

## دور إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في تحسين مستوى الأداء الإداري دراسة ميدانية في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء

رسالة مُقدّمة إلى وحدة الدراسات العليا بقسم إدارة الأعمال استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال

إعداد الباحث:

نجيب عبدالله حميد القامص

إشراف:

أ.م.د/ عبدالرزاق محمد قائد المرّاني

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

بكلية التجارة والاقتصاد - جامعة صنعاء

1444هـ - 2023م

## دور إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في تحسين مستوى الأداء الإداري

في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء

المشرف أ.م.د/ عبدالرزاق محمد قائد المراني

الباحث/ نجيب عبدالله حميد القامص

### المُلخَص

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى ممارسة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية بأبعادها (التشغيلية، العلائقية، التحويلية) في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، وقياس مستوى الأداء الإداري في هذه الجامعات، وكذلك إظهار مدى مساهمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في تحسين مستوى الأداء الإداري فيها.

وافترضت الدراسة عدم وجود دور إدارة الموارد البشرية الإلكترونية بأبعادها (التشغيلية، العلائقية، والتحويلية)، في تحسين مستوى الأداء الإداري في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، وتكوّن مُجتمع الدراسة من جميع العاملين في إدارات الموارد البشرية في الجامعات محل الدراسة، والبالغ عددهم (71) موظفًا، وتم استخدام الحصر الشامل في عيّنة الدراسة نظرًا لصغر حجم مُجتمع الدراسة.

واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستُخدمت الاستبانة كأداة قياس رئيسة لجمع البيانات، وتم تحليلها من خلال الأساليب الإحصائية الملائمة عن طريق برنامج الجزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- وجود ممارسة لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية بأبعادها (التشغيلية، العلائقية والتحويلية) بدرجة متوسطة في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، حيث كان البُعد (التشغيلي) في الترتيب الأول من حيث الممارسة، يليه البُعد (التحويلي)، بينما كان البُعد (العلائقي) في الترتيب الثالث.
- وجود دور لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية في تحسين مستوى الأداء الإداري بأبعاده (النوعية، والحجم، والكفاءة) في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء وبدرجة (عالية).

وقد خلُصت الدراسة إلى جُملة من التوصيات أهمها:

- ضرورة العمل على تبني المزيد من الاستخدام والممارسة لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية بأبعادها المختلفة بهدف الاستمرار في الأداء العالي، والمزيد من الأداء المتميز في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.
- أهمية استخدام الأنظمة الإلكترونية في جميع أنشطة وسياسات إدارات الموارد البشرية الإلكترونية في الجامعات اليمنية الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء لما لها من دور كبير في تحسين مستوى الأداء الإداري.

### الكلمات المفتاحية:

(إدارة الموارد البشرية الإلكترونية – الأداء الإداري – الجامعات اليمنية الأهلية)

**The Role of Electronic Human Resource Management  
in Improving the level of the Administrative Performance  
Field Study in Yemeni Private Universities in the Capital Municipality Sana'a**

**Researcher:** Najeeb Abdullah Hameed Al-Qames

**Supervisor** Prof. Abdullrazaq Mohammed Qaid Al-Marrani

**Abstract**

The study aimed to find out the extent to which electronic human resources management, with its dimensions (operational, relational, and transformational), is run in Yemeni private universities in the Capital Municipality, Sana'a, and to measure the level of administrative performance in these universities, as well as showing its contribution in improving the level of their administrative performance.

The study hypothesized that there is no role for electronic human resource management in its dimensions (operational, relational, and transformational) in improving the level of administrative performance in Yemeni private universities in the Capital Municipality, Sana'a. The study population consisted of all workers in the human resources departments in the universities under study, amounting to (71) employees, and a comprehensive enumeration was used in the study sample due to the small size of the study population.

The study followed the analytical descriptive method, and the questionnaire tool was used as main measurement tool for data collection which was analysed through appropriate statistical methods through the SPSS social science statistical packages programme.

The study reached a series of results, the most important of which were:

- There is a practice of managing electronic human resources with its dimensions (operational, relational and transformational) to a medium degree in Yemeni private universities in the Capital Municipality, Sana'a, where the (operational) dimension came first in terms of practice, followed by the (transformational) dimension, while the (relational) dimension came third.
- There is a role for electronic human resources management in improving the level of administrative performance in its dimensions (quality, size, and efficiency) in the Yemeni private universities in the Capital Municipality, Sana'a, with a (high) degree.

The study concluded with a number of recommendations:

- The need to work on adopting more use and practice of managing electronic human resources in its various dimensions in order to continue high performance and more outstanding performance in Yemeni private universities in the Capital Municipality, Sana'a.
- The importance of using electronic systems in all activities and policies of electronic human resources departments in Yemeni private universities in the Capital Municipality, Sana'a, in order to improve administrative performance.

**Key words:**

(Electronic Human Resources Management – Administrative Performance - Yemeni private universities.)

**Republic of Yemen**  
**Sana'a University**  
**Faculty of Commerce and Economics**  
**Business Administration Department**  
**Graduate Business Studies Unit**



**The Role of Electronic Human Resource Management  
in Improving the level of the Administrative Performance  
Field Study in Yemeni Private Universities in the Capital Municipality  
Sana'a**

A Master Thesis Submitted to the Graduate Business Studies Unit in Business Administration  
Department in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Business  
Administration

**Researcher:**

**Najeeb Abdullah Hameed Al-Qames**

**Supervisor:**

**Prof. Abdullrazaq Mohammed Qaid Al-Marrani**

Associate Professor of Business Administration

Faculty of Commerce and Economics – Sana'a University

**2023-1444**