



قائمة الاسئلة

منشآت متخصصة - (0) - المستوى الرابع - قسم إدارة الأعمال - العام +الموازي - مركز الاختبار الألي - الفترة 1- درجة الامتحان (100)

سنان غالب رضوان المرهضي

- (1) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يشكل المستفيدين من الخدمة
(1) + مدخلات
(2) - عمليات
(3) - مخرجات
(4) - كل الإجابات صحيحة
- (2) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تتكون الخدمة من عناصر
(1) - غير أساسية
(2) + أساسية
(3) - متوازنة
(4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (3) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من عناصر الخدمات التسهيلية التي تقدم لطالب الخدمة
(1) - الحصول على الخدمة
(2) - أسلوب الدفع
(3) - المعلومات
(4) + كل الإجابات صحيحة
- (4) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من عناصر تعزيز الخدمة
(1) + تقديم النصح
(2) - قيمة الخدمة
(3) - السعر المناسب
(4) - كل الإجابات صحيحة
- (5) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من طلبات المستهلكين الإستثنائية إحتياجات
(1) - الشباب
(2) - الطلب الخدمة
(3) + الأطفال
(4) - كل الإجابات صحيحة
- (6) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من خصائص الخدمة عدم القدرة على
(1) + تخزينها
(2) - إستهلاكها
(3) - إنتاجها
(4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (7) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من الخدمات
(1) - شريط الفيديو
(2) - عطور
(3) + الإستشارات
(4) - كل الإجابات صحيحة
- (8) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
درجة التفاعل مع المستهلك عالية في الخدمات
(1) + الحمامة





- (2) - التوزيع
- (3) - المصرفية
- (4) - الفندقية
- (9) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يطغى البعد السلوكي في خدمات
- (1) - نقل البضاعة
- (2) - البيطرية
- (3) - التأمين
- (4) + لا توجد إجابة صحيحة
- (10) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يجب أن يتوفر في مقدم الخدمة
- (1) - المهارات
- (2) - المعرفة
- (3) + حب الآخرين
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (11) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
المدخلات في الخدمات تشمل
- (1) + المستهلكون
- (2) - الموردون
- (3) - الإدارة
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (12) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
مشاركة الزبون في إنتاج الخدمة أكثر وضوح في خدمات
- (1) - الأكلات السريعة
- (2) - الفندقية
- (3) + التطبيقات المصرفية
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (13) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من عناصر النجاح الأساسية في أغلب المنظمات الخدمية
- (1) + العمالة
- (2) - الموقع
- (3) - الآلات
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (14) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من عوامل الفوز برضا المستهلك التعامل على أساس
- (1) - السعر
- (2) - الجودة
- (3) + شخصي
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (15) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يلانم مدخل الخط المستقيم في تصميم نظام الخدمات في مطعم
- (1) - حضرموت
- (2) - الخطيب
- (3) - الشيباني
- (4) + لا توجد إجابة صحيحة
- (16) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
البنك اليمني للإنشاء والتعمير عبارة عن منظمة
- (1) - مستثمرة
- (2) - جاذبة





- (3) + وسيطة
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (17) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تشكل الخدمة المصرفية مصدر لإشباع حاجات
- (1) - سيكلوجيا
- (2) - فيسلوجيا
- (3) - إجتماعية
- (4) + لا توجد إجابة صحيحة
- (18) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من المنظمات التي تعتمد على أموال الغير
- (1) - البنك المركزي اليمني
- (2) + الأهلي اليمني
- (3) - المالية
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (19) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
ينق الأفراد والمنظمات بالمصارف كونها تعمل في إطار قانوني
- (1) - مرن
- (2) - دولي
- (3) - شامل
- (4) + لا توجد إجابة صحيحة
- (20) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تمنح بنوك الاستثمار قروض غالباً ماتكون
- (1) + طويلة الأجل
- (2) - متوسطة الأجل
- (3) - قصيرة الأجل
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (21) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من أهم وظائف البنك المركزي
- (1) - إصدار وإدارة العملة
- (2) - الرقابة على المصارف
- (3) - موازنة سعر الصرف
- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (22) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يتم إيداع إيرادات المؤسسة العامة للأسمنت في البنك
- (1) - اليمني للإنشاء والتعمير
- (2) - وزارة المالية
- (3) + البنك المركزي اليمني
- (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (23) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
بهدف تنشيط الإستثمار العربي والأجنبي فإن البنك المركزي اليمني يقدم التسهيلات
- (1) + المادية والقانونية
- (2) - السياسية
- (3) - الاقتصادية
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (24) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يشترى أو يبيع أو يخصم البنك المركزي الكمبيالات للمصارف إذا كانت مستحقة خلال
- (1) - شهرين
- (2) - شهر
- (3) - ثلاثة أشهر





- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (25) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
عند حاجة بنك سبأ الإسلامي لسبولة نقدية فإنه يلجأ إلى:
- (1) - بنك التضامن
(2) + المركزي اليمني
(3) - المالية
(4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (26) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تقوم دورة الإتمان المصرفي على أساس حلقات عددها
- (1) + أربع
(2) - خمس
(3) - ست
(4) - غير محدد
- (27) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تمارس البنوك التجارية والإسلامية العمل المصرفي على أساس أبعاد عددها
- (1) - ستة
(2) - خمسة
(3) + ثلاثة
(4) - كثيرة
- (28) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يتكون خطاب الضمان من أركان عددها
- (1) - خمسة
(2) - سبعة
(3) - ثمانية
(4) + لا توجد إجابة صحيحة
- (29) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
عند إصدار المصرف خطاب الضمان فإنه بذلك يؤمن مصالح
- (1) + الحكومة
(2) - مصلحة المصرف
(3) - المستورد
(4) - المجتمع
- (30) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
قيمة خطاب الضمان النهائي في عقود التوريد
- (1) - 10%
(2) - 12%
(3) - 14%
(4) + 15%
- (31) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يحق للمصرف التراجع عن دفع قيمة البضاعة للمصدر في حالة الإعتماد
- (1) + غير المعزز
(2) - المعزز
(3) - المجزء
(4) - القابل للتحويل
- (32) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تعتبر الرقابة الشرعية في المصارف الإسلامية أمراً
- (1) - مستحب
(2) - شكلي
(3) + ضروري
(4) - حسب قناعة الإدارة





- (33) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يشترط القانون اليمني عند تأسيس المصرف أن يكون رأس المال المدفوع
- (1) - 80%
 - (2) - 70%
 - (3) - 60%
 - (4) + 50%
- (34) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يُقصد بالبيع الأجل في نشاط المصارف الإسلامية المتاجرة
- (1) - الإسلامية
 - (2) + التقليدية
 - (3) - المصرفية
 - (4) - كل الإجابات صحيحة
- (35) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من السلوكيات غير الأخلاقية في المصارف إساءة استخدام الثقة ومن ذلك
- (1) - الوظيفة
 - (2) - المضاربة في العملة
 - (3) - استغلال جهل الزبون
 - (4) + كل الإجابات صحيحة
- (36) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تتقسم الصناعة السياحية إلى أبعاد أساسية عددها
- (1) + بعدين
 - (2) - ثلاثة أبعاد
 - (3) - أربعة أبعاد
 - (4) - أبعاد كثيرة
- (37) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من الصفات الواجب توافرها في المرشد السياحي حب:
- (1) - الأسرة
 - (2) + الوطن
 - (3) - القبيلة
 - (4) - كل الإجابات صحيحة
- (38) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
أكثر انفاق السائح يذهب الى
- (1) + الإيواء
 - (2) - المشتريات
 - (3) - الطعام والشراب
 - (4) - المواصلات
- (39) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تقوم دورة الإتمان المصرفي على فكرة تبادل
- (1) - عاجل
 - (2) + أجل بعاجل
 - (3) - عاجل بأجل
 - (4) - لا توجد إجابة صحيحة
- (40) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تُعد السماسر من أهم المؤشرات الحضارية
- (1) - السبئية
 - (2) - الحميرية
 - (3) - المعينية
 - (4) + كل الإجابات صحيحة
- (41) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :





المظهر الشخصي لموظف الفندق يشمل

- (1) + النظافة
(2) - الطول
(3) - الوسامة
(4) - لا توجد إجابة صحيحة
(42) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من أخلاقيات الضيافة الفندقية عدالة التعامل مع
- (1) - الموظفون
(2) - المالكون
(3) + الضيوف
(4) - كل الإجابات صحيحة
(43) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من واجبات الفندق عدم إستقبال الضيوف الذين يعانون من أمراض
- (1) - معدية
(2) - كوليرى
(3) - السل
(4) + كل الإجابات صحيحة
(44) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من عوامل نجاح الفندق:
- (1) + الموقع
(2) - حجم الفندق
(3) - عدد الغرف
(4) - كل الإجابات صحيحة
(45) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يجب أن تتوفر في موظف الفندق مواصفات أساسية تشمل:
- (1) - التركيز على العمل
(2) - عدم الغضب
(3) - الإنتباه لكلام الضيف
(4) + كل الإجابات صحيحة
(46) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يغلب على الفنادق في اليمن الملكية
- (1) + الفردية
(2) - الجماعية
(3) - الحكومية
(4) - كل الإجابات صحيحة
(47) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يُعد المستشفى مكان للبحوث:
- (1) - السياسية
(2) - الإجتماعية
(3) + الدوائية
(4) - لا توجد إجابة صحيحة
(48) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
تصنف المستشفيات في اليمن على أساس
- (1) + السعة
(2) - الحجم
(3) - عدد العاملين
(4) - كل الإجابات صحيحة
(49) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
من السلوكيات غير الأخلاقية الشائعة في المنظمات الصحية اليمنية





- (1) - الرشوة
(2) - الغش
(3) + التزوير
(4) - كل الإجابات صحيحة
- (50) اختر الإجابة المناسبة لكل فقرة من الفقرات التالية :
يركز مستشفى الكويت على تقديم خدمات
- (1) - فندقية
(2) + علاجية
(3) - علاجية وفندقية
(4) - كل الإجابات صحيحة

