



مواصفات مقرر: أساسيات الممارسة في خدمة الفرد

١. معلومات عامة عن المقرر:					
اساسيات الممارسة في خدمة الفرد	١. اسم المقرر:				
	٢. رمز المقرر ورقمه:				
الإجمالي	تدريب	عملي	سمنار	محاضرة	٣. الساعات المعتمدة:
٣	-	-	-	٣	
المستوى والثاني - الفصل الدراسي الثاني					٤. المستوى والفصل الدراسي:
مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية					٥. المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):
اساسيات خدمة جماعة - اساسيات تنظيم مجتمع					٦. المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):
بكالوريوس					٧. البرنامج الذي يدرس له المقرر:
اللغة العربية					٨. لغة تدريس المقرر:
فصلي					٩. نظام الدراسة:
د/ هويدا عبدالله عمر الشيبية					١٠. معد(ي) مواصفات المقرر:
٢٠٢١/٢٠٢٠					١١. تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــــــــــــــــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد



المهارات الذهنية:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات ذهنية)	مخرجات المقرر (مهارات ذهنية)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
B1- يحلل الظواهر والمشكلات الاجتماعية (الفردية والجماعية) ويحدد التفاعل والتبادل فيما بينها.	1 b - يقترح أساليب للتعامل مع الظواهر والمشكلات الاجتماعية المختلفة ذات الطابع الفردي.

المهارات العملية والمهنية:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات عملية ومهنية)	مخرجات المقرر (مهارات عملية ومهنية)
C2- يوظف مهارة الدراسة والتشخيص والعلاج في خدمة الفرد، ومهارة بناء الجماعة وتوزيع الأدوار داخلها.	2 c - يطبق الأليات والعمليات المهنية لخدمة الفرد (دراسة - تشخيص - علاج)
المهارات العامة:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات عامة)	مخرجات المقرر (مهارات عامة)
D2- يتواصل بفاعلية مع زملاء المهنة ويعمل بشكل إيجابي على المستويين الفردي والجماعي.	1 d - يتناول الحالات الفردية بالدراسة والتشخيص والعلاج مراعيًا الأسس والمهارات المهنية.

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد



١. ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم

أولاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المعرفة والفهم (a)	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
a 1. يبين مفاهيم ومصطلحات الخدمة الاجتماعية في خدمة الفرد.	- المحاضرة والعرض العلمي العصف الذهني	مناقشة عامة اختبارات شفوية تكليف جماعي
a 2. يصنف أساليب خدمة الفرد.	- الحوار والنقاش داخل الصف - الاطلاع على بعض مواقع الانترنت ذات الصلة	
a 3. يذكر المبادئ الأساسية لخدمة الفرد	- مجموعة النقاش الصغيرة - استخدام التعليم الالكتروني	

ثانياً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
b 1 - يقترح أساليب للتعامل مع الظواهر والمشكلات الاجتماعية المختلفة ذات الطابع الفردي.	- العمل الجماعي - المحاضرة والعرض العلمي - العصف الذهني - الزيارات الميدانية - مجموعة النقاش الصغيرة	- تكاليف جماعية - تكاليف فردية - اختبار نصفي

ثانياً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
---	--------------------	--------------------

عميد الكلية
أ.م.د. عبد الملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم
أ.د.

إشــــــــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد



الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات تعلم المقرر
1	التعارف مع الطلاب ونبذة عامة عن المقرر	- نبذة عامة عن خدمة الفرد	١	٣	a 1
2	ماهية خدمة الفرد كأحدى طرق الخدمة الاجتماعية	-تعريف خدمة الفرد ونشأتها	١	٣	a 2
3	علاقة خدمة الفرد بالطرق الأخرى والتكامل فيما بينهم	- العلاقة ما بين الطرق الأساسية والمساعدة	١	٣	a 3
4	تعريف خدمة الفرد وطبيعتها	-تعريف خدمة فرد - طبيعتها في محيط الخدمة الاجتماعية	١	٣	a 1+a2+a3
5	أهمية وأهداف خدمة الفرد	الأهمية والاهداف المتعلقة بخدمة الفرد	١	٣	b1
6	تطور خدمة الفرد والعوامل التي ساهمت في نشأتها وتطورها	توضيح مراحل تطور خدمة الفرد	١	٣	b1
7	عناصر ومبادئ وفلسفة خدمة الفرد في محيط الخدمة	عناصر ومبادئ خدمة الفرد	١	٣	a 1+a2+a3 +b1+c1
8	تابع مبادئ خدمة الفرد	عناصر ومبادئ خدمة الفرد	١	٣	a 1+a2+a3 +b1+c1
9	العمليات المهنية في طريقة خدمة الفرد (دراسة)	(دراسة- تشخيص - علاج	١	٣	a 1+a2+a3 +b1+c1
10	التشخيص الاجتماعي	كيفية تشخيص المشكلة	١	٣	a 1+a2+a3 +b1+c1+d1
11	أساليب العلاج	(الذاتي -البيئي)	١	٣	a 1+a2+a3

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم
أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد



+b1+c1+d1					
a 1+a2+a3 +b1+c1+d1	٣	١	أهميتها وشروطها وأساليبها	عملية التسجيل في خدمة الفرد	12
a 1+a2+a3 +b1+c1+d1	٣	١	القيم المهنية والاخلاقية لأخصائي خدمة الفرد	صفات وخصائص اخصائي خدمة الفرد	13
	٣	١	لما سبق وترك مجال للتقاش	مراجعة	14
	42		١٤	إجمالي الأسابيع والساعات	

٣. استراتيجيات التدريس:	
-	المحاضرة والعرض العلمي
-	الحوار والنقاش داخل الصف
-	مجموعة النقاش الصغيرة
-	العصف الذهني
-	العمل الجماعي
-	التدريبات العملية
-	التطبيق العملي
-	إلقاء عروض تقديمية للتكاليف والواجبات الجماعية
-	إلقاء عروض تقديمية للتكاليف والواجبات الفردية
٤. الأنشطة والتكاليف:	

الرقم	النشاط / التكاليف	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
١	الحضور والمشاركة		١٤-١	١٠
٢	عروض تقديمية	a 1+a2+a3 +b1+c2+d2+d5	١٤-٤	٥
٣	تكاليف فردية وجماعية	a 1+a2+a3 +b1+c2+d2+d5	١٣-٦	٥
	الإجمالي			٢٠

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد

محتوى المقرر				
أولاً: الجانب النظري				
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
١	التعارف مع الطلاب ونبذة عامة عن المقرر	- نبذة عامة عن المقرر - ضوابط الدراسة	الأول	٣
٢	ماهيه خدمة الفرد كأحد طرق الخدمة الاجتماعية	- نبذة عامة عن خدمة الفرد	الثاني	٣
٣	علاقة خدمة الفرد بالطرق الاخرى والتكامل فيما بينهم	- العلاقة ما بين الطرق الاساسية والمساعدة	الثالث	٣
٤	تعريف خدمة الفرد وطبيعتها	-تعريف خدمة فرد - طبيعتها في محيط الخدمة الاجتماعية	الرابع	٣
٥	أهمية وأهداف خدمة الفرد	الأهمية والاهداف المتعلقة بخدمة الفرد	الخامس	٣
٦	تطور خدمة الفرد والعوامل التي ساهمت في نشأتها وتطورها	توضيح مراحل تطور خدمة الفرد	السادس	٣
٧	عناصر ومبادئ وفلسفة خدمة الفرد في محيط الخدمة	عناصر ومبادئ خدمة الفرد	السابع	٣
٨	الاختبار النصفي		الثامن	

عميد الكلية
أ.م.د. عبد الملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم
أ.د.

إشـــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد



1 – Books–library.online

٦- الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر:	
١.	سياسية الحضور للمحاضرة ، ومتى يعتمد الغياب ونسبته : تحدها الكلية وفق اللائحة. الحرمان من المقرر: طبقاً للمادة (٢١) من لائحة شؤون الطلاب فإن نظام الدراسة انتظام، ويحرم الطالب من دخول الاختبار النهائي إذا قلت نسبة حضوره عن (٧٥%) من المحاضرات النظرية والدروس العملية.
٢.	الحضور المتأخر: يحدد عن طريق القسم العلمي وأستاذ المادة بحسب النظم المتبعة في الجامعة.
٣.	ضوابط الامتحانات: ❖ السياسة المتبعة في حال تأخر الطالب عن الامتحان في المقرر: طبقاً للمادة (٤٥) من لائحة شؤون الطلاب يطبق الآتي: ١. عدم الدخول لمكان اختبار المقرر بعد مرور نصف ساعة على الأكثر. ٢. لا يسمح بمغادرة الاختبار من القاعة إلا بعد مرور نصف الوقت من بدء اختبار المادة.
٤.	التكاليفات / المهام والمشاريع: في حال تأخر التكاليف والمشاريع ومتى تسلم لأستاذ المقرر: يحدد سياسة ذلك القسم العلمي.
٥.	العش: يعاقب الطالب إذا غش في المقرر طبقاً للمادة (٧٢) من لائحة شؤون الطلاب بإحدى العقوبات التالية: ١. إلغاء اختبار الطالب في المقرر. ٢. الحرمان من الاختبار في مقرر أو أكثر (حسب ما تحدده لجنة العقوبات بالكلية).
٦.	الانتحال: يعاقب الطالب بالفصل النهائي إذا ثبت ارتكابه انتحال الشخصية طبقاً للمادة (٧٩) من لائحة شؤون الطلاب.
٧.	سياسات أخرى: مثل استخدام الموبايل أو ... الخ : يتم اتخاذها من أستاذ المقرر حسب لائحة شؤون الطلاب.

لجنة الإشراف على مواصفات البرنامج والمقررات

م	الاسم	الصفة
١	د. حسين الورد	نائب العميد لشؤون الجودة
٢	أ.م.د. صالح حميد	ممثل مركز التطوير وضمان الجودة
٣	د. أحلام القباطي	ممثل مركز التطوير وضمان الجودة
٤	أ.د. إبراهيم المطاع	نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــــــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة
أ.د. الفاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
أ.م.د. هدى العماد



عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم
أ.د.

إشـــراف

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد