



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

كلية التجارة والاقتصاد

قسم إدارة الاعمال

دور الإدارة بالأهداف في تحسين أداء المنظمات الدولية

دراسة تطبيقية على عينة من العاملين الإداريين في المنظمات الدولية بأمانة العاصمة - صنعاء

دراسة مقدمة إلى وحدة الدراسات العليا بقسم إدارة الأعمال

للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

سماح علي أحمد تلهها

إشراف :

أ. م. د / عبدالعزيز محمد أحمد المخلافي

أ. د / عبد الخالق هادي محسن طواف

جامعة صنعاء

جامعة عمران

1444هـ - 2023

ملخص الدراسة

دور الإدارة بالأهداف في تحسين أداء المنظمات الدولية

دراسة تطبيقية على عينة من العاملين الإداريين في المنظمات الدولية بأمانة العاصمة - صنعاء

إعداد الباحثة : سماح على أحمد تلهما

إشراف: أ.د/ عبدالخالق هادي محسن طواف و أ.م.د/ عبدالعزيز أحمد محمد المخلافي

أستاذ إدارة الأعمال أستاذ إدارة الأعمال المشارك

- هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإدارة بالأهداف (تحديد الأهداف-المشاركة-الاتصال-الالتزام-الرقابة الذاتية-التغذية الراجعة- دعم الإدارة العليا) في تحسين أداء المنظمات الدولية ، ولتحقيق ذلك فقد تم استخدام المنهج الكمي بالاعتماد على الأسلوب الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة أساسية لجمع بيانات الدراسة ومعلوماتها ، حيث تمثل مجتمع الدراسة البالغ (386) فردا ، وتم توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة التي بلغ (191) فردا ، وتم استرجاع (154) استبانة ، كما تم الاعتماد على الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، وتوصلت الدراسة إلى وجود دور بين مبادئ الإدارة بالأهداف (تحديد الأهداف - المشاركة - الالتزام - التغذية الراجعة- دعم الإدارة العليا) في تحسين أداء المنظمات الدولية بحسب معايير اللجنة الاقتصادية لدولية (الارتباط - الكفاءة - الفاعلية - الأثر- الاستدامة)، إلا أن بعدي الاتصال والرقابة الذاتية لم يكن لهما أي دور في تحسين أداء المنظمات الدولية ، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق الإدارة بالأهداف في المنظمات الدولية جاء عالياً ، وأن بعد تحديد الأهداف أكثر الأبعاد ممارسة لدى المنظمات الدولية ، وأن مستوى أداء المنظمات الدولية جاء عالياً ، وأن بعد الأثر أكثر الأبعاد ممارسة لدى المنظمات الدولية، و أوصت الدراسة بالتالي : تعزيز دور الإدارة بالأهداف في كل المجالات نظرا لنجاح استخدامه في المنظمات الدولية ، والاهتمام بتنمية الرقابة الذاتية لدى العاملين بالمنظمات الدولية كونها تقلل من جهود الرقابة المؤسسية ، وضرورة الاهتمام بالمشاريع المستدامة التي من شأنها النهوض بالأوضاع الإنسانية وفق المعايير الدولية وبما يتواءم مع مبادئ وقيم المجتمع في اليمن ويقدم خدمة حقيقية ذات فائدة وقيمة للمستفيدين.

الكلمات المفتاحية: الإدارة بالأهداف - أداء المنظمات الدولية - صنعاء