

قائمة الاسئلة

مبادئ إدارة الأعمال - (0) - المستوى الأول - قسم إدارة الأعمال - الموازي - مركز الاختبار الآلي - الفترة 4- درجة الامتحان (100)

عبدالعزیز محمد احمد المخلافي

(1) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

يمارس المدير وظيفة التوجيه من خلال المهام التالية ما عدا:

(1) - الاتصال

(2) - القيادة

(3) + التمكين

(4) - التحفيز

(2) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

من أهم تعاريف القيادة أنها تتضمن جانبين مهمين هما:

(1) - الخصائص والمهارات للقائد

(2) + العمليات والخصائص للقائد

(3) - الاتصال والتحفيز للقائد

(4) - الرسمية والجدية للقائد

(3) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

(على الرغم أن الأنظمة الفرعية يمكن أن تدار بنوع من الاستقلالية فإنه يتحتم عدم تجاهل التأثير المتبادل فيما بينها) أحد مفاهيم نظرية النظم ويعني:

(1) - التلاشي

(2) - التنافر

(3) + التكامل والتفاعل

(4) - الاستقلالية

(4) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

يطلق عليها في القيادة بـ (نظرية الرجل العظيم) هي:

(1) + نظرية السمات

(2) - نظرية سلوك القائد

(3) - النظرية الموقفية

(4) - نظرية الشبكة الادارية

(5) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

أحدى نماذج نظرية سلوك القائد في القيادة وطورها كلاً من (بليك وموتون)

(1) + نظرية الشبكة الادارية

(2) - نظرية X ، Y

(3) - النظرية العلمية

(4) - لا توجد إجابة صحيحة

(6) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

(ترجمة وتحويل الأفكار الواردة من المرسل الى رسالة) في عملية الاتصال

(1) - الاستجابة

(2) - فك الترميز

(3) + الترميز

(4) - التغذية العكسية

(7) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

تتميز عملية الأتصال بانها طريق ذو :

(1) - رباعي الاتجاه

(2) + اتجاهيين

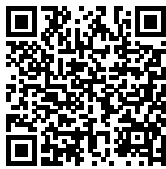
(3) - ثلاثي الاتجاه

(4) - اتجاه واحد

(8) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :

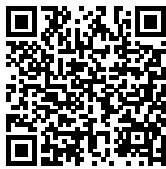
(ارسال المعلومات في شكل وحدات صغيرة الى المستقبل حتى يتمكن من فهمها) هذه العبارة تشير الى:





- (1) + وسائل زيادة فاعلية الاتصال
- (2) - معوقات الاتصال
- (3) - عناصر الاتصال
- (4) - أنواع الاتصال
- (9) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تتشابه مع السياسات بأنها خطط ذات طابع تكراري هي:
- (1) - البرامج
- (2) - الموازنات
- (3) - القواعد
- (4) + الإجراءات
- (10) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تفترض نظرية مكيلاند في الدافعية أن عدد الحاجات التي تدفع الفرد هي :
- (1) - خمس حاجات
- (2) - حاجتين
- (3) - أربع حاجات
- (4) + ثلاث حاجات
- (11) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
من طرق تحفيز العاملين في المنظمة :
- (1) - الحوافز النقدية
- (2) - منح الترقيات
- (3) - ضمان استقرار العمل
- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (12) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تعرف بأنها عملية المقارنة بين الأداء الفعلي مع الأداء المخطط وتحديد الانحرافات ومعالجتها:
- (1) - التحفيز
- (2) - التوجيه
- (3) - التنظيم
- (4) + الرقابة
- (13) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
أصبح ينظر الى الرقابة الى انها أداة لتحسين الموظف الإداري من الوقوع في الخطأ من خلال :
- (1) - تفعيل الثواب والعقاب
- (2) - الاشراف المباشر والدقيق
- (3) - تجريم الخطأ ومعاقبة فاعله
- (4) + وضوح الأهداف والمعايير وأساليب العمل
- (14) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
بعد الخطوة الأولى (وضع المعايير) في وظيفة الرقابة تأتي الخطوة الثانية وهي :
- (1) - تحليل الانحرافات
- (2) - مقارنة الأداء الفعلي بالمعايير
- (3) + قياس الأداء الفعلي
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (15) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
عند تحليل الانحرافات في عملية الرقابة قد تكون أسباب الانحرافات تتعلق بـ :
- (1) - المنفذين
- (2) - المعيار
- (3) - ظروف معينة
- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (16) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
من أهم أساليب الرقابة المستخدمة وقد تكون شفوية أو تحريرية (مكتوبة):
- (1) + التقارير





- (2) - الملاحظة الشخصية
- (3) - الموازنات
- (4) - النسب المالية
- (17) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تصنف الرقابة على أساس الزمن او المراحل الى الرقابة:
- (1) + المفاجئة، الدورية، المستمرة
- (2) - الداخلية، الخارجية
- (3) - السابقة، الجارية، اللاحقة
- (4) - البيروقراطية، غير البيروقراطية، الاستراتيجية
- (18) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تمثل جوهر العملية الإدارية وتنم على أساس الاختيار الواعي لبديل من مجموعة من البدائل لحل مشكلة معينة:
- (1) - التخطيط
- (2) - التوجيه
- (3) - التنظيم
- (4) + صنع القرار
- (19) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
احد مداخل صناعة القرار ويفترض ان المدراء يتصفون بالرشد ولا يتأثرون بالعوامل الذاتية (الشخصية) :
- (1) - المدخل الإداري
- (2) - المدخل الحديث
- (3) + المدخل التقليدي (الكلاسيكي)
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (20) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
ثاني خطوة او مرحلة في صناعة القرار هي :
- (1) + وضع البدائل الممكنة
- (2) - تحديد المشكلة
- (3) - اختيار افضل بديل
- (4) - تطبيق البديل
- (21) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
في صناعة القرار يتم اختيار افضل بديل (حل) بعد اجراء للبدائل الممكنة:
- (1) - التنظيم
- (2) - التغيير
- (3) + التقييم
- (4) - التبديل
- (22) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
هذه مجموعة من العوامل الشخصية المؤثرة لدى صانع القرار ماعدا :
- (1) - الشخصية
- (2) - القيم
- (3) + الدين
- (4) - التعليم والخبرة
- (23) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
قرارات (التأكد التام ، وعدم التأكد التام، وحالة المخاطرة) هذ التصنيف للقرارات وفق :
- (1) - مجال عملها
- (2) + ظروف صنعائها
- (3) - أهميتها
- (4) - برمجيته
- (24) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
يمارس هذا النمط من صناعة القرار في الإدارة اليابانية فيكون كل فرد له علاقة مباشرة بموضوع القرار :
- (1) - النمط التشاوري
- (2) - النمط الفردي





- (3) - نمط اللجان
- (4) + النمط الجماعي
- (25) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
يمكن القول إن الإدارة مجموعة من الصفات والقدرات الشخصية التي تختلف باختلاف المواقف والظروف ولذلك تعتبر:
- (1) - الإدارة علم
- (2) + الإدارة فن
- (3) - الإدارة ليست علم او فن
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (26) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
من عوامل البيئة التكنولوجية التي تؤثر على المنظمة:
- (1) + ثورة في مجال شبكات الاتصالات
- (2) - زيادة الأمراض النفسية والاجتماعية
- (3) - قوانين حماية الملكية الفكرية
- (4) - ثورة في مجال شبكات الاتصالات قوانين حماية الملكية الفكرية
- (27) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
الهدف من دراسة البيئة الداخلية:
- (1) - معرفة الفرص والتهديدات
- (2) + معرفة نقاط القوة والضعف
- (3) - معرفة الفرص والتهديدات ومعرفة نقاط القوة والضعف
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (28) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تهدف هذه الرقابة إلى احداث الولاء التنظيمي لدى العاملين:
- (1) + الرقابة غير البيروقراطية
- (2) - الرقابة الخارجية
- (3) - الرقابة الداخلية
- (4) - الرقابة البيروقراطية
- (29) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
يمكن تصنيف المدراء وفقاً للقطاع الإداري (المتخصص) الذي يشغله إلى:
- (1) - مدير تنفيذي ومدير استشاري
- (2) - مدير استراتيجي ومدير تكتيكي
- (3) + مدير مالي ومدير تسويقي
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (30) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
من معوقات الاتصال التي يحدثها المستقبل:
- (1) - الرقابة
- (2) + الإدراك الانتقائي
- (3) - سوء اختيار وسيلة نقل الرسالة
- (4) - بُعد المستوى الإداري
- (31) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
تصنف الأهداف وفقاً لأهميتها أو مدى تأثيرها إلى:
- (1) + أهداف تكتيكية وأهداف تشغيلية
- (2) - أهداف متوسطة وأهداف قصيرة
- (3) - أهداف إنتاجية وأهداف تسويقية
- (4) - أهداف تكتيكية وأهداف تشغيلية وأهداف متوسطة وأهداف قصيرة
- (32) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
عبارة عن خريطة توزيع المهام وعلاقات تقديم التقارير والاتصالات التي تربط اجزاء المنظمة ببعضها يمثل:
- (1) - الاختلاف والتمايز
- (2) + الهيكل التنظيمي
- (3) - الكادر الوظيفي





- (4) - اللامركزية في العمل
(33) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
يطلق على المؤثر الخارجي الذي يهدف إلى إثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة لها لفظ.....
- (1) + الحافز
(2) - الدافع
(3) - الحاجة
(4) - الرغبة
- (34) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
عنصر عملية الاتصال الذي يشير إلى معرفة ردود أفعال مستقبل الرسالة هو:
- (1) - محتوى الرسالة
(2) - وسيلة الاتصال
(3) - الضوضاء
(4) + التغذية العكسية
- (35) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
المنظمة التي لا تحقق أهدافها كاملة وتهدر الكثير من الموارد هي:
- (1) - منظمة فاعلة وكفؤة
(2) - منظمة فاعلة ولكن غير كفؤة
(3) - منظمة كفؤة ولكن غير فاعلة
(4) + منظمة غير كفؤة وغير فاعلة
- (36) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
إن القدرة على التحفيز وعلى إدارة الصراعات والقدرة على التأثير في الآخرين والتكيف معهم يحتاج إلى مهارات:
- (1) - إدراكية
(2) - فنية
(3) + إنسانية
(4) - فكرية
- (37) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:
- (1) - التخصص الوظيفي
(2) + تصميم الوظيفة
(3) - التدوير الوظيفي
(4) - توسيع الوظيفة
- (38) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
من طرق تعامل المنظمة مع البيئة المحيطة بها :
- (1) - الاندماج
(2) - الاستيلاء
(3) - التملك
(4) + كل الإجابات صحيحة
- (39) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
من مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة :
- (1) + العوامل الدولية
(2) - ثقافة المنظمة
(3) - المقرضون
(4) - كل الإجابات صحيحة
- (40) اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة مما يلي :
التنظيم والرقابة من وظائف المنظمة
- (1) + الإداريه
(2) - التخصيصه
(3) - العامه
(4) - الفرعية

