



a2 - يبين وسائل التنشئة الاجتماعية
a3 - يوضح أهم القضايا المتعلقة بالمجتمع وكذلك يناقش ويتفهم التقاليد والقيم والأعراف والمعايير وانعكاسها على أفراد المجتمع
b1 يقترح الحلول المناسبة للموضوع
b2 يخطط لدراسة أهم القضايا المجتمعية
b3- يقترح تقييم الواقع الاجتماعي من وجهة نظر علم الاجتماع التربوي
c1 يجيد المعرفة بالظواهر الاجتماعية والتربوية المؤثرة في التنشئة الاجتماعية
c3 يشارك في تعديل العادات والتقاليد المعيقه في المجتمع بما تعلمه في الحياة العلمية
c4 يوظف مفاهيم هذا العلم على حل المشكلات المجتمعية
d 1 يظهر قدراته ومهاراته البحثية لدراسة القضايا التي تهم المجتمع ويقدم حلول لها
d 2 - يلتزم بأخلاقيات المهنة في مجال عمله المستقبلي وكذلك في مسيرة حياته الاجتماعية
d 3 يظهر مهاراته الإدارية والقيادية في معالجة المشكلات الفردية والاجتماعية.

### ٣. موازنة مخرجات البرنامج مع مخرجات المقرر:

المعرفة والفهم:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (معرفة وفهم)	مخرجات المقرر (معرفة وفهم)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
A1- يُعرف المفاهيم والمصطلحات التخصصية في المجالات المختلفة.	a1- يصنف الأسباب الاجتماعية خلف الظاهرة التربوية
A3 - يفسر القضايا بمنهجية علمية وبصورة بناءة وموضوعية في مجال علم الاجتماع.	a2 - يبين وسائل التنشئة الاجتماعية
A4 - يميز بين المدارس البحثية والنقدية.	a3 - يوضح أهم القضايا المتعلقة بالمجتمع وكذلك يناقش ويتفهم التقاليد والقيم والأعراف والمعايير وانعكاسها على أفراد المجتمع

### المهارات الذهنية:

يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات ذهنية)	مخرجات المقرر (مهارات ذهنية)
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
B1 - يقترح الحلول المناسبة للمشكلات والقضايا الاجتماعية والإنسانية بمنهجية علمية.	b1 يقترح الحلول المناسبة للموضوع

عميد الكلية  
أ.م.د. عبد الملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم  
أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة  
أ.م.د. هدى العماد



b2 يخطط لدراسة أهم القضايا المجتمعية	B2 – يختبر الطلاب في انجاز المهام الموكلة اليهم بطرق مبتكرة.
b4-يقترح تقييم الواقع الاجتماعي من وجهة نظر علم الاجتماع التربوي	B4 - يخطط لإعداد البرامج الاجتماعية قبل تنفيذها.

المهارات العملية والمهنية:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات المقرر (مهارات عملية ومهنية)	مخرجات البرنامج (مهارات عملية ومهنية)
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:
c1 يجيد المعرفة بالظواهر الاجتماعية والتربوية المؤثرة في التنشئة الاجتماعية	c1 إكساب الخريجين مهارات تحليل المعرفة التخصصية، ودمجها بالمعارف الأخرى ذات الصلة
c3 يشارك في تعديل العادات والتقاليد المعيقة في المجتمع بما تعلمه في الحياة العلمية	c3 إكساب الخريجين بمهارات تنفيذ البحوث والدراسات العلمية وفقاً لخطوات وإجراءات وأخلاقيات البحث العلمي
c4 يوظف مفاهيم هذا العلم على حل المشكلات المجتمعية	c4 الإسهام في إبراز الهوية الوطنية والوعي بحقوق المواطنة الاجتماعية .

المهارات العامة:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات المقرر (مهارات عامة)	مخرجات البرنامج (مهارات عامة)
بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:
d 1 يظهر قدراته ومهاراته البحثية لدراسة القضايا التي تهتم المجتمع ويقدم حلول لها	D1 - يظهر قدرات التعلم الذاتي وتطوير مهاراتهم.
d 2 - يلتزم بأخلاقيات المهنة في مجال عمله المستقبلي وكذلك في مسيرة حياته الاجتماعية	D3 - يظهر مهارات العمل الجماعي بأنواعه المختلفة.
d 3 يظهر مهاراته الإدارية والقيادية في معالجة المشكلات الفردية والاجتماعية.	D4 – يساهم في امداد المؤسسات بخريجين لديهم خاصية تحمل المسؤولية الفردية والجماعية.

٤ . ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم		
أولاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة  
أ.م.د. هدى العماد

- مناقشة عامة - اختبارات شفوية	- المحاضرة والعرض العلمي العصف الذهني الحوار والنقاش داخل الصف	a1- يصنف الأسباب الاجتماعية خلف الظاهرة التربوية
		a2 - يبين وسائل التنشئة الاجتماعية
		a3- يوضح أهم القضايا المتعلقة بالمجتمع وكذلك يناقش ويتفهم التقاليد والقيم والأعراف والمعايير وانعكاسها على أفراد المجتمع
<b>ثانياً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:</b>		
<b>استراتيجية التقييم</b>	<b>استراتيجية التدريس</b>	<b>مخرجات المقرر / المهارات الذهنية</b>
- بحث تطبيقي فردي / جماعي -	المحاضرة والعرض العلمي - العصف الذهني - حل المشكلات - العمل الجماعي التعاوني -	b1 يقترح الحلول المناسبة للموضوع
- اسئلة شفوية - مشاهدة وتحليل جماعية - بحث تطبيقي	المحاضرة - التدريبات العملية والتعاونية. التطبيق العملي. - حل المشكلات مجموعة النقاش الصغيرة	b2 يخطط لدراسة أهم القضايا المجتمعية
- مشاهدة وتحليل فردية - بحث تطبيقي - اختبار نصفي	المحاضرة - الحوار والنقاش داخل الصف - الزيارات الميدانية. - حل المشكلات - مجموعة النقاش الصغيرة	b3- يقترح تقييم الواقع الاجتماعي من وجهة نظر علم الاجتماع التربوي

<b>ثالثاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:</b>		
<b>استراتيجية التقييم</b>	<b>استراتيجية التدريس</b>	<b>مخرجات المقرر / المهارات المهنية والعملية</b>
- تقييم العروض التطبيقية . - تطبيقات تحليلية لقضايا تنموية	المحاضرة والعرض العلمي - العصف الذهني - الحوار والنقاش داخل الصف	c1 يجيد المعرفة بالظواهر الاجتماعية والتربوية المؤثرة في التنشئة الاجتماعية

عميد الكلية  
أ.م.د. عبد الملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم  
أ.د.

إشـــــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد



<p>- المشاركة ضمن المجموعات</p> <p>- تقييم مشاركة الطلبة في الفاعات-الملاحظة المباشرة</p>	<p>المحاضرة والعرض العلمي</p> <p>الزيارات التطبيق العملي.-حل</p> <p>المشكلات</p>	<p>C2 يشارك في تعديل العادات والتقاليد المعيقه</p> <p>في المجتمع بما تعلمه في الحياة العلمية</p>
<p>- الاختبارات التحريرية( نصفه )</p> <p>- تقييم العروض التطبيقية .</p> <p>- تطبيقات تحليلية</p> <p>- نقد وتقييم أعمال محلية وعربية</p> <p>-المشاركة ضمن المجموعات</p>	<p>المحاضرة والعرض العلمي -</p> <p>العصف الذهني - التفكير الناقد.</p> <p>الحوار والنقاش داخل الصف-</p> <p>الزيارات -التطبيق العملي.-حل</p> <p>المشكلات -مجموعة النقاش الصغيرة.</p>	<p>C3 يوظف مفاهيم هذا العلم على حل</p> <p>المشكلات المجتمعية</p>

<b>رابعاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) بإستراتيجية التدريس والتقييم:</b>		
مخرجات المقرر	إستراتيجية التدريس	أستراتيجية التقييم
<p>d 1 يظهر قدراته ومهاراته البحثية لدراسة القضايا التي تهم المجتمع ويقدم حلول لها</p>	<p>المحاضرة والعرض العلمي -</p> <p>التفكير الناقد.</p> <p>الحوار والنقاش داخل الصف</p>	<p>- اختبارات شفوية -</p> <p>- استمارة تقييم فردية</p>
<p>d 2 - يلتزم بأخلاقيات المهنة في مجال عمله المستقبلي وكذلك في مسيرة حياته الاجتماعية</p>	<p>المحاضرة -الزيارات الميدانية.</p> <p>السمنار- التطبيق العملي.-حل</p> <p>المشكلات</p> <p>مجموعة النقاش الصغيرة</p>	<p>- اختبارات شفوية -</p> <p>- تطبيق ميداني - انتاج عمل تنموي</p>
<p>d 3 يظهر مهاراته الإدارية والقيادية في معالجة المشكلات الفردية والاجتماعية.</p>	<p>المحاضرة والعرض العلمي-</p> <p>العصف الذهني</p> <p>.الزيارات الميدانية.-- مجموعة</p> <p>النقاش الصغيرة -العمل الجماعي التعاوني</p> <p>-التدريبات العملية والتعاونية</p>	<p>- اختبارات شفوية -</p> <p>- مناقشة جماعية /فردية</p> <p>- اختبارات تحريرية</p>

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالمك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد









استخدام التعلم الالكتروني				
٢. الأنشطة والتكليفات:				
الرقم	النشاط / التكليف	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	حضور ومشاركة.	$a1 + a2 + a3 + b1 + b2 + b3 + ,$ $d1 + d3 + d3 , , c1 + c2 + c3 +$	1-14	10
2	بحث ميداني/تكاليف	,b2, ,c3,d1d3	2-14	10
	الإجمالي			20

٣. تقييم التعلم:				
الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي
1	بحث ميداني / التكاليف + حضور ومشاركة	١-١٤	٢٠	٥٢٠
2	اختبار نصفي	٨	١٠	% ١٠
3	الاختبار النهائي	١٦	٧٠	% ٧٠
	المجموع		١٠٠	% ١٠٠

٤. مصادر التعلم:	
(اسم المؤلف، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).	
المراجع الرئيسية: ( لا تزيد عن مرجعين)	
١. إبراهيم ناصر، علم الاجتماع التربوي، دار الحيل، بيروت ، بدون تاريخ	
٢. عبدالله الرشدان، علم اجتماع التربية ، دار الشروق، عمان ، الطبعة الاولى ٢٠٠٤	
المراجع المساعدة	

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. الفاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد





١. علم الاجتماع التربوي، فايز مراد دندش، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، الطبعة الأولى  
٢٠٠٣

مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

١- الرجوع للنت كلما احتجنا معلومة في هذا المجال

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. الفاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة  
أ.م.د. هدى العماد



٥. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.	
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:	
١.	سياسية الحضور للمحاضرة ، ومتى يعتمد الغياب ونسبته : تحدها الكلية وفق اللائحة. الحرمان من المقرر: طبقاً للمادة (٢١) من لائحة شئون الطلاب فإن نظام الدراسة انتظام، ويحرم الطالب من دخول الاختبار النهائي إذا قلت نسبة حضوره عن (٧٥%) من المحاضرات النظرية والدروس العملية.
٢.	الحضور المتأخر: يحدد عن طريق القسم العلمي وأستاذ المادة بحسب النظم المتبعة في الجامعة.
٣.	ضوابط الامتحانات: ❖ السياسة المتبعة في حال تأخر الطالب عن الامتحان في المقرر: طبقاً للمادة (٤٥) من لائحة شئون الطلاب يطبق الآتي: ١. عدم الدخول لمكان اختبار المقرر بعد مرور نصف ساعة على الأكثر. ٢. لا يسمح بمغادرة الاختبار من القاعة إلا بعد مرور نصف الوقت من بدء اختبار المادة.
٤.	التكليفات / المهام والمشاريع: في حال تأخر التكاليف والمشاريع ومتى تسلم لأستاذ المقرر: يحدد سياسة ذلك القسم العلمي.
٥.	الغش: يعاقب الطالب إذا غش في المقرر طبقاً للمادة (٧٢) من لائحة شئون الطلاب بإحدى العقوبات التالية: ١. إلغاء اختبار الطالب في المقرر. ٢. الحرمان من الاختبار في مقرر أو أكثر ( حسب ما تحده لجنة العقوبات بالكلية).
٦.	الانتحال: يعاقب الطالب بالفصل النهائي إذا ثبت ارتكابه انتحال الشخصية طبقاً للمادة (٧٩) من لائحة شئون الطلاب.
٧.	سياسات أخرى: مثل استخدام الموبايل أو ... الخ: يتم اتخاذها من أستاذ المقرر حسب لائحة شئون الطلاب.

## خطة مقرر مادة/ علم اجتماع تربوي

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد



#### IV. مخرجات التعلم المقصودة للمقرر: أ

a1- يصنف الأسباب الاجتماعية خلف الظاهرة التربوية
a2 - يبين وسائل التنشئة الاجتماعية
a3 - يوضح أهم القضايا المتعلقة بالمجتمع وكذلك يناقش ويفهم التقاليد والقيم والأعراف والمعايير وانعكاسها على أفراد المجتمع
b1 يقترح الحلول المناسبة للموضوع
b2 يخطط لدراسة أهم القضايا المجتمعية
b3 - يقترح تقييم الواقع الاجتماعي من وجهة نظر علم الاجتماع التربوي
c1 يجيد المعرفة بالظواهر الاجتماعية والتربوية المؤثرة في التنشئة الاجتماعية
c3 يشارك في تعديل العادات والتقاليد المعيقه في المجتمع بما تعلمه في الحياة العلمية
c4 يوظف مفاهيم هذا العلم على حل المشكلات المجتمعية
d 1 يظهر قدراته ومهاراته البحثية لدراسة القضايا التي تهتم المجتمع ويقدم حلول لها
d 2 يلتزم بأخلاقيات المهنة في مجال عمله المستقبلي وكذلك في مسيرة حياته الاجتماعية
d 3 يظهر مهاراته الإدارية والقيادية في معالجة المشكلات الفردية والاجتماعية.

#### V. محتوى المقرر:

##### الجانب النظري:

الرقم	وحدات المقرر	المواضيع التفصيلية	الأسبوع	الساعات الفعلية
١	يتعرف الطالب على سياسة المقرر	يتعرف الطالب على سياسة المقرر	الأول	٣
٢	مفهوم التربية والتطبيع الاجتماعي والنظريات الاجتماعية في هذا المجال	خلفية عن المقرر - نظام التدريس - الحضور والمشاركة - درجات أعمال الفصل - الضوابط	الثاني	3
٣	التنشئة الاجتماعية	مفهوم التنشئة الاجتماعية	الثالث	3
٤	مؤسسات التنشئة الاجتماعية	مؤسساتها وأهميتها	الرابع	3

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد





3	الخامس عشر	مفهوم التغيير وأهميته	التغيير الاجتماعي	١٥
3	السادس عشر		الاختبار النهائي	١٦
48	16	عدد الأسابيع والساعات		

VI. استراتيجيات التدريس	
١.	المحاضرة والعرض العلمي
٢.	العصف الذهني
٣.	التفكير الناقد.
٤.	الحوار والنقاش داخل الصف
٥.	التدريبات العملية والتعاونية.
٦.	الزيارات الميدانية.
٧.	السمنار
٨.	التطبيق العملي.
٩.	حل المشكلات
١٠.	مجموعة النقاش الصغيرة
١١.	العمل الجماعي التعاوني
١٢.	المحاكاة
١٣.	استخدام التعلم الإلكتروني

VII. الأنشطة والتكاليف:			
الرقم	النشاط/ التكلفة	الأسبوع	الدرجة (إن وجدت)
1	حضور و مشاركة.	٢-١٤	١٠
2	بحث ميداني/تكاليف	١-١٤	١٠
	الإجمالي		٢٠

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالمك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد







## IX. مصادر التعلم:

### - المراجع الرئيسية:

١. ابراهيم ناصر، علم الاجتماع التربوي، دار الجيل، بيروت ، بدون تاريخ
٢. عبدالله الرشدان، علم اجتماع التربية، دار الشروق، عمان ، الطبعة الاولى ٢٠٠٤

### - المراجع المساعدة: تكاليف يبحث عنها الطالب

٢. علم الاجتماع التربوي ،فايز مراد دندش، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية ، الطبعة الأولى ٢٠٠٣

### - مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

## X. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر:

١.	سياسية الحضور للمحاضرة ، ومتى يعتمد الغياب ونسبته : تحدها الكلية وفق اللائحة. الحرمان من المقرر: طبقاً للمادة (٢١) من لائحة شئون الطلاب فإن نظام الدراسة انتظام، ويحرم الطالب من دخول الاختبار النهائي إذا قلت نسبة حضوره عن (٧٥%) من المحاضرات النظرية والدروس العملية.
٢.	الحضور المتأخر: يحدد عن طريق القسم العلمي وأستاذ المادة بحسب النظم المتبعة في الجامعة.
٣.	<b>ضوابط الامتحانات:</b> ❖ إذا غاب الطالب عن امتحان المقرر، وجاء بعذر طبي يتم اختباره من مائة درجة شريطة تقديم العذر للكلية خلال أسبوعين قبل أو بعد الامتحان للمقرر، وهذا طبقاً للمادة (٣١) من لائحة شئون الطلاب. ❖ السياسة المتبعة في حال تأخر الطالب عن الامتحان في المقرر: طبقاً للمادة (٤٥) من لائحة شئون الطلاب يطبق الآتي: ١. عدم الدخول لمكان اختبار المقرر بعد مرور نصف ساعة على الأكثر. ٢. لا يسمح بمغادرة الاختبار من القاعة إلا بعد مرور نصف الوقت من بدء اختبار المادة.
٤.	<b>التكاليفات / المهام والمشاريع:</b> في حال تأخر التكاليف والمشاريع ومتى تسلم لأستاذ المقرر: يحدد سياسة ذلك القسم العلمي.
٥.	<b>العش:</b> يعاقب الطالب إذا غش في المقرر طبقاً للمادة (٧٢) من لائحة شئون الطلاب بإحدى العقوبات التالية: ١. إلغاء اختبار الطالب في المقرر. ٢. الحرمان من الاختبار في مقرر أو أكثر ( حسب ما تحده لجنة العقوبات بالكلية).
٦.	<b>الانتحال:</b> يعاقب الطالب بالفصل النهائي إذا ثبت ارتكابه انتحال الشخصية طبقاً للمادة (٧٩) من لائحة شئون الطلاب.
٧.	<b>سياسات أخرى:</b> مثل استخدام الموبايل أو ... الخ: يتم اتخاذها من أستاذ المقرر حسب لائحة شئون الطلاب.

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم  
أ.د.

إشـــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمن الجودة  
أ.م.د. هدى العماد



لجنة الإشراف على مواصفات البرنامج والمقررات

م	الاسم	الصفة
١	د. حسين الورد	نائب العميد لشؤون الجودة
٢	أ.م.د. صالح حميد	ممثل مركز التطوير وضمان الجودة
٣	د. أحلام القباطي	ممثل مركز التطوير وضمان الجودة
٤	أ.د. إبراهيم المطاع	نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم  
أ.د.

إشـــــــــــــــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. الفاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.م.د. هدى العماد