



الجمهورية اليمنية
جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

كلية التجارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

علاقة عوامل النجاح الحرجة CSFs في مستوى نجاح مشاريع التعاون الدولي للتنمية في اليمن

قدمت هذه الرسالة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال
جامعة صنعاء

إعداد الباحثة /
عهد محمد سالمين الحضرمي

إشراف الأستاذ الدكتور /
أحمد محمد الحضرمي
أستاذ الإدارة الاستراتيجية وريادة الأعمال
جامعة صنعاء

2022م/1444هـ

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة وتحليل علاقة عوامل النجاح الحرجة CSFs في مستوى نجاح مشاريع التعاون الدولي للتنمية في اليمن وذلك من خلال تحليل البيانات لستة عوامل من عوامل النجاح الحرجة CSFs، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وكان مجتمع الدراسة عبارة عن مديري مشاريع التعاون الدولي في اليمن، وقد بلغت عدد مشاريع التعاون الدولي المنفذة من قبل المنظمات الدولية (100) مشروع بين الاعوام (2011 و2014)، وباستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة، بلغت عينة الدراسة (80) مدير ومديرة مشروع، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات وقد تم استرداد (67) استبانة منه وهو ما يقارب (84%) من اجمالي العينة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذي دلالة إحصائية بين عوامل النجاح الحرجة CSFs (وضوح الغايات وأهداف، اصحاب المصلحة، المتابعة والتقييم، فريق المشروع، الاتصالات ومعالجة الانحرافات) ومستوى نجاح مشاريع التعاون الدولي للتنمية في اليمن. وكذلك توصلت الدراسة إلى وجود تأثير لعوامل النجاح الحرجة CSF على نجاح مشاريع التعاون الدولي للتنمية، وكان عامل الاتصالات له تأثير إيجابي على مستوى نجاح مشاريع التعاون الدولي في اليمن.

وقد خرجت الدراسة ببعض التوصيات التي يمكن الاستفادة منها في تطوير واقع مشاريع التعاون الدولي للمنظمات التي شملتها عينة الدراسة إضافة إلى المؤسسات والمنظمات الأخرى التي يمكنها أن تستفيد من البحث الحالي منها: يجب على إدارة مشاريع التعاون الدولي أن تعمل على تحديد مؤشرات الأداء لكل عامل من عوامل النجاح الحرجة والتشخيص المبكر لعوامل النجاح الحرجة وتحديد درجة تأثير تلك العوامل بما يتلاءم مع طبيعة المشروع، وكذلك أهمية التركيز على اهداف وغايات المشروع لضمان تحقيق توقعات المستفيدين من المشروع، وان يلبي احتياجاتهم و ضرورة تخصيص جزء من ميزانية المشروع لتعزيز قدرة الموظفين على أداء الأنشطة خلال فترة تنفيذ المشروع بما يساهم في تحقيق اهداف المشروع.

الكلمات المفتاحية: عوامل النجاح الحرجة CSF، نجاح المشاريع، مشاريع التعاون الدولي للتنمية.

REPUBLIC OF YEMEN

Sana'a University

Postgraduate Studies and Scientific Research

Faculty of Commerce & Economics

Department of Business Administration



The Relationship of Critical Success Factors with The Level of Success of International Development Cooperation Projects in Yemen

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements of
master's degree in business Administration
Sana'a University

Student

Ahad Mohammed Salmen Al-Hadrami

Supervisor

Professor. Ahmad Mohammed Al-Hadrami

Professor of Strategic Management and Entrepreneurship

Sana'a University

2022AD-1444AH

Abstract

This study aimed to examine and to analyze the relationship of the critical success factors (CSFs) to the level of success of international cooperation projects for development in Yemen through data analysis for six critical success factors (CSFs). The descriptive analytical method was used, and the study population was the international cooperation projects implemented by international organizations in Yemen (100 projects between the years 2011 and 2014), using the random sampling method, the study sample consisted of 80 project managers, and the questionnaire was used as a tool for collecting the data and 67 questionnaires have been obtained which represent about 84% of the sample.

The study found that there is a statistically significant relationship between the critical success factors (CSFs) (clear of goals and objectives, stakeholders, monitoring and evaluation, project team, communication, and troubleshooting) and the level of success of international cooperation projects for development in Yemen. The study also found an effect of the critical success factors (CSFs) on the success of international cooperation projects for development in Yemen, the communications factor has a positive impact on the level of success of international cooperation projects in Yemen.

The thesis came out with some recommendations included: The management of international cooperation projects should work on determining the performance indicators for each factor of the critical success factors (CSFs) and to early diagnose of critical success factors (CSFs), and determining the degree of impact of these factors in line with the nature of the project, as well as the importance of focusing on the project goals and objectives to ensure that the project beneficiaries expectations meet their needs, and to allocate part of the project budget for the developing and strengthening the project team in a way that contributes to achieving the project goals.

Keywords: critical success factors (CSFs), project success, international cooperation projects for development in Yemen.