



وزارة التعليم العالي

جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

برنامج التنمية الدولية باللغة العربية

مركز أبحاث التنمية الشاملة

دور المنظمات الغير حكومية في بناء قدرات العاملين والعاملات لتعزيز العمل الإنساني في اليمن

**The role of non-governmental organizations in building the capacities of
workers to enhance humanitarian work in Yemen**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التنمية الدولية والنوع الاجتماعي

إعداد:

مراد محمد عبد الجليل غيلان

إشراف:

د. الهام محمد الرضا

2024-1446

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المنظمات غير الحكومية في بناء قدرات العاملين لتعزيز العمل الإنساني في اليمن. لتحقيق هذه الأهداف، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات. واختيرت عينة كرة الثلج كأداة للدراسة للوصول للعينة من العاملين والعاملات في المنظمات الغير حكومية العامل في المجال الإنساني في عدد من من المحافظات اليمنية (محافظة صنعاء، محافظة صعده، محافظة تعز ومحافظة عدن) عبر مشاركة رابط الاستبيان الإلكتروني (من خلال جوجل فورم) عبر منصات التواصل الاجتماعي، حيث بلغ عدد المبحوثين 117 من العاملين والعاملات في المنظمات الإنسانية المحلية والدولية، موزعين على محافظات صنعاء وصعدة وتعز وعدن. فقد شمل عدد المشاركين في محافظة صنعاء 59، وفي محافظة صعدة 25، وفي محافظة تعز 17، وفي محافظة عدن 16. وقد قدمت الدراسة مجموعة من النتائج التي توصلت اليها

ومن أبرز النتائج التي توصلت اليها دراسته مايلي: -

1. وجود تأثير إيجابي دال إحصائيًا لبناء القدرات على تعزيز العمل الانساني لدي العاملين والعاملات في المنظمات الغير حكومية العاملة في اليمن؛ حيث بلغت قيمة ت (2.42) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.000)، كما بلغت قيمة بيتا (0.73) وهي تشير إلى انعكاس بناء القدرات بشكل متوسط على تعزيز العمل الانساني لدي العاملين والعاملات في المنظمات الغير حكومية العاملة في اليمن.

2. أظهرت النتائج أن بناء قدرات العمل الانساني بالمنظمات الغير الحكومية تواجه العديد من التحديات وأبرزها عدم توافر البنية التحتية في المنظمات اللازمة لتدريب وتأهيل العاملين والافتقار إلى أنظمة المكافآت، بالإضافة إلى ضعف البرامج التدريبية التي تقدمها المنظمة.

3. الاستراتيجيات المستخدمة في بناء قدرات العاملين والعاملات في المنظمات الغير حكومية في اليمن جاءت متوسطة.

4. وجود مستوى مرتفع من التحديات التي تواجه المنظمات في بناء قدرات العاملين والعاملات في اليمن

كما توصلت الدراسة الى توصيات ومن اهم ماتوصي به الدراسة بناء على النتائج الاتي:

1. المنظمات الغير حكومية بحاجة الى وضع سياسات تدعم العدالة الاجتماعية في جميع جوانب بناء القدرات، مثل تقديم برامج تدريبية متساوية وتشجيع النساء على الانخراط في المجالات التقنية والإدارية. هذه السياسات يجب أن تكون مدعومة بإجراءات تنفيذية لضمان تحقيقها الحاجة إلى تعزيز الاستراتيجيات المستخدمة في بناء قدرات العاملين والعاملات في المنظمات الغير ربحية العاملة في العمل الإنساني في اليمن.
2. لازالت المنظمات الغير حكومية الدولية والمحلية العاملة في اليمن بحاجة إلى تطوير الاستراتيجيات المتبعة للتنمية وتعزيز قدرات العاملين والعاملات الانسانيين.
3. يوصى بإجراء دراسات مستقبلية في مجالات العمل الانساني وتقييم اداء العاملين والعاملات الانسانيين على فترات زمنية محددة لمعرفة مدى التطور ومدى الاحتياج الى بناء القدرات لديهم. ولقياس أثر التدخلات والبرامج التدريبية والتحفيزية على أداء العاملين والعاملات.
4. توفير فرص التدريب والتطوير لتحسين مهارات العاملين والعاملات الانسانيين، وزيادة قدرتهم على إدارة الأعباء والمهام بشكل أكثر فاعلية وتحسين توفر الأدوات والمعدات المطلوبة لأداء المهام بسهولة وكفاءة لتحفيز الإبداع وتعزيز الإنتاجية لدى العاملين والعاملات الامسانيين في المنظمات المحلية والدولية الغير حكومية .



Republic of Yemen
Sana'a University
Inclusive Development
Research Center

The role of non-governmental organizations in building the capacities of workers to enhance humanitarian work in Yemen

This thesis has been approved and accepted in partial fulfillment of the requirements for the Master's degree in International Development and Gender Studies, specializing in International Development and Gender.

Researcher:

Murad Mohammed Abduljalil Ghilan

Supervisor

Pd.D Elham Mohammed Al-Redaa

2024

(Abstract)

This study aimed to identify the role of non-governmental organizations in building the capacity of workers to enhance humanitarian work in Yemen. To achieve these goals, the descriptive analytical approach was relied upon and the questionnaire was used as a means of collecting data. The snowball sample was chosen as a study tool to reach the sample of male and female workers in non-governmental organizations working in the humanitarian field in a number of Yemeni governorates (Sana'a Governorate, Sa'dah Governorate, Taiz Governorate and Aden Governorate) by sharing the electronic questionnaire link (through Google Form) via social media platforms, where the number of respondents reached 117 male and female workers in local and international humanitarian organizations, distributed across the governorates of Sana'a, Sa'dah, Taiz and Aden. The number of participants in Sana'a Governorate included 59, in Sa'dah Governorate 25, in Taiz Governorate 17, and in Aden Governorate 16. The study presented a set of results that it reached.

The most prominent results that the study reached are the following- :

1. There is a statistically significant positive impact of capacity building on enhancing humanitarian work among male and female workers in non-governmental organizations operating in Yemen; where the value of T reached (2.42), which is a statistically significant value at the significance level (0.000), and the value of Beta reached (0.73), which indicates the average reflection of

capacity building on enhancing humanitarian work among male and female workers in non-governmental organizations operating in Yemen.

2. The results showed that building humanitarian work capacities in non-governmental organizations faces many challenges, most notably the lack of infrastructure in organizations necessary to train and qualify workers and the lack of reward systems, in addition to the weakness of the training programs provided by the organization.
3. The strategies used to build the capacities of male and female workers in non-governmental organizations in Yemen were average.
4. There is a high level of challenges facing organizations in building the capacities of male and female workers in Yemen.

The study also reached recommendations, and the most important recommendations of the study based on the results **are the following:**

1. Non-governmental organizations need to develop policies that support social justice in all aspects of capacity building, such as providing equal training programs and encouraging women to engage in technical and administrative fields. These policies must be supported by executive procedures to ensure their achievement. The need to enhance the strategies used to build the capacities of male and female workers in non-profit organizations working in humanitarian work in Yemen.
2. International and local non-governmental organizations working in Yemen still need to develop the strategies followed for development and enhancing the capacities of male and female humanitarian workers.

3. It is recommended to conduct future studies in humanitarian work magazines and evaluate the performance of male and female humanitarian workers at specific time intervals to determine the extent of development and the need to build their capacities. And to measure the impact of training and motivational interventions and programs on the performance of male and female workers.
4. Providing training and development opportunities to improve the skills of humanitarian workers, increase their ability to manage burdens and tasks more effectively, and improve the availability of tools and equipment required to perform tasks easily and efficiently to stimulate creativity and enhance productivity among humanitarian workers in local and international non-governmental organizations.