

Republic of Yemen  
Sana'a University  
Ministry of Education & Scientific  
Research  
Inclusive Development Research  
Center



الجمهورية اليمنية  
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي  
جامعة صنعاء  
الدراسات العليا والبحث العلمي  
مركز أبحاث التنمية الشاملة

## أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي لدى منظمات المجتمع المدني – الجمهورية اليمنية

### The Impact of Management Information Systems on Improving the Institutional Performance of Civil Society Organizations in The Republic of Yemen

أطروحة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في التنمية الدولية - مركز التنمية الشاملة

إعداد الطالب/

حسين أبوبكر محمد أبوبكر

إشراف/

أ.م.د/ حمود عبد الله صالح عقلان

أستاذ إدارة الأعمال المشارك - جامعة صنعاء

اليمن – صنعاء

١٤٤٧ هـ - 2026 م

## المُلخَص

# أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي لدى منظمات المجتمع المدني - الجمهورية اليمنية

إعداد الباحث: حسين أبوبكر محمد أبوبكر إشراف: أ.م.د. حمود عبد الله صالح عقلان

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أسلوب العينة القصدية، بواقع (٢٠٧) مفردة، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة التي تم تطويرها لجمع البيانات الخاصة بالدراسة، وإدخال البيانات وترميزها باستخدام برنامج (SPSS v. 28)، كما تم الاستعانة ببرنامج (SmartPLS)، الإصدار (٤.٠٨.٦)، لإجراء التحليلات المتقدمة المرتبطة بنمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) باستخدام أسلوب (Partial Least Squares (PLS)، وقد توصلت الدراسة إلى أن المنظمات محل الدراسة تهتم اهتماماً كبيراً بتحسين الأداء المؤسسي بكافة أبعادها؛ لكن اهتمامها بتحسين بعد (العملاء) كان أكبر من اهتمامها بتحسين بقية الأبعاد، كما تبدي هذه المنظمات محل الدراسة اهتماماً كبيراً بتطبيق نظم المعلومات الإدارية بكافة أبعاده؛ لكن اهتمامها بتطبيق بُعد (الأجهزة والمعدات) كان أكبر من اهتمامها في تطبيق بقية الأبعاد، كذلك يختلف أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي لدى منظمات المجتمع المدني محل الدراسة باختلاف البُعد؛ فقد كان أكثرها تأثيراً بُعد الأجهزة والمعدات، يليه بُعد البرمجيات، ثم بُعد قواعد البيانات، وكان بُعد الموارد البشرية أقل الأبعاد أثراً في تحسين الأداء المؤسسي، وأوصت الدراسة منظمات المجتمع المدني بضرورة تعزيز مستوى تحسين الأداء المؤسسي بجميع أبعاده؛ لاسيما البُعد المالي، والاهتمام أكثر بنظم المعلومات الإدارية بكافة أبعاده، خاصة بُعد الموارد البشرية.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات الإدارية، الأداء المؤسسي، منظمات المجتمع المدني.

**Republic of Yemen**  
**Sana'a University**  
**Ministry of Education & Scientific Research**  
**Inclusive Development Research Center**



**The Impact of Management Information Systems  
on Improving the Institutional Performance of Civil  
Society Organizations in the Republic of Yemen**

**A dissertation Submitted for the Doctoral Degree in International  
Development - Center for Comprehensive Development**

**Prepared by:**

**Hussein Abubaker Mohammed Abubaker**

**Supervised by:**

**Prof. Dr. Hamoud Abdullah Saleh Aklan**

Associate Professor of Business Administration

Sana'a University

**Yemen - Sanaa**

**١٤٤٧AH - ٢٠٢٦ AD**

## Abstract

### **The Impact of Management Information Systems on Improving the Institutional Performance of Civil Society Organizations in the Republic of Yemen**

**Prepared by:** Hussein Abubaker Mohammed Abubaker,

**Supervised by:** Prof. Dr. Hamoud Abdullah Saleh Aklan

**The study aimed** to determine the impact of management information systems (MIS) on improving institutional performance. The research adopted a descriptive analytical approach, utilizing a purposive sample of 300 individuals. Data was collected using a specially developed questionnaire. The data was then entered and coded using SPSS28, while SmartPLS (version 4.08.6) was used to conduct advanced analyses related to Structural Equation Modeling (SEM) through the Partial Least Squares (PLS) method.

**The study found** that the organizations examined pay significant attention to improving institutional performance across all its dimensions. However, their focus on improving the customer dimension was greater than their focus on the other dimensions. Similarly, these organizations show a strong commitment to implementing management information systems across all its dimensions, but their focus on the hardware and equipment dimension was greater than their attention to other dimensions. The study also revealed that the impact of MIS on improving institutional performance in the studied civil society organizations varies by dimension. The hardware and equipment dimension was found to have the greatest impact, followed by the software dimension, and then the database dimension. The human resources dimension had the least impact on improving institutional performance.

**The study recommends that** civil society organizations in Yemen should enhance their level of institutional performance improvement across all its dimensions, particularly the financial dimension, and give more attention to management information systems in all their dimensions, especially the human resources dimensions.

**Keywords:** Management Information Systems, Institutional Performance, Civil Society Organizations.

