



مواصفات المقرر: علاقة الأرض بالماء والنبات

i. معلومات عامة عن المقرر: General information about the course					
علاقة الأرض بالماء والنبات		اسم المقرر Course Title		١.	
SOL 322		رمز المقرر ورقمه Course Code and number		٢.	
الإجمالي Total	الساعات المعتمدة Credit Hours			الساعات المعتمدة للمقرر Credit Hours	٣.
	سمنار/تمارين Seminar/Tutorial	عملي Practical	محاضرات Lecture		
٢		0	2		
المستوى الثالث - الفصل الثاني		المستوى والفصل الدراسي Study Level and Semester		٤.	
اساسيات الأراضي، جيولوجيا		المتطلبات السابقة المقرر (إن وجدت) Pre-requisites (if any)		٥.	
		المتطلبات المصاحبة (إن وجدت) Co-requisites (if any)		٦.	
بكالوريوس أراضي ومياه وبيئة		البرنامج الذي يدرس له المقرر Program (s) in which the course is offered		٧.	
عربي- انجليزي		لغة تدريس المقرر Language of teaching the course		٨.	
فصلي- انتظام		نظام الدراسة Study System		٩.	
د. جمال علي قاسم		معد(و) مواصفات المقرر Prepared By		١٠.	
		تاريخ اعتماد مواصفات المقرر Date of Approval		١١.	

ملاحظة: الساعة المعتمدة للعملي والتمارين تساوي ساعتين فعليتين خلال التدريس.

وصف المقرر: Course Description

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمجموعة من المعارف والمفاهيم الخاصة بالأرض كوسط لنمو النبات - الخصائص الطبيعية والكيميائية للماء - طبيعة الجذور وامتصاص الماء - علاقة الأرض بالماء والجهود الرطوبية المختلفة - علاقة الأرض بالنبات - البناء الأرضي بحركة الماء - عوامل التربة المؤثرة على نمو النباتات - امتصاص الماء وانتقاله داخل النبات - طرق قياس حالة الماء في النبات والتربة - الاجهاد المائي والعمليات الفسيولوجية داخل النبات.



ii. مخرجات تعلم المقرر (CILOs) : Course Intended Learning Outcomes

بعدا لانتهاؤ من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادرا على أن:

A المعارف والفهم

a1 يعرف خصائص الماء والهواء وعلاقة ذلك بنمو النبات.

a2 يصف حركة الماء خلال التربة والنبات.

B المهارات الذهنية

b1 يتنبأ بحركة الماء والهواء خلال التربة.

b2 يقارن بين أنواع المياه المستخدمة في الري.

b3 يحدد مدى ملائمة التربة والماء لنمو النبات للحصول على أعلى إنتاجية من المحصول.

C المهارات المهنية والعملية

c1 يجمع العينات من التربة والماء والنبات لإعدادها للتحلل الكيميائي.

c2 يحسب ملائمة مياه الري للمحصول.

c3 يقدر محتوى الأرض والنبات من الرطوبة وكذلك التهوية.

D المهارات العامة

d1 يستخدم تكنولوجيا والشبكة العنكبوتية في البحث العلمي للحصول على المعلومات والبيانات.

d2 يتعامل مع المشكلات الغير متوقعة و يدرك حلها الملائم.

d3 يعمل ضمن فرق العمل بكفاءة وفعالية.

iii. موازنة مخرجات تعلم المقرر مع مخرجات التعلم للبرنامج:

Alignment of CILOs (Course Intended Learning Outcomes) to PILOs (Program Intended Learning Outcomes)

مخرجات التعلم المقصودة من البرنامج (Program Intended Learning Outcomes)	مخرجات التعلم المقصودة من المقرر (Course Intended Learning Outcomes)	
A1 يشرح مبادئ العلوم الأساسية والتطبيقية والتقنيات الحديثة ذات الصلة بعلوم الزراعة والأراضي والمياه والبيئة.	يعرف خصائص الماء والهواء وعلاقة ذلك بنمو النبات.	a1
A3 يصف التطورات العلمية في مجال علوم الأراضي والعلوم المرتبطة بها.	يصف حركة الماء خلال التربة والنبات.	a2
B1 يحلل البيانات والمعلومات المتعلقة بالمشاكل الزراعية في قطاع الأراضي والمياه والبيئة لإيجاد انسب الحلول لها.	يتنبأ بحركة الماء والهواء خلال التربة.	b1
B2 يصمم خطط إنتاجية ومشاريع ري مناسبة بما يحقق الأمن الغذائي والمائي ويخدم أهداف التنمية المستدامة.	يقارن بين أنواع المياه المستخدمة في الري.	b2
B3 يقترح حلول مناسبة للمشاكل المتخصصة في مجالات علوم الأراضي والمياه والبيئة.	يحدد مدى ملائمة التربة والماء لنمو النبات للحصول على أعلى إنتاجية من المحصول.	b3
C4 يطبق التقنية الحديثة المتعلقة بعمليات إدارة وتنفيذ مشاريع الأراضي الزراعية والمياه والبيئة والإنتاج الغذائي مراعي المعايير المهنية والأخلاقية.	يجمع العينات من التربة والماء والنبات لإعدادها للتحلل الكيميائي.	c1
C2 يوظف المنهج العلمي في معالجة القضايا والمشكلات في مجالات علوم الأراضي والمياه والبيئة.	يحسب ملائمة مياه الري للمحصول.	c2
	يقدر محتوى الأرض والنبات من الرطوبة وكذلك التهوية.	c3
D2 يستخدم تكنولوجيا المعلومات بما يخدم الممارسة المهنية	يستخدم تكنولوجيا والشبكة العنكبوتية في البحث العلمي للحصول	d1



وبما يمكنه من عرض المعلومات بطرق علمية صحيحة.	على المعلومات والبيانات.	
D3 يتقن التعلم الذاتي المستمر وتحديد احتياجاته التعليمية الشخصية.	يتعامل مع المشكلات الغير متوقعة و يدرك حلها الملائم.	d2
D1 يجيد التواصل الفعال ويعمل ضمن الفريق.	يعمل ضمن فرق العمل بكفاءة وفعالية.	d3

مواءمة مخرجات التعلم باستراتيجيات التعليم والتعلم والتقييم

Alignment of CILOs to Teaching and Assessment Strategies

أولاً: مواءمة مخرجات التعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التعليم والتعلم والتقييم:

First: Alignment of Knowledge and Understanding CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر/ المعرفة والفهم Knowledge and Understanding CILOs	
- الاختبارات التحريرية. - الاختبارات السريعة - التقييم المستمر.	- المحاضرات) المناقشة والحوار، العصف الذهني، الشرح والتوضيح، دراسة حالة) - التدريب العملي	يعرف خصائص الماء والهواء وعلاقة ذلك بنمو النبات.	-a1
		يصف حركة الماء خلال التربة والنبات.	-a2

ثانياً: مواءمة مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

Second: Alignment of Intellectual Skills CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية Intellectual Skills CILOs	
- الاختبارات الموضوعية والتحريرية - البحوث والتقارير	- المحاضرة التفاعلية - المناقشة والحوار - التعلم الذاتي - العصف الذهني	ينتبا بحركة الماء والهواء خلال التربة.	-b1
		يقارن بين أنواع المياه المستخدمة في الري.	-b2
		يحدد مدى ملائمة التربة والماء لنمو النبات للحصول على أعلى إنتاجية من المحصول.	-b3

ثالثاً: مواءمة مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

Third: Alignment of Professional and Practical Skills CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills CILOs	
- الاختبارات الموضوعية والتحريرية - كتابة التقارير	- المحاضرة التفاعلية - التطبيقات العملية في المعمل - الزيارات الميدانية لبعض المناطق الزراعية	يجمع العينات من التربة والماء والنبات لإعدادها للتحلل الكيميائي.	-c1
		يحسب ملائمة مياه الري للمحصول.	-c2
		يقدر محتوى الأرض والنبات من الرطوبة وكذلك التهوية.	-c3



رابعاً: موازنة مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقويم:

Fourth: Alignment of Transferable (General) Skills CILOs

استراتيجية التقويم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر Transferable (General) Skills CILOs	
- الاختبارات الموضوعية والتحريرية - البحوث والتقارير	- التعلم التعاوني - التعلم الذاتي - العصف الذهني	يستخدم تكنولوجيا والشبكة العنكبوتية في البحث العلمي للحصول على المعلومات والبيانات.	-d1
		يتعامل مع المشكلات الغير متوقعة و يدرك حلها الملائم.	-d2
		يعمل ضمن فرق العمل بكفاءة وفعالية.	-d3

V. تحديد وكتابة مواضع المقرر الرئيسة والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

أولاً: موضوعات الجانب النظري Theoretical Aspect

رمز مخرجات التعلم للمقرر (CILOs)	الساعات الفعلية Contact Hours	عدد الأسابيع Number of Weeks	الموضوعات التفصيلية Sub Topics List	الرقم Order
a1	٢	١	تقييم خصائص التربة المختلفة	1
a2	٢	١	الماء وخصائصه الطبيعية	2
a2, b1	٢	١	حركة الماء	3
a2, a2, b1, b2	٢	١	تيسر الماء	4
a2, a2, b1, b2	٢	١	علاقة الأرض بالنبات	5
a2, b1, b2, c1, c2, c3	٤	٢	الإمداد المائي ونمو النبات	6
a2, b1, b2, c1, c2, c3	٢	١	الهواء	7
a2, b1, b2, c1, c2, c3	٢	١	تهوية التربة	8
a2, b1, b2, c1, c2, c3	٤	٢	معدل انتشار الأكسجين واستجابة النبات للتهوية	9
a2, a2, b1, b2, c1, c2, c3	٢	١	امتصاص المغذات والماء	10
a2, a2, b1, b2, c1, c2,	٤	٢	المناخ والنمو	11



c3			
===	28	١٤	إجمالي عدد الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester

ثانياً: موضوعات الجانب العملي Practical Aspect

رموز مخرجات التعلم Course ILOs	الساعات الفعلية Contact Hours	عدد الأسابيع Number of Weeks	التجارب العملية/ تدريبات Practical / Tutorials topics	الرقم Order
				١
				٢
				٣
				٤
				٥
===	٢٦	١٠	إجمالي الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester	

استراتيجيات التدريس Teaching Strategies:

- المحاضرة التفاعلية Lectures
- الحوار والمناقشة discussion
- العصف الذهني Brainstorming
- حل المشكلات Problem solving
- المحاكاة والعروض العملية & Practical presentations Simulation Method
- التطبيق العملي (Lab works) Practical in computer Lab
- المشروعات والمهام والتكليف projects
- التعلم الذاتي Self-learning
- التعلم التعاوني Cooperative Learning

i. الأنشطة والتكليفات Tasks and Assignments:

مخرجات التعلم CILOs (symbols)	أسبوع التنفيذ Week Due	الدرجة المستحقة Mark	نوع التكليف (فردى / تعاونى)	الانشطة / التكليف Assignments/ Tasks	م No
a1, a2, b1, b2	1-13	١٠	فردى	واجبات منزلية عقب كل محاضرة	١
c1, c2	1-15	٥	جماعى	مشروع فصلي جماعى	٢

٥



c1, c2, d1, d2, d3	1-15	٥	جماعي	تكليف الطلاب بعمل بحث	٣
===	==	٢٠		Total Score إجمالي الدرجة	

ii. تقييم التعليم Learning Assessment :

مخرجات التعلم CILOs (symbols)	نسبة الدرجة إلى الدرجة Proportion of النهائية Final Assessment	الدرجة Mark	أسوع التقييم Week due	أنشطة التقييم Assessment Tasks	الرقم No.
a, b, c, d	٢٠%	٢٠	١٥-١	الأنشطة والتكليفات	١
a, b	٢٠%	٢٠	٨	الامتحان النصفي	٢
a, b, c	٦٠%	٦٠	١٦	الامتحان النهائي	٣
===	١٠٠%	١٠٠		Total إجمالي	

مصادر التعلم Learning Resources : كتابة المراجع للمقرر (اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).

١. المراجع الرئيسية @Required Textbook(s) لا تزيد عن مرجعين

- Singleton, P. (1999). Bacteria in Biology, Biotechnology and Medicine, Edition of John Wiley and Sons.

٢. المراجع المساندة Essential References :

٣. المصادر الإلكترونية ومواقع الإنترنت... Electronic Materials and Web Sites etc.

- مواقع الانترنت العلمية

iii. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر Course Policies :

بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي:

١	سياسة حضور الفعاليات التعليمية :Class Attendance - يلتزم الطالب بحضور ٧٥% من المحاضرات ويحرم في حال عدم الوفاء بذلك. - يقدم أستاذ المقرر تقريراً بحضور وغياب الطلاب للقسم ويحرم الطالب من دخول الامتحان في حال تجاوز الغياب ٢٥% ويتم اقرار الحرمان من مجلس القسم.
٢	الحضور المتأخر :Tardy - يسمح للطالب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة ربع ساعة لثلاث مرات في الفصل الدراسي، وإذا تأخر زيادة عن ثلاث مرات يحذر شفويًا من أستاذ المقرر، وعند عدم الالتزام يمنع من دخول المحاضرة.
٣	ضوابط الامتحان :Exam Attendance/Punctuality - لا يسمح للطالب دخول الامتحان النهائي إذا تأخر مقدار (٢٠) دقيقة من بدء الامتحان - إذا تغيب الطالب عن الامتحان النهائي تطبق اللوائح الخاصة بنظام الامتحان في الكلية.
٤	التعيينات والمشاريع :Assignments & Projects - يحدد أستاذ المقرر نوع التعيينات في بداية الفصل ويحدد مواعيد تسليمها وضوابط تنفيذ التكليفات وتسليمها. - إذا تأخر الطالب في تسليم التكليفات عن الموعد المحدد يحرم من درجة التكليف الذي تأخر في تسليمه.



5	الغش: Cheating - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان النصفى أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب. - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش أو النقل في التكاليف والمشاريع يحرم من الدرجة المخصصة للتكليف.
6	الانتحال: Plagiarism - في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق اللائحة الخاصة بذلك
7	سياسات أخرى: Other policies - أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليف الخ

خطة مقرر: علاقة الأرض بالماء والنبات

Course Plan (Syllabus):

i. معلومات عن أستاذ المقرر						
Information about Faculty Member Responsible for the Course						
الاسم Name			د. جمال علي قاسم			
المكان ورقم الهاتف Location & Telephone No.						
البريد الإلكتروني E-mail						
الساعات المكتبية (أسبوعياً) Office Hours						
الخميس THU	الأربعاء WED	الثلاثاء TUE	الاثنين MON	الأحد SUN	السبت SAT	

ii. معلومات عامة عن المقرر			
:General information about the course			
1.	اسم المقرر Course Title	علاقة الأرض بالماء والنبات	
2.	رمز المقرر ورقمه Course Code and Number	SOL 322	
3.	الساعات المعتمدة للمقرر Credit Hours	محاضرات Lecture	2
		عملية Practical	0
المجموع Total		سمنار/تمارين Seminar/Tutorial	2
4.	المستوى والفصل الدراسي Study Level and Semester	المستوى الثالث - الفصل الثاني	
5.	المتطلبات السابقة للمقرر (إن وجدت) Pre-requisites	اساسيات الأراضي، جيولوجيا	
6.	المتطلبات المصاحبة (إن وجدت) Co-requisite		
7.	البرنامج/ البرامج التي يتم فيها تدريس المقرر Program (s) in which the course is offered	الأراضي والمياه والبيئة	
8.	لغة تدريس المقرر Language of teaching the course	عربي	
9.	مكان تدريس المقرر Location of teaching the course	معامل ومزرعة كلية الزراعة وبعض المؤسسات ذات العلاقة	

ملاحظة: الساعة المعتمدة للعملي وللتمارين تساوي ساعتين فعليتين خلال التدريس.

iii. وصف المقرر	
:Course Description	
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمجموعة من المعارف والمفاهيم الخاصة بالأرض كوسط لنمو النبات - الخصائص الطبيعية والكيميائية للماء - طبيعة الجذور وامتصاص الماء - علاقة الأرض بالماء والجهود الرطوبية المختلفة - علاقة الأرض بالنبات - البناء الأرضي بحركة الماء -	



عوامل التربة المؤثرة على نمو النباتات- امتصاص الماء وانتقاله داخل النبات- طرق قياس حالة الماء في النبات والتربة - الاجهاد المائي والعمليات الفسيولوجية داخل النبات.

.iv مخرجات تعلم المقرر (CILOs) Course Intended Learning Outcomes :

- بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادرا على أن:
- a1 يعرف خصائص الماء والهواء وعلاقة ذلك بنمو النبات.
a2 يصف حركة الماء خلال التربة والنبات.
b1 يتنبأ بحركة الماء والهواء خلال التربة.
b2 يقارن بين أنواع المياه المستخدمة في الري.
b3 يحدد مدى ملائمة التربة والماء لنمو النبات للحصول على أعلى إنتاجية من المحصول.
c1 يجمع العينات من التربة والماء والنبات لإعدادها للتحليل الكيميائي.
c2 يحسب ملائمة مياه الري للمحصول.
c3 يقدر محتوى الأرض والنبات من الرطوبة وكذلك التهوية.
d1 يستخدم تكنولوجيا والشبكة العنكبوتية في البحث العلمي للحصول على المعلومات والبيانات.
d2 يتعامل مع المشكلات الغير متوقعة و يدرك حلها الملائم.
d3 يعمل ضمن فرق العمل بكفاءة وفعالية.

.v محتوى المقرر Course Content :

أولاً: الموضوعات النظرية Theoretical Aspect :

الرقم Order	الموضوعات التفصيلية Sub Topics	الأسبوع Week Due	الساعات الفعلية Con. H
1	تقييم خصائص التربة المختلفة	١	٢
2	الماء وخصائصه الطبيعية	٢	٢
3	حركة الماء	٣	٢
4	تيسر الماء	4	٢
٥	علاقة الأرض بالنبات	5	٢
6	الإمداد المائي ونمو النبات	٧+٦	٤
7	اختبار نصف الفصل	٨	
8	الهواء	٩	٢
9	تهوية التربة	١٠	٢



٤	١٢+١١	معدل انتشار الأكسجين واستجابة النبات للتهوية	10
٢	١٣	امتصاص المغذات والماء	11
٤	١٥+١٤	المناخ والنمو	12
	١٦	اختبار نهاية الفصل	13
	16	عدد الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester	

ثانيا: خطة تنفيذ الجانب العملي :Training/ Tutorials/ Exercises Aspects

الرقم Order	المهام / التمارين Tutorials/ Exercises	الأسبوع Week Due	الساعات الفعلية Cont. H
1			
2			
3			
٤			
5			
	إجمالي الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester		

.vi استراتيجيات التدريس :Teaching Strategies

<ul style="list-style-type: none"> - المحاضرة التفاعلية Lectures - الحوار والمناقشة discussion - العصف الذهني Brainstorming - حل المشكلات Problem solving - المحاكاة والعروض العملية & Practical presentations Simulation Method - التطبيق العملي (Lab works) Practical in computer Lab - المشروعات والمهام والتكاليف projects - التعلم الذاتي Self-learning - التعلم التعاوني Cooperative Learning

.VII الأنشطة والتكليفات :Tasks and Assignments

الرقم	التكليف/النشاط	نوع التكليف (فردى/ تعاوني)	الدرجة المستحقة Mark	أسبوع التنفيذ Week Due
١	واجبات منزلية عقب كل محاضرة	فردى	١٠	1-13



1-15	٥	جماعي	مشروع فصلي جماعي	٢
1-15	٥	جماعي	تكليف الطلاب بعمل بحث	٣
	20		إجمالي الدرجة Total Score 0	

.vii تقويم التعلم Learning Assessment:

الوزن النسبي % Proportion of Final Assessment	الدرجة Mark	موعد (أسبوع) التقويم Week Due	أساليب التقويم Assessment Method	م No
٢٠%	٢٠	١-١٥	الأنشطة والتكليفات	1
٢٠%	٢٠	٨	الامتحان النصفى	2
٦٠%	٦٠	١٦	الامتحان النهائى	3
١٠٠%	١٠٠		Total المجموع	

.viii مصادر التعلم Learning Resources: (اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).

المراجع الرئيسية (Required Textbook(s): (لا تزيد عن مرجعين)

- Singelton, P. (1999). Bacteria in Biology, Biotechnology and Medicine, Edition of John Wiley and Sons.

المراجع المساندة (Essential References):

المصادر الإلكترونية ومواقع الإنترنت... Electronic Materials and Web Sites etc...

مواقع الانترنت العلمية

.iv الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر Course Policies

بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتى:

سياسة حضور الفعاليات التعليمية Class Attendance:

- يلتزم الطالب بحضور ٧٥% من المحاضرات ويحرم في حال عدم الوفاء بذلك.
- يقدم أستاذ المقرر تقريراً بحضور وغياب الطلاب للقسم ويحرم الطالب من دخول الامتحان في حال تجاوز الغياب ٢٥% ويتم إقرار الحرمان من مجلس القسم.

الحضور المتأخر Tardy:

- يسمح للطلاب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة ربع ساعة لثلاث مرات في الفصل الدراسي، وإذا تأخر زيادة عن ثلاث مرات يحذر شفويًا من أستاذ المقرر، وعند عدم الالتزام يمنع من دخول المحاضرة.

ضوابط الامتحان Exam Attendance/Punctuality:

- لا يسمح للطلاب دخول الامتحان النهائي إذا تأخر مقدار (٢٠) دقيقة من بدء الامتحان
- إذا تغيب الطالب عن الامتحان النهائي تطبق اللوائح الخاصة بنظام الامتحان في الكلية.

التعيينات والمشاريع Assignments & Projects:

- يحدد أستاذ المقرر نوع التعيينات في بداية الفصل ويحدد مواعيد تسليمها وضوابط تنفيذ التكليفات وتسليمها.
- إذا تأخر الطالب في تسليم التكليفات عن الموعد المحدد يحرم من درجة التكليف الذي تأخر في تسليمه.

العش Cheating:

- في حال ثبوت قيام الطالب بالعش في الامتحان النصفى أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب.
- في حال ثبوت قيام الطالب بالعش أو النقل في التكليفات والمشاريع يحرم من الدرجة المخصصة للتكليف.



الانتحال Plagiarism: - في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبيق اللائحة الخاصة بذلك	6
سياسات أخرى Other policies: - أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليفات الخ	7