



قائمة الاسئلة

أساسيات الممارسة في خدمة الفرد - (125) - المستوى الثاني - قسم الخدمة الاجتماعية - النظام الدراسي :- كلية الاداب والعلوم الإنسانية - الفترة الأولى

د. هويدا الشيبية + أ. عمر الصوفي

- (1) من أهم الأهداف العلاجية التي تتحقق بالنسبة للعميل من خلال ممارسة أو تطبيق مفهوم حق تقرير المصير (التوجيه الذاتي):
- (1) التخلص من المشاعر السلبية
  - (2) الشعور بالاطمئنان
  - (3) تحمل المسؤولية +
  - (4) الثقة في الأخصائي الاجتماعي
- (2) الحرية في خدمة الفرد هي حرية اجتماعية مقيدة وغير مطلقة طالما يعيش الانسان في مجتمع له قيوده وله ظوابطه؟
- (1) صح +
  - (2) خطأ -
- (3) هي حالات إنفعالية تصاحب مواقف معينة تظهر لها ردود أفعال معينة ظاهرة أو غير ظاهرة وهي ركن مهم في تكوين العلاقة المهنية:
- (1) الأفكار -
  - (2) التفاعل -
  - (3) المشاعر +
  - (4) المشاركة الوجدانية -
- (4) هي أحد مراحل تطور خدمة الفرد اتسمت هذه المرحلة بصدور عدة تشريعات حكومية لتنظيم المساعدات الفردية:
- (1) المرحلة العشوائية -
  - (2) المرحلة التمهيدية +
  - (3) المرحلة المهنية -
- (5) بينت هذه النظرية أن مشكلة الفرد هي بالضرورة ترتبط بالفقر فهي مشكلة اجتماعية أو اقتصادية خارجة عن قدرة الفرد ذاته:
- (1) النظرية السلوكية -
  - (2) نظرية التحليل النفسي -
  - (3) نظرية سيكولوجية الذات -
  - (4) نظرية التشخيص الاجتماعي +
- (6) من العوامل التي على أساسها يتحدد مقدار ومستوى الحرية التي تُعطى للعميل في خدة الفرد
- (1) نمط شخصية العميل -
  - (2) طبيعة المشكلة -
  - (3) فلسفة المؤسسة -
  - (4) كل ما سبق صحيح +
- (7) أحد مراحل نمو العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل وتظهر فيها مقاومة العميل لهذه العلاقة بوضوح:
- (1) مرحلة البداية +
  - (2) مرحلة الوسط -
  - (3) مرحلة النهاية -
- (8) الإيمان بأن أسرار العملاء هي حقائق ملك لهم ولا يجوز أفشاؤها إلا عند الضرورة القصوى يعتبر من:
- (1) مظاهر تطبيق مبدأ السرية -
  - (2) القيم الإنسانية في خدمة الفرد +
  - (3) أساليب تطبيق مبدأ السرية -
  - (4) لا شيء مما سبق -
- (9) من أهم مبادئ طريقة خدمة الفرد ويعتبر الإطار الذي تتم فيه عملية المساعدة:
- (1) التقبل -
  - (2) السرية -
  - (3) العلاقة المهنية +
  - (4) الفردية -
- (10) في إطار العلاقة المهنية يأخذ الأخصائي الاجتماعي موقف القيادة المهنية لعملية المساعدة وهي قيادة يستمدّها الأخصائي الاجتماعي من:
- (1) مكانته في المؤسسة -
  - (2) مكانته كفرد يرغب في مساعدة العميل -
  - (3) غزارة علمه وخبرته وتكامل شخصيته -





- (4) + كل ما سبق صحيح
- (11) الإعداد المناسب للمقابلة والالتزام بقواعدها من أساليب تطبيق مفهوم:
- (1) - السرية
- (2) - التوجيه الذاتي
- (3) + الفردية
- (4) - التقبل
- (12) الخبرات السيئة التي مر بها العميل مع أخصائيين اجتماعيين سابقين أحد العوامل التي يمكن أن تعوق تقبل العميل للأخصائي الاجتماعي الذي يعمل معه؟
- (1) + صح
- (2) - خطأ
- (13) العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل لا تتأثر في أي حال من الأحوال بشروط المؤسسة وفلسفتها؟
- (1) - صح
- (2) + خطأ
- (14) يمكن لأخصائي خدمة الفرد الاعتماد على نظرية واحدة فقط في تفسير مشكلة العميل؟
- (1) - صح
- (2) + خطأ
- (15) من أهم الأسس التي تقوم عليها العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل:
- (1) - النقة المتبادلة
- (2) - الاحترام المتبادل
- (3) - الحرية المتبادلة
- (4) + كل ما سبق صحيح
- (16) الهدف الأساسي من طريقة خدمة الفرد في المجتمع :
- (1) - تحقيق الاستقلال المادي للفرد
- (2) + تحسين الظروف الاجتماعية للفرد
- (3) - القضاء على الفقر نهائياً
- (4) - ضمان العدالة الاجتماعية عالمياً
- (17) أي من التالي يعتبر من خصائص خدمة الفرد ؟
- (1) - التركيز على الجماعات فقط
- (2) + الاهتمام باحتياجات الفرد بشكل شامل
- (3) - استخدام الأساليب العامة دون تخصيص
- (4) - كل ما سبق صحيح
- (18) ما هي أهمية التسجيل المهني في خدمة الفرد ؟
- (1) + توثيق المعلومات لتجنب النسيان
- (2) - استخدام البيانات لتحقيق مصالح شخصية
- (3) - توفير البيانات الإضافية لخدمة العملاء فقط
- (4) - تنظيم الوقت لمقابلات أخرى
- (19) المبدأ الأساسي للعمل مع الأفراد في خدمة الفرد
- (1) - فرض الحلول على العميل
- (2) + احترام حق العميل في اتخاذ القرار
- (3) - تجاهل الخصوصية إذا لزم الأمر
- (4) - التركيز على نتائج المقابلة
- (20) يمكن لأخصائي خدمة الفرد تحقيق مبدأ السرية مع العملاء من خلال :
- (1) - إخفاء جميع المعلومات حتى عن فريق العمل
- (2) + مشاركة المعلومات فقط عند الحاجة وبموافقة العميل
- (3) - تسجيل جميع المعلومات في التقارير اليومية
- (4) - الامتناع عن توثيق أي بيانات شخصية للعميل
- (21) في أي من الحالات التالية يكون من الضروري تجاهل مبدأ احترام خصوصية العميل؟
- (1) + عند تهديد العميل حياته أو حياة الآخرين
- (2) - عند رفض العميل التعاون مع الأخصائي الاجتماعي





- (3) - عند وجود نزاع قانوني بين العميل والمؤسسة
- (4) - لا يمكن تجاهل مبدأ الخصوصية غي اي حالة
- (22) تعرف خدمة الفرد بأنها:
- (1) - مجموعة من الاجراءات تهدف الي تحسين كفاءة المؤسسات
- (2) + طريقة مهنية تهدف الي مساعدة الافراد على مواجهة مشكلاتهم لتحقيق التكيف مع البيئة.
- (3) - برنامج تدريبي لتحسين المهارات الشخصية
- (4) - استراتيجية اجتماعية لتحسين الاقتصاد الوطني
- (23) تتم بطريقة واعية ومنظمة حث يركز بها الفرد للتعبير عن مشاعرة بشكل صحي سواء بالكلام او الكتابة والهدف منة تحسين التفاهم وتكوين علاقاتاجتماعية ايجابية.
- (1) + التعبير عن المشاعر
- (2) - التنفيس الانفعالي
- (3) - التفاعل الوجداني
- (4) - حق تقرير المصير
- (24) من الخصائص العامة للمشكلة الفردية ، تفاعل المشكلة مع السمات الشخصية للعميل .
- (1) + صح
- (2) - خطأ
- (25) تمثل عناصر العلاقة المهنية :
- (1) - المشاعر
- (2) - الافكار والاتجاهات
- (3) - التفاعل
- (4) + كل ما سبق صحيح
- (26) من معوقات العلاقة المهنية ، تعقد اجراءات المؤسسة او بطؤها
- (1) + صح
- (2) - خطأ
- (27) ما الذي يميز خدمة الفرد كعملية مهنية؟
- (1) - الاعتماد على العمل التطوعي بالكامل
- (2) + وجود تدريب علمي مخصص للاخصائيين لمواجهة المشكلات الانسانية
- (3) - تجاهل الجانب النفسي والتركيز على المشكلات الاجتماعية
- (4) - تقديم خدمات عامة دون تنظيم
- (28) اي من العوامل التالية ساهمت في تطور المساعدة الفردية كتنظيم اجتماعي ؟
- (1) - زيادة الفقر فقط
- (2) + تعقد المشكلت الانسانية والحاجة الي تدخل حكومي
- (3) - التقدم الصناعي والتكنولوجي فقط
- (4) - ظور تنظيمات اجتماعية تهدف الي تحقيق اغراض اقتصادية
- (29) بينت هذه النظرية ان مشكلة الفرد نابعة من تصورة في التفكير ، فاساس سلوك الانسان افكاره العقلية
- (1) - مدرسة سيكولوجية الذات
- (2) + المذهب العقلي
- (3) - الاتجاه السلوكي
- (4) - الاتجاه الوظيفي
- (30) أثرت العلوم الانسانية على تطور المساعدة الفردية من خلال توفير اطر علمية لمواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية
- (1) + صح
- (2) - خطأ

