

Republic Of Yemen

Sanaa University  
Academic Development Center  
& Quality Assurance



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء  
مركز التطوير الأكاديمي  
وَضمان الجودة

سلسلة إصدارات مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة للمقاييس

7

## مقياس

رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء مركز التطوير الأكاديمي وضمان

الجودة بالجامعة

إشراف:

أ.د/ القاسم محمد عباس  
رئيس الجامعة

أ.د/ هدى علي العماد

عميدة مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة

إعداد:

د. سعاد عبد الكريم علي شرف الدين  
خبيرة تدريب - وزارة التربية والتعليم

أ. م. د. علي محمد علي شمالان  
رئيس وحدة التدريب وتنمية القدرات

رقم الإيداع بدار الكتب (٤٩٤) لسنة ٢٠٢١م

## مقدمة:

يأتي هذا المقياس لتلبية وتحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة صنعاء عن أداء المركز، حيث أصبح الرضا عاملاً مهمًا ومطلبًا أساسًا لتحقيق جودة التعليم وفق المعايير الدولية والإقليمية والمحلية التي وضعت للحصول على الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات التعليمية، ولمساعدة أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم على القيام بواجباتهم البحثية والمهنية والمجتمعية، وجعلهم قادرين على تحسين نوعية التعليم الجامعي وتطويره، ولمساعدة متخذي القرار بالجامعة على معرفة مدى تحقق الأهداف التربوية؛ من هنا ظهرت الحاجة لمعرفة مدى تحقق درجة رضا أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة صنعاء عن أداء المركز ومعرفة أوجه الخلل والقصور في الأمور التي من شأنها أن تضعف رضاهم.

وتجدر الإشارة هنا، إلى أن بلوغ أداء مُرضٍ يقنع الجامعة ويحقق أهدافها لا يتم إلا برضا أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم عن وظائفهم من خلال تفعيل دور المركز وتطوير نظامه الإداري، وتجويد الخدمات التدريبية فيه، والتي من شأنها أن تلعب دورًا كبيرًا في رفع مستوى إنتاجية أعضاء هيئة التدريس.

وقد تم بناء هذا المقياس بهدف معرفة درجة رضا أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بجامعة صنعاء عن أداء المركز، وذلك من حيث: (وضوح الرؤية والرسالة والأهداف والهيكل التنظيمي - الالتزام بجودة البرامج التدريبية - مستوى جودة التدريب - تمكن هيئة التدريب - الاهتمام بجودة الخدمات التدريبية - الاهتمام بجودة المشاركة مع الكليات والمراكز البحثية بجامعة صنعاء ومجلس الاعتماد الأكاديمي).

والله ولي التوفيق،،،

**فريق الإعداد**

## مقياس رضا أعضاء هيئة التدريس

عن أداء مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة بالجامعة

يشمل هذا المقياس سبعة مجالات هي: (وضوح الرؤية والرسالة والأهداف والهيكل التنظيمي - الالتزام بجودة البرامج التدريبية - مستوى جودة التدريب - تمكن هيئة التدريب - الاهتمام بجودة الخدمات التدريبية - الاهتمام بجودة المشاركة مع الكليات والمراكز البحثية بجامعة صنعاء ومجلس الاعتماد الأكاديمي.) مرتبة على النحو الآتي:

درجة الرضا			المعيار الأول: وضوح الرؤية والرسالة والأهداف والهيكل التنظيمي للمركز.	المؤشرات
ضعيفة	متوسطة	كبيرة		
			يملك المركز رؤية واضحة ومحددة.	1
			تعكس رسالة مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة رؤيته المستقبلية.	2
			يتم تطوير رسالة المركز بشكل دوري.	3
			يوجد لدى المركز أهداف محددة يسعى لتحقيقها.	4
			تنسجم أهداف المركز مع رسالته.	5
			يشارك الباحثون والعاملون بالمركز في إعداد الهيكل التنظيمي للمركز.	6
			يتضمن الهيكل التنظيمي للمركز بنى تنظيمية تهتم بالجودة والتطوير.	7

درجة الرضا			المعيار الثاني: الالتزام بجودة البرامج التدريبية في المركز	
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	المؤشرات	
			1	ترتبط برامج المركز برسائلته وأهدافه.
			2	تتوافق برامج المركز مع متطلبات وحاجات المتدربين.
			3	يتم تطوير برامج المركز بصفة دورية.
			4	تتفق برامج المركز كماً ونوعاً مع الأنماط والمعايير العالمية.
			5	يتم استخدام طرائق ووسائل متنوعة لتقويم برامج المركز.
			6	يطور محتوى برامج المركز وفقاً للتطور التقني.
			7	يوجد توصيف كامل للبرامج وفقاً لأهدافها.
			8	تتوفر المراجع العلمية للبرامج التدريبية، وسهولة الحصول عليها، والاستفادة منها.

درجة الرضا			المعيار الثالث: التوظيف الفاعل للمهارات البحثية.	
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	المؤشرات	
			1	يهتم المركز بتطوير مهارات أعضائه الأكاديميين البحثية.
			2	تهتم وحدات المركز بمشاريع البحوث الفردية والجماعية.
			3	يشجع المركز أعضائه الأكاديميين على المشاركة في تقديم الاستشارات البحثية.
			4	تركز البحوث بالمركز على قضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعة.

			يتوفر بالمركز برامج بحث معلوماتية مرنة تساهم في التغييرات السريعة والحديثة.	5
			يوجد بالمركز قاعدة بيانات تسهل عمليات البحث.	6
			يهتم المركز باختيار قيادة الفرق البحثية المتميزة.	7
			تهتم سياسة المركز بتحديد أولويات البحث العلمي وفق استراتيجية بحثية واضحة.	8
			يشجع المركز أعضائه الأكاديميين على زيادة معدلات الإنتاج العلمي والبحثي.	9
			يُقدم المركز مكافآت وحوافز مادية للباحثين المتميزين بالمركز.	10
			تتوفر في المركز استراتيجية بحثية واضحة.	11
			يراعي المركز في اختيار المراجع العلمية الحداثة والأصالة والسهولة في اللغة.	12

درجة الرضا			المعيار الرابع: مستوى جودة التدريب بالمركز.	
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	المؤشرات	
			يهتم التدريب بتنمية مهارات التفكير المتنوعة	1
			البرامج التدريبية بالمركز تحقق أهدافها.	2
			تعمل نشاطات التدريب على تبادل الخبرات بين المتدربين.	3
			يعتمد التدريب على الحداثة والأصالة.	4
			يزود المركز المتدرب بأهداف الدورة التدريبية ووثائقها مسبقاً.	65

درجة الرضا			المعيار الخامس: تَمَكُّنُ هيئة التدريب.	
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	المؤشرات	
			يسعى المركز لاستقطاب المدربين ذوي الكفاءات والخبرات التدريبية العالية.	1
			يستخدم المركز سياسة واضحة حول مؤهلات وخبرات وكفاءات أعضائه الأكاديميين.	2
			يهتم المركز بتشجيع القيادات المتميزة الداعمة للتطوير.	3
			يتناسب عدد أعضاء المركز الأكاديمي مع الأدوار المطلوبة منهم.	4
			يوجد لدى المركز نظام واضح يحدد قنوات الاتصال بالكلية والمراكز لأغراض التدريب.	5
			يتم اختيار المدربين في المركز بحسب التخصص والكفاءة.	6
			يهتم المركز بإيجاد نظام متكامل لتقييم أداء المدربين.	7
			توجد لدى المركز خطة واضحة ومعلنة لتطوير أداء المدربين.	8
			يسهل المناخ الأكاديمي والإداري في المركز استخدام الأساليب الحديثة في التدريب.	9
			لدى المركز خطة لتنظيم حلقات نقاش علمية لتطوير المهارات البحثية لأكاديمي الجامعة.	10
			توجد بالمركز أنظمة واضحة للمدربين من داخل وخارج المركز.	11
			يقدم المركز حوافز للمدربين من داخل المركز وخارجه.	12
			يوجد لدى المركز سياسة لتمكين أعضائه من الاشتراك في فعاليات تطوير البرامج التدريبية.	13

درجة الرضا			المعيار السادس: الاهتمام بجودة الخدمات التدريبية	
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	المؤشرات	
			1	لدى المركز نظام يسهل اتصال المتدربين بشبكات المعلومات العالمية.
			2	يهتم المركز بالتواصل وتبادل المعلومات داخلياً وخارجياً.
			3	يوجد موظفون لدى المركز يسهلون للمتدربين الاستفادة من الخدمات المقدمة.
			4	لدى المركز سياسة معلنة تُمكن المتدربين من استخدام المكتبة والخدمات المختلفة.
			5	تتوافر الموارد المالية الكافية لأنشطة المركز.
			6	يستخدم المركز الموارد المتاحة بكفاءة.
			7	يتوفر لدى المركز قاعات تدريبية مجهزة بكل الوسائل والتقنيات التي تخدم التدريب.
			8	يوفر المركز الأدبيات الخاصة بالورش والدورات التدريبية.
			9	تتوفر بالمركز قواعد الأمن والسلامة.

درجة الرضا			المعيار السابع: الاهتمام بجودة المشاركة مع الكليات والمراكز البحثية بجامعة صنعاء ومجلس الاعتماد الأكاديمي.	
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	المؤشرات	
			تهتم قيادة المركز بفاعلية الاتصال واستمراره مع الكليات والمراكز ومجلس الاعتماد.	1
			يهتم المركز بترتيب لقاءات مع عمداء الكليات والمراكز لأغراض جودة التدريب.	2
			يدعو المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات لحضور الاجتماعات الدورية.	3
			يوجد لدى المراكز منسقون مع الكليات والمراكز.	4
			تهتم سياسة المركز بتنظيم زيارات للكليات والمراكز لتحديد الاحتياجات التدريبية فيها.	5
			يهتم المركز بإشراك بعض الخبراء المتميزة، من الكليات والمراكز والقيادات الأكاديمية بالجامعة في تنفيذ البرامج التدريبية التي يقوم بها.	6