



قائمة الاسئلة

عمليات الممارسة المهنية في خدمة الفرد - ()- المستوى الثالث -قسم الخدمة الاجتماعية - النظام الدراسي :- كلية الاداب والعلوم الإنسانية - الفترة الثالثة

أ. ماجد الحميدي

(1) أحد مستويات أهداف العلاج الاجتماعي ،عندما يتعدى التأثير في أي من شخصية العميل أو ظروفه البيئية :

- (1) تعديل نسبي في سمات العميل الشخصية وتعديل نسبي في ظروفه البيئية
- (2) تعديل نسبي أو كلي في سمات العميل الشخصية وتعديل نسبي أو كلي في ظروفه البيئية
- (3) تعديل نسبي في سمات العميل الشخصية وتعديل كلي أو نسبي في ظروفه البيئية
- (4) لا شيء مما سبق +

(2) تعرف بأنها : " نوعية الحقائق والمعلومات التي ينبغي الحصول عليها عن شخصية العميل وظروفه البيئية وهي تختلف من حالة إلى أخرى

- (1) مصادر الدراسة النفسية الاجتماعية
- (2) مناطق الدراسة الاجتماعية النفسية +
- (3) مصادر الدراسة الاجتماعية النفسية
- (4) عملية التقدير / التشخيص

(3) من الركائز العلمية المعاصرة للتشخيص الاجتماعي النفسي

- (1) النسبية الغت السببية
- (2) الحرية الفردية في التفكير
- (3) النظرية السببية أو العلاقة السببية
- (4) المذهب العقلي +

(4) من أشكال النصيحة / النصح في العلاج الاجتماعي عندما يقوم الاخصائي الاجتماعي بتقديم الرأي أو الأقتراح الواضح والمباشر للعميل الذي يطلب نصحه أو مشورته:

- (1) الاستشارة الاجتماعية
- (2) استهامية +
- (3) المشورة المهنية المتخصصة
- (4) الارشاد والتوجيه

(5) حدد العبارة الصحيحة مما يلي :

(1) أن عملية الدراسة الاجتماعية النفسية هي العملية الوحيدة التي يشترك فيها العميل والخصائي الاجتماعي للحصول على معلومات عن المشكلة

- (2) التشخيص النهائي هي مسؤولية الاخصائي الاجتماعي ولكن ينبغي أن يشارك العميل فيها
- (3) التشخيص النهائي هي مسؤولية الاخصائي الاجتماعي +
- (4) تقع على عاتق الاخصائي الاجتماعي عملية التشخيص الاجتماعي النفسي / التقدير

(6) من الخصائص الرئيسية التي تتميز بها هذه العملية ان لها بعض الجوانب والآثار العلاجية فما هي ؟ :

- (1) الدراسة الاجتماعية النفسية +
- (2) التشخيص ( التقدير )
- (3) العلاج ( عمليات التدخل )
- (4) كل ما سبق ذكره ( عمليات الممارسة المهنية مع الأفراد والاسر ) كونها متداخلة ومترابطة.

(7) إحدى أنواع المقابلات ( حيث يعقد الاخصائي الاجتماعي المقابلة في منزل العميل)

- (1) الختامية
- (2) المشتركة
- (3) الزيارة المنزلية
- (4) لا شيء مما سبق +

(8) تعرف / يعرف " نشاط عقلي للحصول على الحقائق والخبرات والمعلومات من واقع المواقف والتصرفات الراهنة للعملاء والمستفيدين للأستخدامها في الدراسة وتقدير الموقف ووضع خطة لعملية المساعدة"

- (1) التشخيص ( التقدير )
- (2) صياغة التشخيص (التقدير )
- (3) الملاحظة +
- (4) مرحلة الإدراك المبدئي لحقائق المشكلة (أحدى خطوات التشخيص الاجتماعي (التقدير))

(9) من العوامل التي تعطل الأستفادة من العلاج الاجتماعي :

- (1) قصور في أستكمال الدراسة وصياغة التشخيص الاجتماعي النفسي





- (2) + وجود بعض المشكلات الغير قابلة للعلاج
- (3) - قصور في عملية التخطيط للعلاج ( عملية تقوم على الأرتجالية والعشوائية وليست مخططة ومتكاملة ومتسقة)
- (4) - كل ما سبق ذكره.
- (10) من الخصائص التي تميز التشخيص (التقدير) " التعريف الاجرائي " :  
(1) + أنها عملية عقلية تعتمد في المقام الأول على الرأي المهني للأخصائي الاجتماعي في تحديد وتفسير أسباب المشكلة  
(2) - أنها عملية مهنية تتطلب عدة أساليب لجمع المعلومات والحقائق للوصول الى تدخل مهني ( علاج ) فعال  
(3) - أنها عملية مبنية على أسس ونظريات علمية  
(4) - لا شيء مما سبق
- (11) نطلق مصطلح (( التقدير )) بدلاً عن مصطلح التشخيص في عمليات الممارسة المهنية في خدمة الفرد لانه :  
(1) - يعتمد على أساليب دقيقة لتحديد المشكلات أو الأمراض التي يعانيها العميل تتسم بالصدق والثبات  
(2) - يركز على جوانب القوة والضعف في العميل  
(3) - جميع ما ذكر سابقاً  
(4) + لا شيء مما سبق
- (12) العبارة التالية وردت في تسجيل أخصائي اجتماعي لحالة في المجال المدرسي : (بدأ ف. ق بالتحدث عن تطلعه للأعتذار لمدرسه ومحاولة توضيح له عن سبب عدم قيامه بكتابة واجبه المدرسي، هنا هزيت رأسي له كعلامة مني بالقبول والتشجيع والتحفيز للقيام بذلك ) في العبارة السابقة قام الاخصائي الاجتماعي باستخدام أسلوب :  
(1) - الاستماع الجيد ( الانصات الواعي)  
(2) + التعزيز  
(3) - التوكيد  
(4) - لا شيء مما سبق
- (13) يعتبر الاتجاه الاجتماعي النفسي انسب نموذج او اتجاه للممارسة المهنية مع الأفراد والاسر لانه :  
(1) - اتجاه يركز على استخدام حل المشكلة ويمكن استخدامه مع كافة الأنساق الإشكالية والمختلفة، وفق عملية تتضمن خطوات منظمة.  
(2) - يعتبر نموذج عام يتعامل مع العديد من المشكلات الفردية والاسرية  
(3) + يتقارب جداً مع بقية النماذج الأخرى.  
(4) - اتجاه تم تطويره من علم النفس ( نظرية التحليل النفسي)
- (14) في مشكلات العمل ( المجال العمالي ) عند دراسة بعض الجوانب مثل : مدى تقبل العامل لطبيعة العمل -العلاقة بين العامل وبقية زملاء العمل ، والرؤساء - بيئة العمل ... الخ. يتطلب من الأخصائي الاجتماعي  
(1) - دراسة التاريخ التطوري للحالات  
(2) - دراسة التاريخ النوعي للحالات  
(3) - دراسة التاريخ الاجتماعي للحالات  
(4) + دراسة التاريخ الاجتماعي والتاريخ النوعي للحالات
- (15) اخصائي اجتماعي يعمل في مدرسة ثانوية، خلال دراسته الاجتماعية النفسية للأحدى الحالات تطلب منه ضرورة الرجوع والاتصال بأطراف أخرى أو مصادر أخرى للحصول منها على الحقائق والمعلومات التي لمن يتمكن أستيفائها من الحالة فماذا يعمل؟  
(1) + يقوم باستئذان الحالة (العميل) في الاتصال بهذه المصادر  
(2) - على حسب طبيعة المشكلة التي تواجه الحالة وتقدير الاخصائي حيث أن خبرته المهنية ترى أنه يمكن الاتصال بهذه المصادر.  
(3) - الاتصال بهذه المصادر طالما وان ذلك سيسهم في حل مشكلة الحالة وفي مصلحته الفضلى  
(4) - على حسب طبيعة المشكلة التي تواجه الحالة وتقدير الاخصائي حيث أن خبرته المهنية ترى أنه يمكن الاتصال بهذه المصادر. مع ضرورة ألتزام الاخصائي بمفاهيم ومبادئ خدمة الفرد ( كالسرية ).
- (16) إذا تم تقديم خدمات من المؤسسة للحالة ( كالأطفال الاحداث ) خدمات التأهيل، خدمات الأيواء، وخدمات الأنشطة الرياضية وأنشطة الهوايات ، الخ من الخدمات. فماذا يعتبر ذلك ؟  
(1) - الإعداد المباشر للإنهاء  
(2) - الإعداد غير المباشر للإنهاء  
(3) + خدمات مباشرة  
(4) - خدمات غير مباشرة
- (17) مواجهة العملاء " والذي يتضمن التوضيح والكشف عن عدد من الحقائق والقضايا" تعتبر من :  
(1) - أساليب العلاج الاجتماعي النفسي / التدخل المهني  
(2) + أساليب المقابلة  
(3) - أساليب الدراسة الاجتماعية النفسية  
(4) - إحدى مهارات الاخصائي الاجتماعي للوصول لتشخيص الاجتماعي النفسي / التقدير، السليم





- (18) العبارة التالية وردت في تسجيل أخصائي اجتماعي لحالة في مجال الطفولة : ( ف. ق طفل يبلغ من العمر 12 سنة، حدث يعاني من مشكلة تتمثل في سلوكه العدواني ، ويرجع ذلك لعوامل ذاتية وبيئية. ) في العبارة السابقة، هل هو / هي ؟
- (1) - عبارة تشخيصية
  - (2) - تشخيص، إكلينيكي ( تصنيف عام )
  - (3) + تشخيص، طائفي
  - (4) - تشخيص عاملي ( السببي )
- (19) تعرف " بمجموعة الجهود المهنية ذات التأثير المرغوب في شخصية العميل وظروفه المحيطة لتصل إلى معدل أفضل في أدائه لوظيفته الاجتماعية في حدود إمكانيات المؤسسة وقدراته الذاتية" فما هي / هو
- (1) - الدراسة الاجتماعية النفسية
  - (2) - التشخيص ( التقدير )
  - (3) + العلاج الاجتماعي ( عمليات التدخل )
  - (4) - كل ما سبق ذكره ( عمليات الممارسة المهنية مع الأفراد والاسر ) كونها متداخلة و مترابطة.
- (20) يمكن للعميل تحمل الألم أو الصعاب التي تواجهه لحل المشكلة ( في التدخل المهني ) :
- (1) - اذا أدرك المشكلة التي تواجهه
  - (2) - اذا فهم أنه صاحب المشكلة وينبغي عليه بمساعدة الاخصائي الاجتماعي الوصول لحللول لها
  - (3) - جميع ما ذكر سابقاً
  - (4) + لا شيء مما سبق
- (21) يقصد بها : "مجموعة من الخطوات المتتالية المترابطة المتفاعلة التي مرت بها المشكلة حتى وصلت الى شكلها الحالي
- (1) - طبيعة المشكلة
  - (2) - عمليات الممارسة المهنية في العمل مع الافراد والاسر
  - (3) + تطور المشكلة
  - (4) - التفاعل الافقي للمشكلة
- (22) من الحالات التي تتطلب قيام الاخصائي الاجتماعي بالزيارة المنزلية المفاجئة ( الطارئة):
- (1) + عند تحايل العملاء للحصول على المساعدات
  - (2) - لاينبغي القيام بها حيث أن ذلك يتعارض مع مبادئ ومفاهيم العمل مع الأفراد ( السرية- الاحترام) آراء المعارضين للزيارات
  - (3) - الحالات التي قدمها العلماء والمتخصصين المؤيدين بلا حدود للزيارات المنزلية
  - (4) - لا شيء مما سبق
- (23) من الجوانب الواجب أستيفائها خلال المقابلة الأولى:
- (1) - أجزائها داخل المؤسسة
  - (2) + تحديد المصادر الهامة الواجب الرجوع اليها لاستكمال دراسة المشكلة
  - (3) - تقرير إمكانية مساعدة العميل أو تحويله لمؤسسة أخرى
  - (4) - جميع ما ذكر سابقاً
- (24) أسلوب من أساليب التأثير المباشر في العلاج الذاتي ، يستخدم عندما لايقبل العلاج الأنتظار وذلك من خلال إثارة قدر من القلق لدى العميل لتحرك نحو اتخاذ قرار معين .
- (1) - السلطة
  - (2) - الترحيح
  - (3) + الضغط الشديد
  - (4) - العلاقة ( التأثيرية)

