



الجمهورية العربية السورية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
وحدة الدراسات العليا – جامعة قناة السويس  
كلية التجارة والاقتصاد  
قسم إدارة الأعمال

## أثر التعلم التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين

دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة-صنعاء

رسالة مقدمة إلى وحدة الدراسات العليا بكلية التجارة والاقتصاد-قسم إدارة أعمال  
جزءاً من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال

إعداد الطالب/

أحمد علي حسين العصيمي

إشراف

د/ عبد الكريم محمد الدعيس

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة والاقتصاد – جامعة صنعاء

2023 - 1444

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التعلم التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين في المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة- صنعاء، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي واستخدام الاستبانة أداة للدراسة حيث وزعت بطريقة غير عشوائية قصدية على (116) عاملاً في خمسة مستشفيات خاصة هي (مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا، المستشفى السعودي الألماني صنعاء، المستشفى اليمني الألماني، المستشفى الألماني الحديث، مستشفى آزال التخصصي). وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها:

أن مستوى ممارسة التعلم التنظيمي وأبعاده في المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة- صنعاء عالٍ حسب آراء عينة الدراسة حيث حصل على متوسط (3.90)، وبمستوى ممارسة (78%)، حيث جاء بُعد التعليم التكيفي في المرتبة الأولى بمتوسط (4.02) وبنسبة مئوية (80%) ثم بُعد التعليم التوليدي في المرتبة الثانية والأخيرة بمتوسط (3.78) وبنسبة مئوية (76%)، وجاء مستوى الأداء الوظيفي وأبعاده في المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة- صنعاء عالٍ جداً حسب آراء عينة الدراسة حيث حصل على متوسط (4.25) وبمستوى (85%)، وكان هناك أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم التنظيمي ببعديه (التعليم التكيفي - التعليم التوليدي) على الأداء الوظيفي بأبعاده (سرعة الأداء - دقة الأداء - حجم الأداء - جودة الأداء) بالمستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة- صنعاء، وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة تجاه التعلم التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين في المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة- صنعاء تعزى لمتغيرات الدراسة (النوع- المؤهل العلمي - التخصص الوظيفي - المنصب الوظيفي- سنوات الخدمة) عدا متغير (العمر) فإنه يوجد فروق لصالح الذين أعمارهم (30) سنة فأقل. واختتمت الدراسة بعدد من التوصيات والمقترحات؛ أهمها:

ضرورة بناء رؤية استراتيجية مشتركة في المؤسسات الخدمية وبصفة خاصة المستشفيات سواء كانت حكومية أو خاصة يتعرف من خلالها العاملون على مستقبل مؤسساتهم وأدوارهم الرئيسية الواجب أدائها، عمل بحوث تركز على مقارنة ممارسة التعلم التنظيمي في الدول المتقدمة وممارسة التعلم التنظيمي في اليمن في أكثر من قطاع كقطاع التربية والتعليم العالي، والخدمات المصرفية للوقوف على مستوى أداء المؤسسات الخدمية مقارنة بأداء المستشفيات الخاصة محل الدراسة. وجود قياد استراتيجية واعية قادرة على تحويل الوضع الراهن، تعديل الهياكل التنظيمية الهرمية إلى الهياكل التنظيمية المرنة التي تضمن مشاركة العاملين والتزامهم بخطط المستشفيات. بناء ثقافة تنظيمية في المستشفيات قائمة على التعلم المستمر والتعلم الجماعي والعمل الفردي. تنمية الوعي بمفهوم التعلم التنظيمي لدى الأفراد، والقيادات في المستشفيات من خلال التدريب المستمر.

**Republic of Yemen**  
**Ministry of Higher Education and Scientific Research**  
**Graduate Studies Unit – Sana'a University**  
**Faculty of Commerce and Economics**  
**Department of Business Administration**



---

# **The Impact of Organizational Learning on Employee Job Performance**

**An Applied Study on A Sample of Private Hospitals in The Capital, Sana'a**

A Thesis Submitted to The Graduate Studies Unit at The Faculty of Commerce and  
Economics - Department of Business Administration

As Part of The Requirements for An MBA Degree

**Prepared by:**

**Ahmed Ali Hussein Al-Osimi**

**Supervised by:**

**Dr. Abdul Karim Muhammad Al-Dais**

Professor of Business Administration  
College of Commerce and Economics - Sana'a University

**1444–2023**

## Abstract

The study aimed to measure the impact of organizational learning on the job performance of workers in private hospitals in the capital, Sana'a. The study followed the descriptive approach and used the questionnaire as a study tool, as it was distributed informally. Intended randomly for (116) workers in five private hospitals (University of Science and Technology Hospital, Saudi German Hospital in Sana'a, Yemeni German Hospital, Modern German Hospital and Azal Specialist Hospital).

**Considering this, the study has reached several results, the most important of which are:** The level of organizational learning practice and its dimensions in private hospitals in the capital, Sana'a, is high, according to the opinions of the study sample, as it obtained an average of (3.90) and a practice level of (78%). where adaptive education came first with an average of (4.02) and a rate of (80%), then after generative education came second and last with an average of (3.78) and a percentage (76%). The level of job performance and its dimensions in private hospitals in the capital, Sana'a - Sana'a, is very high, according to the opinions of the study sample, There are no statistically significant differences in the responses of the study sample towards organizational learning and job performance among the workers in private hospitals in the capital Sana'a due to the variables of the study (sex - academic qualification - job specialization - job - years of service.) except for the variable (age). There are differences in favor of those aged (30) years or less. **The study concluded with a number of recommendations and proposals, The most important of them:** The need to build joint strategic visions in service institutions, especially governmental and private hospitals, through which workers learn about the future of their institutions and the main roles that they must play, as the joint collective vision plays in reaching the learning organization. Conducting research focusing on comparing the practice of organizational learning in developed countries and the practice of organizational learning in Yemen in more than one sector such as education, higher education and banking services to determine the level of performance of service institutions and comparison. for them. The performance of private hospitals under study, The existence of a conscious strategic leadership capable of changing the current situation and improving the performance of hospitals to a better level, Modifying hierarchical organizational structures into flexible organizational structures that ensure employee participation and commitment to hospital plans, Building an organizational culture in hospitals based on continuous learning, group learning and teamwork, Developing awareness of the concept of organizational learning among individuals and hospital leaders through continuous training.