



## قائمة الاسئلة

## مبادئ إدارة الأعمال - (0)- المستوى الأول -قسم إدارة الأعمال - العام - مركز الاختبار الآلي - الفترة 1- درجة الامتحان (100)

## عبدالعزيز محمد احمد المخلافي

- اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
- يمكن القول إن الإدارة مجموعة من الصفات والقدرات الشخصية التي تختلف باختلاف المواقف والظروف ولذلك تعتبر:
  - الإدارة علم
  - (2) + الإدارة فن
  - الإدارة ليست علم او فن
    - 4) كل الإجابات صحيحة
  - 2) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
    - من عوامل البيئة التكنولوجية التي تؤثر على المنظمة:
      - 1) + ثورة في مجال شبكات الاتصالات
      - 2) زيادة الأمراض النفسية والاجتماعية
        - 3) قوانين حماية الملكية الفكرية
  - 4) ثورة في مجال شبكات الاتصالات قوانين حماية الملكية الفكرية
    - (3) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: الهدف من در اسة البيئة الداخلية:
      - 1) معرفة الفرص والتهديدات
      - 2) + معرفة نقاط القوة والضعف
      - معرفة الفرص والتهديدات ومعرفة نقاط القوة والضعف
        - 4) لاتوجد إجابة صحيحة
    - 4) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: تهدف هذه الرقابة إلى احداث الولاء التنظيمي لدى العاملين:
      - الرقابة غير البيروقراطية
        - 2) الرقابة الخارجية
        - 3) الرقابة الداخلية
        - 4) الرقابة البيروقراطية
    - اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
      المناخ الاجتماعي السائد في هذه القيادة هو السمات:
      - 1) + الرجل العظيم
      - 2) الأوتوقراطية
      - 3) الشبكة الإدارية
      - 4) القيادة غير الموجهة
    - 6) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: من معوقات الاتصال التي يحدثها المستقبل:
      - 1) الرقابة
      - (2) + الإدراك الانتقائي
      - 3) سوء اختيار وسيلة نقل الرسالة
        - 4) بعد المستوى الإداري
    - 7) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: تصنف الأهداف وفقاً لأهميتها أو مدى تأثيرها إلى:
      - 1) + أهداف تكتيكية وأهداف تشغيلية
      - 2) أهداف متوسطة وأهداف قصيرة
      - 3) أهداف إنتاجية وأهداف تسويقية
  - 4) أهداف تكتيكية وأهداف تشغيلية وأهداف متوسطة وأهداف قصيرة
    - اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
      يعتبر تاثير الحاجات المشبعة على السلوك:
      - ا) باعثاً على تصرفات عقلانية

الصفحة 1 / 5 الصفحة 2 / 5



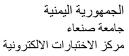
- ليس له تاثير على السلوك + (2)
- ا باعثاً على الشعور بالحرمان
- 4) دافعاً للفرد للبحث عن وسيلة لاشباعها
- 9) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
  تصنف الرقابة على أساس الزمن والمراحل إلى:
  - (1) + (قابة سابقة ورقابة الاحقة
  - 2) رقابة داخلية ورقابة خارجية
  - 3) رقابة مفاجئة ورقابة دورية
  - 4) رقابة بيروقر اطية ورقابة استراتيجية
- 10) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: من خصائص صانع القرار وفق المدخل العقلاني ان يتسم بـ:
  - 1) القيم
  - 2) الإدراك
  - 3 عدم ثبات المعايير
  - 4) + الرشد والموضوعية
- 11) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: عندما يتمسك القائد بالسلطة ويتخذ كافة القرارات فانه يتبع نمط:
  - 1) القيادة المتساهلة
  - 2) القيادة غير الموجهة
  - (3) القيادة الديمقر اطية
  - 4) + القيادة الاوتوقراطية
- 12) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: من طرق تعامل المنظمة مع البيئة المحيطة بها:
  - 1) الاندماج
  - 2) الاستيلاء
    - التملك
  - 4 كل الإجابات صحيحة
- 13) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: يقصد بالبيئة الخارجية العامة:
  - 1) المتغيرات التي تقع خارج المنظمة وتؤثر على المنظمة
- 2) البيئة التي تؤثر على كافة المنظمات ويصعب السيطرة عليها
- أ) + المتغيرات التي تقع خارج المنظمة وتؤثر على المنظمة والبيئة التي تؤثر على كافة المنظمات ويصعب السيطرة عليها
  - 4) لاتوجد إجابة صحيحة
  - 14) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
  - نظرية إدارية تزداد فيها الدافعية عند الاشباع التدريجي للحاجات هي نظرية:
    - 1) + ماسلو
    - 2) مكليلاند
    - دوجلاکس مکریجور
    - 4) كل الإجابات خاطئة
    - 15) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
      - تكون القيادة انسانية عندما يولي القائد:
      - أهتمام عالي بالعمل والناس
      - 2) اهتمام عالى بالعمل وضعيف بالناس
      - (3) + اهتمام عالى بالناس وضعيف بالعمل
        - ) اهتمام ضعیف بالعمل و الناس
  - 16) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: يطلق على المؤثر الخارجي الذي يهدف إلى اثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة لها لفظ.....
    - 1) + الحافز
    - 2) الدافع

الصفحة 2 / 5 الصفحة 2 / 5



- مركز الاختبارات الالكترونية الحاحة (3 الرغبة (4 اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (17 عنصر عملية الاتصال الذي يشير إلى معرفة ردود افعال مستقبل الرسالة هو: محتوى الرسالة (1 وسيلة الاتصال (2 الضو ضاء (3 التغذبة العكسبة (4 اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (18 المنظمة التي تحقق أهدافها كاملة ولا تهدر الكثير من الموارد هي: + منظمة فاعلة وكفؤة منظمة فاعلة ولكن غير كفؤة (2 منظمة كفؤة ولكن غير فاعلة (3 منظمة غير كفؤة وغير فاعلة اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (19 إن القدرة على التحفيز وعلى إدارة الصراعات والقدرة على التأثير في الآخرين والتكيف معهم يحتاج إلى مهارات: (1 فنية (2 + إنسانية (3 فكرية (4 اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (20)التنظيم والرقابة من وظائف المنظمة + الأداريه (1 التخصيصه (2 العامه (3 الفر عية (4 اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: ان القرار الخاص بمشكلة غير اعتيادية وتتطلب حلاً وحيداً غير متكرر تمثل قرار: مبرمج (1
  - (21)
    - غير مبرمج (2
      - مهيكل (3
    - شبه مهیکل (4
  - اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (22)من أنماط القيادة تبعاً لأهتمام القائد بالعمل والافراد:
    - القبادة المتساهلة (1
    - القيادة الاوتوقر اطية (2
    - القبادة الغير موجهة (3
    - القيادة القوية (قيادة الفريق)
  - اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (23)
  - هيكل تنظيمي من مزاياه: أنه اقتصادياً ويستفيد الموظفين فيه من خبرات زملائهم، ومن عيوبه: قلة مرونته:
    - الهيكل التنظيمي البسيط (1
      - + الهيكل الوظيفي (2
      - الهيكل القطاعي (3
      - الهيكل المصفوفي (4
    - اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: (24 الرقابة التقليدية التي تقوم على محاسبة الموظف المخطئ ومعالجة وتصحيح الأخطاء الناتجة هي رقابة:
      - سابقة (1
      - + لاحقة (2
      - وقائية (3

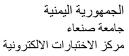
الصفحة 3 / 5





- 4) مفاحئة
- (25) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: من مكونات البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة:
  - 1) العوامل الدولية
    - 2) ثقافة المنظمة
      - (3 + العملاء
  - 4) كل الإجابات صحيحة
- 26) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:
- عبارة عن خريطة توزيع المهام وعلاقات تقديم التقارير والاتصالات التي تربط اجزاء المنظمة ببعضها يمثل:
  - الختلاف والتمايز
    - (2) + الهيكل التنظيمي
    - 3) الكادر الوظيفي
  - 4) اللامركزية في العمل
  - 27) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: يمكن تصنيف المدراء وفقاً للقطاع الإداري (المتخصص) الذي يشغله إلى:
    - 1) مدير تنفيذي ومدير استشاري
    - 2) مدير استراتيجي ومدير تكتيكي
      - (3) + مدير مالي ومدير تسويقي
        - 4) لاتوجد إجابة صحيحة
    - 28) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: يمكن تصنيف الرقابة على أساس الزمن إلى:
      - 1) الرقابة السابقة
      - 2) الرقابة الجارية
      - 3) الرقابة اللاحقة
      - 4 كل الإجابات صحيحة
    - 29) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: النموذج التقليدي (الكلاسيكي) لاتخاذ القرار هو:
      - 1) اتخاذ القرار حسبما يشعر به الانسان
      - 2) عملية تكون فيها المعلومات محددة أو ناقصة
        - 3) حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمه
        - 4 عملية تكون فيها المعلومات كاملة ودقيقة
  - (30) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: التنظيم الذي يتم الجمع فيه بين التنظيم الدائم والتنظيم المؤقت هو التنظيم:
    - 1) الميكانيكي
      - 2) التنفيذي
    - (3 + المصفوفي
      - 4) الوظيفي
    - (31 اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية : (عدم توافقها مع الواقع في كثير من الحالات) عيب موجه إلى:
      - 1) نظرية الشبكة الإدارية
      - 2) الخط المستمر في القيادة
        - 3) القيادة الأوتوقراطية
          - 4) + نظرية السمات
    - (32) أختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: الامر الذي لا يدخل ضمن اركان القرار هو:
      - 1) وجود عدة بدائل لحل المشكلة
      - 2) وجود هدف يسعى القرار الى تحقيقة
        - (3) + وجود بديل واحد لحل المشكلة
      - 4) حرية الاختيار من بين اليدائل المتاحة

الصفحة 4 / 5 الصفحة 4 / 5





- (33) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: نظرية إدارية ركزت على التحليل الشامل على مستوى الإدارة العليا:
  - نظرية الإدارة العلمية
  - 2) نظرية العلاقات الإنسانية
  - 3) نظرية الإدارة بالأهداف
  - 4) + نظرية المبادئ الإدارية
- 34) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية:

(على الرغم أن الأنظمة الفرعية يمكن أن تدار بنوع من الاستقلالية فإنه يتحتم عدم تجاهل التأثير المتبادل فيما بينها) أحد مفاهيم نظرية النظم وعني:

- 1) التلاشي
  - 2) التنافر
- (3) + التكامل والتفاعل
  - 4) الاستقلالية
- (35) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: تقلل من الشك والتردد وتحقق التنسيق بين تحركات مختلف الأشخاص في المنظمة:
  - 1) القواعد
  - + السياسات + (2
  - 3) الإجراءات
    - 4) البرامج
  - (36) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: تتشابه مع السياسات بأنها خطط ذات طابع تكراري هي:
    - البرامج
    - 2) الموازنات
      - (3) القواعد
    - 4) + الإجراءات
  - 37) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: من طرق تحفيز العاملين في المنظمة:
    - 1) الحوافز النقدية
    - 2) منح الترقيات
    - (3) ضمان استقرار العمل
    - + كل الإجابات صحيحة +
  - 38) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: وثيقة رسمية في المنظمة وتحوي معلومات تفصيلية عنها:
    - 1) الخريطة التنظيمية
    - 2) بطاقة الوصف الوظيفي
      - (3 + الدليل التنظيمي
      - 4) الهيكل التنظيمي
  - (39) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: تتسم آلية الرقابة في المنظمات التي تتبع النموذج الياباني (Z)بانها:
    - 1) رسمية ومحددة
    - غير رسمية مع اتباع معايير رسمية
      - شاملة (3

(2

- 4 ضمنیة و غیر رسمیة
- 40) اختر الإجابة الصحيحة أو الأكثر صحة لكل عبارة من العبارات الآتية: من العوامل الشخصية المؤثرة في صنع القرار:
  - 1) توافر بدائل مناسبة
    - (2 + القيم
  - المعلومات والبيانات
    - 4) الاتصال

الصفحة 5 / 5 الصفحة 5 / 5