د. القاسم العباس



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

الرقم	أنشطة التقويم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	الحضور والواجبات والتكاليف	اليوم المحدد للمحاضرة	٣٠	٣٠ %	الامام بمقرر إدارة الإنتاج والعمليات وتطبيقاتها
2	اختبار منتصف الفصل	بعد انجاز نصف المقرر	٢٠	٢٠ %	التعرف على الامام واستيعاب الطلاب بما تم اخذه من المقرر
3	الاختبار النهائي	بعد انتهاء جميع المحاضرات	٥٠	٥٠ %	ان يكتسب الطالب القدرة على معرفة منهجية إدارة الإنتاج والعمليات وتطبيقاتها
	المجموع		١٠٠	١٠٠ %	

مصادر التعلم:

(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).

المراجع الرئيسية: (لا تزيد عن مرجعين)

إدارة الإنتاج والعمليات (٢٠١٩م) د . د . عبدالله عبدالله السنفي ، د . احمد الشامي . الأمين . صنعاء
إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية (٢٠١٧م) د . عبدالله عبدالله السنفي . الأمين . صنعاء .

المراجع المساعدة

د . عبد اللطيف مصلح عابض (٢٠١٨م) إدارة الإنتاج والعمليات . الأمين . صنعاء
د . عبد الكريم محسن ، د . صباح النجار (٢٠١٢م) إدارة الإنتاج والعمليات - مطبعة الذاكره - بغداد
مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

-1

مراجع اجنبية:

Total Quality Management . Sweden March , 1998
Arora , S.C. Applying Iso9000 Quality Management system , 1996

رئيس القسم د. محمد سعيد الحاج
نائب العميد لشئون الجودة د. ناصر الطويل
عميد الكلية د. مشعل الربيعي
مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة د. هدى العماد
رئيس الجامعة د. القاسم العباس



جامعة صنعاء
كلية التجارة والاقتصاد
قسم المحاسبة والمراجعة
برنامج بكالوريوس المحاسبة والمراجعة

بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:	
١	سياسة حضور الفعاليات التعليمية: تحدد سياسة الحضور ومتى يعتمد الغياب وكيفيته ونسبته، ومتى يعد الطالب محروماً من المقرر
٢	الحضور المتأخر : يتم تحديد السياسة المتبعة في حالات تكرار تأخر الطالب عن حضور الفعاليات التعليمية
٣	ضوابط الامتحان: تحديد السياسات المتبعة في حالات الغياب عن الامتحان و توصيف السياسة المتبعة في حالات تأخر الطالب عن الامتحان.
٤	التعيينات والمشاريع: تحديد السياسات المتبعة في حالات تأخير تسليم التكاليف والمشاريع ومتى يجب أن تسلم إلى الأستاذ.
٥	الغش: تحدد هنا السياسات المتبعة في حالات الغش إما في الامتحانات أو في التكاليف بأي طريقة من طرائق الغش.
٦	الانتحال: يحدد تعريف الانتحال وحالاته والإجراءات المتبعة في حالة حدوثه.
٧	سياسات أخرى: أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليفات الخ

رئيس الجامعة
د. القاسم العباس

مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
د. هدى العماد

عميد الكلية
د. مشعل الريفي

نائب العميد لشئون الجودة
د. ناصر الطويل

رئيس القسم
د. محمد سعيد الحاج