

مرفق (252): وثيقة توضح أن المؤسسة تنفذ خطة فاعلة للخدمة المجتمعية.

#### المقدمة:

في ظل التحولات التقنية السريعة والمتطلبات المتزايدة للمجتمع نحو تبني التكنولوجيا، تسعى كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات إلى تعزيز دورها في خدمة المجتمع، من خلال تقديم حلول تقنية مبتكرة وتطوير برامج شراكة استراتيجية تساهم في التنمية المستدامة. تأتي هذه الخطة كإطار شامل يحدد رؤية الكلية ورسالتها وقيمها، ويبرز أهدافها ومحاورها الرئيسية في مجال الشراكة والخدمة المجتمعية، بالإضافة إلى خطة تنفيذية واضحة تحقق أهدافها بكفاءة وفعالية.

#### الرؤية:

ريادة مجتمعية في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، تسهم في تنمية المجتمع وتطوير قدراته بما يدعم التنمية المستدامة.

#### الرسالة:

تقديم خدمات مجتمعية مبتكرة وشاملة تعتمد على أحدث التقنيات، وتعزيز الشراكات مع المجتمع المحلي والدولي، بما يلبي احتياجات الأفراد والمؤسسات، ويدعم الابتكار ويرفع الوعي الرقمي.

#### القيم:

1. الابتكار: تعزيز الحلول التقنية التي تلبي احتياجات المجتمع بطرق مبتكرة.
2. الشراكة: بناء علاقات استراتيجية مع الجهات المختلفة لتحقيق الأهداف المشتركة.
3. المسؤولية: الالتزام بتقديم خدمات مجتمعية تتسم بالاحترافية والجودة.
4. الشفافية: العمل بوضوح ومصداقية في جميع المبادرات المجتمعية.
5. الاستدامة: تقديم برامج وحلول تستمر في تحقيق أثر إيجابي طويل الأمد.

#### الأهداف الاستراتيجية:

1. تعزيز الشراكات المجتمعية: بناء علاقات استراتيجية مع مؤسسات المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.
2. تطوير القدرات التقنية للمجتمع: تقديم برامج تدريبية متخصصة لتأهيل مختلف شرائح المجتمع.

3. تقديم حلول تقنية مبتكرة: تصميم وتنفيذ مشاريع تقنية موجهة لحل مشكلات مجتمعية.
4. دعم ريادة الأعمال التقنية: تشجيع الابتكار التقني ودعم الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة.
5. رفع الثقافة الرقمية: نشر الوعي بالتكنولوجيا وأثرها الإيجابي في تحسين الحياة اليومية.

#### المحاور الرئيسية لخدمة المجتمع

1. التدريب وبناء القدرات: تقديم دورات تقنية متقدمة وورش عمل لبناء المهارات التقنية، مثل البرمجة، الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء.
2. تطوير الحلول التقنية: تصميم تطبيقات وأنظمة تقنية تلبي احتياجات المجتمع، مثل أنظمة إدارة البيانات، والتطبيقات التعليمية، والمنصات الصحية.
3. الاستشارات التقنية: تقديم استشارات متخصصة للمؤسسات في مجالات التكنولوجيا وتحسين الكفاءة الرقمية.
4. التوعية الرقمية: تنظيم حملات وندوات لتعزيز وعي المجتمع بالمخاطر الرقمية وكيفية حماية أنفسهم عبر الإنترنت.
5. ريادة الأعمال التقنية: إنشاء برامج لدعم الشركات التقنية الناشئة، وتوفير استشارات تقنية وتمويل مبدئي، وتنظيم مسابقات ابتكار.

#### الخطة التنفيذية (مصفوفة):

| مؤشرات الأداء                    | التكلفة | المسؤول عن التنفيذ | الأنشطة                                       | الأهداف الفرعية                        | الهدف الرئيسي            |
|----------------------------------|---------|--------------------|---|--|--------------------------|
| عدد الاتفاقيات والشراكات الموقعة | منخفضة  | عمادة الكلية       | عقد اجتماعات وورش تعريفية للتعاون             | توقيع اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع | تعزيز الشراكات المجتمعية |
| عدد البرامج وعدد المشاركين       | متوسطة  | الأقسام الأكاديمية | تنظيم دورات تدريبية وورش عمل في مجالات مختلفة | تدريب الشباب والمهتمين في مجال التقنية | تطوير القدرات التقنية    |

|                                    |                     |                       |   |  |                              |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------|---|--|------------------------------|
| عدد المشاريع<br>التقنية المنفذة    | متوسطة إلى<br>عالية | مركز الابتكار         | إنشاء فرق عمل<br>طلابية<br>ومشاريع تخرج<br>موجهة      | تصميم تطبيقات<br>لخدمة المجتمع             | تقديم حلول<br>تقنية مبتكرة   |
| عدد الشركات<br>الناشئة<br>المدعومة | متوسطة              | وحدة خدمة<br>المجتمع. | تنظيم مسابقات<br>وبرامج<br>احتضان<br>للمشاريع التقنية | تقديم الدعم<br>للشركات<br>الناشئة          | دعم ريادة<br>الأعمال التقنية |
| عدد الندوات<br>وعدد<br>المستفيدين  | منخفضة              | وحدة خدمة<br>المجتمع  | عقد ندوات<br>وحملات توعية<br>حول الأمن<br>الرقمي      | نشر الوعي<br>بالتقنيات<br>الحديثة          | رفع الثقافة<br>الرقمية       |
| عدد الورش<br>وعدد<br>المستفيدين    | منخفضة              | الأقسام<br>الأكاديمية | ورش عمل<br>لكبار السن<br>وطلاب<br>المدارس             | تدريب فئات<br>مجتمعية محددة<br>على التقنية | محو الأمية<br>التقنية        |

### التنفيذ والقياس:

سيتم تنفيذ الخطة وفق جدول زمني محدد مع متابعة دورية لضمان تحقيق الأهداف المحددة. سيتم قياس النجاح من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) مثل عدد المستفيدين، عدد المشاريع المنفذة، ومدى رضا المجتمع عن الخدمات المقدمة.

### الخاتمة

تمثل هذه الخطة خارطة طريق تسعى من خلالها كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات إلى توسيع أثرها المجتمعي، من خلال تقديم خدمات تقنية متميزة تلبي احتياجات المجتمع وتدعم التنمية المستدامة. نلتزم بالعمل الجاد لتحقيق هذه الرؤية، مستعينين بالشراكات الفعالة والابتكار المستمر لتحقيق أثر إيجابي ومستدام.

د. خلود علي علي الناصر.

نائب العميد لشئون الجودة.