



## توصيف مقرر: التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية

I. معلومات عامة عن المقرر:					
1.	اسم المقرر:	التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية			
2.	رمز المقرر ورقمه:				
3.	الساعات المعتمدة: 3	محاضرة	سمنار	عملي	تدريب
		3			
4.	المستوى والفصل الدراسي:	المستوى/ الرابع، الفصل/الأول			
5.	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر(إن وجدت):	مبادئ التأمين - مبادئ الاكتتاب في التأمين			
6.	المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):	لا يوجد			
7.	البرنامج الذي يدرس له المقرر:	الإحصاء والمعلومات - شعبة التأمين وإدارة المخاطر			
8.	لغة تدريس المقرر:	العربية			
9.	نظام الدراسة:	فصلي			
10.	أسلوب الدراسة في البرنامج:	انتظام			
11.	معد(ي) مواصفات المقرر:	د: منصور أحمد العامري			
12.	تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:				

II. وصف المقرر:
يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمهارات والقدرات التي تمكنه من استيعاب المفاهيم المرتبطة بالتأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية بشقبة الفردي والجماعي، كما يركز المقرر على أن يكون الطالب قادراً على تسعير منتجات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي واكساب الطالب المعرفة بشروط ومزايا واستثناءات وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي التي تقدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.
ويهدف المقرر أيضاً على تمكين الطالب من القدرة على تسوية مطالبات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية. بالإضافة تركيز المقرر على تزويد الطالب بأهمية التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية واثارها الاقتصادية والاجتماعية على مستوى الفرد والمجتمع ودورها في تنمية الاقتصاد القومي.
III. مخرجات التعلم:
بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادراً على أن:
a.1. يوضح بشكل دقيق المفاهيم المرتبطة بالتأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.
a.2. يميز بين الشروط والمنافع التي تتضمنها وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي التي تقدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.
b.1. يفرق بين وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية المتوفرة في السوق اليمني والوثائق التي تقدم في السوق العربي والدولي من حيث الشروط والمنافع والاستثناءات بما يسهم في تطويرها وتحديثها.
b.2. يعد وسائل وطرق متعددة لحماية شركات التأمين من المخاطر المالية التي تلتزم بها بموجب وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.



- 1.c. يعمل على تحليل البيانات والمعلومات المرتبطة بأخطار تأمين التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية وفق الأساليب الاكتوارية لتحديد قسط التأمين لتلك الوثائق.
- 2.c. يستخدم الأساليب الاكتوارية الرياضية والاحصائية والبرمجية في للتنبؤ بمقدار مطالبات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.
- 1.d. يجيد النقاش والحوار البناء والمثمر اثناء النزول الميداني لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.
- 2.d. يطور مهاراته وقدراته في العمل الجماعي من خلال التكاليف المشتركة اثناء النزول الميداني الجماعي لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.

I. مواءمة مخرجات تعلم المقرر مع مخرجات تعلم البرنامج:		
مخرجات تعلم المقرر	مخرجات تعلم البرنامج	
<b>a: المعرفة والفهم:</b>		
a.1	يوضح بشكل دقيق المفاهيم المرتبطة بالتأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.	A1 يظهر المعرفة والفهم للنظريات والأساليب والطرق المستخدمة في التأمين وإدارة المخاطر وإعادة التأمين والعلوم المساندة لها.
a.2	يميز بين الشروط والمنافع التي تتضمنها وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي التي تقدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.	A2 يصف مجموعة من المعارف العامة في المجالات العلمية والتطبيقية المرتبطة بعلوم التأمين وإدارة المخاطر ويتعلم كيفية استخدام البرامج الحاسوبية المستخدمة في التأمين وإدارة المخاطر وكافة العلوم المساندة.
<b>b: المهارات الذهنية:</b>		
b.1	فرق بين وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية المتوفرة في السوق اليمني والوثائق التي تقدم في السوق العربي والدولي من حيث الشروط والمنافع والاستثناءات بما يسهم في تطويرها وتحديثها.	B1 يحلل العمليات المالية والإدارية ذات الصلة بالعملية التأمينية وإدارة المخاطر والعلوم المساندة لها.
b.2	يعد وسائل وطرق متعددة لحماية شركات التأمين من المخاطر المالية التي تلتزم بها بموجب وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.	B2 يميز بين أنواع الأخطار ودرجة احتمال تحقق الخطر لتحديد الأخطار المرغوب التأمين عليها عن الأخطار الغير مرغوبة لكافة القطاعات الاقتصادية.
<b>c: المهارات المهنية والعملية:</b>		
رئيس	نائب العميد لشؤون الجودة	عميد الكلية
مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة	رئيس الجامعة	



C1 يوظف أساليب الإحصاء الاكتواري والمحاسبة والاقتصاد والإدارة والقانون في مجال التأمين وإدارة المخاطر.	يحلل البيانات والمعلومات المرتبطة بأخطار تأمين التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية وفق الاساليب الاكتوارية لتحديد قسط التأمين لتلك الوثائق.	c.1
C2 يعد كافة التقارير والبحوث العلمية ذات الصلة بالتأمين وإدارة المخاطر لكافة القطاعات الاقتصادية.	يستخدم الاساليب الاكتوارية الرياضية والاحصائية والبرمجية في التنبؤ بمقدار مطالبات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.	c.2
<b>d: المهارات العامة والانتقالية:</b>		
D1 يعمل ضمن فريق عند ممارسته العمل التأميني في كافة القطاعات الاقتصادية.	يجيد النقاش والحوار البناء والمثمر اثناء النزول الميداني لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.	d.1
D2 يجيد مهارة الاتصال والتأثير والتفاوض مع الآخرين والتحسين والتطوير المستمر لمهارته الفردية.	يطور مهاراته وقدراته في العمل الجماعي من خلال التكاليف المشتركة اثناء النزول الميداني الجماعي لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.	d.2

<b>IV. ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم</b>		
<b>أولاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:</b>		
مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
a1 - يوضح بشكل دقيق المفاهيم المرتبطة بالتأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.	- المحاضرة. - الحوار والمناقشة. - حل الامثلة والتطبيقات العملية. - حل المشكلات.	- تقييم المشاركة الصفية. - تقييم التكاليف الفردية والجماعية. - تقييم التقارير.
a2- يميز بين الشروط والمنافع التي تتضمنها وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي التي تقدمها شركات التأمين	- الحوار والمناقشة والتغذية الراجعة.	



ثانيا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
b1- يفرق بين وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية المتوفرة في السوق اليمني والوثائق التي تقدم في السوق العربي والدولي من حيث الشروط والمنافع والاستثناءات بما يسهم في تطويرها وتحديثها.	- المحاضرة. - الحوار والمناقشة. - العصف الذهني. - حل الامثلة والتطبيقات العملية. - الحوار والمناقشة والتغذية الرجعية. - التدريب على المهام والتكاليف الجماعية.	- تقييم المشاركة الصفية. - الاختبارات التحريرية. - تقييم التكاليف الفردية والجماعية. - تقييم التقارير. - تقييم الابحاث القصيرة.
b2- يعد وسائل وطرق متعددة لحماية شركات التأمين من المخاطر المالية التي تلتزم بها بموجب وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.		

ثالثا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
C1- يعمل على تحليل البيانات والمعلومات المرتبطة بأخطار تامين التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية وفق الاساليب الاكتوارية لتحديد قسط التأمين لتلك الوثائق.	- المحاضرة. - الحوار والمناقشة. - حل المشكلات. - حل الامثلة والتطبيقات العملية. - التدريب على المهام والتكاليف الجماعية.	- تقييم المشاركة الصفية. - الاختبارات التحريرية. - تقييم التكاليف. - تقييم الابحاث القصيرة.
C2- يستخدم الاساليب الاكتوارية الرياضية والاحصائية والبرمجية في التنبؤ بمقدار مطالبات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.		

رابعا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
d1- يجيد النقاش والحوار البناء والمثمر اثناء النزول الميداني لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.	- المحاضرة. - الحوار والمناقشة. - العصف الذهني. - حل المشكلات. - حل الامثلة والتطبيقات العملية. - الحوار والمناقشة والتغذية الرجعية. - التدريب على التكاليف الجماعية.	- تقييم المشاركة الصفية. - الاختبارات التحريرية. - تقييم التكاليف الفردية والجماعية. - تقييم التقارير. - تقييم الابحاث.
d2- يطور مهاراته وقدراته في العمل الجماعي من خلال التكاليف المشتركة اثناء النزول الميداني الجماعي لشركات		

رئيس القسم      نائب العميد لشؤون الجودة      عميد الكلية      مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة      رئيس الجامعة

د.فؤاد المخلافي      د.عبير الوجيه      د.هاني المغس      د.هدى العماد      أ.د. محمد البخيتي



		التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.
<b>V. كتابة مواضيع المقرر الرئيسية والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.</b>		

كتابة وحدات /مواضيع محتوى المقرر					
أولاً: الجانب النظري					
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع*	الساعات الفعالية	مخرجات تعلم المقرر
1	مقدمة في التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مفهوم التأمين الصحي</li> <li>- مفهوم إدارة النفقات الطبية.</li> <li>- نشأة وتطور التأمين الصحي</li> <li>- نشأة وتطور إدارة النفقات الطبية.</li> </ul>	1	3	a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- المفاهيم الاساسية في التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.</li> <li>- مقارنة بين التأمين الصحي وإدارة الخدمات الطبية</li> <li>- مقارنة التجربة اليمنية في التأمين الصحي بتجارب بعض الدول.</li> </ul>	1	3	a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2
2	نظام التأمين الصحي في اليمن	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المفاهيم.</li> <li>- المبادئ القانونية للتأمين الصحي.</li> <li>- المؤمن عليهم (المستفيدون).</li> <li>- التمويل والاشتراكات.</li> </ul>	1	3	a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- مزايا ومناقص التأمين الصحي.</li> <li>- شروط مقدمي الخدمات الطبية.</li> </ul>	1	3	a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2



a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات اصدار وثائق التأمين الصحي.</li> <li>- تقدير مخاطر التأمين الصحي.</li> <li>- الاكتتاب في وثائق التأمين الصحي</li> <li>- اساسيات التسعير في وثائق التأمين الصحي.</li> </ul>	تقدير مخاطر التأمين الصحي	3
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- امثله وتطبيقات عملية لتسعير وثائق التأمين الصحي.</li> <li>- تحليل ودراسة حالات عملية لتحديد قسط التأمين الصحي في وثائق التأمين الصحي في شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.</li> </ul>	وحساب الاقساط	
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الشروط العامة لوثائق التأمين الصحي.</li> <li>- التغطيات التأمينية لوثائق التأمين الصحي.</li> <li>- الشروط العامة لعقود إدارة النفقات الطبية.</li> <li>- التغطيات التأمينية في عقود إدارة النفقات الطبية.</li> </ul>	شروط واستثناءات وثائق التأمين الصحي	4
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاستثناءات الخاصة لوثائق التأمين الصحي.</li> <li>- الملاحق والترميز في وثائق التأمين الصحي.</li> <li>- الاستثناءات الخاصة لعقود إدارة النفقات الطبية.</li> <li>- التغطيات التأمينية في عقود إدارة النفقات الطبية.</li> </ul>		
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مقدمي الخدمات الطبية.</li> <li>- العقود مع مقدمي الخدمات الطبية.</li> <li>- شروط المطالبات الطبية.</li> </ul>	تسوية مطالبات التأمين الصحي	5
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المستندات المطلوبة لتقديم المطالبات الطبية.</li> </ul>		



			- إجراءات تسوية المطالبات لدى مقدمي الخدمات الطبية. - إجراءات تسوية المطالبات خارج إطار مقدمي الخدمات الطبية. - تسوية المصاريف الطبية التي لا تتضمنها وثائق التأمين الصحي وتمنح للمستفيدين.		
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	- قنوات تقديم المطالبات الطبية ومتابعة إجراءات المطالبات. - أمثلة وتطبيقات عملية. - استعراض ودراسة نماذج عملية من تسويات لمطالبات وثائق التأمين الصحي التي تستخدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.		
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	- مزايا ومنافع عقد إدارة النفقات الطبية. - تسوية مطالبات عقود إدارة النفقات الطبية.	إدارة النفقات الطبية	6
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	- الحاجة لعقود إدارة النفقات الطبية. - التظاهرات والملاحق. - الاستقطاعات.		
a1, a2, b1, b2, c1, c2, d1, d2	3	1	- المصطلحات الإجرائية في التأمين الصحي. - تخطيط برامج التأمين الصحي. - خطط استثمار احتياطات التأمين الصحي.	برامج التأمين الصحي	7
	42	14	إجمالي الأسابيع والساعات		

ثانياً: الجانب العملي:				
تكتب تجارب (مواضيع) العملي				
الرقم	التجارب العملية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات التعلم

رئيس القسم: د. فؤاد المخلافي  
نائب العميد لشؤون الجودة: د. عبير الوجيه  
عميد الكلية: د. هاني المغلس  
مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة: د. هدى العماد  
رئيس الجامعة: أ. د. محمد البخيتي



1.	لا يوجد		
2.			
3.			
إجمالي الأسابيع والساعات			

VI. استراتيجية التدريس:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>المناقشة والحوار</li> <li>التدريب الميداني (العملي)</li> <li>العصف الذهني</li> <li>حل المشكلات</li> <li>العروض العملية الايضاحية</li> <li>المهام والتكاليف والأنشطة والتطبيقات العملية.</li> <li>التعلم الذاتي والتعاوني (الأنشطة والتكاليف المنزلية الفردية والجماعية والمشاريع التطبيقية)</li> <li>التغذية الراجعة.</li> <li>المهام البحثية</li> <li>الزيارة الخارجية</li> <li>دراسة الحالات</li> </ul>				
VII. الأنشطة والتكاليف:				
الرقم	النشاط / التكلفة	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	المناقشة وحل التمارين وحل الواجبات.	a1, a2, b2, b3, d1, d2	W3-W13	5
2	إعداد تكلفة في أحد مواضيع تأمين الحماية والادخار في شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.	a1, b1, c1, c2, d1	W3-W13	5
10	اجمالي الدرجة			

VIII. تقييم التعلم:					
الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقييم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	الواجبات والتكاليف	W3-W13	10	%10	a1,b1,b2,c1,c2, d2





a1,a2,b1,b2,c1,c2,d1,d2	%20	20	W7	اختبار منتصف الفصل/أو إعداد بحث	2
a1,a2,b1,b2,c1,c2,d1,d2	%70	70	w16	الامتحان النهائي	3
	%100	100	الاجمالي		

IX. مصادر التعلم:	
(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).	
المراجع الرئيسة: ( لا تزيد عن مرجعين)	
1. 'طلعت الدمرداش إبراهيم، حسين محمد مرعي، التأمين الصحي ، مكتبة خوارزم، جدة، الطبعة الثانية، 1427 هـ - 2016 م	
المراجع المساعدة	
1. السياغي عبد الكريم، العامري منصور . الطبعة الثانية 2019 م، الاسس النظرية والتطبيقية لإدارة الخطر والتأمين (تأمينات الاشخاص والضمان الاجتماعي والصحي)، الامين للطباعة والنشر، اليمن، صنعاء.	
مواد إلكترونية وإنترنت:	
1- The political Roots of Health Insurance Benefit, Mandates, James Bailey & Douglas Webber, 2013 2- Understanding Health Insurance, A Guide to Billing and Reimbursement, 11 Edition, Michelle A. G and Jo Ann C. Rowell 2010 .	
X. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.	
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:	
1.	سياسة حضور الفعاليات التعليمية: - يلتزم الطالب بحضور 75% من المحاضرات. - يحرم الطالب من درجات المشاركة والتكاليف في حال الغياب لأكثر من 25% من المحاضرات.
2.	الحضور المتأخر: ■ يسمح للطالب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة لا تزيد عن ربع ساعة.
3.	ضوابط الامتحان: ■ في حال تأخر الطالب عن الامتحان النصفى لنصف ساعة يحق لأستاذ المقرر السماح له بالدخول. ■ في حال تغيب الطالب عن الامتحان الفصلي يمنح فرصة اخرى للامتحان. ■ لا يسمح للطالب بدخول الامتحان النهائي اذا تأخر اكثر من نصف ساعة.



4.	التعيينات والمشاريع: <ul style="list-style-type: none"> <li>يحدد استاذ المقرر نوع التكاليف والابحاث في المحاضرة الثانية ويحدد طريقة وموعد التسليم.</li> <li>في حال تأخر الطالب عن موعد التسليم لطرف قاهر يمنح فرصة اخرى وفي حالة عدم التسليم بعد الفرصة الاخرى يحرم من درجة التكاليف أو البحث.</li> </ul>
5.	الغش: <ul style="list-style-type: none"> <li>في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان الفصلي أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.</li> </ul>
6.	الانتحال: <ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.</li> </ul>
7.	سياسات أخرى: أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليفات ..... الخ



### خطة مقرر: التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية

I. معلومات عن مدرس المقرر:						
الاسم			د: منصور أحمد العامري			الساعات المكتبية ( 3 / أسبوعياً)
المكان ورقم الهاتف			771111146			السبت
البريد الإلكتروني			<a href="mailto:Dr.malameri@gmail.com">Dr.malameri@gmail.com</a>			الأحد
						الاثنين
						الثلاثاء
						الأربعاء
						الخميس

II. معلومات عامة عن المقرر:																			
1.		اسم المقرر:		التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية															
2.		رمز المقرر ورقمه:																	
3.		الساعات المعتمدة للمقرر:		<table><tr><th rowspan="2">المجموع</th><th colspan="4">الساعات</th></tr><tr><th>نظري</th><th>سمنار</th><th>عملي</th><th>تدريب</th></tr><tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		المجموع	الساعات				نظري	سمنار	عملي	تدريب	3				
المجموع	الساعات																		
	نظري	سمنار	عملي	تدريب															
3																			
4.		المستوى والفصل الدراسي:		المستوى/ الرابع، الفصل/الأول															
5.		المتطلبات السابقة لدراسة المقرر(إن وجدت):		مبادئ التأمين - مبادئ الاكتتاب في التأمين															
6.		المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر(إن وجدت):		لا يوجد															
7.		البرنامج/ البرامج التي يتم فيها تدريس المقرر:		الاحصاء والمعلومات - شعبة التأمين وإدارة المخاطر															
8.		لغة تدريس المقرر:		العربية															
9.		مكان تدريس المقرر:		كلية التجارة والاقتصاد															

III. وصف المقرر الدراسي:	
<p>يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمهارات والقدرات التي تمكنه من استيعاب المفاهيم المرتبطة بالتأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية بشقبة الفردي والجماعي، كما يركز المقرر على أن يكون الطالب قادراً على تسعير منتجات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي واكساب الطالب المعرفة بشروط ومزايا واستثناءات وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي التي تقدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.</p> <p>ويهدف المقرر أيضاً على تمكين الطالب من القدرة على تسوية مطالبات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية. بالإضافة تركيز المقرر على تزويد الطالب بأهمية التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية واثارها الاقتصادية والاجتماعية على مستوى الفرد والمجتمع ودورها في تنمية الاقتصاد القومي.</p>	

IV. مخرجات التعلم المقصودة للمقرر:
------------------------------------



## XI. مخرجات التعلم:

بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادراً على أن:

- a.1. يوضح بشكل دقيق المفاهيم المرتبطة بالتأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.
- a.2. يميز بين الشروط والمنافع التي تتضمنها وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية الفردي والجماعي التي تقدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.
- b.1. يفرق بين وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية المتوفرة في السوق اليمني والوثائق التي تقدم في السوق العربي والدولي من حيث الشروط والمنافع والاستثناءات بما يسهم في تطويرها وتحديثها.
- b.2. يعد وسائل وطرق متعددة لحماية شركات التأمين من المخاطر المالية التي تلزم بها بموجب وثائق التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.
- c.1. يعمل على تحليل البيانات والمعلومات المرتبطة بأخطار تأمين التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية وفق الاساليب الاكتوارية لتحديد قسط التأمين لتلك الوثائق.
- c.2. يستخدم الاساليب الاكتوارية الرياضية والاحصائية والبرمجية في التنبؤ بمقدار مطالبات التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.
- d.1. يجيد النقاش والحوار البناء والمثمر اثناء النزول الميداني لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.
- d.2. يطور مهاراته وقدراته في العمل الجماعي من خلال التكاليف المشتركة اثناء النزول الميداني الجماعي لشركات التأمين والجهات المقدمة للخدمات الطبية.



V. محتوى المقرر:				
الجانب النظري:				
الرقم	وحدات المقرر	المواضيع التفصيلية	الأسبوع	الساعات الفعلية
1	مقدمة في التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مفهوم التأمين الصحي</li> <li>- مفهوم إدارة النفقات الطبية.</li> <li>- نشأة وتطور التأمين الصحي</li> <li>- نشأة وتطور إدارة النفقات الطبية.</li> </ul>	W1	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- المفاهيم الأساسية في التأمين الصحي وإدارة النفقات الطبية.</li> <li>- مقارنة بين التأمين الصحي وإدارة الخدمات الطبية</li> <li>- مقارنة التجربة اليمنية في التأمين الصحي بتجارب بعض الدول.</li> </ul>	W2	3
2	نظام التأمين الصحي في اليمن	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المفاهيم.</li> <li>- المبادئ القانونية للتأمين الصحي.</li> <li>- المؤمن عليهم (المستفيدين).</li> <li>- التمويل والاشتراكات.</li> </ul>	W3	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- مزايا ومناقص التأمين الصحي.</li> <li>- شروط مقدمي الخدمات الطبية.</li> </ul>	W4	3
3	تقدير مخاطر التأمين الصحي وحساب الاقساط	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات اصدار وثائق التأمين الصحي.</li> <li>- تقدير مخاطر التأمين الصحي.</li> <li>- الاكتتاب في وثائق التأمين الصحي</li> <li>- أساسيات التسعير في وثائق التأمين الصحي.</li> </ul>	W5	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- امثله وتطبيقات عملية لتسعير وثائق التأمين الصحي.</li> <li>- تحليل ودراسة حالات عملية لتحديد قسط التأمين الصحي في وثائق التأمين الصحي في شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.</li> </ul>	W6	3
4	امتحان اعمال الفصلي			3
5	شروط واستثناءات	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الشروط العامة لوثائق التأمين الصحي.</li> <li>- التغطيات التأمينية لوثائق التأمين الصحي.</li> <li>- الشروط العامة لعقود إدارة النفقات الطبية.</li> </ul>	W8	3



		– التغطيات التأمينية في عقود إدارة النفقات الطبية.	وثائق التأمين الصحي	
3	W9	– الاستثناءات الخاصة لوثائق التأمين الصحي. – الملاحق والتميز في وثائق التأمين الصحي. – الاستثناءات الخاصة لعقود إدارة النفقات الطبية. – التغطيات التأمينية في عقود إدارة النفقات الطبية.		
3	W10	– مقدمي الخدمات الطبية. – العقود مع مقدمي الخدمات الطبية. – شروط المطالبات الطبية.		
3	W11	– المستندات المطلوبة لتقديم المطالبات الطبية. – اجراءات تسوية المطالبات لدى مقدمي الخدمات الطبية. – اجراءات تسوية المطالبات خارج إطار مقدمي الخدمات الطبية. – تسوية المصاريف الطبية التي لا تتضمنها وثائق التأمين الصحي وتمنح للمستفيدين.	تسوية مطالبات التأمين الصحي	6
3	W12	– قنوات تقديم المطالبات الطبية ومتابعة إجراءات المطالبات. – أمثله وتطبيقات عملية. – استعراض ودراسة نماذج عملية من تسويات لمطالبات ووثائق التأمين الصحي التي تستخدمها شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.		
3	W13	– مزايا ومنافع عقد إدارة النفقات الطبية. – تسوية مطالبات عقود إدارة النفقات الطبية.		
3	W14	– الحاجة لعقود إدارة النفقات الطبية. – التظاهرات والملاحق. – الاستقطاعات.	إدارة النفقات الطبية	7
3	W15	– المصطلحات الإجرائية في التأمين الصحي. – تخطيط برامج التأمين الصحي. – خطط استثمار احتياطات التأمين الصحي.	برامج التأمين الصحي	8
3	W16	اختبار نهاية الفصل		9
48	16	عدد الأسابيع والساعات		



الجانب العملي:			
كتابة تجارب (مواضيع / مهام) النشاط العملي			
الرقم	المهام / التجارب العملية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
1	لا يوجد		
2			
إجمالي الأسابيع والساعات			

VI. استراتيجيات التدريس			
<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>المناقشة والحوار</li> <li>التدريب الميداني (العملي)</li> <li>العصف الذهني</li> <li>حل المشكلات</li> <li>العروض العملية الإيضاحية</li> <li>المهام والتكاليف والأنشطة والتطبيقات العملية.</li> <li>التعلم الذاتي والتعاوني (الأنشطة والتكاليف المنزلية الفردية والجماعية والمشاريع التطبيقية)</li> <li>التغذية الراجعة.</li> <li>المهام البحثية</li> <li>الزيارة الخارجية</li> <li>دراسة الحالات</li> </ul>			
VII. الأنشطة والتكليفات:			
الرقم	النشاط/ التكليف	الأسبوع	الدرجة (إن وجدت)
1	المناقشة وحل التمارين وحل الواجبات.	w3-w13	5
2	إعداد تكليف في أحد مواضيع تأمين الحماية والادخار في شركات التأمين العاملة في السوق اليمني.	w3-w13	5
اجمالي الدرجة			10 درجة

1. تقييم التعلم:			
موضوعات التقويم	موعد التقويم/ اليوم والتاريخ	الدرجة	الوزن النسبي (نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي)
الأنشطة والتكاليف	w3-w13	10	10%
اختبار منتصف الفصل/ أو إعداد بحث	w7	20	20%



70%	70	w16	امتحان نهائي
100%	100		المجموع
<b>VIII. مصادر التعلم:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>طلعت الدمرداش إبراهيم، حسين محمد مرعي، التأمين الصحي، مكتبة خوارزم، جدة، الطبعة الثانية، 1427هـ - 2016م</li> </ul>			
<b>المراجع المساعدة</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>السياعي عبد الكريم، العامري منصور. الطبعة الثانية 2019 م، الاسس النظرية والتطبيقية لإدارة الخطر والتأمين (تأمينات الاشخاص والضمان الاجتماعي والصحي)، الامين للطباعة والنشر، اليمن، صنعاء.</li> </ul>			
<b>مواد إلكترونية وإنترنت:</b>			
3- The political Roots of Health Insurance Benefit, Mandates, James Bailey & Douglas Webber, 2013 4- Understanding Health Insurance, A Guide to Billing and Reimbursement, 11 Edition, Michelle A. G and Jo Ann C. Rowell 2010 .			
<b>IX. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر:</b>			
1.	<b>سياسة حضور الفعاليات التعليمية:</b> - يلتزم الطالب بحضور 75% من المحاضرات. - يحرم الطالب من درجات المشاركة والتكاليف في حال الغياب لأكثر من 25% من المحاضرات.		
2.	<b>الحضور المتأخر :</b> - يسمح للطالب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة لا تزيد عن ربع ساعة.		
3.	<b>ضوابط الامتحان:</b> - في حال تأخر الطالب عن الامتحان النصفى لنصف ساعة يحق لأستاذ المقرر السماح له بالدخول. - في حال تغيب الطالب عن الامتحان الفصلي يمنح فرصة اخرى للامتحان. - لا يسمح للطالب بدخول الامتحان النهائي اذا تأخر اكثر من نصف ساعة.		
4.	<b>التعيينات والمشاريع:</b> - يحدد استاذ المقرر نوع التكاليف والابحاث في المحاضرة الثانية ويحدد طريقة وموعد التسليم. - في حال تأخر الطالب عن موعد التسليم لظرف قاهر يمنح فرصة اخرى وفي حالة عدم التسليم بعد الفرصة الاخرى يحرم من درجة التكاليف أو البحث.		
5.	<b>الغش:</b> - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان الفصلي أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.		





6.	الانتحال: في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.
7.	سياسات أخرى: أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليفات ..... الخ