



### توصيف مقرر: خدمة اجتماعية

١. معلومات عامة عن المقرر:					
خدمة اجتماعية					
-١ اسم المقرر:					
-٢ رمز المقرر ورقمه:					
-٣ الساعات المعتمدة:					
الإجمالي	تدريب	عملي	سمنار	محاضرة	
٣	١			٢	
-٤ المستوى والفصل الدراسي:					
المستوى الثالث / الفصل الأول.					
-٥ المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):					
علم النفس الاجتماعي تنمية اجتماعية مشكلات اجتماعية					
-٦ المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):					
علم اجتماع الاسرة والمرأة					
-٧ البرنامج الذي يدرس له المقرر:					
بكالوريوس - علم اجتماع.					
-٨ لغة تدريس المقرر:					
اللغة العربية					
-٩ نظام الدراسة:					
منتظم / فصلي					
-١٠ معد(ي) مواصفات المقرر:					
د / محمد محمد الحداد					
-١١ تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:					
٢٠٢٠ / ٢٠٢١ م					

١. وصف المقرر:
<p>يُعد هذا المقرر من المقررات الأساسية التي تُكسب الطالب المعارف والمهارات المختلفة في مجال قضايا التنمية والاصلاح الاجتماعي. ويتضمن تعريف الخدمة الاجتماعية ونشأتها، وتطور الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالعلوم الأخرى، ومبادئ الخدمة الاجتماعية، وممارسة الخدمة الاجتماعية، ومناهج الخدمة الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية وقضية التنمية الاجتماعية، ومعوقات ومعالجات الخدمة الاجتماعية.</p>

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد

رئيس القسم

أ.د.

إشـــــراف

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد





المهارات العملية والمهنية:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات عملية ومهنية)	مخرجات المقرر (مهارات عملية ومهنية)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
C1 - يتقن مهارات تحليل المعرفة التخصصية، ودمجها بالمعارف الأخرى ذات الصلة	C1 - يطبق مهارة تحليل المعرفة التخصصية للخدمة الاجتماعية من حيث أسسها مبادئها وأهدافها
C3 - يطبق البحوث والدراسات العلمية وفقاً لخطوات وإجراءات وأخلاقيات البحث العلمي	C2 يوظف المعايير العلمية والنظريات الاجتماعية العلمية المناسبة ذات الصلة بالعلوم الإنسانية.

المهارات العامة:	
يتم ربط مخرجات البرنامج بمخرجات المقرر	
مخرجات البرنامج (مهارات عامة)	مخرجات المقرر (مهارات عامة)
بعد الانتهاء من هذا البرنامج سيكون الطالب قادراً على أن:	بعد الانتهاء من هذا المقرر سيكون الطالب قادراً على أن:
D3 - يظهر مهارات العمل الجماعي بأنواعه المختلفة.	d1 يظهر مهارات أسلوب التفكير الناقد- البناء والاقناع بأسلوب منهجي في دراسة القضايا الاجتماعية.

٤ . ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم		
أولاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
a1 يوضح الحلول للقضايا الاجتماعية التي يدرسها بصورة منهجية وموضوعية.	- المحاضرة والعرض العلمي - العصف الذهني - الحوار والنقاش داخل الصف. - العمل في مجموعات صغيرة - التعليم الذاتي.	- الاختبارات التحريرية النصفية والنهائية. - الأسئلة الشفهية أثناء المحاضرات. - تقييم التكليف المنزلية.

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشـــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد



ثانياً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
b1 يصنف المشكلات الفردية والجماعية ويدرسها من أجل إيجاد الحلول المناسبة للبيئة الاجتماعية للمجتمع.	- المحاضرة والعرض العلمي - العصف الذهني - التفكير الناقد.	- الاختبارات النصفية والنهائية - الملاحظة والتدوين - تقييم التكاليف المنزلية.
b2 يحلل الظواهر الاجتماعية بشكل مهني ويصل الى حلول مناسبة للمشكلات والقضايا الاجتماعية بمنهجية علمية	- الحوار والنقاش داخل الصف - العمل الجماعي التعاوني - حل المشكلات - الاكتشاف الابتكاري	- تقييم التكاليف المنزلية. - تقييم المناقشة والحوار

ثالثاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
C1 - يطبق مهارة تحليل المعرفة التخصصية للخدمة الاجتماعية من حيث أسسها مبادئها وأهدافها	- المحاضرة والعرض العلمي - حلقات نقاش. العصف الذهني. التفكير الناقد.	- الاختبارات النصفية والنهائية. - الأسئلة الشفهية أثناء المحاضرات. - الملاحظة والتدوين
C2 يوظف المعايير العلمية والنظريات الاجتماعية العلمية المناسبة ذات الصلة بالعلوم الإنسانية.	- الحوار والنقاش داخل الصف - العمل الجماعي التعاوني.	- تقييم التكاليف المنزلية. - تقييم المناقشة والحوار

رابعاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
d1 يظهر مهارات أسلوب التفكير الناقد- البناء والافتناع بأسلوب منهجي	- المحاضرة والعرض العلمي - العمل ضمن مجموعات صغيرة داخل الصف - حلقات النقاش - العصف الذهني	- الاختبارات النصفية النهائية. - الأسئلة الشفهية أثناء المحاضرات. - الملاحظة والتدوين - تقييم التكاليف المنزلية.

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشؤون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشـــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد







٢. استراتيجيات التدريس:	
المحاضرة والعرض العلمي	
العصف الذهني	
التفكير الناقد.	
الحوار والنقاش داخل الصف	
الأوراق العلمية	
العمل الجماعي التعاوني	
المحاكاة	
استخدام التعلم الإلكتروني	
حل المشكلات	
الاستقراء والاستنتاج	

١. الأنشطة والتكليفات:				
الرقم	النشاط / التكليف	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
١	الحضور والمشاركة	a3.b3,c3,d3	١ - ١٤	١٠
٢	الواجبات / الأنشطة / التكاليف	a3.b3,c3,d3	٣ - ١٤	١٠
	الاجمالي			٢٠

٢. تقييم التعلم:					
الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقييم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	الحضور والمشاركة+ الواجبات/الأنشطة	١ - ١٤	٢٠	٢٠ %	a3.b3,c3,d3
2	اختبار نصفي	٧	١٠	١٠ %	a3.b3,c3,d3

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشـــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد



a3.b3,c3,d3	٧٠ %	٧٠	١٦	الاختبار النهائي	3
	١٠٠ %	١٠٠		الاجمالي	

٣. مصادر التعلم:
(اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).
المراجع الرئيسية: ( لا تزيد عن مرجعين )
- أ.د. محمد رفعت قاسم وآخرون، مقدمة في الخدمة الاجتماعية الأساس النظري ومجالات الممارسة، مطبعة جامعة طنطا، الكتاب الجامعي، ٢٠٠٣م.
- د / محمد الحداد، مذكرات في الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٨م.
المراجع المساعدة
- أحمد السكري، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠م.
- عادل موسى جوهري وآخرون، مدخل الخدمة الاجتماعية، مصر، مركز نشر الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، ٢٠٠٣م.
- د. ماهر أبو المعطي علي، الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١٠م.
مواد إلكترونية وإنترنت: (إن وجدت)

٦- الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر:

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشـــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد







## خطة مقرر مادة/ خدمة اجتماعية

I. معلومات عن مدرس المقرر:						
الاسم		أ.د محمد محمد الحداد		الساعات المكتبية ( ٣ /أسبوعيا )		
المكان ورقم الهاتف		مكتب قسم علم الاجتماع				
البريد الإلكتروني		<a href="mailto:Mohamed@gmail.com">Mohamed@gmail.com</a>				
٢. معلومات عامة عن المقرر:						
١-	اسم المقرر:	خدمة اجتماعية				
٢-	رمز المقرر ورقمه:					
٣-	الساعات المعتمدة:	محاضرة	سمنار	عملي	تدريب	الإجمالي
		٢			١	٣
٤-	المستوى والفصل الدراسي:	المستوى الثالث / الفصل الأول.				
٥-	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):	علم النفس الاجتماعي - تنمية اجتماعية مشكلات اجتماعية				
٦-	المتطلبات المصاحبة (إن وجدت):	علم اجتماع الاسرة والمرأة .				
٧-	البرنامج الذي يدرس له المقرر:	بكالوريوس - علم اجتماع.				
٨-	لغة تدريس المقرر:	اللغة العربية				
٩-	نظام الدراسة:	منتظم / فصلي				
١٠-	معد(ي) مواصفات المقرر:	د / محمد محمد الحداد				
١١-	تاريخ اعتماد مواصفات المقرر:	٢٠٢٠ / ٢٠٢١ م				

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

نائب العميد لشئون الجودة

د. حسين أحمد الورد

إشـــــراف

رئيس القسم

أ.د.

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد



## ٥. وصف المقرر:

يُعد هذا المقرر من المقررات الأساسية التي تُكسب الطالب المعارف والمهارات المختلفة في مجال قضايا التنمية والاصلاح الاجتماعي. ويتضمن تعريف الخدمة الاجتماعية ونشأتها، وتطور الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالعلوم الأخرى، ومبادئ الخدمة الاجتماعية، وممارسة الخدمة الاجتماعية، ومناهج الخدمة الاجتماعية، والخدمة الاجتماعية وقضية التنمية الاجتماعية، ومعوقات ومعالجات الخدمة الاجتماعية..

## ١. مخرجات التعلم المقصودة للمقر (CILOs) :

a1 يوضح الحلول للقضايا الاجتماعية التي يدرسها بصورة منهجية وموضوعية.

b1 يصنف المشكلات الفردية والجماعية ويدرسها من أجل إيجاد الحلول المناسبة للبيئة الاجتماعية للمجتمع.

b2 يحلل الظواهر الاجتماعية بشكل مهني ويوصل الى حلول مناسبة للمشكلات والقضايا الاجتماعية بمنهجية علمية

C1- يطبق مهارة تحليل المعرفة التخصصية للخدمة الاجتماعية من حيث أسسها مبادئها وأهدافها

C2 يوظف المعايير العلمية والنظريات الاجتماعية العلمية المناسبة ذات الصلة بالعلوم الإنسانية.

d1 يظهر مهارات أسلوب التفكير الناقد- البناء والاقناع بأسلوب منهجي في دراسة القضايا الاجتماعية.

## I. محتوى المقرر:

### الجانب النظري:

الرقم	وحدات المقرر	المواضيع التفصيلية	الأسبوع	الساعات الفعلية
1	التعارف مع الطلاب ونبذة عامة عن المقرر	نبذة عامة عن الخدمة الاجتماعية والمقرر	الأول	٣
2	مدخل الي ماهية الخدمة الاجتماعية	- نبذة مختصرة عن مهنة الخدمة الاجتماعية وعوامل ظهورها	الثاني	٣

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشـــــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد



3	الثالث	- نشأة الخدمة الاجتماعية - طبيعة الخدمة الاجتماعية	تعريف مفهوم الخدمة الاجتماعية ومقوماتها المهنية.	3
3	الرابع	- خدمة فرد - خدمة جماعة -تنظيم مجتمع	طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية	4
3	الخامس	- تخطيط - إدارة - بحث -إشراف	الطرق المساعدة للخدمة الاجتماعية	5
3	السادس	تعريف عام بمجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية	مجالات الممارسة المهنية التطبيقية للخدمة الاجتماعية	6
3	السابع	مجال ( المدرسي ، الطبي ، رعاية تأهيل المعاقين، رعاية الشباب )	تابع المجالات التطبيقية	7
3	الثامن	-	الاختبار النصفي	8
3	التاسع	مجال ( الأسرة والطفولة ، البيئة ، الأحداث )	تابع المجالات التطبيقية	9
3	العاشر	مقدمة في الاتجاهات الحديثة	الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية	10
3	الحادي عشر	مفهومها وطبيعتها طرقها	الممارسة العامة	11
3	الثاني عشر	- المفهوم - الخصائص - الإعداد	الأخصائي الاجتماعي	12

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

نائب العميد لشؤون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشـــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد



٣	الثالث عشر	كيفية ربط مفاهيم الخدمة من منظور إسلامي	الخدمة الاجتماعية من منظور إسلامي	13
3	الرابع عشر	كيفية دمج الخدمة الاجتماعية مع مختلف الثقافات العربية	توطين وتأصيل الخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية	14
٣	الخامس عشر	اتاحة الفرصة للطلاب بطرح الاسئلة	مراجعة	15
3	السادس عشر		الاختبار النهائي	16
48	16	عدد الأسابيع والساعات		

٦- استراتيجيات التدريس	
١.	المحاضرة والعرض العلمي
٢.	العصف الذهني
٣.	التفكير الناقد.
٤.	الحوار والنقاش داخل الصف
٥.	التدريبات العملية والتعاونية.
٦.	الزيارات الميدانية.
٧.	التطبيق العملي.
٨.	حل المشكلات
٩.	مجموعة النقاش الصغيرة
١٠.	العمل الجماعي التعاوني
١١.	المحاكاة
١٢.	استخدام التعلم الالكتروني

II. الأنشطة والتكليفات:			
الرقم	النشاط/ التكليف	الأسبوع	الدرجة (إن وجدت)

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

نائب العميد لشئون الجودة  
د. حسين أحمد الورد  
إشــــــــــــــــــــــــــــــــــــــراف

رئيس القسم  
أ.د.

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد







٦- الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر:	
١	سياسية الحضور للمحاضرة، ومتى يعتمد الغياب ونسبته: تحدها الكلية وفق اللائحة. الحرمان من المقرر: طبقاً للمادة (٢١) من لائحة شئون الطلاب فإن نظام الدراسة انتظام، ويحرم الطالب من دخول الاختبار النهائي إذا قلت نسبة حضوره عن (٧٥%) من المحاضرات النظرية والدروس العملية.
٢	الحضور المتأخر: يحدد عن طريق القسم العلمي وأستاذ المادة بحسب النظم المتبعة في الجامعة.
٣	ضوابط الامتحانات: ❖ السياسة المتبعة في حال تأخر الطالب عن الامتحان في المقرر: طبقاً للمادة (٤٥) من لائحة شئون الطلاب يطبق الآتي: ١. عدم الدخول لمكان اختبار المقرر بعد مرور نصف ساعة على الأكثر. ٢. لا يسمح بمغادرة الاختبار من القاعة إلا بعد مرور نصف الوقت من بدء اختبار المادة.
٤	التكليفات / المهام والمشاريع: في حال تأخر التكليف والمشاريع ومتى تسلم لأستاذ المقرر: يحدد سياسة ذلك القسم العلمي.
٥	العش: يعاقب الطالب إذا عش في المقرر طبقاً للمادة (٧٢) من لائحة شئون الطلاب بإحدى العقوبات التالية: ١. إلغاء اختبار الطالب في المقرر. ٢. الحرمان من الاختبار في مقرر أو أكثر (حسب ما تحدده لجنة العقوبات بالكلية).
٦	الانتحال: يعاقب الطالب بالفصل النهائي إذا ثبت ارتكابه انتحال الشخصية طبقاً للمادة (٧٩) من لائحة شئون الطلاب.
٧	سياسات أخرى: مثل استخدام الموبايل أو ... الخ: يتم اتخاذها من أستاذ المقرر حسب لائحة شئون الطلاب.

لجنة الإشراف على مواصفات البرنامج والمقررات

م	الاسم	الصفة
١	د. حسين الورد	نائب العميد لشئون الجودة
٢	أ.م.د. صالح حميد	ممثل مركز التطوير وضمان الجودة
٣	د. أحلام القباطي	ممثل مركز التطوير وضمان الجودة
٤	أ.د. إبراهيم المطاع	نائب رئيس الجامعة للشئون الأكاديمية

عميد الكلية  
أ.م.د. عبدالملك محمد عيسى

رئيس الجامعة  
أ.د. القاسم محمد عباس

نائب العميد لشئون الجودة

د. حسين أحمد الورد

إشــــــــــــــــــــرا ف

رئيس القسم

أ.د.

عميد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة  
أ.د. هدى علي العماد