



قائمة الاسئلة

مبادئ ادارة اعمال - المستوى الثاني -قسم نظم المعلومات - كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات - الفترة - درجة الامتحان (70)

د عبد العزيز المخلافي

(1) من أهم النظريات التي تناولت القيادة من منظور سلوكي هي نظرية:

(1) - السمات

(2) + الشبكة الإدارية

(3) - الموقفية للقائد

(4) - سلوك القائد

(2) ضرورة الاستفادة من التخصص وتقسيم العمل من خلال ايجاد وحدات من خصائص:

(1) - التنظيم

(2) - التوجيه

(3) - التنظيم والتوجيه

(4) + الرقابة

(3) حاجة الفرد إلى المكانة الاجتماعية المرموقة الشعور باحترام الآخرين له هي:

(1) - حاجات الفسيولوجية

(2) - حاجات الاجتماعية

(3) + حاجات التقدير

(4) - حاجات الأمان

(4) إنجاز العمليات بنجاح وفي الوقت المحدد يوصف بـ:

(1) - الجودة

(2) - النجاح

(3) + الفاعلية

(4) - الكفاءة

(5) سياسة 5% أو سياسة التدريب أفضل سياسة من خصائص:

(1) - سياسة الربح

(2) - سياسة الخسارة

(3) + سياسة العمولة

(4) - سياسة المنظمة

(6) تزيد فاعلية نظام الحوافز كلما ارتبط :

(1) - بالجهد





- (2) + بالحاجات
(3) - بالفرد
(4) - بالإنجاز

(7) من المصادر الأساسية لقوة المدير القائد هي :

2

- (1) - السلطة الرسمية
(2) + قوة الاعجاب
(3) - قوة المنصب
(4) - قوة الشخصية

(8) القائد الذي تتراوح العلاقة بينه وبين المرؤوسين من الأسلوب الديمقراطي الى الأسلوب الديكتاتوري يمثل النظرية :

3

- (1) - السمات
(2) - السلوك
(3) + الموقفية
(4) - التفاعلية

(9) ظهرت الحاجة الماسة الى مفاهيم إدارية بعد الثورة الصناعية بسبب وجود :

1

- (1) + المنظمات الصناعية
(2) - الآلات والمعدات
(3) - الإنتاج الجديد
(4) - النظام الرأسمالي

(10) الوظيفة التي تهدف إلى ضمان عدم الانحراف عن تحقيق الأهداف المحددة هي:

3

- (1) - الرقابة
(2) - التخطيط
(3) + التوجيه
(4) - الاشراف

(11) يقصد بهذه الخطوة وضع البديل (الحل) الذي تم اختيار موضع التنفيذ هي:

2

- (1) - اختيار أفضل بديل
(2) + تطبيق البديل (الحل) المختار
(3) - وضع حلول ممكنة لحل المشكلة
(4) - تحديد المشكلة

(12) اول خطوة من خطوات التنظيم هي تحديد :

2

- (1) - حجم المنظمة





- (2) + الهدف من المنظمة
(3) - إمكانيات المنظمة
(4) - البيئة المحيطة

(13) اهم مورد تملكه المنظمة وتحقق ادارتها الأهداف بواسطته هو :

2

- (1) - الموارد المالية
(2) + الموارد البشرية
(3) - الموارد المادية
(4) - العمليات الإنتاجية

(14) يتم التأكد من ان التنفيذ الفعلي للأعمال مطابق للخطة الموضوعة من خلال وظيفة :

1

- (1) + الرقابة
(2) - التخطيط
(3) - التوجيه
(4) - الاشراف

(15) ان القدرة على التعامل مع الاخرين والتعاون معهم يحتاج إلى مهارات:

3

- (1) - إدراكية
(2) - فنية
(3) + إنسانية
(4) - فكرية

(16) هي عبارة عن مجموعة من الأفكار التي تسبق التخطيط :

1

- (1) + الفكرة
(2) - اللفظ
(3) - المعنى
(4) - الترميز

(17) المدارس التي ترى أن زيادة الإنتاج في المنظمة يكون من خلال فهم الناس هي المدرسة:

3

- (1) - الكلاسيكية
(2) - الكمية
(3) + السلوكية
(4) - الموقفيه

(18) عنصر عملية الاتصال الذي يشير إلى مدى استجابة المستقبل للرسالة هو:

2

- (1) - وسيلة الاتصال





- (2) + التغذية العكسية
(3) - الضوضاء
(4) - محتوى الرسالة
- (19) إذا استطاع المدير أن يلم بحاجات العاملين و دوافعهم فإنه يستطيع من خلال ذلك تلبية هذه الحاجات و الدوافع مما يؤثر إيجاباً على إنتاجيتهم هو جوهر:

1

- (1) + تنمية التنظيمات
(2) - الموقفية
(3) - المبادئ الإدارية
(4) - النظم
- (20) :على الرغم أن الأنظمة الفرعية يمكن أن تدار بنوع من الاستقلالية فإن يتحتم عدم تجاهل التأثير المتبادل فيما بينها) أحد مفاهيم نظرية النظم و يعني

1

- (1) + التكامل و التفاعل
(2) - التلاشي
(3) - التعاضد
(4) - الاستقلالية
- (21) من معوقات الاتصال التي تتعلق بمستقبل الرسالة:

1

- (1) + الإدراك الانتقائي لمضمون الرسالة
(2) - تشويش وسائل الاتصالات
(3) - استخدام مفردات غير مألوفة
(4) - سوء اختيار وسيلة نقل الرسالة
- (22) يكون التنظيم غير الرسمي جيداً إذا:

2

- (1) - نشاط دون هدف أو مبرر
(2) + سعى لتحقيق أهداف الجماعة المكونة له ضمن أهداف المنظمة
(3) - سعى لتحقيق أهداف الجماعة المكونة له
(4) - حدد نظامها اتصالات فعال
- (23) من مزاياه: الاستغلال الجيد للطاقة الإنتاجية، و من عيوبه: كثرة حدوث الأعطال في الآلات الإنتاجية:

2

- (1) - التقسيم على أساس جغرافي
(2) + التقسيم على أساس وقت العمل
(3) - التقسيم على أساس العميل
(4) - التقسيم على أساس السلعة
- (24) من مزاياه: التنفيذ الفعلي للمشاريع، و من عيوبه: الصراع على السلطة بين المدراء

1





1	
---	--

- (1) + التنظيم المصفوفي
- (2) - التنظيم المركب
- (3) - التقسيم على أساس التتابع
- (4) - التنظيم الميكانيكي
- (25) يستخدم عند توسع المنظمة و كبر حجمها و ازدياد مسؤولية المديرين:

1	
---	--

- (1) + التنظيم التنفيذي الاستشاري
- (2) - التنظيم المصفوفي
- (3) - التنظيم العمودي
- (4) - التنظيم الوظيفي
- (26) إن المنظمة التي تعمل في بيئة متغيرة تتطلب هيكلاً تنظيمياً:

2	
---	--

- (1) - ميكانيكياً
- (2) + عضوياً
- (3) - متسلسلاً (متتابعاً)
- (4) - جغرافياً
- (27) لا بد من تناسب بين حجم المسؤولية و مقدار السلطة و تكون السلطة من :

1	
---	--

- (1) + أعلى إلى أسفل
- (2) - أسفل إلى أعلى
- (3) - بينية (قطرية)
- (4) - حسب رغبة العاملين
- (28) وثيقة رسمية في المنظمة و يحوي معلومات تفصيلية عنها :

2	
---	--

- (1) - الخريطة التنظيمية
- (2) + الدليل التنظيمي
- (3) - بطاقة الوصف الوظيفي
- (4) - الهيكل التنظيمي
- (29) قوة مرتبطة بشكل متساو تقريباً في كل من القائد و المدير :

1	
---	--

- (1) + قوة الخبرة
- (2) - قوة المنصب
- (3) - قوة الإعجاب
- (4) - قوة القانون
- (30) المناخ الاجتماعي السائد في هذه القيادة هو الخوف:

--	--





1		(1) + الأوتوقراطية	(2) - الرجل العظيم	(3) - الشبكة الإدارية	(4) - القيادة غير الموجهة	(31) من المعوقات التي يحدثها المرسل:
1		(1) + سوء اختيار وسيلة نقل الرسالة	(2) - الرقابة	(3) - الإدراك الانتقائي	(4) - بُعد المستوى الإداري	(32) أداة هامة من أدوات الرقابة في المنظمة هي:
2		(1) - الجداول الزمنية	(2) + الموازنة التقديرية	(3) - تصحيح الانحرافات	(4) - البرامج المحددة	(33) يتأثر الهيكل التنظيمي بالآتي ما عدا:
2		(1) - حجم المنظمة	(2) + التغذية العكسية	(3) - البيئة	(4) - الاستراتيجية	(34) مقاومة التغيير من قبل بعض المرؤسين في المنظمة لشعورهم بالخوف عائق من عوائق:
1		(1) + التخطيط	(2) - التوجيه	(3) - الاتصال	(4) - المسؤولية	(35) لا يمكن تصور جهد جماعي فعلي دون:
2		(1) - الخطط	(2) + الهدف	(3) - اللجان	(4) - برامج	

