



مخلص الدراسة

"أثر تطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف على أداء العاملين دراسة حالة شركة يمن موبايل للهاتف النقال

بالجمهورية اليمنية"

إعداد/ عبدالله محمد مثنى سعد

إشراف أ.د/ سنان غالب المرهضي

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف على أداء العاملين، دراسة حالة شركة يمن موبايل للهاتف النقال، المركز الرئيس في أمانة العاصمة بالجمهورية اليمنية، ولتحقيق ذلك فقد استخدمت الدراسة المنهج الكمي بالاعتماد على الأسلوب الوصفي التحليلي، واعتمد الباحث على أداة الاستبانة أداة أساسية لجمع بيانات الدراسة ومعلوماتها، من عينة مكونة من (222) عاملاً، وزعت على عينة عشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في جميع العاملين في شركة يمن موبايل للهاتف النقال، المكوّن من (525) عاملاً، كما استخدمت الدراسة عدداً من الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات، من أهمها: نموذج الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، وتم الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss) للتحليل الإحصائي.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، كان من أهمها ما يلي:

- أظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف يؤثر على أداء العاملين بمقدار (97%) في شركة يمن موبايل للهاتف النقال.
 - إن مستوى تطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف كان متوفراً بدرجة عالية، بمقدار (77%) في شركة يمن موبايل للهاتف النقال.
 - إن مستوى أداء العاملين كان بدرجة عالية وبمقدار (73%) في شركة يمن موبايل للهاتف النقال.
- وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة تم وضع العديد من الاقتراحات، كان أهمها:
- الاهتمام بتعزيز مشاركة العاملين والأخذ بمقترحاتهم عند صياغة الأهداف وتحديدها في الشركة،

وإنشاء إدارة للدراسات والتخطيط الاستراتيجي تهتم بالتخطيط الاستراتيجي وتسهم في جمع البيانات والمعلومات اللازمة، وتحسين أنظمة التنسيق وقنوات الاتصال بين الإدارات في الشركة.

- العمل على إنشاء إدارة الجودة في الشركة وتطوير أنظمة الجودة فيها بالاستعانة بشركة استشارية بمجال الجودة الشاملة وأنظمة ومقاييس الجودة في قطاع الاتصالات، وتدريب العاملين في شركة يمن موبايل على أنظمة ومقاييس الجودة، لاسيما بعد دخول شركات الاتصالات سوق المنافسة بعد إطلاق خدمة (4G) في جميع شركات الاتصالات في الجمهورية اليمنية ومنها شركة يمن موبايل للهاتف النقال.



Abstract

The Impact of Applying the Management Principles Using Objectives on the Employees' Performance, A Case Study of Yemen Mobile Company for Mobile Phones in the Republic of Yemen

Prepared by/ Abdullah Muhammed Muthanna Saad

Supervised by/ Pro. Sinan Ghaleb Al-Mardhi

This study aimed at identifying the impact of applying the management principles using objectives on the employees' performance. To achieve this, the study used a quantitative approach using the descriptive analytical method. The study used a questionnaire as the main tool for collecting data. The questionnaire was distributed randomly to a sample chosen from the population which consists of (525) employees. The sample of the study consisted of (222) employees. Thus, the study used a number of statistical method to analyze the data. The most important of them are the simple and multiple linear regression model using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

The Study reached several results; the most important of which are as follows:

- The results of the study showed that the implementation of management principles using objective affects the performance of Yemen Mobile employees at rate of 97%.
- The level of implementing the management principles using objective was highly available at a rate of (77%) at Yemen Mobile Company.
- The performance level of employees was high at a rate of (73%) at Yemen Mobile Company.

In light of the results that have been reached, several suggestions were recommended; the most important of which are:

- Enhancing the employees' participation and adopting their suggestions when formulating and setting goals in the company. Besides, establishing a department for studies and strategic planning that is concerned with the strategic planning and that contributes to collecting the necessary data and information, and improving coordination systems and communication channels between departments in the company.
- Establishing quality management in the company and developing quality systems with the help of a consulting company in the field of total quality and quality systems in the telecommunications sector. Besides, to train Yemen Mobile employees on quality systems and standards especially after telecom companies entered the competition market after the launch of 4G service for all the telecommunications companies in the Republic of Yemen, including Yemen Mobile Company for Mobile Phones.



الجمهورية اليمنية
جامعة صنعاء
نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي
كلية التجارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال
وحدة الدراسات العليا لإدارة الأعمال

أثر تطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف على أداء العاملين

دراسة حالة شركة يمن موبايل للهاتف النقال بالجمهورية اليمنية.

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة والاقتصاد،
جامعة صنعاء.

إعداد/

عبدالله محمد مثنى سعد

إشراف/

أ. د/ سنان غالب المرهضي

1444هـ - 2022م



**The Impact of Applying the Management Principles Using
Objectives on the Employees' Performance, A Case Study of
Yemen Mobile Company for Mobile Phones in the Republic of
Yemen**

A Thesis Submitted in Completion of the Master's degree in Business Administration,
Faculty of Commerce and Economics, Sana'a University

Prepared by/

Abdullah Muhammed Muthanna Saad

Supervised by/

Pro. Sinan Ghaleb Al-Mardhi

2022- 1444