توصيف مقرر: إدارة الأزمات وفن التفاوض

١. معلومات عامة عن المقرر: General information about the course :						
.1	اسم المقرر: Course Title :	إدارة الأزمات وفن التفاوض				
.2	رمزالمقرر ورقمه Course Code and Number:	وحدة الجودة				
. 3	الساعات المعتمدة Credit Hours:	محاضرة Lecture	سمنار/تمارين Seminar/Tutorial	عملي Practical	تدريب Training	الإجمالي Total
		3	–	–	–	٣
.4	المستوى والفصل الدراسي Study Level and Semester :	المستوى الرابع_ الفصل الدراسي الثاني				
.5	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر(إن وجدت) Pre-requisites (if any):	لايوجد				
.6	المتطلبات المصاحبة (إن وجدت): Co-requisites (if any):	لايوجد				
.7	البرنامج الذي يدرس له المقرر: Program in which the course is offered:	بكالوريوس: تاريخ وعلاقات دولية				
.8	لغة تدريس المقرر: Teaching Language:	اللغة العربية				
.9	نظام الدراسة:Study System	منتظم /فصلي				
.10	معد(ي)مواصفاتالمقرر:	أ.م.د. عبدالحكيم عبدالمجيد الهجري				
.11	تاريخ اعتماد مواصفات المقرر: Approval date	٢٠٢٠/٢٠٢١م				

٣- خرجات التعلم المقصودة للمقر Course Intended Learning Outcomes (CILOs) :	
المعرفة والفهم Knowledge and Understanding:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر Alignment of CILOs (Course Intended Learning Outcomes) to PILOs (Program Intended Learning Outcomes)	
مخرجات البرنامج (معرفة وفهم)	مخرجات المقرر(معرفة وفهم)

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

Knowledge and Understanding CILOs	Knowledge and Understanding PILOs
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:	بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this program, students would be able to:
a1 – يعلل مفهوم الأزمات وأنواعها وخصائصها ، من خلال التماس عواملها السياسية أو الاجتماعية، الاقتصادية، أو الفكرية والدينية.	A1 –يتعرف على تاريخ وحضارات الأمم المختلفة، من خلال معرفة الجوانب السياسية، الاجتماعية، الاقتصادية، الفكرية والدينية.
a2– يناقش العلاقات الدولية بين الأطراف المتصارعة أو من كانت على خلاف ومتأزمة وتبحث عن تفاوض	A2 - يفسر العلاقات بين الدول والأمم في الفترات التاريخية. والعلاقة بين الإنسان والمكان في إطار التدرج التاريخي.
a3– يوضح بالمنهج التاريخي في كيفية إعداد وكتابة التحليل النقدي في كيفية التعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها من خلال التخطيط للحالات التي يمكن تجنبها.	A3– يلم بمنهج البحث التاريخي وتقنياته ومفاهيمه ومصطلحاته، ويميز العلاقة بين علم التاريخ والعلوم المساعدة.

المهارات الذهنية Intellectual Skills:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر Alignment of CILOs (Course Intended Learning Outcomes) to PILOs (Program Intended Learning Outcomes)	
مخرجات المقرر(مهارات ذهنية) Intellectual Skills CILOs	مخرجات المقرر(مهارات ذهنية) Intellectual Skills CILOs
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:
b1– يشرح النصوص التاريخية كي يتمكن من التعامل مع الأزمات.	B1– يحلل النصوص ويتمكن من قراءة ما بين السطور.
b2– يقترح الإستراتيجيات الهامة في التفاوض.	B2 – يتقصى نقاط الشك ونقاط الترجيح في الأحداث التاريخية. .
b3– يفسر منهجية التفاوض في القضايا التاريخية	B3– يقارن ويصنف الاستنتاجات الرئيسية والفرعية

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

من كل حدث تاريخي	للازمات ونشوبها .

المهارات العملية والمهنيةProfessional and Practical Skills:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر Alignment of CILOs (Course Intended Learning Outcomes) to PILOs (Program Intended Learning Outcomes)	
مخرجات المقرر(مهارات عملية ومهنية) Professional and Practical Skills CILOs	مخرجات المقرر(مهارات عملية ومهنية) Professional and Practical Skills CILOs
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:
C1- يتبع خطوات المنهج البحثي التاريخي لإعداد الخطط والأبحاث، وسلوكيات العرض والنقاش العلمي للسمنارات واللقاءات العلمية..	c1- يطبق معايير البحثي التاريخي في إعداد وكتابة التحليل النقدي بشأن القواعد والإجراءات التي تحكم تسوية المنازعات.
C2- يقيم التاريخ القومي أو الدولي في ضوء الأحداث والمواد التاريخية...	c2- يحلل التاريخ القومي أو الدولي في ضوء اتخاذ القرارات في وقت اندلاع الأزمات..
C3- ينفذ أبحاث علمية حول قضايا تاريخية.	c3 - يقيم أبحاثا علمية حول أي قضية من قضايا الأزمات الدولية.

المهارات العامة: Transferable (General) Skills:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر Alignment of CILOs (Course Intended Learning Outcomes) to PILOs (Program Intended Learning Outcomes)	
مخرجات المقرر(مهارات عملية ومهنية) Professional and Practical Skills CILOs	مخرجات المقرر(مهارات عملية ومهنية) Professional and Practical Skills CILOs
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن: After completing this course, students would be able to:
D1- يتعامل مع العلوم المساعدة وتقنيات البحث الحديثة.	d1- يتعرف على العلوم المساعدة للتوصل الى خطط عملية لبين من خلالها كيفية التعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها.

رئيس القسم	نائب العميد لشئون الجودة	عميد الكلية
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	رئيس الجامعة
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

D2- ينقد المادة التاريخية سلباً وإيجاباً..	d2- يقدم نقدا بناء للمادة التاريخية كي يوجد إجابات حول القضايا التي يكتنفها الغموض في إدارة الازمات.
D3- يتواصل بفاعلية مع الآخرين من خلال امتلاك مهارات القيادة، التأثير والتفاوض.	d3- يتحاور بفاعلية مع الآخرين ليتم على ضوء ذلك تقيم دور فرق المفاوضات وإدارة الأزمات.
D4- يقترح ويقدم حلول ومقترحات وخطط.	d4 - ينفذ ويقدم حلول ومقترحات تساعد على حل بعض المشاكل التي تواجه سير عمل فرق إدارة الأزمات والمفاوضات .

٥- ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم Alignment of CILOs to Teaching and Assessment Strategies		
أولا: ربط مخرجات تعلم المقرر/المعرفة والفهم بإستراتيجيةالتدريس والتقييم: First: Alignment of Knowledge and Understanding CILOs		
مخرجات المقرر/ المعرفة والفهم Knowledge and Understanding CILOs	إستراتيجية التدريس Teaching Strategies	استراتيجية التقويم Assessment Strategies
a1 - يتعرف علىمفهوم الأزمات وأنواعها وخصائصها.، من خلال التماس عواملها السياسية أو الاجتماعية، الاقتصادية، أو الفكرية والدينية.	المحاضرة -العصف الذهني الحوار والنقاش داخل الصف	مناقشة عامة -اختبارات شفهية
a2-يفسر العلاقات الدولية بين الأطراف المتصارعة أو من كانت على خلاف ومتأزمة وتبحث عن تفاوض	المحاضرة - العصف الذهني الحوار والنقاش داخل الصف	مناقشة عامة -اختبارات شفهية
a3- يوضح بالمنهج التاريخي و بالخطوات الأساسية في كيفية إعداد وكتابة التحليل النقدي في كيفية التعامل مع الأزمات من أجل تجنب	المحاضرة - العصف الذهني - الحوار والنقاش داخل الصف	مناقشة عامة -اختبارات شفهية

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

حدوثها من خلال التخطيط للحالات التي يمكن تجنبها.		

ثانيا:ربطمخرجات تعلم المقرر(المهارات الذهنية) باستراتيجيةالتدريس والتقييم: Second: Alignment of Intellectual Skills CILOs		
مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills CILOs	مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills CILOs	مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills CILOs
b1- يشرح النصوص التاريخية كي يتمكن من التعامل مع الأزمات.	- المحاضرة الحوار والمناقشة - التعلم الذاتي. - التكاليف الفردية. - العصف الذهني.	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة –الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).
b2- يقترح الإستراتيجيات الهامة في التفاوض.	- المحاضرة - الحوار والنقاش داخل الصف	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة –الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).
b3- يفسر منهجية التفاوض في القضايا التاريخية للازمات ونشوبها .	- المحاضرة - التكاليف الفردية - العصف الذهني	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة –الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).

ثالثا:ربطمخرجات تعلم المقرر/المهارات المهنية والعملية بإستراتيجيةالتدريس والتقييم: Third: Alignment of Professional and Practical Skills CILOs		
مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills CILOs	إستراتيجية التدريس Teaching Strategies	إستراتيجية التقييم Assessment Strategies
c1- يطبق معايير البحثي التاريخي في إعداد	- المحاضرة الحوار	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ،

رئيس القسم	نائب العميد لشئون الجودة	عميد الكلية
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	رئيس الجامعة
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

وكتابــة التحليــل النقــدي بشــأن القواعــد والإجراءات التي تحكم تسوية المنازعات.	والمناقشة العصف الذهني.	واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).
c2- يحلل التاريخ القومي أو الدولي في ضوء اتخاذ القرارات في وقت اندلاع الأزمات..	- المحاضرة الحوار والمناقشة - العروض التقدمية. - التعلم الذاتي. - التكاليف الفردية. - العصف الذهني.	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).
c3 - يقيم أبحاثا علمية حول أي قضية من قضايا الأزمات الدولية.	- المحاضرة الحوار والمناقشة - العروض التقدمية. - التعلم الذاتي. - التكاليف الفردية. - العصف الذهني.. .	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).

رابعا: ربط مخرجات تعلم المقرر/المهارات الانتقالية (العامة) بإستراتيجيةالتدريس والتقييم: Fourth: Alignment of Transferable (General) Skills CILOs		
مخرجات المقرر/ المهارات الانتقالية (العامة) Transferable (General) Skills CILOs	مخرجات المقرر/ المهارات الانتقالية (العامة) Transferable (General) Skills CILOs	مخرجات المقرر/ المهارات الانتقالية (العامة) Transferable (General) Skills CILOs
d1- يتعرف على العلوم المساعدة للتوصل الى خطط عملية لبين من خلالها كيفية التعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها.	- المحاضرة -الحوار والنقاش داخل الصف العصف الذهني	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).
d2- يقدم نقد بناء للمادة التاريخية كي يوجد إجابات حول القضايا التي يكتنفها الغموض في إدارة الازمات.	- المحاضرة -الحوار والنقاش داخل الصف	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).

رئيس القسم	نائب العميد لشئون الجودة	عميد الكلية
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	رئيس الجامعة
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

d3- يتحاور بفاعلية مع الآخرين ليتم على ضوء ذلك تقيم دور فرق المفاوضات وإدارة الأزمات.	المحاضرة -الحوار والنقاش داخل الصف	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).
d4 - ينفذ ويقدم حلول ومقترحات تساعد على حل بعض المشاكل التي تواجه سير عمل فرق إدارة الأزمات والمفاوضات .	المحاضرة -الحوار والنقاش داخل الصف	– الأنشطة والتكاليف المصاحبة – الامتحان التقييمي الشفهي ، واختبارات تحريرية (نصفي + نهائي).

٦ –كتابة مواضيع المقرر الرئيسة والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

Course topics and sub-topics (theoretical and practical) with contact hours and alignment to CILOs

كتابة وحدات /مواضيع محتوى المقرر
Topics/Units of Course Contents

First: Theoretical Aspects **أولا:الجانب النظري**

الرقم No.	وحدات/ موضوعات المقرر Course Topics/Units	المواضيع التفصيلية Sub-topics	عدد الأسابيع No. of Weeks	الساعات الفعلية Contact Hours	مخرجات تعلم المقرر CILOs
1	المفاهيم العامة لإدارة الأزمات	- مفهوم إدارة الأزمات. - تطور مفهوم إدارة الأزمات. - أسباب نشوء الأزمات	1	3	a1+ b2+ d1
2	الأسس النظرية لإدارة الأزمات.	- المراحل السابقة لأي أزمة. - مراحل نشوء الأزمة. - مراحل تكون الأزمة.	1	3	a2
3	إدارة الأزمات وصناعة الأزمات.	- التطور التاريخي لعلم إدارة الأزمات. - مفهوم الإدارة بالأزمات وعلم صناعة الأزمات. - مراحل صناعة الأزمات	1	3	b3 + d2
4	أسس التعامل مع الأزمات وإستراتيجيات مواجهتها.	- أسس التعامل مع الأزمات ومبادئه. - أساليب مواجهة الأزمات. - تكوين فريق إدارة	1	3	a2+a3

رئيس القسم — أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة — د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية — أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة — أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة — أ.د. القاسم محمد عباس

		الأزمات			
5	الأزمة الدولية .	- مفهوم الأزمة الدولية. - تطور طبيعة الأزمة الدولية. - أنماط وأدوات الأزمات الدولية	1	3	b1.
6	التطور التاريخي للأزمة الدولية.	- إدارة الأزمات الدولية في ظل النظام العالمي الجديد. - مبادئ إدارة الأزمات الدولية وأسسها.	1	3	a1 + b2 + d2
7	إدارة اتصالات الأزمة.	- إستراتيجيات اتصالات الأزمات. - إعلام الأزمة. - محددات فعالية إتصالات الأزمة.	1	3	a1 + b3 + a3
8	خصائص الأزمات الإدارية.	- الفجائية. - عدم التوقع. - سرعة تلاحق الأحداث مما يزيد في درجة الغموض في مواجهة الأزمة. - فقد السيطرة على مجريات الأمور. - تقصي المعلومات التي تمكن من إتخاذ القرارت السليمة.	1	3	b2+b3.
9	أسباب الأزمات الإدارية	- عدم وجود إتصالات جيدة. - سوء استيعاب المعلومات. - القرارت الإدارية العشوائية. - تعارض الأهداف وتعارض المصالح. - عدم وجود تكامل بين مراكز القرارت الإدارية.	1	3	a2 + d2
10	أ إدارة الأزمات	- نشأة إدارة الأزمات وتطورها. - تعريف إدارة	1	3	a1 + d2.

رئيس القسم — أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة — د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية — أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة — أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة — أ.د. القاسم محمد عباس

		- الأزمات. - المـــنهج المتكامـــل لإدارة الأزمة.			
11	الإدارة باالأزمات	- مفهوم الإدارة بالازمات. - شروط نجاح الإدارة بالأزمات. - أهداف الإدارة بالأزمات.	1	3	C2+c3.
12	تعريف المفاوضات	- أنواع التفاوض. - دوافع التفاوض. - أهمية علم التفاوض. - التفاوض السياسي والدبلوماسي. - المفاوضات كوسيلة سلمية.	1	3	c1 –+ c2 + b2 + b3
13	إستراتيجيات التفاوض	- سياسات التفاوض. - الحواروفنون الإقناع. - أهمية الحوار. - فنون الإقناع..	1	3	d2.
14	مناورات نهاية التفاوض وإستراتيجية مابعد التفاوض	- التدرج في تقديم التنازلات. - الوساطة والتحكيم. - مابعد المصافحة باليد/تنفيذ الإتفاق. - تحويل الوعود الى إلتزمات. - كتابة الإتفاق والتوقيع عليه.	1	3	d3+d4.
إجمالي عدد الأسابيع والساعاتTotal number of weeks and hours			14	42	

١ – استراتيجية التدريس: Teaching Strategies:
المحاضرة والعرض العلمي
العصف الذهني
التفكير الناقد.

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

الحوار والنقاش داخل الصف
التدريبات العملية..
استخدام التعلم الالكتروني
٢- الأنشطة والتكليفات:Tasks and Assignments

الرقم	النشاط / التكليف Task/Assignment	مخرجات التعلم CILOs	الأسبوع Week due	الدرجة
١	حضور ومشاركة.	a1+ b2+ c3+d4	1-14	10
٢	إعداد تكاليف بحثية	a1+ b2+d3	4-14	10
	الاجمالي	a1:d3		20

٣-تقييم التعلم:Learning Assessment :

الرقم No.	أنشطة التقييم Assessment Tasks	الأسبوع Assessment day & date	الدرجة Mark	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي Weight	المخرجات التي يحققها Aligned CILOS
1	الواجبات / الأنشطة/ التكاليف	4-`14	10	10%	a3+b3+c1+d1
2	حضور ومشاركة	1-14	10	10%	a1+a3+b2 + b3 +c3
3	اختبارنصفي	7	10	10%	a1 + a2+b2+b3+d2
4	الاختبار النهائي	14	70	70%	a1 + a2+b2+ b3+d2
	الاجمالي		100	100%	

٤-مصادر التعلم: Learning Resources:

المراجع الرئيسة: (لا تزيد عن مرجعين)Textbooks-not more than 2

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

١. د.أبوفارة ,يوسف(٢٠٠٩م):**إدارةالأزمات**,ط, 1إثراءللنشروالتوزيع ,الأردن, ٢. د. نادرأحمدأبوشيخة(٢٠١١م):أصول التفاوض، الطبعة الرابعة، دارالمسيرة ، عمان
المراجع المساعدة
١. إبراهيمأحمد أحمد (٢٠٠٢م):**إدارةالأزمات:الأسبابوالعلاج**،دارالفكرالعربي، القاهرة. ٢. د محمدرشاد ,الحملاوي(١٩٩٧م): **التخطيطلمواجهةالأزمات**,مكتبةعينشمس، القاهرة, ٣. د. جمال حواش(٢٠٠٥م): **التفاوضفيالأزماتوالمواقفالطارئة**، إيتراكللطباعة والنشروالتوزيع،القاهرة، ٤. داوسونروجر(٢٠٠٥م) : **أسرار قوة التفاوض**، دارالفكر ، الطبعة الثانية ، الرياض .
مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

٥- الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.	
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:	
١.	**سياسة حضور الفعاليات التعليمية:** تحدد سياسة الحضور ومتى يعتمد الغياب وكيفيته ونسبته، ومتى يعد الطالب محروماً من المقرر
٢.	**الحضور المتأخر:** يتم تحديد السياسة المتبعة في حالات تكرار تأخر الطالب عن حضور الفعاليات التعليمية
٣.	**ضوابط الامتحان:** تحديد السياسات المتبعة في حالات الغياب عن الامتحان و توصيف السياسة المتبعة في حالات تأخر الطالب عن الامتحان.
٤.	**التعيينات والمشاريع:** تحديد السياسات المتبعة في حالات تأخير تسليم التكاليف والمشاريع ومتى يجب أن تسلم إلى الأستاذ.
٥.	**الغش:** تحدد هنا السياسات المتبعة في حالات الغش إما في الامتحانات أو في التكاليف بأي طريقة من طرائق الغش.
٦.	**الانتحال:** يحدد تعريف الانتحال وحالاته والإجراءات المتبعة في حالة حدوثه.
٧.	**سياسات أخرى:** أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكليفات..... الخ

رئيس القسم	**نائب العميد لشئون الجودة**	**عميد الكلية**
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	**رئيس الجامعة**
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

خطة مقرر مادة/إدارة الأزمات وفن التفاوض

الجامعة:صنعاء Sana'a

الكليةFaculty : كلية الآداب والعلوم الإنسانية

القسمDepartment: التاريخ والعلاقات الدولية

البرنامجProgram: التاريخ والعلاقات الدولية

١- معلومات عن مدرس المقرر:General information about the course instructor							
الاسم Name	عبدالحكيم عبدالمجيد الهجري					الساعات المكتبية (٣/ أسبوعيا)	
المكان ورقم الهاتف Location & phone number	كلية الآداب– قسم التاريخ والعلاقات الدولية 777193470	السبت Sat	الأحد Sun	الاثنين Mon	الثلاثاء Tue	الأربعاء Wed	الخميس Thu
البريد الإلكتروني Email	alhagre2010@yahoo.com			√			

٢- معلومات عامة عن المقرر:General information about the course		
١-	اسم المقرر Course Title :	إدارة الأزمات وفن التفاوض
٢-	رمز المقررورقمه: Course Code and Number	وحدة الجودة

رئيس القسم	نائب العميد لشئون الجودة	عميد الكلية
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	رئيس الجامعة
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

٣-	الساعات المعتمدة للمقرر: Credit Hours	الساعات المعتمدةCredit Hours				
		محاضرة Theoretical	سمنار/تمارين Seminar/Tutorial	عملي Practical	تدريب Training	المجموع Total
		٣				٣
٤-	المستوى والفصل الدراسي: Level and Semester	المستوى الرابع-الفصل الثامن				
٥-	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر(إن وجدت): Pre-requisites (if any):	لايوجد				
٦-	المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر(إن وجدت):-Co requisites (if any):	لايوجد				
٧-	البرنامج/ البرامج التي يتم فيها تدريس المقرر: Program in which the course is offered:	بكالوريوس تاريخ وعلاقات دولية.				
٨-	لغة تدريس المقرر: Teaching Language:	اللغة العربية				
٩-	نظام الدراسة:	منتظم / فصلي				
١٠-	معد(ي)مواصفاتالمقرر:	أ.م.د. عبدالحكيم عبدالمجيد الهجري				
١١-	تاريخ اعتماد مواصفات المقرر: Approval date	٢٠٢٠/٢٠٢١م				

٣- وصف المقرر الدراسي:Course Description :

يتناول المقرر: المفاهيم والأسس النظرية لإدارة الأزمات، ثم التطرق الى إدارة الازمات صناعة الازمات. ثم يدرسأسس التعامل مع الأزمات وإستراتيجيات الأزمات ومواجهتها .ثم يتطرق الى الازمات الدولية وتطورها التاريخي ، ويستعرض المرحلة الثانية تعريف المفاوضات وأهمية التفاوض السياسي والدبلوماسي . ويوضح بعد ذلك الحديث عنكيفية التفاوض ومناورات وسط التفاوض ونهايته،ثم يتناول قضية معالجة مشكلة التفاوض الصعبة (الوساطة والتحكيم)،ثم يبين أهميو إستراتيجية مابعد التفاوض.

٤- مخرجات التعلم المقصودة للمقرر:Course Intended Learning Outcomes (CILOs)

بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:: After completing this course, students would be able to

رئيس القسم	نائب العميد لشئون الجودة	عميد الكلية
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	رئيس الجامعة
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

٥ – محتوى المقرر: Topics/Units of Course Contents

a1 – يتعرف علىمفهوم الأزمات وأنواعها وخصائصها.، من خلال التماس عواملها السياسية أو الاجتماعية، الاقتصادية، أو الفكرية والدينية. a2– يفسر العلاقات الدولية بين الأطراف المتصارعة أو من كانت على خلاف ومتأزمة وتبحث عن تفاوض a3– يوضح بالمنهج التاريخي في كيفية إعداد وكتابة التحليل النقدي في كيفية التعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها من خلال التخطيط للحالات التي يمكن تجنبها. b1- يشرح النصوص التاريخية كي يتمكن من التعامل مع الأزمات. b2- يتقصى الإستراتيجيات الهامة في التفاوض. b3- يفسر منهجية التفاوض في القضايا التاريخية للازمات ونشوبها .
c1- يطبق معايير البحثي التاريخي في إعداد وكتابة التحليل النقدي بشأن القواعد والإجراءات التي تحكم تسوية المنازعات.
c2- يحلل التاريخ القومي أو الدولي في ضوء اتخاذ القرارات في وقت اندلاع الأزمات.. c3 - يقيم أبحاثا علمية حول أي قضية من قضايا الأزمات الدولية. d1- يتعرف على العلوم المساعدة للتوصل الى خطط عملية لبين من خلالها كيفية التعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها. d2- يقدم نقد بناء للمادة التاريخية كي يوجد إجابات حول القضايا التي يكتنفها الغموض في إدارة الازمات. d3- يتواصل بفاعلية مع الآخرين ليتم على ضوء ذلك تقيم دور فرق المفاوضات وإدارة الأزمات d4 - يقترح ويقدم حلول ومقترحات تساعد على حل بعض المشاكل التي تواجه سير عمل فرق إدارة الأزمات والمفاوضات .

رئيس القسم	**نائب العميد لشئون الجودة**	**عميد الكلية**
أ.د.	د. حسين أحمد الورد	أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة	**رئيس الجامعة**
أ.م.د. هدى العماد	أ.د. القاسم محمد عباس

الجانب النظري: First: Theoretical Aspects				
الرقم No.	وحدات/ موضوعات المقرر Course Topics/Units	المواضيع التفصيلية Sub-topics	الأسبوع	الساعات الفعلية
1	المفاهيم العامة لإدارة الأزمات	المواضيع التفصيلية Sub-topics	1	3
2	الأسس النظرية لإدارة الأزمات.	- مفهوم إدارة الأزمات. - تطور مفهوم إدارة الأزمات. - أسباب نشوء الازمات	2	3
3	إدارة الأزمات وصناعة الأزمات.	- المراحل السابقة لأي أزمة. - مراحل نشوء الأزمة. - مراحل تكون الأزمة.	3	3
4	أسس التعامل مع الأزمات وإستراتيجيات مواجهتها.	- التطور التاريخي لعلم إدارة الأزمات. - مفهوم الإدارة بالأزمات وعلم صناعة الأزمات. - مراحل صناعة الأزمات	4	3
5	الأزمة الدولية .	- أسس التعامل مع الأزمات ومبادئه. - أساليب مواجهة الأزمات. - تكوين فريق إدارة الأزمات	5	3
6	التطور التاريخي للأزمة الدولية.	- مفهوم الأزمة الدولية. - تطور طبيعة الأزمة الدولية. - أنماط وأدوات الأزمات الدولية	6	3
7	إختبار نصفي	-	7	
8	إدارة إتصالات الأزمة.	- إدارة الأزمات الدولية في ظل النظام العالمي الجديد. - مبادىء إدارة الأزمات الدولية وأسسها.	8	3
9	خصائص الأزمات الإدارية.	- إستراتيجيات إتصالات الأزمات. - إعلام الأزمة. - محددات فعالية إتصالات الأزمة.	9	3
10	أسباب الأزمات الإدارية	- الفجائية. - عدم التوقع. - سرعة تلاحق الأحداث مما يزيد في درجة الغموض في مواجهة الأزمة. - فقد السيطرة على مجريات الأمور. - تقصي المعلومات التي تمكن	10	3

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

		من إتخاذ القرارت السليمة.		
11	أ إدارة الأزمات	- نشـــــأة إدارة الأزمـــــات وتطورها. - تعريف إدارة الأزمات. - المنهج المتكامل لإدارة الأزمة.	11	3
12	الإدارة باالأزمات	- مفهوم الإدارة بالازمات. - شروط نجاح الإدارة بالأزمات. - أهداف الإدارة بالأزمات.	12	3
13	تعريف المفاوضات	- أنواع التفاوض. - دوافع التفاوض. - أهمية علم التفاوض. - التفاوض السياسي والدبلوماسي. - المفاوضات كوسيلة سلمية.	13	3
14	إستراتيجيات التفاوض	- سياسات التفاوض. - الحواروفنون الإقناع. - أهمية الحوار. - فنون الإقناع..	14	3
15	مناورات نهاية التفاوض وإستراتيجة مابعد التفاوض	- التدرج في تقديم التنازلات. - الوساطة والتحكيم. - مابعد المصافحة باليد/تنفيذ الإتفاق. - تحويل الوعود الى إلتزمات. - كتابة الإتفاق والتوقيع عليه.	15	3
16	إختبار نهائي	-	16	
إجمالي عدد الأسابيع والساعاتTotal number of weeks and hours			16	48

٦- استراتيجيات التدريس: Teaching Strategies

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

١. المحاضرة والعرض العلمي
٢. العصف الذهني
٣. التفكير الناقد.
٤. الحوار والنقاش داخل الصف
٥. العمل الجماعي التعاوني
٦. استخدام التعلم الالكتروني

٧- الأنشطة والتكليفات:Tasks and Assignments				
الرقم No.	النشاط/ التكليف Task/Assignment	مخرجات التعلم	الأسبوع Week due	الدرجة (إن وجدت) Mark
1	حضور ومشاركة.	a1:d3	1-14	10
2	a1:d3	a1: d3	4-14	10
	الاجمالي			20

٨- تقييم التعلم:Learning Assessment				
الرقم No.	موضوعات التقويم Assessment Tasks	موعد التقويم/ اليوم والتاريخ Assessment day & date	الدرجة Mark	الوزن النسبي *(نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي)* Weight
١.	حضور ومشاركة Discussion	1-14	10	10%

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

٢.	اختبارنصفي		7	10	10%
٣.	انشطة / تكاليف	Essay/Report	4-14	10	10%
٤.	الاختبار النهائي	Final Exam	14	70	70%
	المجموع			100	100%

٩- مصادر التعلم:Learning Resources

- المراجع الرئيسة: **(لا تزيد عن مرجعين)Textbooks-not more than 2**

1- د.أبوفارة ,يوسف(٢٠٠٩م):**إدارةالأزمات**,ط, 1إثراءللنشروالتوزيع ,الأردن,

2- د. نادرأحمدأبوشيخة(٢٠١١م):أصول التفاوض، الطبعة الرابعة، دارالمسيرة ، عمان.

- المراجع المساعدة:-**Essential References**

1- إبراهيمأحمد أحمد (٢٠٠٢م):**إدارةالأزمات:الأسبابوالعلاج**،دارالفكرالعربي، القاهرة.

2- د. محمدرشاد ,الحملاوي(١٩٩٧م): **التخطيط لمواجهةالأزمات**,مكتبةعينشمس، القاهرة,

3 -د. جمال حواش(٢٠٠٥م): **التفاوضفيالأزماتوالمواقفالطارئة**، إيتراكللطباعة والنشروالتوزيع،القاهرة،

4- داوسون – روجر(٢٠٠٥م) : **أسرار قوة التفاوض**، دارالفكر ، الطبعة الثانية ، الرياض .

رئيس القسم — أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة — د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية — أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة — أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة — أ.د. القاسم محمد عباس