# نموذج مواصفات مقرر : الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث

| ١. معلومات عامة عن المقرر: | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١- | اسم المقرر: | الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث | | | | |
| ٢- | رمز المقرر ورقمه: | | | | | |
| ٣- | الساعات المعتمدة: | محاضرة | سمنار | عملي | تدريب | الإجمالي |
| | | ١ | | ١ | ١ | ٣ |
| ٤- | المستوى والفصل الدراسي: | المستوى اثالث – الفصل الدراسي الأول | | | | |
| ٥- | المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت): | الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية | | | | |
| ٦- | المتطلبات المصاحبة (إن وجدت): | إدارة الحالة | | | | |
| ٧- | البرنامج الذي يدرس له المقرر: | التدريب الميداني(١) | | | | |
| ٨- | لغة تدريس المقرر: | اللغة العربية | | | | |
| ٩- | نظام الدراسة: | فصلي | | | | |
| ١٠- | معد(ي) مواصفات المقرر: | أ.م.د.سكينة هاشم+ أ.م.د.منذر إسحاق+ د.هويدا الشيبة | | | | |
| ١١- | تاريخ اعتماد مواصفات المقرر: | ٢٠٢٠/٢٠٢١م | | | | |

| ١. وصف المقرر: |
|---|
| يتناول هذا المقرر مفهوم الكارثة والأزمة وأنوعها وأبعادها ومراحلها وخصائصها وأسبابها، وتصنيف دور الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث، والمشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة على الكوارث والأزمات، وتحديد آليات التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث، وينفذ دوره في عملية التدخل المهني في الازمات والكوارث. |
| **٢. أهداف المقرر: Course Aims** |
| a 1 – يحدد أساليب وخطوات ومراحل التدخل المهني في الازمات والكوارث. |
| a 2 – يبين أسس ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث |

| رئيس القسم | نائب العميد لشئون الجودة | عميد الكلية |
|---|---|---|
| أ.د. | د. حسين أحمد الورد | أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى |

إشـــــــــــــــراف

| عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة | رئيس الجامعة |
|---|---|
| أ.م.د. هدى العماد | أ.د. القاسم محمد عباس |

| |
|---|
| 1 b –يصنف الحقائق الخاصة بالمشكلات النفسية والاجتماعية الناتجة عن الأزمات والكوارث وتحليلها للوصول إلى دراسة وتشخيص وعلاج مهني مناسب. |
| 2 b– يربط بين برنامج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية وبرامج التدخل التي تقدمها المنظمات والجهات الحكومية. |
| 1 c ينفذ مهارات بناء فريق الاستجابة الطارئة وتوزيع الأدوار والمهام للفريق. |
| C2 يمارس المهارات المهنية للأدرة اللازمة في الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث |
| 1 d –يقترح الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية التي تقدمها الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث |
| 3 d – قادرا على التدخل المهني بكفاءة مع الافراد والجماعات المتضررة والمتأثرة من السكان بسبب الأزمات والكوارث. |

| ٣. مخرجات التعلم المقصودة للمقر (CILOs) : | |
|---|---|
| **اولا: المعرفة والفهم:** | |
| **يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر** | |
| **مخرجات البرنامج (معرفة وفهم)** | **مخرجات المقرر (معرفة وفهم)** |
| **بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:** | **بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:** |
| A2 يستعرض أساليب وطرق الخدمة الاجتماعية المختلفة | 1 a – يحدد أساليب وخطوات ومراحل التدخل المهني في الازمات والكوارث. |
| A4 يعّرف معنى الخدمة الاجتماعية وتاريخها وتطورها وملامح كل مرحلة وأهدافها | 2 a – يبين أسس ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث |

| **ثانيا : المهارات الذهنية:** | |
|---|---|
| **يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر** | |
| **مخرجات البرنامج (مهارات ذهنية)** | **مخرجات المقرر(مهارات ذهنية)** |
| **بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:** | **بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:** |
| B2–يقيم عمليات التدخل المهني من دراسة وتشخيص وصولاً إلى بناء خطة علاجية. | 1 b –يصنف الحقائق الخاصة بالمشكلات النفسية والاجتماعية الناتجة عن الأزمات والكوارث وتحليلها للوصول إلى دراسة |

**رئيس القسم** — أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة** — د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية** — أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة** — أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة** — أ.د. القاسم محمد عباس

| | |
|---|---|
| | وتشخيص وعلاج مهني مناسب. |
| B4– يحلل المواقف الاجتماعية المختلفة واستخلاص النتائج التي تساهم في بناء الخطة العلاجية. | b 2– يربط بين برنامج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية وبرامج التدخل التي تقدمها المنظمات والجهات الحكومية. |

| ثالثا : المهارات العملية والمهنية : | |
|---|---|
| **يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر** | |
| **مخرجات البرنامج (مهارات عملية ومهنية)** | **مخرجات المقرر(مهارات عملية ومهنية)** |
| **بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:** | **بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:** |
| C2–يوظف مهارة الدراسة والتشخيص والعلاج في خدمة الفرد، ومهارة بناء الجماعة وتوزيع الأدوار داخلها.. | c 1 ينفذ مهارات بناء فريق الاستجابة الطارئة وتوزيع الأدوار والمهام للفريق. |
| C3 يعرض المهارات الإدارية اللازمة في إدارة المؤسسات الاجتماعية. | C2 يمارس المهارات المهنية للأدرة اللازمة في الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث |

| رابعاً: المهارات العامة: | |
|---|---|
| **يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر** | |
| **مخرجات البرنامج (مهارات عامة)** | **مخرجات المقرر(مهارات عامة)** |
| **بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:** | **بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:** |
| D2- يواصل بفاعلية مع زملاء المهنة ويعمل بشكل إيجابي على المستويين الفردي والجماعي. | d 1 -يقترح الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية التي تقدمها الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث |
| D3 يحل المشاكل سواء على المستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع. | d 3 - قادرا على التدخل المهني بكفاءة مع الافراد والجماعات المتضررة والمتأثرة من السكان بسبب الأزمات والكوارث. |

| ٤ . بط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم | | |
|---|---|---|
| **أولا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:** | | |
| **مخرجات المقرر / المعرفة والفهم** | **استراتيجية التدريس** | **استراتيجية التقويم** |
| a 1 - يحدد أساليب وخطوات ومراحل التدخل المهني في الازمات والكوارث. | – المحاضرة والعرض العلمي<br>– العصف الذهني<br>– الحوار والنقاش داخل | – الاختبارات التحريرية النصفية و النهائية.<br>– الأسئلة الشفهية أثناء |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | |
|---|---|---|
| 2 a- يبين أسس ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث | الصف<br>– العمل في مجموعات صغيرة<br>– التعليم الذاتي | المحاضرات.<br>– تقييم التكاليف المنزلية |
| | | |
| **مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية** | **استراتيجية التدريس** | **استراتيجية التقويم** |
| 1 b –يصنف الحقائق الخاصة بالمشكلات النفسية والاجتماعية الناتجة عن الأزمات والكوارث وتحليلها للوصول إلى دراسة وتشخيص وعلاج مهني مناسب. | – المحاضرة والعرض العلمي<br>– العصف الذهني<br>– الحوار والنقاش داخل الصف<br>– العمل في مجموعات صغيرة<br>– التعليم الذاتي | – الاختبارات التحريرية النصفية و النهائية.<br>– الأسئلة الشفهية أثناء المحاضرات.<br>– تقييم التكاليف المنزلية |
| 2 b– يربط بين برنامج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية وبرامج التدخل التي تقدمها المنظمات والجهات الحكومية. | | |

| ثالثا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم: | | |
|---|---|---|
| **مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية** | **استراتيجية التدريس** | **استراتيجية التقويم** |
| 1 c– ينفذ مهارات بناء فريق الاستجابة الطارئة وتوزيع الأدوار والمهام للفريق. | – دراسة الحالة.<br>– التعليم التعاوني. | – الاختبارات التحريرية النصفية و النهائية.<br>– الأسئلة الشفهية أثناء |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | |
|---|---|---|
| C2– يمارس المهارات المهنية للأدرة اللازمة في الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث | – العصف الذهني<br>– الحوار والنقاش داخل الصف<br>– العمل في مجموعات صغيرة<br>- التعليم الذاتي<br>– المحاضرة والعرض العلمي | المحاضرات.<br>– تقييم التكاليف |

| رابعا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم: | | |
|---|---|---|
| **مخرجات المقرر** | **استراتيجية التدريس** | **– استراتيجية التقويم** |
| d 1 –يقترح الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية التي تقدمها الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث | – استراتيجية التعليم الالكتروني.<br>– استراتيجية التعليم الذاتي.<br>– التعليم التعاوني.<br>– العصف الذهني<br>– الحوار والنقاش داخل الصف<br>– العمل في مجموعات صغيرة<br>– | – – تقييم التكاليف المنزلية<br>– تقييم المناقشة والحوار |
| d 3 – قادرا على التدخل المهني بكفاءة مع الافراد والجماعات المتضررة والمتأثرة من السكان بسبب الأزمات والكوارث. | | |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

## ١. كتابة مواضيع المقرر الرئيسة والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

| كتابة وحدات /مواضيع محتوى المقرر | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| أولا: الجانب النظري | | | | | |
| الرقم | وحدات/ موضوعات المقرر | المواضيع التفصيلية | عدد الأسابيع | الساعات الفعلية | مخرجات تعلم المقرر |
| 1 | التعارف | • خلفية عن المقرر<br>• نظام التدريس<br>• الحضور والمشاركة<br>• درجات اعمال الفصل<br>• الضوابط | 1 | ٣ | |
| 2 | **مفاهيم ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث** | • أهم المفاهيم المتعلقة بالأزمات والكوارث<br>• مبادئ وأهداف واهمية الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث. | 1 | ٣ | a1+a2 |
| 3 | **مقدمة عن الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث.** | • نشأة الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث.<br>• مقدمه عن دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث | 1 | ٣ | a1+a2 |
| 4 | **أنواع وخصائص الأزمات والكوارث وفق النظريات** | • أنواع الأزمات والكوارث<br>• خصائص ومراحل الأزمات والكوارث<br>• مراحل الأزمات والكوارث. | 1 | ٣ | a1+a2+ b1+ b2 |
| 5 | **دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث** | • دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث<br>• دور الاخصائي الاجتماعي في الأزمات والكوارث<br>• اعتبارات عامة لدور الخدمة الاجتماعية | 1 | ٣ | a1+a2+ b1+ b2 |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | **أهمية التدخل في الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث** | • أهمية التدخل في الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 7 | **خطوات ومراحل التدخل في الأزمات والكوارث واستراتيجيات مواجهتها** | • خطوات التدخل في الأزمات<br>• خطوات التدخل في الكوارث<br>• خطوات التدخل في حالات الطوارئ. | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 8 | **المشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة على الكوارث والأزمات** | • المشكلات النفسية.<br>• المشكلات الاجتماعية. | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 9 | **التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث** | • مفهوم التدخل المهني<br>• أنشطة وأساليب التدخل المهني في الأزمات والكوارث والحروب | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 10 | **فرق الاستجابة الطارئة في الأزمات والكوارث** | • تشكيل فريق الاستجابة الطارئة (المنهجية – التخصص – الاليات)<br>• اساليب وطرق عمل فريق الاستجابة<br>• خطوات الاستجابة الأولية لفريق الدعم النفسي للحدث الطارئ<br>• تقييم الاحتياجات الاولية للحدث الطارئ (الأزمات والكوارث). | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 11 | **الإسعافات النفسية الاجتماعية في حالة الازمات والكوارث** | • الاسعافات النفسية الاجتماعية الفردية والجماعية | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 12 | **الدعم والارشاد النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث** | • الارشاد النفسي الاجتماعي الفردي والجماعي<br>• الدعم النفسي والاجتماعي | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 13 | | • مستويات التدخل النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 14 | **دور المنظمات في الازمات والكوارث** | • دور المنظمات المحلية والدولية للاستجابة الإنسانية في حالات الأزمات والكوارث والحروب. | 1 | ٣ | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| | | **اجمالي الأسابيع** | ١٤ | **26** | |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| ثانيا: الجانب العملي: | | | | |
|---|---|---|---|---|
| تكتب تجارب (مواضيع) العملي | | | | |
| الرقم | التجارب العملية | عدد الأسابيع | الساعات الفعلية | مخرجات التعلم |
| 1 | | | – | |
| 2 | تكاليف حول مفاهيم ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث | ١ | ١ | a2+a4 |
| 3 | عروض عن الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث. | ١ | ١ | a2+a4 |
| 4 | أوراق عمل عن أنواع وخصائص الأزمات والكوارث وفق النظريات | ١ | ١ | a2+a4+ b2+ b4 |
| 5 | بحث عن دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث | ١ | ١ | a2+a4+ b2+ b4 |
| 6 | بحث عن أهمية التدخل في الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث في المجتمع اليمني | ١ | ٢ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| ٧ | استراتيجيات ومراحل التدخل في الأزمات والكوارث وخطواتها– نموذج الأزمة في المجتمع اليمني | ١ | ٢ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| 8 | بحث عن المشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة على الكوارث والأزمات– نموذج المجتمع اليمني | ١ | ٢ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| 9 | بحث عن التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث– نموذج المجتمع اليمني | ١ | ١ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| ١٠ | ورقة عمل عن فرق الاستجابة الطارئة في الأزمات والكوارث | ١ | ١ | b2+b4+c2+ c3+ |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | d1+ d3 |
| ١١ | ورقة عمل عن الإسعافات النفسية الاجتماعية في حالة الازمات والكوارث | ١ | ١ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| ١٢ | بحث عن الدعم والارشاد النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث | ١ | ٢ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| ١٣ | ورقة عمل حول دور المنظمات في الازمات والكوارث- نموذج المجتمع اليمني | ١ | ١ | b2+b4+c2+ c3+ d1+ d3 |
| إجمالي الأسابيع والساعات | | | ١٦ | |

| ٢. استراتيجية التدريس: |
|---|
| المحاضرة والعرض العلمي |
| العصف الذهني |
| التفكير الناقد. |
| الحوار والنقاش داخل الصف |
| التدريبات العملية والتعاونية. |
| العمل الجماعي التعاوني |
| المحاكاة |
| استخدام التعلم الالكتروني |

| ١. الأنشطة والتكليفات: | | | | |
|---|---|---|---|---|
| الرقم | النشاط / التكليف | مخرجات التعلم | الأسبوع | الدرجة |
| ١ | الحضور والمشاركة | | ١-١٤ | ١٠% |

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ٢ | بحث ميداني/تكاليف | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 | ٥-١٤ | ٥% |
| ٣ | تطبيق وزيارات ميدانية | b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 | ٥-١٤ | ٥% |
| الإجمالي | | | | ٢٠ |

## ١. تقييم التعلم:

| الرقم | أنشطة التقييم | الأسبوع | الدرجة | نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي | المخرجات التي يحققها |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | بحث ميداني / التكاليف / تطبيق في قاعة الدرس / تطبيق وزيارات ميدانية + الحضور والمشاركة | ١-١٤ | ٢٠ | ٢٠ % | a1+a2+b1+b2+c1+ c2+ d1+ d2 |
| 2 | اختبار نصفي | ٧ | ١٠ | ١٠ % | |
| 3 | الاختبار النهائي | ١٦ | ٧٠ | ٧٠ % | |
| | المجموع | | ١٠٠ | ١٠٠ % | |

## ٢. مصادر التعلم:

(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).

### المراجع الرئيسة: ( لا تزيد عن مرجعين)

١. المانع أشواق(٢٠١١م): نظرية الأزمة، http:LLfac.ksu.edu.sa
٢. عبد المجيد طاش نيازي وآخرون( ٢٠٠٧م): التدخل في الازمات، مكتبة الرشد، سلسلة الخدمة الاجتماعية قضايا مهنية

### المراجع المساعدة

١. السنهوري، أحمد محمد(١٤١٨هـ): مداخل ونظريات الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار النهضة العربية.
٢. الغريب عبد العزيز بن علي(٢٠٠٤م): نظرية التدخل في الأزمات، الرياض، جامعة الامام.

### مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

1- https://www.imamu.edu.sa/elibrary/Documents/Crisis_Management_1.pdf
2- WWW almarefa.net/30199htmi
3- http://hichamoukal.blogspot.com/2017/06/blog-post_23.html

### ٣. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.

بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:

| رئيس القسم | نائب العميد لشئون الجودة | عميد الكلية |
|---|---|---|
| أ.د. | د. حسين أحمد الورد | أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى |

إشـــــــــــــــراف

| عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة | رئيس الجامعة |
|---|---|
| أ.م.د. هدى العماد | أ.د. القاسم محمد عباس |

| | |
|---|---|
| ١. | **سياسة حضور الفعاليات التعليمية:** أتوقع من الأعزاء الطلبة الالتزام والحضور، وفي حالة حضورك حققت نسبة حضور كاملة بنسبة ١٠٠% مع مشاركة فعالة فستضاف لك ٣ درجات تضاف لمعدلك النهائي، كما أرجو منك الاعتذار مسبقا في حالة اضطرارك للغياب. يعد الطالب محروماً من المقرر عند غيابة أكثر ٢٥% من نسبه الحضور وفق للائحة شئون الطلاب. |
| ٢. | **الحضور المتأخر:** أتوقع من الأعزاء الطلبة الالتزام والحضور في الموعد المحدد وعدم التأخير، وفي حالة تأخرك عن الموعد المحدد ب ١٥ دقيقة سيحتسب لك غياب لن يحتسب لك حضور |
| ٣. | **ضوابط الامتحان:** تحديد السياسات المتبعة في حالات الغياب عن الامتحان وتوصيف السياسة المتبعة في حالات تأخر الطالب عن الامتحان. وفق للائحة شؤون الطلاب |
| ٤. | **التعيينات والمشاريع:** أتوقع من الأعزاء الطلبة الالتزام بتسليم التكاليف وفق مواعيد المتفق عليها وفي حاله تأخر عن الموعد المحدد لتسليم إلى الأستاذ فسيتم خصم درجه على كل يوم يتم التأخر. |
| ٥. | **الغش:** تحدد هنا السياسات المتبعة في حالات الغش إما في الامتحانات أو في التكاليف بأي طريقة من طرائق الغش. |
| ٦. | **الانتحال:** يحدد تعريف الانتحال وحالاته والإجراءات المتبعة في حالة حدوثه. |
| ٧. | **سياسات أخرى:** عدم استخدام الموبايل في قاعة الدرس او استخدام أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعية..... الخ |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

# خطة مقرر: الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث

## I. معلومات عن مدرس المقرر:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاسم | | | | | الساعات المكتبية ( ٣/ أسبوعيا) | | |
| المكان ورقم الهاتف | قسم .....هاتف: | السبت | الأحد | الاثنين | الثلاثاء | الأربعاء | الخميس |
| البريد الإلكتروني | | √ | | √ | | | |

## ٢. معلومات عامة عن المقرر:

| | | |
|---|---|---|
| ١٢- | اسم المقرر: | الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث |
| ١٣- | رمز المقرر ورقمه: | |
| ١٤- | الساعات المعتمدة: | محاضرة: ١ / سمنار: / عملي: ١ / تدريب: ١ / الإجمالي: ٣ |
| ١٥- | المستوى والفصل الدراسي: | المستوى الثالث – الفصل الدراسي الاول |
| ١٦- | المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت): | الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية |
| ١٧- | المتطلبات المصاحبة (إن وجدت): | إدارة الحالة |
| ١٨- | البرنامج الذي يدرس له المقرر: | بكالوريوس الخدمة الاجتماعية |
| ١٩- | لغة تدريس المقرر: | اللغة العربية |
| ٢٠- | نظام الدراسة: | فصلي |
| ٢١- | معد(ي) مواصفات المقرر: | أ.م.د.سكينة هاشم+ أ.م.د.منذر إسحاق+ د.هويدا الشيبة |
| ٢٢- | تاريخ اعتماد مواصفات المقرر: | ٢٠٢٠/٢٠٢١م |

## ٥. وصف المقرر:

يتناول هذا المقرر مفهوم الكارثة والأزمة وأنوعها وأبعادها ومراحلها وخصائصها وأسبابها، وتصنيف دور الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث، والمشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة على الكوارث والأزمات، وتحديد آليات التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث، وينفذ دوره في عملية التدخل المهني في

| رئيس القسم | نائب العميد لشئون الجودة | عميد الكلية |
|---|---|---|
| أ.د. | د. حسين أحمد الورد | أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى |

إشـــــــــــــــراف

| عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة | رئيس الجامعة |
|---|---|
| أ.م.د. هدى العماد | أ.د. القاسم محمد عباس |

| |
|---|
| الازمات والكوارث. |

| ١. أهداف المقرر: Course Aims |
|---|
| a 1 – يحدد أساليب وخطوات ومراحل التدخل المهني في الازمات والكوارث. |
| a 2 – يبين أسس ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في مجال الأزمات والكوارث |
| b 1 –يصنف الحقائق الخاصة بالمشكلات النفسية والاجتماعية الناتجة عن الأزمات والكوارث وتحليلها للوصول إلى دراسة وتشخيص وعلاج مهني مناسب. |
| b 2– يربط بين برنامج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية وبرامج التدخل التي تقدمها المنظمات والجهات الحكومية. |
| c 1 ينفذ مهارات بناء فريق الاستجابة الطارئة وتوزيع الأدوار والمهام للفريق. |
| C2 يمارس المهارات المهنية للأدرة اللازمة في الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث |
| d 1 –يقترح الخدمات الفردية والجماعية والمجتمعية التي تقدمها الخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث |
| d 3 – قادرا على التدخل المهني بكفاءة مع الافراد والجماعات المتضررة والمتأثرة من السكان بسبب الأزمات والكوارث. |

| ٣–كتابة وحدات /مواضيع محتوى المقرر | | | | |
|---|---|---|---|---|
| أولا: الجانب النظري | | | | |
| الرقم | وحدات/ موضوعات المقرر | المواضيع التفصيلية | عدد الأسابيع | الساعات الفعلية |
| 1 | التعارف | • خلفية عن المقرر<br>• نظام التدريس<br>• الحضور والمشاركة<br>• درجات اعمال الفصل<br>• الضوابط | الأول | 3 |

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | **مفاهيم ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث .** | • أهم المفاهيم المتعلقة بالأزمات والكوارث<br>• مبادئ وأهداف واهمية الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث. | الثاني | ٣ |
| 3 | **مقدمة عن الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث** | • نشأة الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث.<br>– مقدمه عن دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث | الثالث | ٣ |
| ٤ | **أنواع وخصائص الأزمات والكوارث وفق النظريات** | • أنواع الأزمات والكوارث<br>• خصائص ومراحل الأزمات والكوارث<br>• مراحل الأزمات والكوارث. | الرابع | ٣ |
| ٥ | **دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث** | • دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث<br>٤–دور الاخصائي الاجتماعي في الأزمات والكوارث<br>• اعتبارات عامة لدور الخدمة الاجتماعية | الخامس | ٣ |
| ٦ | **أهمية التدخل في الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث** | أهمية التدخل في الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث | السادس | ٣ |
| ٧ | **اختبار نصفي** | اختبار نصفي | السابع | ٣ |
| ٨ | **خطوات ومراحل التدخل في الأزمات والكوارث واستراتيجيات مواجهتها** | • خطوات التدخل في الأزمات<br>• خطوات التدخل في الكوارث<br>• خطوات التدخل في حالات الطوارئ. | الثامن | ٣ |
| ٩ | **المشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة على الكوارث والأزمات** | • المشكلات النفسية.<br>• المشكلات الاجتماعية. | التاسع | ٣ |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ١٠ | **التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث** | • مفهوم التدخل المهني<br>٥- أنشطة وأساليب التدخل المهني في الأزمات والكوارث والحروب | العاشر | ٣ |
| ١١ | **فرق الاستجابة الطارئة في الأزمات والكوارث** | • تشكيل فريق الاستجابة الطارئة (المنهجية – التخصص – الاليات)<br>• اساليب وطرق عمل فريق الاستجابة<br>• خطوات الاستجابة الأولية لفريق الدعم النفسي للحدث الطارئ<br>– تقييم الاحتياجات الاولية للحدث الطارئ (الأزمات والكوارث). | الحادي عشر | ٣ |
| ١٢ | **الإسعافات النفسية الاجتماعية في حالة الازمات والكوارث** | • الاسعافات النفسية الاجتماعية الفردية والجماعية | الثاني عشر | ٣ |
| ١٣ | **الدعم والارشاد النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث** | • الارشاد النفسي الاجتماعي الفردي والجماعي<br>• الدعم النفسي والاجتماعي | الثالث عشر | ٣ |
| ١٤ | | • مستويات التدخل النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ | الرابع عشر | ٣ |
| ١٥ | **دور المنظمات في الازمات والكوارث** | • دور المنظمات المحلية والدولية للاستجابة الإنسانية في حالات الأزمات والكوارث والحروب. | الخامس عشر | ٣ |
| ١٦ | **الاختبار النهائي** | | السادس عشر | ٣ |
| | | | ١٦ | ٢٦ |

## ثانيا: الجانب العملي:

تكتب تجارب (مواضيع) العملي

| الرقم | التجارب العملية | عدد الأسابيع | الساعات الفعلية |
|---|---|---|---|
| 1 | | | – |
| 2 | **تكاليف حول مفاهيم ومبادئ وأهداف الخدمة الاجتماعية في المجال** | ١ | ١ |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| | | | |
|---|---|---|---|
| | الأزمات والكوارث | | |
| 3 | عروض عن الخدمة الاجتماعية في المجال الأزمات والكوارث. | ١ | ١ |
| 4 | أوراق عمل عن أنواع وخصائص الأزمات والكوارث وفق النظريات | ١ | ١ |
| 5 | بحث عن دور الخدمة الاجتماعية مع الأزمات والكوارث | ١ | ١ |
| 6 | بحث عن أهمية التدخل في الخدمة الاجتماعية في الأزمات والكوارث في المجتمع اليمني | ١ | ٢ |
| ٧ | استراتيجيات ومراحل التدخل في الأزمات والكوارث وخطواتها- نموذج الأزمة في المجتمع اليمني | ١ | ٢ |
| 8 | بحث عن المشكلات النفسية والاجتماعية المترتبة على الكوارث والأزمات- نموذج المجتمع اليمني | ١ | ٢ |
| ٩ | بحث عن التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في الازمات والكوارث- نموذج المجتمع اليمني | ١ | ١ |
| ١٠ | ورقة عمل عن فرق الاستجابة الطارئة في الأزمات والكوارث | ١ | ١ |
| ١١ | ورقة عمل عن الإسعافات النفسية الاجتماعية في حالة الازمات والكوارث | ١ | ١ |
| ١٢ | بحث عن الدعم والارشاد النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث | ١ | ٢ |
| ١٣ | ورقة عمل حول دور المنظمات في الازمات والكوارث- نموذج المجتمع اليمني | ١ | ١ |
| | إجمالي الأسابيع والساعات | | ١٦ |

| ٦- استراتيجية التدريس: |
|---|
| المحاضرة والعرض العلمي |
| العصف الذهني |
| التفكير الناقد. |

**رئيس القسم** — أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة** — د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية** — أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة** — أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة** — أ.د. القاسم محمد عباس

| |
|---|
| الحوار والنقاش داخل الصف |
| التدريبات العملية. |
| العمل الجماعي |
| المحاكاة |
| استخدام التعلم الالكتروني |

| ٧- الأنشطة والتكليفات: | | | |
|---|---|---|---|
| الرقم | النشاط / التكليف | اليوم/ الأسبوع | الدرجة |
| ١ | الحضور والمشاركة | ١-١٤ | ١٠ |
| ١ | بحث ميداني/تكاليف | ١-١٤ | ٥ |
| ٣ | تطبيق وزيارات ميدانية | 2-14 | ٥ |
| | الاجمالي | | ٢٠ |

| ثانياً: تقييم التعلم: | | | | |
|---|---|---|---|---|
| الرقم | أنشطة التقييم | الأسبوع | الدرجة | نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي |
| 1 | بحث ميداني / التكاليف / تطبيق في قاعة الدرس / تطبيق وزيارات ميدانية+ حضور ومشاركة | ١-١٤ | ٢٠ | ٢٠ % |
| 2 | اختبار نصفي | ٧ | ١٠ | ١٠ % |
| 3 | الاختبار النهائي | ١٦ | ٧٠ | ٧٠ % |
| | الاجمالي | | ١٠٠ | ١٠٠ % |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس

| ٨- مصادر التعلم: |
|---|
| (اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر). |
| **المراجع الرئيسة: ( لا تزيد عن مرجعين)** |
| ١- المانع أشواق(٢٠١١م): نظرية الأزمة، http:LLfac.ksu.edu.sa<br>٢- عبد المجيد طاش نيازي وآخرون( ٢٠٠٧م.): التدخل في الازمات، مكتبة الرشد، سلسة الخدمة الاجتماعية قضايا مهنية |
| **المراجع المساعدة** |
| ١- السنهوري، أحمد محمد(١٤١٨هـ): مداخل ونظريات الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار النهضة العربية.<br>٢- الغريب عبد العزيز بن علي(٢٠٠٤م): نظرية التدخل في الأزمات، الرياض، جامعة الامام. |
| **مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)** |
| 1- https://www.imamu.edu.sa/elibrary/Documents/Crisis_Management_1.pdf<br>2- WWW almarefa.net/30199htmi<br>3- http://hichamoukal.blogspot.com/2017/06/blog-post_23.html |

| ٩- الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر: | |
|---|---|
| **سياسية الحضور للمحاضرة ، ومتى يعتمد الغياب ونسبته :** تحددها الكلية وفق اللائحة.<br>**الحرمان من المقرر:** طبقاً للمادة (٢١) من لائحة شئون الطلاب فإن نظام الدراسة انتظام، ويحرم الطالب من دخول الاختبار النهائي إذا قلت نسبة حضوره عن (٧٥%) من المحاضرات النظرية والدروس العملية. | |
| **الحضور المتأخر:** يحدد عن طريق القسم العلمي وأستاذ المادة بحسب النظم المتبعة في الجامعة. | |
| **ضوابط الامتحانات:** | |

| رئيس القسم | نائب العميد لشئون الجودة | عميد الكلية |
|---|---|---|
| أ.د. | د. حسين أحمد الورد | أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى |

**إشـــــــــــــــــراف**

| عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة | رئيس الجامعة |
|---|---|
| أ.م.د. هدى العماد | أ.د. القاسم محمد عباس |

| | |
|---|---|
| | ❖ **السياسة المتبعة في حال تأخر الطالب عن الامتحان في المقرر:** طبقاً للمادة (٤٥) من لائحة شئون الطلاب يطبق الآتي:<br>١. عدم الدخول لمكان اختبار المقرر بعد مرور نصف ساعة على الأكثر.<br>٢. لا يسمح بمغادرة الاختبار من القاعة إلا بعد مرور نصف الوقت من بدء اختبار المادة. |
| | **التكليفات / المهام والمشاريع:** في حال تأخر التكاليف والمشاريع ومتى تسلم لأستاذ المقرر: يحدد سياسة ذلك القسم العلمي. |
| | **الغش:** يعاقب الطالب إذا غش في المقرر طبقاً للمادة (٧٢) من لائحة شئون الطلاب بإحدى العقوبات التالية:<br>١. إلغاء اختبار الطالب في المقرر.<br>٢. الحرمان من الاختبار في مقرر أو أكثر ( حسب ما تحدده لجنة العقوبات بالكلية). |
| | **الانتحال:** يعاقب الطالب بالفصل النهائي إذا ثبت ارتكابه انتحال الشخصية طبقاً للمادة (٧٩) من لائحة شئون الطلاب. |
| | **سياسات أخرى:** مثل استخدام الموبايل أو ... الخ : يتم اتخاذها من أستاذ المقرر حسب لائحة شئون الطلاب. |

**لجنة الإشراف على مواصفات البرنامج والمقررات**

| م | الاسم | الصفة |
|---|---|---|
| ١ | د. حسين الورد | نائب العميد لشؤون الجودة |
| ٢ | أ.م.د. صالح حميد | ممثل مركز التطوير وضمان الجودة |
| ٣ | د. أحلام القباطي | ممثل مركز التطوير وضمان الجودة |
| ٤ | أ.د. إبراهيم المطاع | نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية |

**رئيس القسم**
أ.د.

**نائب العميد لشئون الجودة**
د. حسين أحمد الورد

**عميد الكلية**
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

**إشـــــــــــــــراف**

**عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة**
أ.م.د. هدى العماد

**رئيس الجامعة**
أ.د. القاسم محمد عباس