



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

كلية التجارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

دور ذكاء الأعمال في التطوير الإداري، دراسة تطبيقية في الشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء

رسالة مقدمة إلى وحدة الدراسات العليا بكلية التجارة والاقتصاد-قسم إدارة أعمال
جزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص: إدارة الأعمال

إعداد الباحث

أحمد عبدالله أحمد الاكوع

إشراف

أ.د/ عبد الله عبد الله السنفي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة والاقتصاد - جامعة صنعاء

صنعاء - اليمن

2023 - 1444

مستخلص الدراسة

دور ذكاء الأعمال في التطوير الإداري بالشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء- اليمن

إعداد الطالب: أحمد عبد الله أحمد الأكوح

إشراف: أ. د/ عبد الله عبد الله السنفي

العام الجامعي 1444- 2023

هدفت الدراسة إلى قياس دور ذكاء الأعمال في التطوير الإداري دراسة تطبيقية في الشركات الأمنية في أمانه العاصمة صنعاء من خلال التعرف إلى درجة أهمية استخدام ذكاء الأعمال، وتحديد مستوى التطوير الإداري بالشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء، وقياس العلاقة بينهما، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول ذكاء الأعمال والتطوير الإداري بالشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء، تعزى لمتغيرات الدراسة (النوع، المؤهل العلمي، الدرجة الوظيفية، سنوات الخدمة).

ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة عدداً من الأدوات، ظهرت في مسح الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، بالإضافة للاستبانة التي طبقت على الإداريين في (9) شركات أمنية ما وبين كبيرة وصغيرة بأمانه العاصمة صنعاء، البالغ عددهم (89)، وقد تم توزيع الاستبانة بطريقة غير عشوائية قصدية على جميع مفردات مجتمع الدراسة لمحدوديته.

وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها:

1- أن درجة أهمية استخدام ذكاء الأعمال في الشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء عالٍ جداً بحسب آراء عينة الدراسة فقد جاء ذكاء الأعمال في الشركات الأمنية بمتوسط (4.34)، وبانحراف معياري / (0.37)، وبدرجة أهمية (87%)، جاء بُعد إعداد التقارير في المرتبة الأولى، وفي المرتبة الخامسة، والأخيرة بُعد تنقيب البيانات.

2- أن مستوى التطوير الإداري في الشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء عالٍ جداً بحسب آراء عينة الدراسة فقد جاء التطوير الإداري في الشركات الأمنية بمتوسط بلغ (4.37) وبمستوى (87%)، وبانحراف معياري مقداره (0.42)، جاء بُعد الرقابة في المرتبة الأولى وفي المرتبة الرابعة والأخيرة بُعد التوجيه.

3- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين ذكاء الأعمال وأبعاده والتطوير الإداري بالشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء - اليمن.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول ذكاء الأعمال والتطوير الإداري بالشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء تعزى لمتغيرات الدراسة: (العمر، المؤهل العلمي، الدرجة الوظيفية، سنوات الخدمة).

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، منها:

1- ضرورة تصحيح أوضاع الشركات الأمنية التي ليس لها تراخيص عمل من قبل الجهات المختصة، وتسهيل الإجراءات وعمل مواصفات تواكب التكنولوجيا الحديثة، وتلزم الشركات بتطوير العمل الأمني للحفاظ على الأمن الخاص والعام.

2- عمل أنظمة ذكية مشتركة بين الشركات الأمنية والجهات المختصة من الدولة لما يربطها من أعمال مشتركة باستخدام ذكاء الأعمال لمواجهة المشاكل التي تستدعي التعاون بينهما.

3- إيلاء أهمية عالية حول أبعاد ذكاء الأعمال وتوجيه رسالة تعريفية وتوعوية إلى قيادات الشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء حول أهم المزايا التي يقدمها ذكاء الأعمال ودوره في التطوير الإداري.

4- استضافة خبراء ومتخصصين في مجال ذكاء الأعمال لتعميق الوعي لدى قيادات الشركات الأمنية بأهمية تطبيقه.

5- إجراء المزيد من الدراسات التجريبية التي تعكس تطبيق ذكاء الأعمال في الشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء لمعرفة مستوى ومعوقات تطبيق ذكاء الأعمال وتبنيها.

6- إعطاء أهمية أكبر للبرامج الخبيثة، كالفيروسات والهكر وغيرها والتي تشكل أكبر عائق يواجه استخدام ذكاء الأعمال واستخدام جدار حماية (fire well) للحفاظ وحماية الأعمال الإدارية بالشركات الأمنية بأمانه العاصمة صنعاء.

7- تجهيز فريق عمل متخصص بمراقبة المعلومات والحفاظ على أي انحرافات أو تغييرات طارئة، وإجراء التعديلات والمقترحات اللازمة في أنظمة ذكاء الأعمال وشبكات المعلومات والنت بما يتناسب مع متطلبات العصر الحديث.