



قائمة الاسئلة 2025-04-21 08:38

ادارة الجودة الشاملة-إدارة-الفترة-2-المستوى 4 -إدارة الأعمال-كلية التجارة-درجة الامتحان (100)

احمد محمد احمد الشامي

- (1) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
عرف المنظمة الدولية للمقاييس والمواصفات الأيزو الجودة بأنها ملائمة المنتج للاستخدام
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (2) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
تكمّن أهمية الجودة بالنسبة لمنظمات الأعمال في زيادة القدرات التنافسية للمنظمات
(1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (3) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
تعتبر تكاليف إصلاح المنتج المعيب من التكاليف غير المنظورة للجودة
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (4) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
يقصد بالصفات المتغيرة للمنتج الخصائص غير الكمية التي لا يمكن قياسها
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (5) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
في عام 2005م تم دمج المواصفات البريطانية مع المواصفات الكندية، ودمجت الموصفتين بمواصفات الحلفاء كنواة لنظام المواصفات العالمية الأيزو 9000
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (6) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
يعتبر حصول منظمات الأعمال لشهادة الجودة الشاملة شرط أساسي لحصول تلك المنظمات على شهادة الأيزو
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (7) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
ركز التطور التاريخي للجودة في فترة السبعينيات من القرن الماضي على تطوير الجودة كأداة تنافسية بين المنظمات المحلية والإقليمية
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (8) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
عند مقارنة الإدارة التقليدية بإدارة الجودة الشاملة من حيث الهدف نلاحظ تركيز إدارة الجودة الشاملة على تعظيم العائد على الاستثمار، بينما ركزت الإدارة التقليدية على تحقيق رضا العملاء
(1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (9) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
تعتبر شهادة الأيزو 9000 مؤشر قوي على التزامات منظمات الأعمال بتطبيق معايير الجودة
(1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (10) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
تهدف شهادة الأيزو إلى تحسين جودة المنتج وتحقيق رضا العملاء
(1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (11) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيهما خطأ؟
الأيزو 9000 هي مواصفات حكومية تأسست في عام 1947م ومهامها الأساسية تطوير المواصفات والمقاييس المتعلقة بالصناعات الكهربائية والإلكترونية





- (1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (12) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
يتحقق رضا العملاء عند تقديم المنتج لهم بسعر منخفض فقط
- (1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (13) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
المواصفة الدولية الأيزو 45001 تتعلق بنظام الإدارة الصحية والسلامة المهنية
- (1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (14) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
ادراك أهمية التكامل مع الآخرين والسعي نحو تكوين تحالفات إيجابية من المنطلقات الفكرية لإدارة الجودة الشاملة
- (1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (15) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
من أهم فوائد تبني نظام إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال تخفيض تكاليف المنتج وزيادة أرباح المنظمة
- (1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (16) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
يقوم نظام إدارة الجودة الشاملة على أساس العمل الجماعي غير الشمولي
- (1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (17) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
تركز مبادئ التحسين المستمر على تحسين النتائج أكثر من تركيزها على تحسين العمليات بإعتبار النتائج وليدة العمل الجماعي الجاد لكل العاملين
- (1) - العبارة صحيحة
(2) + العبارة خطأ
- (18) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
من أهم المعوقات التي تواجه التطبيق الأمثل لنظام إدارة الجودة الشاملة في المنظمات غير الحكومية ضعف الالمام بمنهجية التطبيق
- (1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (19) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
من أهم متطلبات تبني نظام إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم توثيق الارتباط بين مراحل التطبيق المختلفة
- (1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (20) السؤال الأول : حدد أي من العبارات الآتية صحيحة، وأيها خطأ؟
نجاح تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية يتطلب التركيز على العمليات الإدارية باعتبارها هدف التحسينات
- (1) + العبارة صحيحة
(2) - العبارة خطأ
- (21) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
الجودة تعبر عن مقدار الخسارة التي يمكن تفاديها والتي قد يسببها المنتج للمجتمع؛ ينسب هذا التعريف إلى العالم الياباني:
- (1) - ماساكيا
(2) - الشيكاي
(3) + تاجوشي
(4) - سوزوكي
- (22) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
تكمن أهمية الجودة من وجهة نظر المستهلك بأنها:
- (1) - تطابق الموصفات مع المعايير
(2) - المتانة والأداء الجيد للمنتج





- (3) - تخفيض نسب الإنتاج المعيب
- (4) + تطابق الموصفات مع المعايير والمتانة والأداء الجيد للمنتج
- (23) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
من الخصائص الوظيفية للجودة ما يلي:
- (1) - قدرة السلعة على العمل في كل الظروف
- (2) - قدرة السلعة على التحمل
- (3) - قدرة السلعة على توفير عنصر الأمان
- (4) + كل الإجابات خاطئة
- (24) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
تكمن أهمية الجودة بالنسبة للمجتمع ككل في الآتي ما عدا:
- (1) - المساهمة في تنمية وتطوير الاقتصاد الوطني
- (2) - استغلال أمثل لموارد المجتمع
- (3) - تحسين مستوى المعيشة لأفراد المجتمع
- (4) + تخفيض تكاليف الإنتاج المعيب
- (25) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
تكاليف التخطيط ووضع المواصفات وتصميم المنتج تعتبر من تكاليف:
- (1) - التقييم
- (2) + الوقاية
- (3) - الفشل
- (4) - التكاليف غير المنظورة
- (26) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
يقصد بالأيزو 9000 :
- (1) + مجموعة من المعايير التي تحدد متطلبات الجودة والأداء
- (2) - مجموعة المواصفات التي يجب أن تتحدد في السلع والخدمات
- (3) - شهادة تصدرها منظمة التقييس العالمية
- (4) - المعايير المعترف بها في اليابان لإنتاج السلع
- (27) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
من المهام الأساسية للأيزو 9000 ما يلي ما عدا:
- (1) - وضع المعايير الخاصة بمنح شهادة الأيزو
- (2) - تسهيل عملية التبادل التجاري بين الدول
- (3) + التأكد من تطبيق معايير المنتج من قبل منظمات الأعمال
- (4) - تنمية وتطوير الأسس لمعايير مشتركة بين الدول
- (28) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
من الأهداف الرئيسية للأيزو 9000 ما يلي:
- (1) - تحقيق رضا العملاء
- (2) - التحسين المستمر للأداء
- (3) - دمج المواصفات الوطنية في إطار دولي
- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (29) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
تركز المواصفات الدولية الأيزو 31000 على إيجاد نظام لإدارة :
- (1) - السلامة الغذائية
- (2) - حماية البيئة
- (3) - مكافحة الفساد
- (4) + المخاطر
- (30) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
ركز الإصدار الثاني للأيزو الصادر عام 1994م على نظام :
- (1) - ضبط الجودة
- (2) + تأكيد الجودة
- (3) - الرقابة الكلية على الجودة





- (4) - كل الإجابات خاطئة
- (31) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
يتكون نظام إدارة الجودة الشاملة من العناصر الأساسية الأتية ماعدا:
- (1) - القيادة
 - (2) - الأهداف والسياسات
 - (3) - التقنيات
 - (4) + - القرارات
- (32) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
من المبادئ العشرة لتحقيق الريادة في إدارة الجودة الشاملة ما يلي:
- (1) - تحقيق أهداف لكل نشاط في المنظمة
 - (2) - الاهتمام بالتحسين المستمر في العمليات
 - (3) - الترابط والتكامل بين أجزاء المنظمة
 - (4) + - كل الإجابات صحيحة
- (33) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة المعتمدة من قبل منظمات الأيزو هي:
- (1) - خمسة مبادئ
 - (2) - سبعة مبادئ
 - (3) + - ثمانية مبادئ
 - (4) - عشرة مبادئ
- (34) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
خلال السنوات القليلة الماضية بدأت معالم فلسفة جديدة لإدارة الجودة الشاملة في الوضوح منها ما يلي ماعدا:
- (1) - قبول التغيير
 - (2) - الاقتناع بأهمية المناخ المحيط
 - (3) - قبول المنافسة كواقع
 - (4) + - قبول القوالب الجامدة والأنماط الثابتة في الهياكل والنظم
- (35) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
من الأبعاد الأساسية لإدارة الجودة الشاملة ما يلي:
- (1) - البعد الإداري
 - (2) - بعد رضا العملاء
 - (3) - بعد الشمول
 - (4) + - كل الإجابات صحيحة
- (36) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
عندما تحصل أي منظمة على شهادة الأيزو فهذا يؤكد ما يلي:
- (1) + - قدرة المنظمة على مراقبة العمليات الكفيلة بتحقيق رضا العملاء
 - (2) - الوصول إلى أعلى مستوى للجودة
 - (3) - منتجات المنظمة تتسم بجودة عالية
 - (4) - كل الإجابات خاطئة
- (37) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
من أهم الأمور التي يجب التأكد منها بالنسبة للشركات المانحة لشهادة الأيزو ما يلي:
- (1) - التأكد من موثوقية الشركة المانحة للشهادة
 - (2) - التأكد من صحة الترخيص المقدم من الشركة المانحة
 - (3) - التأكد من خبرة الشركة المانحة في عملية التقييم ومنح الشهادة
 - (4) + - كل الإجابات صحيحة
- (38) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
تعرف إدارة الجودة الشاملة بأنها:
- (1) - شكل من أشكال الإدارة التعاونية
 - (2) - الأداء الصحيح من أول مرة
 - (3) - إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية
 - (4) + - شكل من أشكال الإدارة التعاونية والأداء الصحيح من أول مرة





- (39) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- جميع التعاريف التي درستها لإدارة الجودة الشاملة جميعها تشترك في النقاط الآتية ماعدا:
- (1) - الاستجابة لمتطلبات العملاء
 - (2) - مشاركة جميع العاملين في العمل
 - (3) - التحسين والتطوير المستمر
 - (4) + تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف
- (40) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- من الأهداف الأساسية لإدارة الجودة الشاملة ما يلي:
- (1) - زيادة القدرة التنافسية للمنظمات
 - (2) - زيادة الإنتاجية والربحية
 - (3) - زيادة تركيز المنظمات على رضا العملاء
 - (4) + كل الإجابات صحيحة
- (41) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- يقصد بمفهوم التحسين المستمر:
- (1) - تطوير ثقافة تنظيمية جديدة للمنظمة
 - (2) - اعداد وتنفيذ استراتيجيات حديثة
 - (3) - تطوير البناء التنظيمي
 - (4) + انتقال المنظمة من حال إلى حال أفضل
- (42) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- من الأهداف الأساسية للتحسين المستمر ما يلي ماعدا:
- (1) - خلق بيئة عمل صحية
 - (2) + التخلص من العمالة الأساسية الفائضة
 - (3) - تحقيق نمو مستدام
 - (4) - تخفيض التكاليف
- (43) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- كان أول ظهور لفلسفة التحسين المستمر في :
- (1) - الولايات المتحدة
 - (2) - أوروبا
 - (3) + اليابان
 - (4) - كوريا
- (44) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- لنظام إدارة الجودة الشاملة تأثير إيجابي في منظمات الأعمال من خلال:
- (1) - تحقيق رضا الملاك
 - (2) - تعزيز قدرات العملاء
 - (3) + تعزيز القدرات التنافسية للمنظمات
 - (4) - كل الإجابات خاطئة
- (45) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- من الشروط الأساسية لتبني نظام إدارة الجودة الشاملة مايلي:
- (1) - التزام الإدارة العليا بدعم جهود التطبيق
 - (2) - شمول النظام للقطاعات الهامة في المنظمات
 - (3) - الاستمرارية في عمليات التحسين لأنشطة الجودة
 - (4) + التزام الإدارة العليا بدعم جهود التطبيق والاستمرارية في عمليات التحسين لأنشطة الجودة
- (46) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- من اهم التحديات التي تواجه تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في المنظمات اليمنية ما يلي:
- (1) - صعوبة قياس الفوائد الفورية لنظام الجودة
 - (2) - جمود التشريعات والأنظمة
 - (3) - ضعف الالمام بمكونات نظام الجودة
 - (4) + كل الإجابات صحيحة
- (47) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :





من الملامح الأساسية لنظام إدارة الجودة الشاملة بأنه مدخل يعتمد على ما يلي ما عدا:

- (1) - النظرة المستقبلية
 - (2) - المسؤولية مشتركة لجميع العاملين
 - (3) + الرقابة الصارمة لأداء العاملين
 - (4) - احداث تغيير جذري في الأساليب الإدارية
- (48) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- النقل الحرفي لتجارب الآخرين بغرض الاستفادة يعتبر من أهم :
- (1) - المعوقات التي تواجه نظام الجودة الشاملة
 - (2) - التحديات التي تواجه التطبيق الفعال للنظام
 - (3) + الأخطاء الشائعة عند تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة
 - (4) - كل الإجابات خاطئة
- (49) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- تحسين العمليات يتطلب من المدراء الاهتمام بالأمور الآتية في المنظمة:
- (1) - إدارة الوقت
 - (2) - المشاركة والانتماء من العاملين
 - (3) - الانضباط
 - (4) + كل الإجابات صحيحة
- (50) السؤال الثاني : اختر الإجابات الصحيحة لل فقرات التالية :
- من أساليب التحسين المستمر ما يلي:
- (1) - التوجه لإرضا العملاء
 - (2) - تحسين الإنتاجية
 - (3) - تطوير المنتجات الجديدة
 - (4) + كل الإجابات صحيحة