



قياس مستوى رضا الطلبة عن الخدمة المقدمة من الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي
بكلية الطب برنامج الطب والجراحة

المجال الأول: المشكلات المتعلقة بالمرشد الأكاديمي						
م	المؤشرات	درجة التحقق				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	غير متحققة
١	عدم استناد المرشد الأكاديمي خلال عملية الإرشاد على وثائق وسجلات حديثة تخص وضع الطالب الأكاديمي					
٢	عدم مساعدة المرشد الأكاديمي للطالب في وضع برنامج زمني لمتطلبات التخرج					
٣	قلة متابعة المرشد الأكاديمي للمعدل التراكمي للطالب.					
٤	عدم إسهام المرشد الأكاديمي في تحديد العبء الدراسي المناسب للطالب.					
٥	عدم تعيين مرشد دائم لكل مستوى او مجموعة بسبب التغيير المستمر للمرشد الأكاديمي..					
٦	ضعف التنسيق بين المرشد والقسم ودائرة القبول والتسجيل					
٧	قيام بعض المرشدين الأكاديميين بالتوقيع عن زملائهم على بطاقات التسجيل					
٨	كثرة عدد الطلبة المخصصين للمرشد الأكاديمي					
٩	نقص الخبرة لدى بعض المرشدين الأكاديميين في ميدان الإرشاد.					
١٠	عدم توفر معلومات كافية وواضحة عن الإرشاد لدى المرشد الأكاديمي.					
١١	عدم تواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الأكاديمي المعلنة					
المجال الثاني: المشكلات المتعلقة بالعلاقة الإرشادية بين المرشد الأكاديمي والطالب						
م	المؤشرات	درجة التحقق				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	غير متحققة
١	عدم معرفة المرشد الأكاديمي بمشكلات الطالب الأكاديمية					

٢	عدم توضيح المرشد المقررات التي يمكن معادلتها في حالة التحويل من الكلية او اليها				
٣	عدم توفر مناخ ودي وارشادي بين المرشد الأكاديمي والطالب				
٤	عدم تعريفي بمفهوم الارشاد الاكاديمي عند التحاقى بالكلية				
٥	جهل الطالب بألية الإرشاد الأكاديمي وقواعدها				
٦	ضعف ثقة الطالب بالمرشد الأكاديمي				
٧	عدم التزام الطالب بمواعيد الإرشاد الأكاديمي				
٨	عدم التزام الطالب بنصائح المرشد الأكاديمي وتوجيهاته				
٩	عدم مصداقية الطالب في إعطاء المعلومات للمرشد الأكاديمي في بعض الأحيان				
١٠	إجبار المرشد الأكاديمي الطالب على دراسة مقررات لا يقتنع الطالب بها				
١١	عدم معرفة الطرفين (الطالب والمرشد) بفلسفة نظام الساعات المعتمدة				
١٢	لا يرحب بمقابلة الطلبة خلال الساعات المكتنية.				
١٣	لا يناقش الطلبة في الأمور التي تخص دراستهم بسبب عدم اهتمام الطالب نفسه				
١٤	ضعف الاصغاء لكل من يتحدث من الطلبة.				
١٥	لا يهتم أن يتعرف على أسماء الطلبة الذين يدرسه.				
١٦	لا يهتم بالمحافظة على العلاقة الشخصية بينه وبين الطلبة				
١٧	لا يعزز عند الطلبة علاقة الانتماء لـ:(المادة العلمية-التخصص – الكلية – الجامعة – الوطن - الدين).				
١٨	لا يتعامل مع الطلبة بأسلوب تربوي جيد.				
١٩	نقص الوعي لدى الاساتذة بأهمية الارشاد الاكاديمي كمعيار لجودة مخرجات التعلم للبرنامج				

المجال الثالث: المشكلات المتعلقة بالخطة الدراسية والجدول الدراسي

م	المؤشرات	درجة التحقق				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	غير متحققة
١	التعارض في مواعيد بعض المواد ولاسيما التي يتم طرح بعضها في أحد الفصلين الدراسيين للطلاب المتعثرين.					
٢	عدم طرح المتطلب السابق في الوقت المناسب أحيانا					
٣	عدم بيان أسماء المدرسين للعديد من المواد المطروحة على الجدول الدراسي					
٤	عدم الأخذ برأي الطلبة في طرح المواد					
٥	عدم إعطاء بعض المواد حقها في التدريس والتدريب بالرغم من وجودها في الخطة الدراسية.					
٦	طرح بعض العناصر العلمية في المحاضرة بعيدا					

					عن مفردات المقرر الموصف	
					عدم التزام عضو هيئة التدريس بخطة دراسية محددة	٧
					عدم معرفة الطالب الدقيقة بما يعنيه مصطلح متطلبات سابقة لمواد معينة	٨
					عدم وضوح الخطة الدراسية للطالب من حيث المتطلبات برنامج - وكلية ومدى مناسبة المواد للمستوى الدراسي	٩
					عدم حصول الطالب على معلومات مناسبة لاختيار التخصص بعد التخرج .	١٠
					كثرة التغييرات والتعديلات في الخطة الدراسية	١١
					ضعف الارشاد في التعليم والتدريب السريري وخاصة في المراحل الاولى للتدريب	١٢
					ضعف استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم لدى عضو هيئة التدريس	١٣
					الضعف في تنسيق جدول الاختبارات ومراعات المقررات الدسمة من حيث الوقت والفترة الزمنية للطالب	١٤
					تشنت الطالب في مصادر التعلم بسبب عدم تحديد المقرر المناسب له	١٥

المجال الرابع: المشكلات المتعلقة باجراءات التسجيل

درجة التحقق					المؤشرات	م
كبير جدا	كبير	متوسطة	ضعيفة	غير متحققة		
					خوف الطالب وارتباكه من إغلاق أو إلغاء بعض الشعب أثناء عملية التسجيل.	١
					غياب الوعي المسبق لدى الطالب في كيفية اختيار التخصص الدراسي والتسجيل فيه	٢
					الروتين الإداري الممل في عملية إجراءات التسجيل بين المراحل الدراسية	٣
					زيادة عدد الطلبة في برنامج الطب والجراحة عن الحد المقرر.	٤
					تسجيل الطالب من الانظمة الاخرى متأخرا يضعف من مستواه الدراسي دون تدخل المرشد	٥
					قيام الطالب بعملية الغياب او ترك الدراسة دون استشارة المرشد الأكاديمي أو الرجوع اليه	٦
					عدم التزام الطالب بالتعليمات الخاصة بعملية إجراءات التسجيل	٧
					قيام المسجل بعملية التسجيل للطالب دون وجود توقيع من المرشد الأكاديمي على بطاقة التسجيل	٨
					يواجه الطالب صعوبات في اجراءات التسجيل بالدائرة السريرية سواء في التدريب او فترة الامتياز	٩

المجال الخامس: الصفات الشخصية للمرشد الاكاديمي

درجة التحقق					المؤشرات	م
كبير جدا	كبير	متوسطة	ضعيفة	غير متحققة		

					١	ضعيف الحرص على أن يكون صوته مسموعاً للطلبة.
					٢	عدم استخدامه لغة واضحة ومصطلحات سهلة الفهم.
					٣	لا يراعي الموضوعية والصراحة في الأقوال والأحكام.
					٤	لا يجمع بين الحزم واللين.
					٥	عدم الالتزام بمواعيد المحاضرات.
					٦	لا يبدي بشاشة ومرحاً في المحاضرة.
					٧	لا يتمتع بالقدرة على اتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب.
					٨	لا يظهر بمظهر جيد ولائق أمام طلبته.
					٩	لا يمتلك مهارات الاتصال والتواصل.
					١٠	لا يتمتع بفن الحوار.
					١١	لا يتعامل مع طلبته بتواضع.
					١٢	ينقصه الخبرة والمعرفة الإرشادية.
					١٣	سريع الانفعال قليل الصبر.

إعداد

د/منصر الصباري