



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء

مركز أبحاث التنمية الشاملة

استراتيجيات المنهجيات الحديثة في إدارة المشاريع وانعكاسها على التنمية
المستدامة في الجمهورية اليمنية

قطاع لاتصالات

**STRATEGIES OF MODERN METHODOLOGIES IN
PROJECT MANAGEMENT AND THEIR
REFLECTION ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT
IN THE REPUBLIC OF YEMEN
TELECOMMUNICATIONS SECTOR**

أطروحة دكتوراة مقدمة لمركز التنمية الشاملة جزءاً من متطلبات نيل درجة الدكتوراه
في تخصص التنمية الدولية

المشرف

أ.د / نبيل طاهر الصهبي

كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات

جامعة صنعاء

الباحثة

رنا هاشم محمود

مركز أبحاث التنمية الشاملة

جامعة صنعاء

صنعاء - اليمن

٢٠٢٤م - ١٤٤٦هـ

المخلص:

في ضوء التحديات المعقدة التي تواجه البشرية في الوقت الراهن، بما في ذلك تغير المناخ والنمو السكاني السريع والاضطرابات الاقتصادية والسياسية العالمية، فإن الإدارة المستدامة للمشاريع (SPM) تقدم إطار عمل قيم لمعالجة هذه القضايا المعقدة وضمان تخصيص الموارد بشكل مستدام. تقيم هذه الدراسة فعالية منهجيات إدارة المشاريع المعاصرة في تعزيز التنمية المستدامة، مع التركيز بشكل خاص على قطاع الاتصالات في اليمن.

تتناول هذه الدراسة مفهوم الإدارة المستدامة للمشاريع من خلال تحليل أبعادها المتعددة. ومن بين هذه الأبعاد، يبرز البعد الاستراتيجي كعنصر حيوي في تطوير الاستراتيجيات التي تدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ومن خلال هذا البعد، تسعى الدراسة إلى فهم كيف يمكن دمج المنهجيات الحديثة مثل "أجايل" و"لين" و"سته سيجما" في استراتيجيات الإدارة المستدامة للمشاريع، مما يعزز قدرة المنظمات على تحقيق التوازن الفعال بين الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

وباستخدام منهج متعدد الأساليب، حلل البحث البيانات الكمية التي تم جمعها من خلال دراسة استقصائية شملت 150 متخصصاً في قطاع الاتصالات، وستكملها البحث برؤى نوعية من 21 مقابلة متعمقة مع مديري المشاريع وأصحاب المصلحة في قطاع الاتصالات في اليمن.

تشير النتائج إلى الاعتماد السائد على المنهجيات التقليدية، مثل Waterfall، مع اعتماد محدود للمنهجيات الحديثة مثل Agile و Lane و Six Sigma. وفي حين أن هناك إماماً متزايداً بهذه المنهجيات الحديثة، إلا أن دمج أهداف الاستدامة لا يزال غير متسق. وقد اعتمدت بعض المشاريع ممارسات موفرة للطاقة، إلا أن هناك نقصاً في استراتيجيات الاستدامة الشاملة. وعلى الرغم من الاعتراف بأهمية الاستدامة، لا تزال هناك عوائق عملية لا تزال قائمة، مما يكشف عن وجود توافق جزئي بين منهجيات إدارة المشاريع وأهداف الاستدامة.

وتشمل التحديات الرئيسية التي تم تحديدها عدم كفاية التدريب، والعقبات التنظيمية، وعدم كفاية دعم أصحاب المصلحة، مما يعوق بشكل كبير الإدماج الفعال لممارسات الاستدامة في عمليات إدارة المشاريع. ولمعالجة هذه التحديات، توصي الدراسة بتعزيز برامج التدريب، وتحسين دمج الاستدامة

في إدارة المشاريع، وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، واعتماد أفضل الممارسات العالمية، وتحسين توثيق الممارسات المستدامة.

الكلمات المفتاحية: [منهجيات إدارة المشاريع الحديثة (Six Sigma ،Lean ،Agile)، التنمية المستدامة، قطاع الاتصالات، اليمن].