

مقياس تقييم رضا أرباب العمل عن خريجي جامعة صنعاء

إشراف

أ.د. القاسم محمد عباس

رئيس الجامعة

أ.د. هدى علي العماد

عميدة مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة

إعداد

أ.م.د. علي محمد علي شمالان

د. شائف شرف الحكيمي

أ.م.د. نوال الحزورة

د. عبدالغني صالح النور

أ.م.د. أحمد محمد مجاهد

د. عبدالله الطيب صالح

٢٠٢٤م

مقياس تقييم رضا أرباب العمل عن خريجي جامعة صنعاء

| | |
|--------------------------|---|
| اسم المؤسسة: | |
| قطاع العمل: | عام <input type="checkbox"/> خاص <input type="checkbox"/> |
| طبيعة نشاط القطاع: | |
| عدد العاملين في المؤسسة: | |
| رقم الهاتف: | البريد الإلكتروني: |

عزيزي مدير المؤسسة :

يهدف هذا المقياس إلى التعرف على رأيك حول مدى الرضا عن خريجي جامعة صنعاء من أجل التحسين والتطوير المستمر لتعزيز جودة العملية التعليمية. لذا نرجو قراءة العبارات التالية واختيار الإجابة المناسبة لكل منها وذلك بوضع علامة (√) أمام العبارة التي تعبر عن رأيك ووجهة نظرك.

| رقم | مجال التقييم | ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | ضعيف |
|---|---|-------|----------|-----|-------|------|
| أولاً. خريجو قسم العلاقات العامة | | | | | | |
| 1- | اكتساب الطلاب المعارف والمهارات التي تؤهلهم للعمل في مجال العلاقات العامة والإعلان وفق معايير الجودة. | | | | | |
| 2- | مهاراتهم في اعداد وتنفيذ الحملات الاعلانية وحملات العلاقات العامة بمختلف اشكالها ووسائلها . | | | | | |
| 3- | تقديم الخدمات المجتمعية من استشارات وتدريب ودراسات في مجال العلاقات العامة والإعلان. | | | | | |
| 4 | اقتراح الاساليب العلمية والاستراتيجيات المناسبة لإدارة المؤسسات الإعلامية والعلاقات العامة والإعلان. | | | | | |
| 5 | معرفتهم القوانين والتشريعات والأخلاقيات المنظمة للإعلام والعلاقات العامة والإعلان. | | | | | |
| 6 | مهارات إجراء البحوث والدراسات العلمية في مجال العلاقات العامة والإعلان التي تخدم قضايا المجتمع، وتسهم في تقديم الحلول للمشكلات الإعلامية في هذا المجال. | | | | | |
| 7 | يستخدم وسائل التكنولوجيا الحديثة بفاعلية في ممارسة وظائف | | | | | |

| رقم | مجال التقييم | ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | ضعيف |
|---|---|-------|----------|-----|-------|------|
| | وانشطة العلاقات العامة والإعلان. | | | | | |
| ٨ | يوظف المعارف والمهارات الضرورية لتخصصه في عمله. | | | | | |
| ٩ | يقترح توصيات ملائمة للقيام بالعمل وتطويره من واقع تخصصه. | | | | | |
| ١٠ | يبرز القدرة الملائمة على التفكير (التحليلي والموضوعي والنقدي). | | | | | |
| ١١ | يبرز القدرة الملائمة على الابتكار. | | | | | |
| ١٢ | يبرز القدرة الملائمة على التعامل مع المشكلات وحلها بشكل علمي. | | | | | |
| ١٣ | يملك المهارات المناسبة للتواصل والاتصال مع الآخرين شفهاً وكتابياً. | | | | | |
| ١٤ | يتعامل بأخلاقيات مهنية عالية. | | | | | |
| ١٥ | يعطي الانطباع الإيجابي عن قدرته على تحمل أعباء العمل. | | | | | |
| ١٦ | يملك قدرات مناسبة وجادة لإدارة وقته وإنجاز المطلوب منه. | | | | | |
| ١٧ | يملك قدرات العمل مع الفريق للوصول إلى أهداف مشتركة. | | | | | |
| ١٨ | يمتاز بروح المبادرة. | | | | | |
| ١٣ | يمتاز بالحرص على تطوير ذاته مهنيًا وعمليًا. | | | | | |
| ١٤ | يملك المهارات اللازمة في مجال استخدام تقنيات المعلومات المختلفة. | | | | | |
| ١٥ | يتمتع خريج الجامعة بالولاء للمؤسسة التي يعمل بها. | | | | | |
| ١٦ | بشكل عام أشعر بالرضا عن الطلبة المتخرجين من جامعة صنعاء. | | | | | |
| ١٧ | نتوقع للخريج خلال العمل معنا التميز المهني والوظيفي مستقبلاً. | | | | | |
| ثانياً: البرامج التعليمية والخطط الدراسية ومخرجات التعلم | | | | | | |
| ١٨ | تتلاءم البرامج والمواد الدراسية مع حاجة ومتطلبات العمل. | | | | | |
| ١٩ | تغطي البرامج الجوانب المعرفية المختلفة للتخصص بصورة شاملة. | | | | | |
| ٢٠ | تمتاز البرامج بتنوع وحدات المقررات الدراسية فيها. | | | | | |
| ٢١ | تواكب البرامج التغييرات التي تطرأ على المعايير الدولية. | | | | | |
| ٢٢ | تُعد البرامج منافسة للبرامج التعليمية للمؤسسات التعليمية الرائدة في العالم. | | | | | |
| ٢٣ | تُلبي البرامج حاجات ورغبات جهات التوظيف في الخريجين. | | | | | |
| ٢٤ | توفر البرامج برامج تدريبية للطلبة تخدمهم عند الخروج الى سوق | | | | | |

| رقم | مجال التقييم | ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | ضعيف |
|-----|--|-------|----------|-----|-------|------|
| | العمل. | | | | | |
| ٢٥ | نشعر بالرضا عن مخرجات التعلم للبرامج التي تطرحها الجامعة. | | | | | |
| ٢٦ | نشعر بالرضا عن جودة البرامج التعليمية التي تطرحها الجامعة. | | | | | |
| ٢٧ | نشعر بالرضا عن الخطط الدراسية لبرامج الجامعة الأكاديمية. | | | | | |
| ٢٨ | نشعر بالرضا عن إنجازات الجامعة بشكل عام. | | | | | |

ثالثاً: الملاحظات والاقتراحات

ما هي مواطن القوة / الضعف في خريجي الجامعة من وجهة نظركم؟

.....
.....
.....
.....

ما هي مقترحاتكم لتحسين البرامج التعليمية التي تطرحها الجامعة ومخرجاتها التعليمية؟

.....
.....
.....
.....

اقتراحات أخرى:

.....
.....
.....
.....

اعتماد مدير المؤسسة

| اعتماد مدير المؤسسة | |
|---------------------|---------|
| | الاسم |
| | التوقيع |
| | التاريخ |