



قائمة الاسئلة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الاول - للعام الجامعي 1446 هـ - الموافق -2025/2024م-كلية الإعلام :: العلاقات العامة وإدارة الأزمات - المساء
أ.م.د. فؤاد علي سعدان

- 1) تشكل الكارثة تمهيداً للأزمة إذا اتخذت مساراً حاداً ومُعقداً
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 2) تنسم الأزمة باتساع النطاق إذ تمتد آثارها إلى مناطق جغرافية واسعة، أو منظمات دولية متعددة الجنسيات
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 3) يتم في مرحلة اكتشاف اشارات الإنذار رصد وتسجيل وتحليل الإشارات التي تنبئ عن قرب حدوث أزمة
 - 1) صح +
 - 2) خطأ -
- 4) تمثل إدارة الخطر، وإدارة العلاقات أساسية عند تحديد مدخل لإدارة الأزمة
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 5) ترى نظرية اتصالات الأزمة الموقفية إن سمعة المنظمة تتوقف على مدى إسناد أو عدم إسناد مسؤولية الأزمة للشركة
 - 1) صح +
 - 2) خطأ -
- 6) المنظور الجديد للعلاقات العامة تحول من التركيز على العلاقات ، إلى الاهتمام بالتحول إلى إدارة الاتصال
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 7) اهتمام وسائل الإعلام بالكارثة يكون سلبياً، على عكس الأزمة التي يكون اهتمام وسائل الإعلام بها إيجابياً.
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 8) يتعاون مدير العلاقات العامة مع المدير القانوني في صياغة مضمون بيانات المنظمة في فريق إدارة الأزمة.
 - 1) صح +
 - 2) خطأ -
- 9) تركز مرحلة الإستعداد والوقاية على إعداد وسائل للحد من الأضرار، ومنعها من الإنتشار لتشمل الأجزاء الأخرى.
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 10) ينبغي أن يلتقي فريق إدارة الأزمة لمناقشة الأزمات المحتملة في مدة أقصاها ثمانية أشهر
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 11) في مرحلة استعادة النشاط تخاطب المنظمة الجمهور حول الأضرار التي سببتها الأزمة، وكيف تم التعامل معها
 - 1) صح +
 - 2) خطأ -
- 12) لا تقتصر اتصالات الأزمة على مواجهة أحداث الأزمة فقط بل تتعداها إلى الاهتمام بالاستراتيجيات الوقائية
 - 1) صح +
 - 2) خطأ -
- 13) لا يمكن استخدام أكثر من استراتيجية في إدارة الأزمة الواحدة لضمان التركيز على الاستجابة الاتصالية السليمة
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 14) عندما تصنف الأزمات في الخانة (0) فهي لا تمثل أزمات وإنما مشكلات بسيطة لا تتطلب التعامل معها.
 - 1) صح -
 - 2) خطأ +
- 15) ينبغي أن تأخذ استراتيجيات اتصالات الأزمة في اعتبارها الاتصالات الخارجية والداخلية معاً
 - 1) صح +
 - 2) خطأ -
- 16) من جهود المنظمة في استراتيجية التبرير والاعتذار (قبول المسؤولية والإعتراف بالخطأ)



- 1) صح -
2) خطأ +
- 17) من تكتيكات التعامل السريع مع الأزمة والاستجابة الفورية لها في (إدارة المخاطر – إدارة العلاقات)
1) صح -
2) خطأ +
- 18) لدى المنظمات المستعدة للأزمات وضوح تام لخطوط السلطة والمسؤولية ونظام جيد للاتصالات.
1) صح +
2) خطأ -
- 19) تختلف أهداف الاتصال باختلاف عدة عوامل منها طبيعة الأزمة، والأطراف المتأثرة بها، والنتائج الناجمة عنه.
1) صح +
2) خطأ -
- 20) يمثل هجوم وسائل الإعلام على المنظمة وارتفاع معدلات شكاوى العملاء مثال على الأزمات ذات المقدمات المحسوسة
1) صح +
2) خطأ -
- 21) تعرف بأنها "شيء فجائي غير متوقع، تم بشكل سريع، وانفض أثره فور إتمامه"
1) الكارثة -
2) الحادثة +
3) المشكلة -
4) الأزمة -
- 22) من سمات الكارثة أنها :
1) ينفذ أثرها بعد الحدوث -
2) نقطة نزاع -
3) الشدة والقسوة +
4) حالة توتر -
- 23) الاستعداد لمواجهة الأزمات، من خلال التخطيط وتنفيذ الاستراتيجيات التي يُمكنها منع أو تقليل الآثار السلبية على المنظمة يدعى بـ:
1) اتصالات الأزمة -
2) التعرف على الأزمة -
3) التنبؤ بالأزمة -
4) إدارة الأزمة +
- 24) من مهام رئيس المنظمة كعضو في فريق الأزمة:
1) توزيع الأدوار على الفريق +
2) تنفيذ خطة اتصالات الأزمة -
3) إعداد خطة اتصالات الأزمة -
4) صياغة البيانات الصحفية -
- 25) يمكن تحسين إدارة الأزمات في مرحلة الاستعداد والوقاية من خلال:
1) معالجة الأزمة بشكل فعال -
2) تنفيذ خطط معالجة الأزمة -
3) التعلم من الأزمات -
4) فحص الأزمات +
- 26) يطلق على عمليات الحوار، التي تتم بين المنظمة وجمهورها: قبل الحدث السلبي وأثناءه وبعده
1) حل الأزمة -
2) اتصالات الأزمة +
3) تصنيف الأزمة -
4) كشف اشارات الأزمة -
- 27) التهديد والتلويح من تكتيكات استراتيجية:
1) الإنكار +
2) حائط الصد -
3) التملص من المسؤولية -
4) التبرير والاعتذار -



28) الاستراتيجية التي تعمل على منع تدهور الموقف، وتستخدم في قضايا الرأي العام لوقف نمو الأزمة

- 1) الدفاع الهجومي +
- 2) الاعتذار -
- 3) الهجوم المضاد -
- 4) حائط الصد -

29) أي من الاستراتيجيات التالية يمكن أن تؤدي إلى نتائج سلبية إذا لم يتم استخدامها بحذر؟

- 1) الاعتذار الكامل -
- 2) الأفعال التصحيحية -
- 3) استراتيجية العلاقات العامة -
- 4) الهجوم المضاد +

30) يعد التوضيح أحد تكتيكات استراتيجية

- 1) الإنكار +
- 2) الصمت -
- 3) التملص من المسؤولية -
- 4) الإعتذار -