



خطة التحسين بناء على التغذية الراجعة من تحليل المقاييس والاستبانات للفئات المستهدفة بكلية البترول والموارد الطبيعية

تم بنا خطة التحسين على غرار التغذية المرتدة من نتائج تحليل المقاييس والاستبانات التي تم توزيعها على كلا من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساعدة والخريجين وأرباب العمل والتي تعد من أهم أسس نظام ضمان الجودة كونها ترسم معالم التحسين استناداً لنقاط القوة وتبين نقاط الضعف التي يجب معالجتها وفقاً للتوجهات والأولويات التي ينبغي على أقسام وبرامج ووحدات الكلية تنفيذها لتحسين المنظومة التعليمية والإدارية والخدمية بأقسامها وبرامجها ووحداتها الإدارية سعياً لتحقيق متطلبات تطبيق نظام التقييم / التقييم وتحسين وتطوير منظومة العملية التعليمية والبحثية والخدمات المجتمعية والية الشراكة مع مؤسسات المجتمع وتحقيق الاعتماد الوطني والدولي والاستمرار في عملية المراجعة والتقييم والتحديث والتطوير بناء على نتائج التقييم المستمر.

ملاحظات	التكلفة	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	زمن التنفيذ	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتحسين
يتم الرفع بحسب الاولوية	تقيم كل المحاور وتحدد التكلفة بحسب الاولويات	الادبيات-المحاضر- التقارير	الأقسام العلمية وبالتنسيق مع وحدة الجودة	2025م	عقد ورشتين لتقييم وتحديث البرامج ومقرراتها الدراسية	تقييم البرنامج دورياً ومتابعة التقارير السنوية المتضمنة لنقاط الضعف والقوة ومعالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة	تحليل مقياس تقييم البرنامج الأكاديمي من قبل عميد الكلية / رئيس القسم / عضو هيئة التدريس
		الادبيات-المحاضر- التقارير	الأقسام العلمية وبالتنسيق مع وحدة الجودة	2025م	تطبيق نماذج التقييم والتحليل والتقارير السنوي	إعداد التقارير السنوي لكل برنامج يتضمن كافة أنشطة القسم المنفذة والغير ومنفذة ومقترح التحسين	- تحليل مقياس معايير جودة البحث العلمي

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة	2025م	تأثيث وتجهيز المكتبة وتزويدها بالمصادر الورقية والالكترونية مع موظف متخصص	تعزير المكتبة بنسخ ورقية والكترونية وتوفير تقنيات وأجهزة تعليمية تساعد في سير العملية التعليمية	
		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة-وحدة خدمة المجتمع	2025م	عمل اتفاقيات وعقد الندوات معهم- والورش-التواصل مع الخريجين وارباب العمل في مؤسسات التوظيف	الاستمرار في التواصل مع أرباب العمل وفتح قنوات دائمة معهم لاطلاعهم على كل المستجدات الإيجابية في الكلية في مجال تنمية مهارات الخريجين	تحليل مقياس تقييم رضا أرباب العمل عن خريجي برامج كلية البترول وفق المجالات المحددة
		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	عقد عدد من الورش- تشكيل لجان المراجعة والتحديث-توفير الأجهزة المرفوعة من الأقسام للمعامل	الاستمرار في مراجعة البرامج والمواد الدراسية وتحديثها وتطويرها ودعم الكلية بالأجهزة العملية الذي ينعكس إيجابيا على الخريجين ومستوياتهم، وبالتالي تزداد الثقة في مخرجات الكلية.	
		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	عقد عدد من الورش- تشكيل لجان المراجعة والتحديث-توفير الأجهزة المرفوعة من الأقسام للمعامل	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدامات الحاسوب واستخدام البرامج التعليمية والإحصائية والتدريسية	تحليل مقياس رضا قيادة الكلية عن جودة مهارات التدريس لدى أساتذة الكلية وفق المجالات المحددة

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	عقد عدد من الورش- تشكيل لجان المراجعة والتحديث-توفير الأجهزة المرفوعة من الأقسام للمعامل	توفير شبكة الإنترنت في الكلية لأعضاء هيئة التدريس ليتمكنوا من مواكبة كل ما هو جديد في الكتب والأبحاث	مقياس تقييم الإجراءات الخاصة بتطوير نظم التقويم والامتحانات - مقياس الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وفق المجالات المحددة
		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	عقد عدد من الورش- تشكيل لجان المراجعة والتحديث-توفير الأجهزة المرفوعة من الأقسام للمعامل	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التنمية المهنية	
		الادبيات-المحاضر- التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- رئاسة الجامعة- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	عقد عدد من الورش- تشكيل لجان المراجعة والتحديث-توفير الأجهزة المرفوعة من الأقسام للمعامل	عقد ندوات تجمع أعضاء هيئة التدريس ومؤسسات المجتمع	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة - الأقسام العلمية- المرشد الأكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	عقد عدد من الندوات التوعوية والنفسية للطلبة- عقد 2 تدريبية للمرشدين الأكاديميين حول الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي الاجتماعي والنفسي	إقامة ندوة أو دورة تعريفية وتدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم حول عملية الإرشاد الأكاديمي، ويكون حضورها إلزاميا	تحليل قياس مستوى رضا الطلبة عن الخدمة المقدمة من الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي وفق المجالات المحددة

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	تنفيذ اربع ندوات تعريفية وتوعوية	عقد ندوة لتعريف الطالب بقواعد وأنظمة الترشيح	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	يتم اشراك الطلبة في إعداد الجداول بما يلبي ويراعي اوضاعهم- اشراك المرشد الاكاديمي عند اعدادها	تنسيق الجداول الدراسية لتلبي احتياجات الطلاب وبالذات المتعثرين منهم	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	تنفيذ اربع ندوات تعريفية وتوعوية	التعريف ببرامج الكلية عبر ندوات تستهدف الطالب عند تسجيله وقبل سنة التخصص	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	تنفيذ اربع ندوات تعريفية وتوعوية	تنسيق جداول الاختبارات ومراعات مواعيد المقرات المكتفة من حيث الفترة والوقت	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	تنفيذ اربع ندوات تعريفية وتوعوية	عقد ندوة لتعريف الطلاب بقوانين وقواعد الامتحانات سنويا إجبارية للمستوى الأول وطوعية لبقية المستويات	

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	تنفيذ اربع ندوات تعريفية وتوعوية	عقد ندوات ولقاءات اجتماعية ونفسية توعوية وعلاجية في كل فصل/سنة في الكلية يشترك فيه هيئة تدريس وطلبة	تحليل مقياس اخلاقيات مهنة التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية وفق المجالات المحددة
		لا يوجد جوانب تحسين	لا يوجد جوانب تحسين	لا يوجد جوانب تحسين	لا يوجد جوانب تحسين	لا يوجد جوانب تحسين	تحليل استمارة تقييم مقرر دراسي من قبل عضو هيئة التدريس وفق المجالات المحددة
		كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	تحليل استمارة تقييم اداء عضو هيئة التدريس من قبل عميد كلية وفق المجالات المحددة
		كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	كل المجالات شكلت نقاط قوة ولا يوجد ضعف	تحليل استمارة تقييم اداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم وفق المجالات المحددة
		نسخة من الخطاب - المتابعة من قبل مسؤول المتابعة	العمادة -الأقسام العلمية-	2025م	نظرا للشفافية حسب الإمكانات يخاطب لرئيس الجامعة	تخاطب قيادة الجامعة الجامعة بشأن تحسين أوضاع أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم نظرا للظروف الصعبة	تحليل استمارة تقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم وفق المجالات المحددة
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	العمادة -الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي-	2025م	تنفيذ مخاطبة لرئاسة الجامعة بالتوفير لهم	يعمل مذكرة إلى رئاسة الجامعة بتخصيص جوائز لتشجيع وتطوير الإبداع	

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

			وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة			أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم	
		التقارير	العمادة - امين الكلية	2025م	تحديد موظف يتولى متابعة كافة احتياجات ومعاملات الكلية لدى رئاسة الجامعة والأمانة العامة	تفعيل وحدة الخدمات والمتابعة للقيام بانجاز معاملات أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم ومعاملات الكلية قدر الإمكان في إدارات رئاسة الجامعة	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية- المرشد الاكاديمي- وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة	2025م	تنفيذ اربع دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والاداريين والفنيين بالتنسيق مع مركز الجودة	توفير دورات تدريبية في مجالات عديدة تخص الجوانب المهنية في أعمال أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم ولتطوير مهاراتهم	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية-	2025م	تنفيذ مخاطبات بتوسيع مشاركات أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية وتوسيع مشاركاتهم في الورش	توفير فرص لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية والورش المتخصصة	
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية- امين الكلية- وبالتنسيق مع وحدة الجودة بالكلية	2025م	عقد اربع دورات تدريبية	تحسين اختيار عناصر محتوى الدورات التدريبية للكادر الاكاديمي والاداري	تحليل استمارة تقييم اثر التدريب (أكاديميين - إداريين) وفق المجالات المحددة

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية-	2025م	تحصر نوعية الأثاث والوسائل اللازمة لتجهيز القاعات	استكمال تجهيز اثاث القاعات لتسيير المحاضرات بطريقة إيجابية ومريحة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة	تحليل استبانة قياس رضا الطلبة عن كفاية وكفاءة المرافق والتجهيزات والمعامل الخاصة بالتدريس والبحث العلمي وفق المجالات المحددة
		الادبيات-محاضر اللقاءات-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية-	2025م	تحصر الأجهزة المعملية المهمة للتدريب العملي- تنفيذ عملية الصيانة الدورية لكافة الاجهزة	-استكمال الأجهزة المعملية التي يحتاجها تنفيذ الجزء العملي، -صيانة الأجهزة الموجودة	
		الوثائق-محاضر التجهيز-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية-	2025م	-تزويد المعامل والمرافق بأجهزة الامن والسلامة -عقد دورات تدريبية للهيئة التدريسية والإدارية والفنية والطلبة حول إجراءات الامن والسلامة والوقاية - دعم وحدة الخطر ووضع خطة مناسبة	تحسين متطلبات الامن والسلامة في القاعات والمعامل والتنسيق مع هيئات الدفاع المدني لتدريب أعضاء الكلية على إرشادات السلامة والامن في المرافق الكلية	
		الوثائق-محاضر التجهيز-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية-	2025م	استكمال متطلبات المكتبة من الأثاث والأجهزة والكادر المتخصص ومصادر التعلم المختلفة	تجهيز المكتبة الالكترونية للكلية والدوريات المتخصصة	

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الوثائق-محاضر التجهيز-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية-	2025م	توظيف كادر متخصص	توظيف أحد خريجي قسم المكتبات لإدارة المكتبة بطريقة علمية صحيحة	
		الوثائق-محاضر التجهيز-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية- الوحدات الادارية	2025م	عقد لقاءات للجنة المكلفة بالمراجعة - عقد ورشة تحديث للتوجهات الاستراتيجية وتطبيق أدوات المراجعة والتقييم والمتابعة على الفئات المطلوبة	مراجعة التوجهات الاستراتيجية الكلية (رؤية- رسالة أهداف) وتحديثها لتواكب قريبتها الإقليمية والعالمية كل اربع سنوات	تحليل استبانة تقييم رؤية الكلية ورسالتها وغاياتها وفق المجالات المحددة
		الوثائق-محاضر اللقاء -التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- وحدة الجودة	2025م	مواصلة تقييم الكلية وخضوعها للمعايير العالمية	يفضل التحكيم / التقييم الخارجي لتوصيف البرامج والمقررات خارجيا	تحليل مقياس تقييم البرنامج الأكاديمي من قبل عميد الكلية / رئيس القسم / عضو هيئة التدريس
		الوثائق-محاضر اللقاء -التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- وحدة خدمة المجتمع	2025م	تنفيذ عدد من اللقاءات والندوات مع مؤسسات المجتمع الشريك في العملية التعليمية	عقد ندوات في إطار الأقسام ومن ثم في إطار الكلية لبحث المستجدات وتوفير ما يؤدي إلى ثبات وضع الكلية في هذا المقياس والنهوض إلى وضع أفضل	تحليل استبانة تقييم عضو هيئة تدريس من قبل الطلاب وفق المجالات المحددة
		الوثائق-محاضر اللقاء -التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام	2025م	تفعيل عملية التواصل مع مؤسسات المجتمع من خلال وحدة خدمة	تفعيل وحدة خدمة المجتمع وخطتها والتواصل مع	

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

			العلمية- وحدة خدمة المجتمع		المجتمع - إعداد خطة خدمة المجتمع بالشراكة مع مؤسسات المجتمع وتحديد ميزانية لها	هيئاته ومؤسساته وشركاته المجتمع	
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية- وحدة الجودة	2025م	عقد ثلاث دورات تدريبية في مجالات الأجهزة المعملية وصيانتها والية تحضير المعامل والمواد	تعزيز مواهب الفنيين من خلال عقد دورات تدريبية في مجال استخدام وصيانة الأجهزة وتحضير المعامل	تحليل مقياس رضا طلبة كلية البترول والموارد الطبيعية عن جودة العملية التعليمية وفق المجالات المحددة
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	تجهيز المسح وعمل المضلات العاكسة للشمس وتشجير المساحة - وتأسيس كافيتريا لخدمة الطلبة	تحسين الخدمات ومنها مواقف السيارات وسفلتتها وتخطيطها وعمل مظلات وتوفير الكافتيريا	
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	استكمال التجهيزات المطلوبة بناء على حصر ما تبقى من الاحتياجات بحسب رفع الأقسام والوحدات الإدارية	السعي للتوسيع مبنى الكلية مؤهل لتحسين العملية التعليمية على غرار الكليات المناظرة لها إقليميا وعالميا	
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة - الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	تجهيز غرفة او عمل غرفة خارج الكلية لتجهيز مطعم لخدمة الطلبة	توفير مطعم مناسب للطلاب والطالبات داخل الكلية	

Republic of Yemen

Sana'a University
Faculty of Petroleum and Natural Resources
Quality Assurance Unit



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء
كلية البترول والموارد الطبيعية
وحدة ضمان الجودة

		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	عمل خطة صيانة مفصلة لمرافق وخدمات الكلية الصحية مع تحديد دورات مياه مناسبة	مراعات دورات المياه الموجودة في الكلية لجميع الفئات الطلابية	
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	إنشاء استراحات للطلاب والطلاب مزودة بالكراسي الملائمة	تخصيص أماكن استراحة للطلاب والطالبات	
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	تعزيز الكلية بخدمة الانترنت لكافة منتسبيها الطلبة لمتابعة المستجدات في مجالات التخصص	توفير خدمة الانترنت بأسعار رمزية حاليا ودعمها مستقبلا لتتاح بالمجان للطلاب	
		الوثائق-محاضر اللقاء-التقارير	رئاسة الجامعة - العمادة -الأقسام العلمية- امين الكلية	2025م	إتاحة الفرصة لفرق الكلية الرياضية الاشترك في كافة النشاطات والمنافسات الرياضية والفنية والعلمية	توفير الملاعب المناسبة لمختلف انواع الرياضة	

عميد الكلية
أ.د/ بسيم شائف الخريباش

نائب العميد لشؤون الجودة
د/ منصر علي الصباري

فريق التحليل والتعليق
أ.د/ محمد عبدالله الوصابي
أ.حاجب محمد الحاجبي