توصيف مقرر: مقدمة في الإرشاد السياحي

١. معلومات عامة عن المقرر:						
١-	اسم المقرر:	مقدمة في الإرشاد السياحي				
٢-	رمزالمقرر ورقمه:					
٣-	الساعات المعتمدة:	محاضرة	سمنار	عملي	تدريب	الإجمالي
		2				2
٤-	المستوى والفصل الدراسي:	المستوى الثاني الفصل الدراسي الثاني				
٥-	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):	لا يوجد				
٦-	المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):	لا يوجد				
٧-	البرنامج الذي يدرس له المقرر:	بكالوريوس أثار وسياحة،عام				
٨-	لغة تدريس المقرر:	اللغة العربية				
٩-	نظام الدراسة:	فصلي				
١٠-	معد(ي)مواصفاتالمقرر:	أ. م. د.محمد علي العروسي				
١١-	تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:	٢٠٢١/٢٠٢٠م				

I. وصف المقرر:

يتناول هذا المقرر دراسةالإرشاد السياحي، مفهومه وأهميته، وتاريخه، وأنواعه، ومؤهلات وصفات العاملين في مجال الإرشاد السياحي.

مخرجات التعلم المقصودة للمقرر (CILOs) :

بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:

a 1. يعرف المفاهيم والمصطلحات والنظريات في مجالات الإرشاد السياحي وكيفية الاستفادة منها
a 2. يتمكن الطالب من كتابة وتقديم بحوث علمية في مجال السياحة بموضوعية وحيادية.
a 3. يلم الطالب بالمعلومات الأساسية الهامة اللازمة لحل قضايا السياح وتنشيطها.
a 4. تحديد وتمييز الاتجاهات التقليدية والحديثة في مجال العمل السياحي.
b 1. يقدم الحلول المناسبة في القضايا والمشكلات التي قد تحدث ميدانياً
b 2. يكتسب مهارات إنجاز المهام والأعمال الموكلة إليه في مجال السياحة بطرق مبتكرة
b ٣. يطبق ميدانياً المنهج العلمي الذي درسه في الكليات والمعاهد والمدارس المتخصصة في مجال الإرشاد السياحي .
b4 . يطبق الطالب الدروس التي تلقاها نظرياً وعملياً،
c 1. يمارس عمل الإرشاد السياحي في مناطق يعرف عنها كافة المعلومات التي ينبغي تزويد السائحين بها.

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

c2. يختار بعناية اهم المناطق والمزارات السياحية ويدرجها في برامج سياحية تلبي رغبات السائحين الدوليين والمحليين
c 3. يستفيد من الدراسات والأعمال البحثية، وينتقدها، لو لزم الأمر، بأسلوب موضوعي محايد.
c4. يبرز التراث الحضاري والطبيعي في بلده وينفذ الرحلات السياحية وفقاً للخطط والبرامج التي صممها
d 1. يطبق مهارات العمل مع زملائه ضمن الفريق الواحد
d 2. يخطط ويعد برامج رحلات سياحية بالاستفادة من شبكة المعلومات والتعليم الذاتي
d 3. يتصرف بمسؤولية مع فريق العمل في مؤسسته السياحية، التي يرفدها بالكوادر المؤهلة.
d 4. ينفذ الأعمال التي يكلف بها مع زملائه بروح الفريق الواحد، وبأسلوب علمي ومنهجي.

يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (معرفة وفهم)	مخرجات المقرر(معرفة وفهم)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
A1 يظهر معرفة بالمعارف والمفاهيم النظرية والمصطلحات التخصصية في العمل السياحي والأرشاد السياحي	a 1.يعرف المفاهيم والمصطلحات والنظريات في مجالات الإرشاد السياحي وكيفية الاستفادة منها
A2. يشرح مراحل الحضارة الإنسانية وحضارة وتاريخ اليمن القديم، ويظهر معرفة بقراءة النصوص والكتابات القديمة	a 2.يتمكن الطالب من كتابة وتقديم بحوث علمية في مجال السياحة بموضوعية وحيادية.
A3. يقديم بحوث علمية في مجال الآثارالقديمة بطريقة مبتكرة بحياديه وموضوعية.	a 3. يلم الطالب بالمعلومات الأساسية الهامة اللازمة لحل قضايا السياح وتنشيطها.
A4 يميز بين الاتجاهات الحديثة في مجال العمل السياحي، والإلمام بأخلاقيات العمل السياحي	a 4. تحديد وتمييز الاتجاهات التقليدية والحديثة في مجال العمل السياحي.

المهارات الذهنية:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات ذهنية)	مخرجات المقرر(مهارات ذهنية)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
B1 يقترح حلولا مناسبة للمشكلات والقضايا التي تواجه القطاع السياحي بمنهجية علمية	b 1. يقدم الحلول المناسبة في القضايا والمشكلات التي قد تحدث ميدانياً
B2 يحلل بمهارة وفهم الأهداف الوظيفية للمعالم السياحية وانجاز المهام الموكلة لهم بطرق مبتكرة	b 2. يكتسب مهارات إنجاز المهام والأعمال الموكلة إليه في مجال السياحة بطرق مبتكرة
B3 ينجز المهام الموكلة إليه بطرق مبتكرة أثناء إدارة	3b.يطبق ميدانياً المنهج العلمي الذي درسه في الكليات والمعاهد والمدارس المتخصصة في مجال

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

المنشات السياحية	الإرشاد السياحي.
B4 يبتكر خطط وبرامج لقيادة المجاميع السياحية الوافدة والداخلية إلى العروض السياحية قبل تنفيذها	b4 . يطبق الطالب الدروس التي تلقاها نظرياً وعملياً،

المهارات العملية والمهنية:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات عملية ومهنية)	مخرجات المقرر(مهارات عملية ومهنية)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
C1 يطبق معارفة التخصصية في تحليل وتطوير العمل السياحي ومواكبة التقدم السريع في العلوم السياحية	c 1. يمارس عمل الإرشاد السياحي في مناطق يعرف عنها كافة المعلومات التي ينبغي تزويد السائحين بها.
C2 يتقن أليات ومعايير العمل السياحي، كالإرشاد السياحي، وإدارة المواقع السياحية	c2.يختار بعناية اجمل واهم المناطق والمزارات السياحيةويدرجها في برامج سياحية تلبي رغبات السائحين الدوليين والمحليين
C3 يستخدم مهارات تنفيذ البحوث والدراسات العلمية في القطاع السياحي وفقاً لخطوات وأخلاقيات البحث العلمي	c 3. يستفيد من الدراسات والأعمال البحثية، وينتقدها، لو لزم الأمر، بأسلوب موضوعي محايد.
C4 يوظف برامج ونظم المعلومات الجغرافية لحماية التراث الطبيعي والحضاري، ويهتم بإبراز الهوية الوطنية	c4. يبرز التراث الحضاري والطبيعي في بلده وينفذ الرحلات السياحية وفقاً للخطط والبرامج التي صممها

المهارات العامة:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات عامة)	مخرجات المقرر(مهارات عامة)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
D1. يشارك بأسلوب التفكير بكفاءة عالية في العمل الأثري والمتحفي والسياحي.	d 1. يطبق مهارات العمل مع زملائه ضمن الفريق الواحد
D2. يتعامل بكفاءة مع شبكة المعلومات في مجالات البحث العلمي والتعلم الذاتي للعمل السياحي	d 2.يخطط ويعد برامج رحلات سياحيةبالاستفادة من شبكة المعلومات والتعليم الذاتي
D3. يظهر مهارة القيادة في المؤسسات السياحية والعمل الفردي والجماعي، وتحمل المسئولية.	d 3.يتصرف بمسؤولية مع فريق العمل في مؤسسته السياحية، التي يرفدها بالكوادر المؤهلة.

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

D4. يتواصل مع الآخرين بإيجابية، ويمتلك أسلوب النقد البناء والاقناع بأسلوب منهجي.	4 d.ينفذالأعمال التي يكلف بها مع زملائه بروح الفريق الواحد،وبأسلوب علمي ومنهجي.

١. ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم

أولا: ربطمخرجات تعلم المقرر(المعارف والفهم) باستراتيجيةالتدريس والتقييم:

مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقويم
1 a.يتزود الطالب بالمفاهيم النظرية ومصطلحات ومناهج ونظريات الإرشاد السياحي التخصصية الحديثة 2 a.يسهم في تطوير الإرشاد السياحي من خلال تقديم بحوث علمية بطريقة مبتكرة وإبداعية محايدة 3 a.يمتلك القدرة على تقديم حلول لقضاياالإرشاد السياحي أثناء العمل الميداني بمنهجيةعلمية وبصورة بناءة وموضوعية a4. يميز الطالب بين الاتجاهات التقليدية والحديثة في مجال العمل السياحي	المحاضرة العرض العلمي العصف الذهني الحوار والنقاش داخل الصف	مناقشة عامة –اختبارات شفهية

ثانيا:ربطمخرجات تعلم المقرر(المهارات الذهنية) باستراتيجيةالتدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقويم
1 b.يشارك ويساهم في إعداد خطط وبرامج حديثة لتطوير الإرشاد السياحي.	المحاضرة، العرض العلمي العصف الذهني، العمل الجماعي التعاوني، التعلم الذاتي	– بحث تطبيقي فردي /جماعي –
2 b.يكتسب مهارات إنجاز مهام وأعمال الإرشاد السياحي الموكلة إليه بطرق مبتكرة	المحاضرات، العروض التقديمية، الحوار والمناقشة	– مناقشات وأسئلة شفهية – مشاهدة وتحليل جماعية بحث تطبيقي

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

3b. يكتسب المعارف والمهارات التي تمكنه من تقديم الحلول المناسبة لحل الإشكالات التي قد تحدث ميدانياً أثناء الرحلات السياحية	المحاضرة الحوار والنقاش داخل الفصل التعلم الذاتي التقارير الجماعية والفردية	– مشاهدة وتحليل فردية – بحث تطبيقي
b4. يزويد الخريجين بمهارات التخطيط لإعداد البرامج السياحية قبل تنفيذها	المحاضرة العرض العلمي العصف الذهني التدريبات العملية الميدانية التعاونية التطبيق العملي، حل المشكلات مجموعة النقاش الصغيرة المحاكاة	– مشاهدة وتحليل فردية – بحث تطبيقي – –اختبار نصفي

ثالثا:ربطمخرجات تعلم المقرر(المهارات المهنية والعملية) باستراتيجيةالتدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقويم
c 1. يكتسب الخريجون مهارات المعرفة التخصصية في الإرشاد السياحي وتطويرها ودمجها بالمعارف الأخرى	المحاضرة، العرض العلمي، التعليم التشاركي، العصف الذهني، الحوار والمناقشات التعلم التعاوني	تقييم العروض التطبيقية، تطبيقات تحليلية لقضايا فنية، نقد وتقييم أعمال فنية محلية وخارجية
c2. يزود الخريجين بأليات ومعايير عمل الإرشاد السياحي وقيادة الرحلات السياحية وارتباطها بعلم الآثار والعلوم المساعدة الأخرى	المحاضرة العرض العلمي العصف الذهني الحوار والنقاش داخل الفصل	المشاركة ضمن المجموعات تقييم مشاركة الطلبة في القاعات الملاحظة المباشرة
c 3. يمتلك مهارات تنفيذ بحوث ودراسات علمية سياحية وفقاً لخطواتوأخلاقيات البحث العلمي	المحاضرة، العرض العلمي العصف الذهني والتفكير الناقد، حل المشكلات، الحوار والنقاش داخل الصف	تقييم العروض التطبيقية . تطبيقات تحليلية لقضايا سياحية

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

C 4.يساهم في إبراز الهوية الوطنية وأهمية التراث الطبيعي والحضاري، ويستخدم الأجهزة التقنية الحديثة والبرامج العلمية في تنفيذ وتطوير وتحديث مهنة الإرشاد السياحي.	المحاضرة العرض العلمي التطبيق العملي حل المشكلات مجموعة النقاش الصغيرة العمل الجماعي التعاوني	تقييم أعمال فنية محلية وعربية المشاركة ضمن المجموعات الملاحظة المباشرة الاختبارات النصفية تقييم مشاركة الطلبة في القاعات

رابعا: ربطمخرجات تعلم المقرر(المهارات العامة) باستراتيجيةالتدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقويم
d 1.يمتلك القدرة علىإعداد خريجين ذو كفاءة عاليةمتخصصين في الإرشاد السياحي	المحاضرة، العرض العلمي، التفكير الناقد مجموعة الحوار والنقاش داخل الصف الزيارات الميدانية	- اختبارات شفهية - استمارة تقييم فردية - اختبارات تحريرية
d 2.ينمي قدرات الخريجينللاستفادة من شبكة المعلومات في مجالات الإرشاد السياحي والبحث العلمي والتعليم الذاتي.	المحاضرة، الزيارات الميدانية، التطبيق العملي، التعلم الذاتي، مجموعة النقاش الصغيرة	- اختبارات شفهية – - تطبيق ميداني - إنتاج عمل سياحي
d 3.يساهم في إعداد كوادر ذات كفاءة عالية قادره على العمل الفردي والجماعي، وتحمل المسئولية في العمل السياحي	المحاضرة، العرض العلمي، العصف الذهني مجموعة الحوار والنقاش الزيارات الميدانية	- اختبارات شفهية – - مناقشة جماعية /فردية
d 4. يساهم في إعداد خريجين يتمتعون بمهارات أسلوب التفكير الناقد البناء، والإقناع بأسلوب منهجي	المحاضرة، العروض التقديمية الزياراتالميدانية، مجموعة النقاش الصغيرة، العمل الجماعي التعاوني	- اختبارات شفهية - استمارات تقييم فردية – اختبارات تحريرية

١. كتابةمواضيعالمقرر الرئيسة والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

كتابة وحدات /مواضيع محتوى المقرر					
أولا:الجانب النظري					
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات تعلم المقرر
1	تعريف الإرشاد السياحي	معنى مفهوم الإرشاد السياحي	1W		a1+a2

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

				2	
2	تاريخ الإرشاد السياحي	نشأة وظهور الإرشاد السياحي	1W	2	a1+a2+b1
3	مهنة الإرشاد السياحي	التعامل بين المرشدين السياحين وأصحاب المكاتب والوكالات والشركات السياحية	1W	2	a1+a2+b1
4	تعريف المرشد السياحي، ومواصفات ومؤهلات المرشد السياحي	المرشد السياحي المحترف	1W	2	a1+a2+b1+b2
5	الشروط والمهارات الواجب توفرها في المرشد السياحي	شروط العمل كمرشد سياحي	1W	2	a1+a2+b1+b2
6	أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي	تجارب ودروس في الإرشاد السياحي	1W	2	a1+a2+b1+b2+c1
7	فن التواصل بين السائح والمرشد السياحي	مهارات المرشد الميدانية	1W	2	a1+a2+b1+b2+ c1+c2
8	أنواع الإرشاد السياحي	ترفيهي – ديني – ثقافي – فضائي – علاجي – صحراوي ...	1W	2	a1+a2+b1+b2+ c1+c2
9	التخطيط والأساليب المختلفة للإرشاد في الرحلات السياحية	تنوع خطط وطرق وأساليب الإرشاد السياحي	1W	2	a1+a2+b1+b2+ c1+c2
10	الشرح ودور المرشد السياحي	دور المرشد السياحية	1W	2	a1+a2+b1+b2+ c1+c2_d1+d2
11	الإرشاد السياحي في العالم	أنواعه وطبيعته وشروطه	1W	2	a2+b1+b2+ c1+c2_d1+d2
12	شخصية ومظهر المرشد السياحي وتعامله مع فئات السائحين منهم ذوي الاحتياجات الخاصة	المرشد السياحي والسائحون	1W	2	b2+c1+c2+ d1+d2
13	أهمية الإرشاد ودوره في تطوير السياحة	فوائد واهميه الإرشاد السياحي	1W	2	b2+c1+c2+ d1+d2
14			1W	2	b2+c1+c2+ d1+d2
	إجمالي عدد الأسابيع والساعات		**١٤**	**28**	

٢. استراتيجية التدريس:

المحاضرة والعرض العلمي
العصف الذهني
التفكير الناقد.
الحوار والنقاش داخل الصف
التدريبات العملية والتعاونية.
العمل الجماعي التعاوني

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

المحاكاة
استخدام التعلم الإلكتروني

٣. الأنشطة والتكليفات:

الرقم	النشاط / التكليف	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	حضوروومشاركة.	a1+a3+b3+b4	1-14	١٠
2	تقديم بحث ميداني.	b3+b4+c1+c2+d1	3-14	٥
3	إعداد عروض تقديمية	b2+d3+d4	5-12	٥
4	الإجمالي			٢٠

٤. تقييم التعلم:

الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	الواجبات / الأنشطة/ التكاليف				
2	اختبارنصفي	8	10	%10	a1+a3+b3+b4+c1+c2
3	أنشطة / تكاليف	2-14	20	%20	b3+b4+c1+c2+d1
4	الاختبار النهائي	16	70	%70	a1+a3+b3+b4+c1+c2
	المجموع		100	%100	

٥. مصادر التعلم:

(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).

المراجع الرئيسة: (لا تزيد عن مرجعين)

١. كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان- بالتعاون مع جامعة جورج واشنطن (١٩٩٨): أساليب الإرشاد السياحي، المعهد الدولي للدراسات السياحية، جمهورية مصر العربية.

٢. د. محمد علي العروسي (٢٠٢٠): مدخل إلى علم وصناعة السياحة الحديثة، دار الفؤاد للطباعة والنشر، اليمن.

المراجع المساعدة

١. سوزان حسن علي (٢٠٠١): التشريعات السياحية والفندقية، دار الجامعة الجديدة للنشر، جمهورية مصر العربية.

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

٢. كامل محمود (١٩٧٢): السياحة الحديثة، بدون ناشر، مصر.
مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)
موقع منظمة السياحة العالمية World Tourism Organization WWW.unwto.org المجلس العالمي للسفر والسياحـة World Travel & Tourism Council https://wttc.org
٦. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:

١.	سياسة حضور الفعاليات التعليمية: تحدد سياسة الحضور ومتى يعتمد الغياب وكيفيته ونسبته، ومتى يعد الطالب محروماً من المقرر
٢.	الحضور المتأخر: يتم تحديد السياسة المتبعة في حالات تكرار تأخر الطالب عن حضور الفعاليات التعليمية
٣.	ضوابط الامتحان: تحديد السياسات المتبعة في حالات الغياب عن الامتحان و توصيف السياسة المتبعة في حالات تأخر الطالب عن الامتحان.
٤.	التعيينات والمشاريع: تحديد السياسات المتبعة في حالات تأخير تسليم التكاليف والمشاريع ومتى يجب أن تسلم إلى الأستاذ.
٥.	الغش: تحدد هنا السياسات المتبعة في حالات الغش إما في الامتحانات أو في التكاليف بأي طريقة من طرائق الغش.
٦.	الانتحال: يحدد تعريف الانتحال وحالاته والإجراءات المتبعة في حالة حدوثه.
٧.	سياسات أخرى: أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكليفات..... الخ

رئيس القسم — أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

خطة المقرر: مقدمة في الإرشاد السياحي

معلومات عن مدرس المقرر:							
الاسم	**أ.م. د محمد علي العروسي**			الساعات المكتبية (٣/ أسبوعيا)			
المكان ورقم الهاتف	**كلية الآداب– قسم الاثار والسياحة**	**السبت**	**الأحد**	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
البريد الإلكتروني		✓					

معلومات عامة عن المقرر:						
١	**اسم المقرر:**	**مقدمة في الإرشاد السياحي**				
٢	**رمز المقرر ورقمه:**					
٣	**الساعات المعتمدة للمقرر:**	الساعات				المجموع
		نظري	سمنار	عملي	تدريب	
		2				٢
٤	**المستوى والفصل الدراسي:**	**المستوى الثاني -الفصل الدراسي الثاني**				
٥	**المتطلبات السابقة لدراسة المقرر(إن وجدت):**	**مدخل إلى علم السياحة**				
٦	**المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر(إن وجدت):**	**لا يوجد**				
٧	**البرنامج/ البرامج التي يتم فيها تدريس المقرر:**	**بكالوريوس الاثار والسياحة**				
٨	**لغة تدريس المقرر:**	**اللغة الإنجليزية**				
٩	**مكان تدريس المقرر:**	**كلية الآداب قسم الاثار والسياحة**				

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

II. وصف المقرر:

يتناول هذا المقرر دراسةالإرشاد السياحي، مفهومه وأهميته، وتاريخه، وأنواعه، ومؤهلات وصفات العاملين في مجال الإرشاد السياحي.

مخرجات التعلم المقصودة للمقرر (CILOs) :

بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:

a 1. يعرف المفاهيم والمصطلحات والنظريات في مجالات الإرشاد السياحي وكيفية الاستفادة منها
a 2. يتمكن الطالب من كتابة وتقديم بحوث علمية في مجال السياحة بموضوعية وحيادية.
a 3. يلم الطالب بالمعلومات الأساسية الهامة اللازمة لحل قضايا السياح وتنشيطها.
a 4. تحديد وتمييز الاتجاهات التقليدية والحديثة في مجال العمل السياحي.
b 1. يقدم الحلول المناسبة في القضايا والمشكلات التي قد تحدث ميدانياً
b 2. يكتسب مهارات إنجاز المهام والأعمال الموكلة إليه في مجال السياحة بطرق مبتكرة
b ٣. يطبق ميدانياً المنهج العلمي الذي درسه في الكليات والمعاهد والمدارس المتخصصة في مجال الإرشاد السياحي .
b4 . يطبق الطالب الدروس التي تلقاها نظرياً وعملياً،
c 1. يمارس عمل الإرشاد السياحي في مناطق يعرف عنها كافة المعلومات التي ينبغي تزويد السائحين بها.
c2. يختار بعناية اجمل واهم المناطق والمزارات السياحية ويدرجها في برامج سياحية تلبي رغبات السائحين الدوليين والمحليين
c 3. يستفيد من الدراسات والأعمال البحثية، وينتقدها، لو لزم الأمر، بأسلوب موضوعي محايد.
c4. يبرز التراث الحضاري والطبيعي في بلده وينفذ الرحلات السياحية وفقاً للخطط والبرامج التي صممها
d 1. يطبق مهارات العمل مع زملائه ضمن الفريق الواحد
d 2. يخطط ويعد برامج رحلات سياحية بالاستفادة من شبكة المعلومات والتعليم الذاتي
d 3. يتصرف بمسؤولية مع فريق العمل في مؤسسته السياحية، التي يرفدها بالكوادر المؤهلة.
d 4. ينفذ الأعمال التي يكلف بها مع زملائه بروح الفريق الواحد، وبأسلوب علمي ومنهجي.

الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
1	تعريف الإرشاد السياحي	معنى مفهوم الإرشاد السياحي	1W	3
2	تاريخ الإرشاد السياحي	نشأة وظهور الإرشاد السياحي	2W	3
3	مهنة الإرشاد السياحي	التعامل بين المرشدين السياحين وأصحاب المكاتب والوكالات والشركات السياحية	3W	3
4	تعريف المرشد السياحي، ومواصفات ومؤهلات المرشد السياحي	المرشد السياحي المحترف	4W	3
5	الشروط والمهارات الواجب توفرها في المرشد السياحي	شروط العمل كمرشد سياحي	5W	3
6	أسرار وخفايا مهنة الإرشاد السياحي	تجارب ودروس في الإرشاد السياحي	6W	3

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

7	فن التواصل بين السائح والمرشد السياحي	مهارات المرشد الميدانية	7W	3
8	الإختبار النصفي		8W	3
9	التخطيط والأساليب المختلفة للإرشاد في الرحلات السياحية	تنوع خطط وطرق وأساليب الإرشاد السياحي	9W	3
10	الشرح ودور المرشد السياحي	دور المرشد السياحية	10W	3
11	الإرشاد السياحي في العالم	أنواعه وطبيعته وشروطه	11W	3
12	شخصية ومظهر المرشد السياحي وتعامله مع فئات السائحين منهم ذوي الاحتياجات الخاصة	المرشد السياحي والسائحون	12W	3
13	أهمية الإرشاد ودوره في تطوير السياحة	فوائد واهميه الإرشاد السياحي	13W	3
14	أنواع الإرشاد السياحي	ترفيهي – ديني – ثقافي – فضائي – علاجي – صحراوي	14W	3
15	الإرشاد السياحي باليمن	نماذج من التقارير	W15	3
16	الإختبار النهائي		W16	3
إجمالي عدد الأسابيع والساعات			١٦	48

٧. استراتيجية التدريس:

المحاضرة والعرض العلمي
العصف الذهني
التفكير الناقد.
الحوار والنقاش داخل الصف
التدريبات العملية والتعاونية.
العمل الجماعي التعاوني
المحاكاة
استخدام التعلم الإلكتروني

٨. الأنشطة والتكليفات:

الرقم	النشاط / التكليف	الأسبوع	الدرجة
1	حضورومشاركة.	1-14	١٠
2	تقديم بحث ميداني.	3-14	٥

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

3	إعداد عروض تقديمية	5-12	٥
	الإجمالي		

الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي
1	الواجبات / الأنشطة/ التكاليف			
3	اختبارنصفي	8	10	%10
4	أنشطة / تكاليف	2-14	20	%20
5	الاختبار النهائي	16	70	%70
	المجموع	16	100	%100

٩. مصادر التعلم:
(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).
المراجع الرئيسة: (لا تزيد عن مرجعين)
٣. كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان- بالتعاون مع جامعة جورج واشنطن (١٩٩٨): أساليب الإرشاد السياحي، المعهد الدولي للدراسات السياحية، جمهورية مصر العربية. ٤. د. محمد علي العروسي (٢٠٢٠): مدخل إلى علم وصناعة السياحة الحديثة، دار الفؤاد للطباعة والنشر، اليمن.
المراجع المساعدة
٣. سوزان حسن علي (٢٠٠١): التشريعات السياحية والفندقية، دار الجامعة الجديدة للنشر، جمهورية العربية. ٤. كامل محمود (١٩٧٢): السياحة الحديثة، بدون ناشر، مصر.
مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس

موقع منظمة السياحة العالمية World Tourism Organization WWW.unwto.org المجلس العالمي للسفر والسياحـة World Travel & Tourism Council https://wttc.org
١٠. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:
٨. سياسة حضور الفعاليات التعليمية: تحدد سياسة الحضور ومتى يعتمد الغياب وكيفيته ونسبته، ومتى يعد الطالب محروماً من المقرر
٩. الحضور المتأخر: يتم تحديد السياسة المتبعة في حالات تكرار تأخر الطالب عن حضور الفعاليات التعليمية
١٠. ضوابط الامتحان: تحديد السياسات المتبعة في حالات الغياب عن الامتحان و توصيف السياسة المتبعة في حالات تأخر الطالب عن الامتحان.
١١. التعيينات والمشاريع: تحديد السياسات المتبعة في حالات تأخير تسليم التكاليف والمشاريع ومتى يجب أن تسلم إلى الأستاذ.
١٢. الغش: تحدد هنا السياسات المتبعة في حالات الغش إما في الامتحانات أو في التكاليف بأي طريقة من طرائق الغش.
١٣. الانتحال: يحدد تعريف الانتحال وحالاته والإجراءات المتبعة في حالة حدوثه.
١٤. سياسات أخرى: أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكليفات ..... الخ

رئيس القسم
أ.د.

نائب العميد لشئون الجودة
د. حسين أحمد الورد

عميد الكلية
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

إشـــــــــــــــــراف

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة
أ.م.د. هدى العماد

رئيس الجامعة
أ.د. القاسم محمد عباس