

الاسم:	نجوى احمد نعمان عثمان
الوظيفة:	أستاذ مساعد جامعة صنعاء - استشاري إحصاء - استشاري مشاريع صغيرة ومتوسطة
الجنسية:	يمنية
معلومات التواصل:	هاتف : +967777261419 الايمل: <a href="mailto:Nagwa.Noman@gmail.com">Nagwa.Noman@gmail.com</a>
الدولة:	اليمن
اللغة:	العربي: اللغة الام الانجليزي: جيد جدا
المؤهلات التعليمية :	<p>- دكتوراه في الاحصاء التطبيقي (مايو 2014) ، جامعة صنعاء - كلية العلوم</p> <p>- ماجستير في الاحصاء التطبيقي (يناير 2010) ، جامعة صنعاء - كلية العلوم</p> <p>- بكالوريوس في رياضيات / حاسوب ، جامعة صنعاء - كلية العلوم</p> <p><b><u>الدورت التدريبية</u></b></p> <p>اخذ العديد من الدورات اون لاين في مجال البحث العلمي من منصة اريد وايفاد سبتمبر 2022- حتى الان</p> <p>دورات اون لاين في لغة <b>Paython , R</b></p> <p>دورة في نظم المعلومات الجغرافيا <b>GIS (2018)</b> - مركز المحيط للتدريب والدراسات - صنعاء</p> <p>دورة في التسويق الاليكتروني في منظمة الإقتصاد الإسلامي (2014/4) - ماليزيا</p> <p>دورة في الإرشاد لريادي الأعمال - وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر - الصندوق الاجتماعي للتنمية 2013- صنعاء .</p> <p>دورة تدريبية في مجال " استشاري المشروعات الصغيرة والمتوسطة " -الجامعة الأمريكية بالقاهرة - مصر</p> <p>وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر - الصندوق الاجتماعي للتنمية 2014- صنعاء .</p> <p>دورة تدريبية في الموارد البشرية - بيزنس ايدج - وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر - الصندوق الاجتماعي للتنمية 2013- صنعاء .</p> <p>دورة تدريبية في مجال التسويق وفق منهجية <b>CRM</b> - وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر - الصندوق الاجتماعي للتنمية 2012/11- صنعاء .</p> <p>دورة تدريبية في إعداد دراسة الجدوى - وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر - الصندوق الاجتماعي للتنمية 2012/11- صنعاء .</p> <p>دورة متقدمة في تدريب المدربين - الصندوق الاجتماعي للتنمية 2006/12- صنعاء .</p> <p><b>الخبرات</b></p> <p>- مدرس لطلاب الماجستير في مادة الاحصاء التطبيقي مركز حقوق الانسان وقياس الرأي العام - جامعة صنعاء من 2020 حتى الان</p> <p>- مدرس لطلاب الماجستير في مادة الإحصاء -كلية البترول والمعادن - جامعة صنعاء 2020</p> <p>- مدرس لطلاب كلية العلوم لمادة الإحصاء التطبيقي ونظرية التقدير - جامعة صنعاء 2014-2017</p> <p>- مدرس لطلاب كلية الطب والصيدلة والتمريض في مادة الإحصاء جامعة الناصر 2014-2016</p> <p>- مدرب في برامج الاحصاء المختلفة <b>SPSS,R, Eviews, Power BI, Epinfo</b> من 2004 حتى الان</p> <p>- مدرب تدريب مدربين منذ 2007 حتى الان</p>

## الخبرات الاستشارية :

### شركة Bluemen اغسطس – اكتوبر 2023م

الوظيفة: استشاري تحليل بيانات لمشروع Market Assessment في الشمال والجنوب والمساعدة في كتابة التقرير والمقدم لمفوضية اللاجئين

### مشروع PWP الاشغال العامة يوليو- اكتوبر 2023

الوظيفة: استشاري تحليل بيانات لمشروع تقييم الأثر الاجتماعي والاقتصادي والبيئي لمشاريع الحماية الاجتماعية

- تنظيف وترتيب البيانات
- تحليل البيانات
- كتابة التقرير

### مؤسسة التنمية المستدامة (SDF) ديسمبر 2023 - فبراير 2024

إستشاري مشروع "تعزيز القدرة على الصمود الريفي " "ERRY3"- حجة (بتمويل من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)، ديسمبر 2023 - فبراير 2024 والقيام بالمهام التالية :

- دراسة السوق وتقييم مشاريع المستفيدين
- زيارات السوق وتقييم وتحديد المناطق المستهدفة والحصة السوقية للمشاريع المستفيدة.
- لقاءات جماعية ولقاءات فردية وزيارات لمواقع المشاريع المستفيدة.
- الدراسة الأساسية لكل مستفيد قبل الصرف الأول للمنحة
- تقديم الخدمات الاستشارية للمستفيدين اثناء الزيارات الميدانية
- متابعة مشاريع المستفيدين عن طريق مجموعات الواتس اب أو الهاتف في جميع المراحل.
- اختيار وكتابة قصص نجاح المشاريع
- كتابة التقارير الدورية والنهائية.

### مشروع برنامج حماية الطرق الريفية – صنعاء 2022- حتى الان

#### الوظيفة : استشاري تحليل بيانات وكتابة التقارير

- تدريب الموظفين على برنامج Power Bi
- مراجعة البيانات للمسح القاعدي لتدخلات البرنامج في عدة محافظات
- تحليل البيانات وكتابة التقرير

### المركز الوطني لمختبرات الصحة العامة المركزية

#### الوظيفة : استشاري في البرنامج الوطني لضبط الجودة الخارجية EQA من اغسطس 2022 حتى الان

- تدريب الموظفين على مهارات التحليل الاحصائي لبرنامج الجودة الخارجية
- الاشراف على مراجعة البيانات وتنظيفها والتأكد من صحتها بعد استلام العينات من المختبرات المشاركة
- تحليل البيانات واستخراج المؤشرات الاحصائية لضبط الجودة
- عمل ورشة لعرض البيانات على المختبرات وتوضيحها ونفاذي الاخطاء

### الغرفة التجارية الصناعية صنعاء يناير 2021- 28 فبراير 2021

#### الوظيفة: استشاري

اعداد دراسة عن " تقييم واقع شركات IT في اليمن والتحديات التي يواجهها القطاع الخاص اثناء التعامل مع شركات IT "

- بناء واعداد الأدوات للدراسة " استبيان خاص بشركات IT واستبيان للقطاع الخاص "
- مراجعة البيانات وتنظيفها بعد جمع البيانات
- تحليل الدراسة وكتابة التقرير

- تجهيز عرض تقديمي عن نتائج الدراسة وعرضه للجنة تكنولوجيا المعلومات

### منظمة GIZ : سبتمبر 2020 - 2- ديسمبر 2020

#### الوظيفة: استشاري

- اعداد الدليل التدريبي والارشادي في مجال جمع البيانات وإدارة المعلومات- مشروع بناء قدرات السلطات المحلية في المديرية ( محافظة ذمار - اب - حضرموت )
- تدريب مدربين على الدليل التدريبي في مجال جمع البيانات وإدارة المعلومات

### منظمة رنين اليمن : يناير - 2020/3

#### الوظيفة : خبيرة واستشارية في المساءلة المجتمعية

- اعداد الدليل الارشادي والتدريبي للمساءلة المجتمعية بأداتي الموازنة التشاركية وبطاقة التقييم المجتمعي - يناير - مارس 2019م
- رئيس فريق دراسة " واقع المساءلة المجتمعية في اليمن "
- رئيس الفريق
- اعداد المقابلات والحلقات النقاشية للدراسة مع فريق الباحثين
- اعداد الاستبيان الخاص بالدراسة مع فريق العمل
- ادخال البيانات على برنامج SPSS
- تحليل بيانات الاستبيان
- تجهيز التقرير الخاص بالدراسة مع فريق الباحثين
- اقامة الورشة الخاصة بالدراسة

### مؤسسة لاجل الجميع For All Foundation

استشاري لتحليل دراسة " مشاركة الشباب في تعزيز عمليات الامن والسلام وفقا للقرار الاممي 2250 في الجمهورية اليمنية " 2019

### برودجي سيستم 2018- ابريل 2022

#### الوظيفة 1: استشاري بحوث اجتماعية

تحليل العديد من الدراسات منها :

- دراسة مشروع استعادة التعليم والتعلم اليمن
- مراجعة البيانات
- تحليل البيانات وتقديم عرض تقديمي
- دراسة " تقييم الاحتياج السريع لكبار السن في اليمن " - منفذة لمنظمة HelpAge International
- مراجعة الأدوات
- تدريب الباحثين
- تنظيف البيانات ومراجعتها
- المشاركة مع الشركاء HelpAge International في اعداد التقرير النهائي للدراسة .

- دراسة " تقييم الأثر للمساعدات التي تقدمها مفوضية اللاجئين UNHCR – باليمن من طرف ثالث 2019 " :
  - بناء الأدوات ( الاستبيان – المقابلات المعمقة – مجموعات الحلقات البؤرية )
  - تدريب الباحثين
  - مراجعة البيانات وتنظيفها
  - تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS
  - مراجعة التقرير .
- دراسة تقييمية للمساكن في اليمن " تقييم سوق الإيجارات " ، سبتمبر 2018 :
  - مراجعة البيانات وتنظيفها
  - تحليل البيانات ببرنامج SPSS وكتابة التقارير عدد 18 تقرير
- دراسة " دراسة السوق على استهلاك الطاقة والإنتاج ومنتجات التمويل- 2018"
  - مراجعة الأدوات
  - ادخال الأدوات ببرنامج Survey I الخاص بالشركة
  - متابعة الباحثين بالميدان
  - تنظيف البيانات وتحليلها.

#### الوظيفة 2: رئيس فريق وكتابة التقارير

- المسح القاعدي لدراسة " تقييم أثر برنامجي النقد مقابل الخدمات الاجتماعية في التغذية، والنقد المشروط من أجل التغذية"
  - التواصل مع العميل
  - مسئولة عن تقنية احصائية اخذ العينات والتحليل وإطار المسح، واعداد التقارير الفنية
  - اعداد كافة أنشطة المشروع
  - مراجعة النسخة الاولية للاستثمار وتسجيل الملاحظات مع مدير العمل الميداني ومدير وحدة البرمجة والتطوير.
  - مراجعة الاستثمارات مع فريق الاستشاريين في الصندوق واجراء التعديلات اللازمة.
  - اعداد البرنامج الزمني للمشروع
  - ترجمة ملف البيانات
  - التدريب على تنفيذ الاستثمارات
  - كتابة تقرير متكامل عن التدريب
  - اعداد التقارير النهائية
- كتابة تقارير عن استمارة التحقق الشهري لما بعد التوزيع في مشروع المهمشين ( Monthly Post Distribution Monitoring Questionnaire (PDM))

#### منظمة التنمية المستدامة SDF : مارس 2016- يوليو 2020 (مديرتي عبس وبنى قيس محافظة حجة ، مديرية باجل محافظة الحديدة)

- الاشراف على مشاريع ومتابعتها لمدة ثلاثة اشهر بمحافظة حجة والحديدة ( تمويل UNDP)
  - تقييم خطة المشروع والبدء في تنفيذها
  - تجهيز جميع عقود الشركه وخطط تنفيذ المشروع للمستفيدين
  - تجهيز خطة تسويقية ومتابعة تنفيذها من قبل المستفيدين
  - متابعة صاحب المشروع بتنفيذ مشروعه سواء كان المشروع فردي او شركاه
  - تقديم خدمات استشارية للمستفيدين مدة الثلاثة الأشهر ورفع تقارير دورية
  - كتابة التقرير النهائي
- اخذ دورة تدريبية في صناعة المنظمات والكمادات وتدريب المستفيدين على ذلك يونيو – أغسطس 2020
  - تدريب المستفيدين على صنع الكمادات
  - تجهيز خطط تنفيذ المشروع للمستفيدين
  - تجهيز خطة تسويقية ومتابعة تنفيذها من قبل المستفيدين
  - متابعة صاحب المشروع بتنفيذ مشروعه
  - تقديم خدمات استشارية للمستفيدين ورفع تقارير دورية

## وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر SMEPs : يوليو 2017

### الوظيفة 1: استشاري

- مشروع "مسح تحديد احتياجات المزارعين – وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر "
- تعديل ومراجعة استبانة المسح الاليكترونية
- الاشراف على رؤساء الفرق بالميدان
- مراجعة البيانات التي تصل للسيرفر واعطاء رؤساء الفرق اي تعديلات
- رفع تقرير انجاز يومي عن المسح وانجاز الفريق.
- متابعة ادارة التقييم والمتابعة بالوكالة لاي مستجدات بخصوص المسح
- مراجعة البيانات النهائية وتنظيفها وتعدينها.
- كتابة التقرير النهائي للمسح

### الوظيفة 2: كتابة تقرير

- كتابة تقرير عن دراسة " الشباب في ظل الصراع" – وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والاصغر- 2015
- كتابة التقرير النهائي للدراسة
- استشاري مشاريع صغيرة والاشراف لمدة سنة على مشاريع ومتابعتها (بناء علاقة جيدة مع صاحب المشروع- متابعة مشروعها وتوجيهها للافضل- مساعدتها في وضع خطة تشغيلية وتسويقية للمشروع)

### الوظيفة 3: مرشد مشاريع

- الاشراف على أصحاب مشاريع لمدة سنة ( صاحبة مشروع كنار لتصميم الأزياء )

## الصندوق الاجتماعي للتنمية : يوليو – أغسطس 2017

- مسح المتابعة الوسطى الخاص بتقييم برنامج النقد مقابل الخدمات الاجتماعية في التغذية- 2017
- تدريب الباحثين والباحثات على استمارات المسح
- مراجعة البيانات المتدفقة من الميدان الى السيرفر الخاص ببيانات الأطفال الاقل من 5 سنوات
- رفع تقرير يومي عن الحالات
- كتابة تقرير نهائي عن التدريب
- تقييم مشروع مرنع طلحة للمنتجات الحرفية 2013م
- تصميم استمارة التقييم الخاص بالدراسة
- عمل المقابلات البؤرية مع عينة الدراسة
- تحليل البيانات احصائيا
- رفع تقرير متكامل عن نتائج الدراسة

## مؤسسة حماية الأطفال والشباب: ديسمبر 2014- الان

### استشاري – محلل إحصائي

- تصميم ومراجعة أدوات الدراسة وتدريب الباحثين وتحليل الدراسات التي أجرتها المؤسسة. ومن هذه الدراسات :

- دراسة عن تقييم الاحتياجات السريع للطلاب والمدرسين في المدارس الحكومية – 2018 (ممول من اليونيسف)
- دراسة التقييم السريع لحماية الطفل ( محافظة صنعاء – أمانة العاصمة- عمران – عدن – ذمار ) – 2018/8
- دراسة حول نادي الشباب المجتمعي 2017/7.

○ دراسة عن " الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية لظاهرة تجنيد الأطفال- ديسمبر 2014- مارس 2015  
منظمة حماية الأطفال : نوفمبر- ديسمبر 2016

- تحليل دراسة عن تقييم الوضع الصحي بمحافظة (صعدة- عمران- الحديدة)
- مراجعة الأدوات
- اختيار العينة
- تحليل البيانات

### مركز مدى للدراسات الإحصائية والتدريب – 2015 حتى الان

- تحليل العديد من الدراسات للطلاب بالداخل والخارج
- تحليل دراسة عن " قياس رضا الموظفين بينك التضامن الإسلامي – 2015
- تحليل دراسة " تدني معدلات التحاق الفتاة بالتعليم الأساسي وتسربها- 2014/8

### الخدمات التدريبية :

#### مركز المحيط للتدريب والدراسات – شركات – منظمات : 2003 حتى الان

- تدريب موظفي شركة Bluemen على برنامج spss في تحليل البيانات
- تدريب موظفي شركة سبأ فون على تحليل بيانات الاعمال Power BI سبتمبر 2023م حتى الان
- تدريب موظفي شركة الجيل الجديد على تحليل البيانات باستخدام SPSS اكتوبر 2023
- تدريب موظفي البنوك على كيفية اعداد الدراسات السوقية – معهد الدراسات المصرفية سبتمبر 2023م
- تدريب موظفي شركة الجيل الجديد على اعداد الدراسات السوقية وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS – سبتمبر 2023م
- تدريب موظفي الهيئة العامة لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة على برنامج تحليل بيانات الاعمال Power BI – يونيو 2023
- تدريب موظفي المركز الوطني لمختبرات الصحة العامة على برنامج تحليل البيانات SPSS و Quality Control ، سبتمبر 2022م، بالإضافة الى موظفي من بعض المختبرات الخاصة.
- تدريب موظفي برنامج حماية الطرق الريفية على برنامج تحليل بيانات الاعمال Power BI – اكتوبر 2022م
- تدريب موظفي وزارة التربية والتعليم على تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS – الوكالة الالمانية GIZ 2022م
- تدريب 3 دورات لعدد 50 متدرب من موظفي سبأ فون في مجال تحليل بيانات الاعمال power BI 2021م
- تدريب دورتين في مركز القادة في مجال power Bi نوفمبر 2021م
- تدريب دورات power Bi – مركز المحيط للتدريب والدراسات منذ 2021 حتى الان
- تدريب موظفي منظمات محلية وافراد على برنامج MEAL المتابعة والتقييم والمساءلة والتعليم من 2020/1- حتى الان
- تحليل العديد من الدراسات ببرنامج Eviews – Epi – Info – SPSS وكتابة التقارير لطلاب ( الدراسات العليا ماجستير ودكتوراه ) في الداخل والخارج – وكذلك لبعض الجهات.
- التدريب في المتابعة والتقييم لمنظمات المجتمع المدني – مركز المحيط للتدريب والدراسات
- التدريب في قياس رضا العملاء – معهد الدراسات المصرفية 2020
- التدريب في كتابة التقارير – مركز حقوق الانسان وقياس الراي لعام – جامعة صنعاء ، مركز المحيط للتدريب والدراسات
- تدريب بعض الجهات في مجال الإحصاء باستخدام برنامج SPSS ( مبتدئ – متوسط – متقدم ) مثل شركة الغاز – الشركة اليمنية للنفط- هيئة المواصفات والمقاييس – وزارة الصحة – الخ
- تدريب موظفي البنوك على التحليل باستخدام SPSS – مركز الدراسات المصرفية- فبراير 2019 – حتى الان

- تدريب موظفي شركة برودجي سيستم في كيفية استخدام برنامج SPSS وتحليل البيانات 2018/8م(عدد دورتين).
- تدريب موظفي من عدة منظمات المجتمع المدني في كيفية استخدام برنامج SPSS وتحليل البيانات وكتابة التقارير من 2016 حتى الان.
- تدريب منظمات المجتمع المدني في رداغ على استمارة التقييم السريع في( مشروع المساحات الصديقة للطفل) وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS في اكتوبر 2016م
- تدريب منظمات المجتمع المدني في صنعاء وذمار على استمارة التقييم السريع في( مشروع المساحات الصديقة للطفل) وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS في يناير و مارس 2016م
- تدريب موظفي شركة سبأ فون على معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS في يناير 2016م.
- تدريب موظفي يمن سوفت وتليمين على قياس رضا العملاء 2015م
- تدريب موظفي شركة النفط اليمنية وهيئة المساحة الجيولوجية على معالجة البيانات باستخدام برنامج EXCEL في ابريل ويوليو 2013م.
- تدريب دورات في تدريب المدربين TOT في مركز المحيط للتدريب والدراسات من 2007 حتى الان
- تدريب مدربين مع الصندوق الاجتماعي للتنمية – محافظة عمران ذمار – اب 2014
- تدريب دورات في كتابة التقارير – مركز المحيط للتدريب والدراسات 2013 حتى الان
- تدريب دورات في التخطيط والتعامل مع الاخرين – مركز المحيط للتدريب والدراسات 2013- حتى الان
- تدريب دورات في اعداد الاستبيانات والمجموعات البؤرية – مركز المحيط للتدريب والدراسات المشاركة في بعض الورشات :
  - ورشة واقع الحوكمة لدى منظمات المجتمع المدني - مركز ابجد للدراسات والتنمية من 24-25 نوفمبر 2019م .
  - ورشة بناء قدرات السلطات المحلية – الوكالة الألمانية للتعاون الدولي- سبتمبر 2020.
  - ورشة حقوق الانسان – مركز حقوق الانسان وقياس الراي العام – 2018

### البحوث والأوراق العلمية:

- واقع المساءلة الاجتماعية في اليمن ، رنين اليمن 2018.
- اعداد الدليل التدريبي والارشادي في مجال جمع البيانات وإدارة المعلومات 2020.
- اعداد الدليل الارشادي والتدريبي للمساءلة المجتمعية بأداتي الموازنة التشاركية وبطاقة التقييم المجتمعي - يناير - مارس 2019م
- أثر برنامج تعزيز القدرة على الصمود الريفي اليمني (ERRY) على تمكين المرأة اليمنية الريفية اقتصاديا واجتماعيا في محافظة حجة: مديرتي عبس وبين قيس ، المركز العربي الديمقراطي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، بارلاين ، الألمانية ، 2021
- أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على أداء المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر التي يديرها الشباب في مديرتي عبس وبني قيس في محافظة حجة – مجلة جامعة ذمار –اليمن 2022م
- EFFICACY OF DRACAENA CINNABARI AS TOOTH WHITENING NATURAL PRODUCT: A SPECTROPHOTOMETRIC ANALYSIS- Universal Journal of Pharmaceutical Research- India,2023
- جودة الخدمة الداخلية وأثرها في رضا العملاء من خلال تحقيق رضا العاملين، دراسة حالة: المركز الوطني لمختبرات الصحة العامة المركزية ، مجلة جامعة صنعاء 2024م

### المؤتمرات والورش:

- ورشة واقع الحوكمة لدى منظمات المجتمع المدني – مركز ابجد للدراسات والتنمية من 24-25 نوفمبر 2019م .

- ورشة بناء قدرات السلطات المحلية - الوكالة الألمانية للتعاون الدولي - سبتمبر 2020.
- المشاركة في الندوة " العدوان على اليمن والقانون الدولي الانساني بتاريخ 13-3-2019م - مركز حقوق الانسان وقياس  
الراي العام
- مؤتمر الحكمة - تعز 2014