



قائمة الاسئلة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني - للعام الجامعي 1446 هـ - كلية الاداب والعلوم الإنسانية: :: مهارات تطبيقية في خدمة الفرد (حالات) - () - أ. إبراهيم محمود عبده الشيخ

- (1) يتم استخدام التاريخ التطوري مع الحالات الآتية هل مع ؟
- (1) - الحالات الاجتماعية والاقتصادية
- (2) + حالات الاضطرابات السلوكية والنفسية والانحراف
- (3) - حالات التأخر الدراسي
- (4) - حالات المشكلات العمالية
- (2) يعتبر هذا الأسلوب العلاجي من اهم أساليب المعونة النفسية ويتم استخدامه مع كل الحالات ويعتبر حجر الزاوية لنجاح الأساليب الأخرى ونجاح عمل الاخصائي في مساعدة العميل على حل مشكلته هل هو؟
- (1) - العلاقة الشخصية
- (2) + العلاقة المهنية
- (3) - المعونة النفسية
- (4) - التوكيد
- (3) حولت اليك حالة حدث جانح متهم بقضية سرقة واعتداءات في الحارة،بالإضافة الى انه لايحترم المشرفين ودائما كثير الشغب في المؤسسة؟ السؤال ماهي الأساليب العلاجية المناسبة مع هذه الحالة؟
- (1) + أساليب التأثير المباشر
- (2) - أساليب تكوين البصيرة
- (3) - أساليب المعونة النفسية
- (4) - أساليب المعونة الروحية
- (4) اطلع الاخصائي على ملف الطالب وتبين ان الطالب نجح في الأعوام السابقة ودرجاته لا باس بها؟هل هذا التصرف مرتبط بـ
- (1) - مصادر الدراسة البشرية
- (2) + مصادر الدراسة الغير بشرية
- (3) - وسائل الدراسة الغير بشرية
- (4) - لا شيء مما ذكر
- (5) يعتبر هذا الأسلوب العلاجي من أساليب المعونة النفسية ويتم استخدامه مع الحالات التي تشعر بالياس والإحباط من المشكلة وفقدان الامل بوجود أي حل لمشكلته؟ هل هو؟
- (1) - التأثير المباشر
- (2) + التوكيد
- (3) - المعونة النفسية
- (4) - المبادره
- (6) يعتبر الدخل أحد مناطق الدراسة الآتية هل؟
- (1) - مناطق التاريخ الاقتصادي
- (2) + التاريخ الاجتماعي
- (3) - التاريخ النوعي
- (4) - التاريخ التطوري
- (7) تم تعيينك اخصائي خدمة فرد في احد مستشفيات امانة العاصمة، وطلب منك مدير المستشفى ان تصمم استمارة دراسة حالة تتناسب مع المجال الصحي في ضوء ذلك: حدد مناطق الدراسة التي سوف تركز عليها لتضيفها ضمن استمارة دراسة الحالة في المستشفى
- (1) - التاريخ الاجتماعي
- (2) - التاريخ التطوري
- (3) - التاريخ النوعي (المرضي)
- (4) + التاريخ الاجتماعي والتاريخ النوعي (المرضي)
- (8) يعتبر هذا النوع من أنواع التشخيص متكامل ويتم استخدامه مع حالات الاحداث الجانحين والحالات المعقدة والتي تحتاج للوصول لأدق التفاصيل حول أسباب المشكلة هل هو ؟
- (1) - الأفكار التشخيصية
- (2) - التشخيص المتكامل
- (3) + العبارة التشخيصية
- (4) - التشخيص المرجح
- (9) حولت اليك حالة الطالب ماهر عقبات كما في المثال المشروح في المحاضرات - وبحسب الحالة ماهي أساليب العلاج الذاتي المناسبة مع حالة





ماهر؟

- (1) - أساليب المعونة النفسية
- (2) - أساليب تكوين البصيرة فقط
- (3) + أساليب المعونة النفسية وأساليب تكوين البصيرة
- (4) - أساليب العلاج البيئي
- (10) تم تعيينك اخصائي خدمة الفرد في احدى مدارس امانة العاصمة ولكي تقوم بممارسة طريقة خدمة الفرد والعمل مع الحالات الفردية فما هي الإجراءات والاليات التي سوف تتبعها لاكتشاف واستقبال حالات الطلاب الفردية؟
- (1) - من خلال الملاحظة اثناء الطابور ووقت الراحة
- (2) - عن طريق التوضيح للمدرسين والمشرفين بأهمية إحالة الحالات للاخصائي
- (3) - عن طريق مراجعة درجات الطلاب وسجل الحضور والغياب
- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (11) تم تعيينك اخصائي خدمة فرد في احد مصانع هائل سعيد بصنعاء وحولت اليك حالة احد العمال يبلغ من العمر 18 عام غير متزوج يعاني من مشكلة غياب متكرر عن العمل ويعاني من مشكلة نفسية حادة تتمثل في القلق الشديد والانسحاب الاجتماعي - السؤال: ما هي مناطق الدراسة التي سوف تركز عليها في هذه الحالة؟
- (1) - مناطق التاريخ الاجتماعي والتطوري
- (2) + مناطق التاريخ الاجتماعي والنوعي (العمالي) والتطوري
- (3) - مناطق التاريخ العمالي فقط
- (4) - مناطق التاريخ الاقتصادي
- (12) قام مدير المدرسة بإحالة حالة احد الطلاب اليك كإخصائي خدمة فرد، الطالب تقدم بطلب يريد من الإدارة ان تصرف له من المخازن زي مدرسي وأدوات مدرسية متكاملة نظرا لان الطالب يتيم والحالة الاقتصادية المتردية للأسرة - السؤال: ما هي الأدوار المهنية والاجراءات التي من الممكن القيام بها مع هذه الحالة لمعرفة مدى احقية حصول الطالب لهذه المساعدة؟
- (1) - التركيز على مستوى دخل الاسرة - وشهادة وفاة الاب - واي وثائق أخرى تثبت فقر الاسرة
- (2) - القيام بزيارة ميدانية للأسرة والاطلاع على وضع الاسرة الاقتصادي
- (3) - طلب تزكية مختومة من عاقل الحارة تثبت احقية الحالة للمساعدة
- (4) + كل الإجابات صحيحة
- (13) تعتبر العلاقة المهنية من الأسس والمعايير المهنية المهمة لنجاح عملية المساعدة وتحقيق الأهداف العلاجية - في ضوء ذلك: كيف يستطيع الاخصائي الاجتماعي تكوين العلاقة المهنية؟ هل من خلال؟
- (1) + ان يُعرف الاخصائي بنفسه في بداية المقابلة - وتقديم ضمانات السرية - وتطبيق مبادئ ومفاهيم خدمة الفرد
- (2) - من خلال جمع البيانات والمعلومات الكافية عن العميل وتحليلها
- (3) - يتم تكوين العلاقة المهنية عن طريق المؤسسة
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (14) بالعودة الى حالة ماهر عقبات المشروحه في المحاضرات - السؤال: ما هي مصادر الدراسة البشرية التي يجب الرجوع اليها لاستكمال مناطق الدراسة المطلوبة في الحالة؟
- (1) + الرجوع الى العميل نفسه - والاب - والام - والعم - وأبناء العم
- (2) - الرجوع الى الاب والام والعم والوثائق والمستندات (ملف الطالب)
- (3) - الرجوع الى الاب والام فقط
- (4) - كل الإجابات صحيحة
- (15) يتم استخدام التاريخ الاجتماعي فقط مع الحالات الاتية هل مع ؟
- (1) + حالات الطلاق والتفكك الاسري والحالات الاقتصادية
- (2) - مع كل الحالات ما عدا الاحداث الجانحين
- (3) - حالات التأخر الدراسي
- (4) - حالات المرض والمشكلات العمالية
- (16) تعتبر العبارة التشخيصية افضل أنواع وصياغات التشخيص، حيث يطلق عليها التشخيص المتكامل - في ضوء ذلك: وضح طريقة صياغة العبارة التشخيصية ومحتوياتها؟
- (1) - تتكون من مقدمة وجوهر وخاتمة ويتم كتابتها على شكل قصة بدون نقاط
- (2) - انها تشمل العبارة التشخيصية بيانات أولية وتصنيف عام وطائفي ونوعي وطبيعة المشكلة وابرز صفة للعميل
- (3) - او انها تشمل العوامل والأسباب للمشكلة في الماضي والحاضر(تفاعل راسي وافقي) والخطوط العريضة للعلاج ونقاط القوة ونقاط الضعف
- (4) + كل الإجابات صحيحة





- (17) تعتبر المقابلة من الأساليب المهمة لدراسة مشكلة العميل والتعرف عليه وجمع البيانات والمعلومات اللازمة التي تساعد الاخصائي الاجتماعي في التشخيص ووضع خطة العلاج المناسب - في ضوء ذلك: ما هي الأدوار المهنية التي يجب ان يقوم بها الاخصائي الاجتماعي اثناء تنفيذ المقابلة؟
- (1) - استعداد الاخصائي الاجتماعي وتحديد موعد ومكان المقابلة
 - (2) + الترحيب بالعميل وتعريفه بنفسه وبدورة وتطبيق كل مهارات ومبادئ ومفاهيم واساليب خدمة الفرد
 - (3) - تسجيل كل ما دار في المقابلة ونقد الاخصائي الاجتماعي لذاته
 - (4) - كل الإجابات صحيحة
- (18) ناقش تصرف الاخصائي (واثناء تنفيذ الاخصائي الاجتماعي للمقابلة مع احد الايتام بصنعاء، قام الاخصائي الاجتماعي بتسجيل كل مآدار في المقابلة اثناء المقابلة خوفا من الا ينسى تلك المعلومات المهمة حول العميل) السؤال: هل هذا التصرف سليم من جانب الاخصائي او غير سليم؟ ولماذا؟
- (1) - يعتبر التصرف سليم لان الاخصائي من حصة على مساعدة اليتيم قام بتسجيل كل المعلومات اثناء المقابلة
 - (2) + يعتبر التصرف غير سليم لان الاخصائي لم يلتزم بالإجراءات التنظيمية للمقابلة والمتمثلة في ان التسجيل يتم بعد الانتهاء من المقابلة
 - (3) - يعتبر التصرف غير سليم لان الاخصائي قام بتسجيل المعلومات اثناء المقابلة دون الاستئذان من العميل بذلك
 - (4) - كل الإجابات خاطئة
- (19) ناقش تصرف الاخصائي (قبل تنفيذ الزيارة المنزلية الى منزل الحدث الجانح اتفق الاخصائي الاجتماعي مسبقا على موعد الزيارة مع الحدث واسرة الحدث وقام بتنفيذ بالنزول ونظرا لانه لم يأخذ عنوان المنزل بالتفصيل، اكتفى بسؤال الاهالي والجيران على عنوان منزل الحدث، ثم وصل بسلام الى المنزل بعد عناء طويل) السؤال: هل هذا التصرف سليم او غير سليم؟ ولماذا؟ هل
- (1) - يعتبر سليم لان الاخصائي التزم بمبدأ الديمقراطية عندما استأذن العميل والاسره
 - (2) + يعتبر سليم لان الاخصائي التزم بمبدأ الديمقراطية عندما استأذن العميل والاسره وغير سليم لانه لم يلتزم بالسرية
 - (3) - يعتبر غير سليم لانه لم يأخذ عنوان السكن بالتفصيل
 - (4) - كل الإجابات صحيحة
- (20) ناقش تصرف الاخصائي (احس الاخصائي الاجتماعي بان العميل متضايق منه بسبب مقابلته في هذا الوقت الغير مناسب، مما جعل الاخصائي يوضح له عن سبب طلب مقابلته وانه يخاف على مصلحته) السؤال: هل هذا تصرف سليم او غير سليم؟ ولماذا؟ هل
- (1) - يعتبر سليم لان الاخصائي استخدم احد وسائل المقابلة وهي التعليقات الحركية
 - (2) - يعتبر غير سليم لان الاخصائي لم يستخدم أسلوب السؤال
 - (3) + يعتبر سليم لان الاخصائي استخدم وسائل المقابلة وهي الملاحظة والتعليقات
 - (4) - يعتبر سليم لان الاخصائي استخدم احد الإجراءات التنظيمية للمقابلة
- (21) ناقش تصرف الاخصائي (سأل الاخصائي الاجتماعي الطالب المتأخر دراسيا هل يحب المدرسة ام لا ، فأجاب الطالب بانه لا يحب المدرسة ، ثم سأله عن سبب رسوبه في مادة الرياضيات هل السبب أن المواد صعبة ام انه لا يفهم سريع وقدراته محدوده، فأجاب بأن المواد صعبة) السؤال: هل هذا التصرف سليم او غير سليم؟ ولماذا؟
- (1) - التصرف سليم لان الاخصائي استخدم الاسئلة المغلقة وحرصه الشديد من البداية على المشكله
 - (2) - التصرف غير سليم لان الاخصائي استخدم الاسئلة المغلقة
 - (3) + يعتبر سليم لان الاخصائي استخدم كوسيله للمقابلة لمعرفة المشكله، وغير سليم لان الاخصائي لم يستخدم الاسئله المفتوحة
 - (4) - كل الإجابات خاطئة
- (22) يقصد بتطور المشكله كأحد مناطق التاريخ الاجتماعي من مناطق الدراسة؟
- (1) - الرجوع الى فترات من حياة العميل
 - (2) + المراحل التي مرت بها المشكله منذ بدايتها حتى وصلت الى وضعها الحالي
 - (3) - التفاعل الراسي والافقي لأسباب المشكله
 - (4) - الرجوع الى الخمس السنوات الأولى من حياة العميل
- (23) يتم استخدام أسلوب المبادرة كأحد أساليب المعونة النفسية مع الحالات الآتية هل مع ؟
- (1) - مع كل الحالات نظرا لأهميته
 - (2) + مع الحالات النافرة من الاخصائي الاجتماعي
 - (3) - مع الحالات القلقة من المشكله وذات الشعور باليأس
 - (4) - مع الحالات المعقدة والمتشابكة
- (24) المقصود بالاستعداد المهني للأخصائي الاجتماعي قبل المقابلة كأحد الإجراءات التنظيمية للمقابلة؟
- (1) - ان يمتلك المهارات والقدرات العالية
 - (2) + تحديد اهداف المقابلة واسئلتها والحصول على معلومات مسبقه حول العميل



- (3) - ان يتفرغ الاخصائي للمقابلة ويستعد نفسيا والمظهر المناسب
- (4) - كل الخيارات صحيحة
- (25) يعتبر الاستدعاء أحد أساليب العلاج الذاتي في خدمة الفرد وينتمي للأساليب العلاجية الآتية هل؟
- (1) + أساليب تكوين البصيرة
- (2) - أساليب المعونة النفسية
- (3) - أساليب المعونة المجتمعية
- (4) - كل الخيارات صحيحة
- (26) ناقش تصرف الاخصائي (ففي بداية المقابلة رحب الاخصائي بالعميل، وابدى استعداده لمساعدة العميل) السؤال: هذا التصرف سليم؟ لماذا؟ هل
- (1) + يعتبر سليم لان الاخصائي التزم بمبدأ التقبل عندما رحب بالعميل، وعرض عليه الرغبة في مساعدته
- (2) - يعتبر سليم لان الاخصائي التزم بمبدأ السرية
- (3) - يعتبر سليم لان الاخصائي طبق احد مفاهيم خدمة الفرد وهو الفروق الفردية
- (4) - كل الإجابات خاطئة
- (27) طالب يعاني من مشكلة تأخر دراسي وكثير الغياب؟ ما هي مصادر الدراسة التي يجب الرجوع اليها لاستكمال مناطق الدراسة المطلوبة في الحالة؟
- (1) + الرجوع الى العميل نفسه - والوثائق والمستندات - الاسره
- (2) - الوثائق والمستندات فقط
- (3) - الرجوع الى الاب فقط
- (4) - كل الإجابات خاطئة
- (28) حولت اليك حالة احد الطلاب في المدرسة يعاني من مشكلة تأخر دراسي في ثلاث مواد دراسية وهو غير معترف انه واقع في مشكلة ولا يعرف تفاصيل مشكلته - بحسب الحالة ما هي أساليب العلاج الذاتي المناسبة مع هذه الحالة؟
- (1) - أساليب المساعدة النفسية
- (2) - أساليب تكوين الشخصية
- (3) + أساليب تكوين البصيرة
- (4) - أساليب العلاج البيئي
- (29) يعتبر التركيز على الخمس السنوات الأولى من عمر العميل أحد مناطق الدراسة الآتية هل؟
- (1) - مناطق التاريخ الاقتصادي
- (2) + التاريخ التطوري
- (3) - التاريخ النوعي
- (4) - التاريخ الاجتماعي
- (30) يعتبر من ضمن مفاهيم ومبادئ خدمة الفرد والمتمثل في ان الاخصائي الاجتماعي عند العمل مع العملاء يجب عليه ان يؤمن بان احتياجات ومشكلات العملاء تختلف من عميل الى آخر، وبالتالي فان الأساليب العلاجية التي يستخدمها سوف تختلف ايضا من عميل الى آخر على حسب قدرات العميل واحتياجاته : السؤال: هل هو؟
- (1) - تجنب ادانة العميل
- (2) - البدء مع العميل من حيث هو
- (3) + الفروق الفردية
- (4) - تحمل العميل للمسؤولية مهما كانت قدراته

