



مواصفات مقرر: مناهج البحث العلمي

i. معلومات عامة عن المقرر :General information about the course				
مناهج البحث العلمي		اسم المقرر Course Title		1.
AEC 314		رمز المقرر ورقمه Course Code and Number		2.
الإجمالي Total	الساعات المعتمدة Credit Hours			3.
	سمنار/تمارين Seminar/Tutorial	عملي Practical	محاضرات Lecture	
2		1	1	
الثالث الفصل الدراسي الاول		المستوى والفصل الدراسي Study Level and Semester		4.
لا يوجد		المتطلبات السابقة المقرر (إن وجدت) Pre-requisites (if any)		5.
لا يوجد		المتطلبات المصاحبة (إن وجدت) Co-requisites (if any)		6.
بكالوريوس		البرنامج الذي يدرس له المقرر Program (s) in which the course is offered		7.
اللغة العربية		لغة تدريس المقرر Language of teaching the course		8.
فصلي		نظام الدراسة Study System		9.
		معد(و) مواصفات المقرر Prepared By		10.
		تاريخ اعتماد مواصفات المقرر Date of Approval		11.

ملاحظة: الساعة المعتمدة للعملي والتمارين تساوي ساعتين فعليتين خلال التدريس.

وصف المقرر :Course Description
<p>يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطلاب مهارات معرفية، حيث يتناول مفهوم البحث العلمي، واهدافه، وخصائصه، واهميته، و ادواته، وخطواته، والمعايينة، المتغيرات في البحث العلمي الزراعي وأساليب ضبطه (متغيرات مستقلة، تابعة، ضابطة)، وتصاميم البحث الزراعي (ما قبل التجريبي، التجريبي الحقيقي، شبه التجريبي) والخصائص السيكومترية لأدوات جمع البيانات والتحليل الكمي والنوعي لها وكتابة تقرير البحث. مطبقاً تلك المفاهيم في دراسة المشاكل الزراعية للوصول الى انتاج زراعي ذات جودة عالية.</p>



ii. مخرجات تعلم المقرر (CILOs) :Course Intended Learning Outcomes

بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادرا على أن:

- a1 - يشرح مفهوم البحث العلمي في المجال الزراعي من حيث النوع والخصائص .
- a2 - يحدد مشكلة البحث العلمي بطريقة واضحة.
- b1- يميز بدقه بين العينات في انواع البحث العلمي في المجال الزراعي
- b2 - يقيم المشكلات التي تستلزم إجراء بحوث عليها.
- c1 - يجري دراسة ملتزما بالخصائص السيكومترية للبحث العلمي لبعض المشكلات الزراعية.
- c2 - يحلل البيانات الكمية للبحث العلمي التجريبي في المجال الزراعية.
- c3 - يكتب ملخص لنتائج البحث العلمي الزراعي بطريقة علمية.
- d1 - يجيد مهارات العمل بروح الفريق
- d2 - يتقن التعامل مع الحاسوب لتحليل البيانات البحثية وتفسيرها

iii. مواءمة مخرجات تعلم المقرر مع مخرجات التعلم للبرنامج:

Alignment of CILOs (Course Intended Learning Outcomes) to PILOs (Program Intended Learning Outcomes)

مخرجات التعلم المقصودة من البرنامج (Program Intended Learning Outcomes)	مخرجات التعلم المقصودة من المقرر (Course Intended Learning Outcomes)
A1	يشرح مفهوم البحث العلمي في المجال الزراعي من حيث النوع والخصائص
A2	يحدد مشكلة البحث العلمي بطريقة واضحة.
B2	يميز بدقه بين العينات في انواع البحث العلمي في المجال الزراعي
B1	يقيم المشكلات التي تستلزم إجراء بحوث عليها.
B1	- يجري دراسة ملتزما بالخصائص السيكومترية للبحث العلمي لبعض المشكلات الزراعية.
C3	يحلل البيانات الكمية للبحث العلمي التجريبي في المجال الزراعية.
D4	يكتب ملخص لنتائج البحث العلمي الزراعي بطريقة علمية.
D3	يجيد مهارات العمل بروح الفريق
D4	يتقن التعامل مع الحاسوب لتحليل البيانات البحثية وتفسيرها



مواءمة مخرجات التعلم باستراتيجيات التعليم والتعلم والتقييم

Alignment of CILOs to Teaching and Assessment Strategies

أولاً: مواءمة مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التعليم والتعلم والتقييم:

First: Alignment of Knowledge and Understanding CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر/ المعرفة والفهم Knowledge and Understanding CILOs
التقييم المستمر - الاختبارات الموضوعية والمقالية .	المحاضرة المناقشة والحوار + التعلم التعاوني	-a1 يشرح مفهوم البحث العلمي في المجال الزراعي من حيث النوع والخصائص .
		-a2 يحدد مشكلة البحث العلمي بطريقة واضحة.

ثانياً: مواءمة مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

Second: Alignment of Intellectual Skills CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية Intellectual Skills CILOs
ملف الانجاز تقييم الاداء	العصف الذهني + حلقة نقاش. الحوار والمناقشة	-b1 يميز بدقه بين العينات في انواع البحث العلمي في المجال الزراعي
		-b2 يقيم ادوات جمع البيانات. في المشكلات التي تستلزم إجراء من

ثالثاً: مواءمة مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

Third: Alignment of Professional and Practical Skills CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills CILOs
تقييم الاداء ملف الانجاز	التطبيق العملي الاكتشاف الاستقصاء	-c1 يجري دراسة ملتزماً بالخصائص السيكمترية للبحث العلمي لبعض المشكلات الزراعية
		-c2 يحلل البيانات الكمية للبحث العلمي التجريبي في المجال الزراعية
		-c3 يكتب ملخص لنتائج البحث العلمي الزراعي بطريقة علمية.

رابعاً: مواءمة مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:

Fourth: Alignment of Transferable (General) Skills CILOs

استراتيجية التقييم Assessment Strategies	استراتيجية التدريس Teaching Strategies	مخرجات المقرر Transferable (General) Skills CILOs
تطبيق بطاقة ملاحظة الاداء	التعلم التعاوني - التعلم الاجتماعي	-d1 يجيد مهارات العمل بروح الفريق
		- d2 يتقن التعامل مع الحاسوب لتحليل البيانات البحثية وتفسيرها



iv. موضوعات محتوى المقرر Course Content

أولاً: موضوعات الجانب النظري Theoretical Aspect

رموز مخرجات التعلم للمقرر (CILOs)	الساعات الفعلية Contact Hours	عدد الأسابيع Number of Weeks	الموضوعات التفصيلية Sub Topics List	الموضوعات الرئيسية/الوحدات Topic List / Units	الرقم Order
a1	4	w2	التعريف، الوظائف أو الأهداف، الخصائص، تصنيف البحوث، افتراضات المنهج العلمي	مفاهيم اساسية للبحث العلمي	1
a2 d2	2	w1	أسئلة البحث، الفرضيات، تحديد المتغيرات، التعريف الإجرائي للمصطلحات	تحديد مشكلة البحث	2
b1 d1	4	w2	مفاهيمها الأساسية، أنواع المعاينة، أخطاء المعاينة والتحيز	المعاينة	3
b1 d2	6	w3	البحث التجريبي: مفاهيمه الأساسية، تصميمات البحوث التجريبية الحقيقية، تصميمات البحوث شبه التجريبية، بعض التصاميم العملية، تقويم عام للبحث التجريبي، البحث المقارن، البحوث المسحية، البحوث التطبيقية	انواع البحوث	4
b2 d2	4	w2	المقابلة، الاستبيان، المقاييس والاختبارات، سلالمة التقدير، وقوائم المراجعة أو التدقيق	أدوات جمع البيانات	5
c1 d3	4	w2	أنواع الثبات وأنواع الصدق	الخصائص السيكومترية لأدوات جمع البيانات	6
d1 c1	2	w1	بعض أنواع التحليل الوصفي والاستدلالي للبيانات	التحليل الكمي للبيانات	7
c3 d2	2	w1	إرشادات كيفية تحرير وتوثيق تقرير البحث	إرشادات كيفية تحرير وتوثيق تقرير البحث	8
===	28	14	اجمالي عدد الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester		

ثانياً: موضوعات الجانب العملي Practical Aspect

رموز مخرجات التعلم Course ILOs	الساعات الفعلية Contact Hours	عدد الأسابيع Number of Weeks	التجارب العملية/ تدريبات Practical / Tutorials topics	الرقم Order
a1	4	W2	صياغة مشكلة	1
c1.c2C1	4	W2	عمل خطة بحث	2
c1.c2C2	4	W2	عمل بحاث تجريبية	3



c1.c2	4	W2	عمل بحاث تجريبية	4
c1.c2C3	4	W2	عمل بحاث تجريبية	5
c1.c2.c3	4	W2	عمل بحاث تجريبية	6
===	28	14	اجمالي الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester	

استراتيجيات التدريس :Teaching Strategies	
<ul style="list-style-type: none"> المحاضرة التفاعلية Lectures الحوار والمناقشة discussion العصف الذهني Brainstorming حل المشكلات Problem solving المحاكاة والعروض العملية Practical presentations & Simulation Method التطبيق العملي (Lab works) Practical in computer Lab المشروعات والمهام والتكاليف projects التعلم الذاتي Self-learning التعلم التعاوني Cooperative Learning تبادل الخبرات بين الزملاء 	

.V الأنشطة والتكليفات :Tasks and Assignments					
م No	الانشطة / التكليف Assignments/ Tasks	نوع التكليف (فردى / تعاونى)	الدرجة المستحقة Mark	أسبوع التنفيذ Week Due	مخرجات التعلم CILOs (symbols)
1	واجبات منزلية عقب كل محاضرة	فردى	5	3	c1
2	مشروع فصلي جماعي	جماعي	5	4	c2
	اجمالي الدرجة Total Score		10	==	===

.VI تقييم التعلم :Learning Assessment					
الرقم No.	أنشطة التقييم Assessment Tasks	أسبوع التقييم Week due	الدرجة Mark	نسبة الدرجة إلى الدرجة النهائية Proportion of Final Assessment	مخرجات التعلم CILOs (symbols)
1	التكليفات والواجبات Tasks and Assignments	5	10	%10	a1.a2,b2
2	كوز (1) Quiz (1)	4	2.5	%2.5	a1.a2.b1
3	اختبار نصف الفصل Midterm Exam	8	5	%5	a2.d1.d2
4	كوز (2) Quiz (2)	12	2.5	%2.5	a1.a2.b1
5	اختبار نهاية الفصل (عملي) Final Exam (practical)	14	20	%20	c1.c2.c3,d1



a1,a2,b1,b2	%60	60	16	اختبار نهاية الفصل (نظري) Final Exam (theoretical)	6
===	% 100	100	الإجمالي Total		

مصادر التعلم Learning Resources: كتابة المراجع للمقرر (اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).	
1. المراجع الرئيسية Required Textbook(s): (لا تزيد عن مرجعين) •• سامي، محمد ملحم (2007) مناهج البحث العلمي، دار المسيرة عمان الاردن	
2. المراجع المساندة Essential References: ••	
3. المصادر الإلكترونية ومواقع الإنترنت etc. ... Electronic Materials and Web Sites etc. ...	
.	

vii. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر Course Policies	
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالاتي:	
1	سياسة حضور الفعاليات التعليمية Class Attendance: - يلتزم الطالب بحضور 75% من المحاضرات ويحرم في حال عدم الوفاء بذلك. - يقدم أستاذ المقرر تقريراً بحضور وغياب الطلاب للقسم ويحرم الطالب من دخول الامتحان في حال تجاوز الغياب 25% ويتم اقرار الحرمان من مجلس القسم.
2	الحضور المتأخر Tardy: - يسمح للطالب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة ربع ساعة لثلاث مرات في الفصل الدراسي، وإذا تأخر زيادة عن ثلاث مرات يحذر شفويًا من أستاذ المقرر، وعند عدم الالتزام يمنع من دخول المحاضرة.
3	ضوابط الامتحان Exam Attendance/Punctuality: - لا يسمح للطالب دخول الامتحان النهائي إذا تأخر مقدار (20) دقيقة من بدء الامتحان - إذا تغيب الطالب عن الامتحان النهائي تطبق اللوائح الخاصة بنظام الامتحان في الكلية.
4	التعيينات والمشاريع Assignments & Projects: - يحدد أستاذ المقرر نوع التعيينات في بداية الفصل ويحدد مواعيد تسليمها وضوابط تنفيذ التكاليف وتسليمها. - إذا تأخر الطالب في تسليم التكاليف عن الموعد المحدد يحرم من درجة التكاليف الذي تأخر في تسليمه.
5	الغش Cheating: - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان النصفى أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب. - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش او النقل في التكاليف والمشاريع يحرم من الدرجة المخصصة للتكاليف.
6	الانتحال Plagiarism: - في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق اللائحة الخاصة بذلك
7	سياسات أخرى Other policies: - أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليف الخ



العام الجامعي: 2020/2019

خطة مقرر: مناهج البحث العلمي

Course Plan (Syllabus):

i. معلومات عن أستاذ المقرر							Information about Faculty Member Responsible for the Course		
Office Hours			الساعات المكتبية (أسبوعياً)			د.عدنان الصنوي	الاسم Name	المكان ورقم الهاتف Location & Telephone No.	البريد الإلكتروني E-mail
الخميس THU	الأربعاء WED	الثلاثاء TUE	الاثنين MON	الأحد SUN	السبت SAT				
								
								
ii. معلومات عامة عن المقرر									
:General information about the course									
مناهج البحث العلمي							اسم المقرر		1.
AEC 314							رمز المقرر ورقمه		2.
الساعات المعتمدة							الساعات المعتمدة للمقرر		3.
المجموع Total			سمينار/تمارين Seminar/Tutorial		عملي Practical	محاضرات Lecture			
2					1	1			
الثالث الفصل الدراسي الاول							المستوى والفصل الدراسي		4.
لا يوجد							المتطلبات السابقة للمقرر (إن وجدت)		5.
لا يوجد							المتطلبات المصاحبة (إن وجدت)		6.
بكالوريوس							البرنامج/ البرامج التي يتم فيها تدريس المقرر		7.
اللغة العربية							لغة تدريس المقرر		8.
قاعات الكلية							مكان تدريس المقرر		9.

ملاحظة: الساعة المعتمدة للعملي وللتمارين تساوي ساعتين فعليتين خلال التدريس.

iii. وصف المقرر		Course Description	
<p>يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطلاب مهارات معرفية حيث مفهوم البحث العلمي واهدافه وخصائصه ، و اهميته ، وادواته وخطواته، وطرق المعاينة ، وطرق المتغيرات في البحث الزراعي وأساليب ضبطه (متغيرات مستقلة، تابعة، ضابطة)، وتصاميم البحث الزراعي(ما قبل التجريبي، التجريبي الحقيقي، شبه التجريبي) والخصائص السيكو مترية لأدوات جمع البيانات والتحليل الكمي والنوعي لها وكتابة تقرير البحث. مطبقاً تلك المفاهيم في دراسة المشاكل الزراعية للوصول الى انتاج زراعي ذات جودة عالية.</p>			

iv. مخرجات تعلم المقرر (CILOs) :Course Intended Learning Outcomes

بعد الانتهاء من دراسة المقرر سوف يكون الطالب قادرا على أن:

- a1 - يشرح مفهوم البحث العلمي في المجال الزراعي من حيث النوع والخصائص .
- a2 - يعدد خطوات البحث العلمي بالترتيب.
- b1 - يميز بدقه بين العينات في البحث العلمي في المجال الزراعي
- b2 - يقيم المشكلات التي تستلزم إجراء بحوث عليها.
- c1 - يجري دراسة ملتزما بالخصائص السيكمترية للبحث العلمي لبعض المشكلات الزراعية.
- c2 - يستخدم خطوات البحث العلمي التجريبي لبعض المشكلات الزراعية
- c3 - يكتب ملخص لنتائج البحث العلمي الزراعي بطريقة علمية
- d1 - يجيد مهارات العمل بروح الفريق
- d2 - يتقن التعامل مع الحاسوب لتحليل البيانات البحثية وتفسيرها

v. محتوى المقرر :Course Content

أولاً: الموضوعات النظرية Theoretical Aspect

الرقم Order	الوحدات (الموضوعات الرئيسية) Units	الموضوعات التفصيلية Sub Topics	الأسبوع Week Due	الساعات الفعلية Con. H
1	مفاهيم اساسية للبحث العلمي	التعريف، الوظائف أو الأهداف، الخصائص، تصنيف البحوث، افتراضات المنهج العلمي	W1-2	4
2	تحديد مشكلة البحث	أسئلة البحث، الفرضيات، تحديد المتغيرات، التعريف الإجرائي للمصطلحات	W3	2
3	المعاينة	مفاهيمها الأساسية، أنواع المعاينة، أخطاء المعاينة والتحيز	W4-5	4
4	انواع البحوث	البحث التجريبي :مفاهيمه الأساسية، تصميمات البحوث التجريبية الحقيقية، تصميمات البحوث شبه التجريبية، بعض التصاميم العاملة، تقويم عام للبحث التجريبي، البحث المقارن، البحوث المسحية، البحوث التطبيقية	W6-8	6
8	اختبار منتصف الفصل (نظري)			2
9	أدوات جمع البيانات	المقابلة، الاستبيان، المقاييس والاختبارات، سلالمة التقدير، وقوائم المراجعة أو التدقيق	W10-11	4
10	الخصائص السيكمترية لأدوات جمع البيانات	أنواع الثبات وأنواع الصدق	W12-13	4
11	التحليل الكمي للبيانات	بعض أنواع التحليل الوصفي والاستدلالي للبيانات	W14-15	4
16	اختبار نهاية الفصل (نظري)			2
عدد الأسابيع والساعات الفعلية				32
Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester				16



ثانياً: خطة تنفيذ الجانب العملي :Training/ Tutorials/ Exercises Aspects

الرقم Order	المهام / التمارين Tutorials/ Exercises	الأسبوع Week Due	الساعات الفعلية Cont. H
1	صياغة مشكلة	1	2
2	عمل خطة بحث	2-4	6
3	عمل بحاث تجريبية	5-6	4
4	عمل بحاث تجريبية	7-8	4
5	اختبار نصف الفصل (Midterm Exam)	9	2
6	عمل بحاث تجريبية	10-11	4
7	عمل بحاث تجريبية	12-13	4
8	عمل بحاث تجريبية	14-15	4
14	اختبار نهاية الفصل (عملي) Final Exam	16	2
32	اجمالي الأسابيع والساعات الفعلية Number of Weeks /and Contact Hours Per Semester	16	32

vi. استراتيجيات التدريس :Teaching Strategies

- المحاضرة التفاعلية Lectures
- الحوار والمناقشة discussion
- العصف الذهني Brainstorming
- حل المشكلات Problem solving
- المحاكاة والعروض العملية Practical presentations& Simulation Method
- التطبيق العملي (Lab works) Practical in computer Lab
- المشروعات والمهام والتكليف projects
- التعلم الذاتي Self-learning
- التعلم التعاوني Cooperative Learning

VII . الأنشطة والتكليفات :Tasks and Assignments

م No	النشاط/ التكليف Assignments	نوع التكليف (فردى/ تعاونى)	الدرجة المستحقة Mark	أسبوع التنفيذ Week Due
1	واجبات اسبوعية منزلية	فردى	5	7
2	مشروع بحثى جماعى	تعاونى	5	10
	إجمالى الدرجة Total Score		10	#

i. تقويم التعلم : Learning Assessment

م No	أساليب التقويم Assessment Method	مؤعد (أسبوع) التقويم Week Due	الدرجة Mark	الوزن النسبى % Proportion of Final Assessment
1	التكليفات والواجبات Tasks and Assignments	7,10	10	10%
2	اختبار قصير (1) Quiz (1)	4	2.5	2.5%
3	اختبار نصفى Midterm Exam (نظري و عملي)	8	5	5%
4	اختبار قصير (2) Quiz (2)	9	2.5	2.5%



5	اختبار عملي نهائي	12	20	%20
6	اختبار تحريري نهائي	16	60	%60
المجموع Total		2	100	%100

ii. مصادر التعلم Learning Resources: (اسم المؤلف، سنة النشر، اسم الكتاب، دار النشر، بلد النشر).	
4. المراجع الرئيسية (Required Textbook(s): (لا تزيد عن مرجعين) • سامي، محمد ملحم (2007) مناهج البحث العلمي، دار المسيرة عمان الاردن	
5. المراجع المساندة (Essential References):	
•	
•	
6. المصادر الإلكترونية ومواقع الإنترنت ... <i>Electronic Materials and Web Sites etc.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ http://www. ▪ http://www. ▪ http://www. 	

viii. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر Course Policies	
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالاتي:	
1	<p>سياسة حضور الفعاليات التعليمية Class Attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يلتزم الطالب بحضور 75% من المحاضرات ويحرم في حال عدم الوفاء بذلك. - يقدم أستاذ المقرر تقريراً بحضور وغياب الطلاب للقسم ويحرم الطالب من دخول الامتحان في حال تجاوز الغياب 25% ويتم اقرار الحرمان من مجلس القسم.
2	<p>الحضور المتأخر Tardy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يسمح للطلاب حضور المحاضرة إذا تأخر لمدة ربع ساعة لثلاث مرات في الفصل الدراسي، وإذا تأخر زيادة عن ثلاث مرات يحذر شفويًا من أستاذ المقرر، وعند عدم الالتزام يمنع من دخول المحاضرة.
3	<p>ضوابط الامتحان Exam Attendance/Punctuality:</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا يسمح للطلاب دخول الامتحان النهائي إذا تأخر مقدار (20) دقيقة من بدء الامتحان - إذا تغيب الطالب عن الامتحان النهائي تطبق اللوائح الخاصة بنظام الامتحان في الكلية.
4	<p>التعيينات والمشاريع Assignments & Projects:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يحدد أستاذ المقرر نوع التعيينات في بداية الفصل ويحدد مواعيد تسليمها وضوابط تنفيذ التكاليف وتسليمها. - إذا تأخر الطالب في تسليم التكاليف عن الموعد المحدد يحرم من درجة التكاليف الذي تأخر في تسليمه.
5	<p>الغش Cheating:</p> <ul style="list-style-type: none"> - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش في الامتحان النصفى أو النهائي تطبق عليه لائحة شؤون الطلاب. - في حال ثبوت قيام الطالب بالغش او النقل في التكاليف والمشاريع يحرم من الدرجة المخصصة للتكاليف.
6	<p>الانتحال Plagiarism:</p> <ul style="list-style-type: none"> - في حالة وجود شخص ينتحل شخصية طالب لأداء الامتحان نيابة عنه تطبق اللائحة الخاصة بذلك
7	<p>سياسات أخرى Other policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - أي سياسات أخرى مثل استخدام الموبايل أو مواعيد تسليم التكاليف الخ